



ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร  
Public Opinion on the Tax Efficiency of Land and Buildings of the Ban  
Phaeo Subdistrict Administrative Organization, Samut Sakhon Province

เบญจภรณ์ ปัญญาวานิชกุล<sup>1</sup> วัลลภ รัฐฉัตรานนท์<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพของประชาชนกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จำนวน 305 คน โดยใช้แบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน คำนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ระดับสูง จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าตัวแปรลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพทางด้านอายุที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนตัวแปรทางด้าน เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ:** ความคิดเห็นของประชาชน, ประสิทธิภาพ, ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
อีเมลล์ benchaporn.27@gmail.com

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
อีเมลล์ fsocwll@ku.ac.th



## Abstract

The purpose of this research was to study the level of public opinion on the efficiency of land and building tax collection of Ban Phaeo Subdistrict Administrative Organization, Samut Sakhon Province and to study the relationship between quality service characteristics of the people and efficiency in collecting land and buildings tax of Ban Phaeo Subdistrict Administrative Organization, Samut Sakhon Province. The sample group used in the study was 305 residents of Ban Phaeo Subdistrict Administrative Organization using a questionnaire. The data were analyzed using a computer program. The statistics used for the analysis were statistical values, percentage, mean, standard deviation. 'T test One-way ANOVA and Pearson's correlation coefficient. The statistical significance used in this analysis was set at the 0.05 level. The results showed that Public opinion on the efficiency of land and building tax collection of Ban Phaeo Subdistrict Administrative Organization From the hypothesis testing, it was found that the age-quality service characteristics variable had an effect on the efficiency of land and building tax collection of the Ban Phaeo Subdistrict Administrative Organization, Samut Sakhon Province The variables in gender, education level, occupation and monthly income had no effect on the efficiency of land and building tax collection of Ban Phaeo Subdistrict Administrative Organization, Samut Sakhon Province statistically significant at the 0.05 level.

**Keywords:** Public opinion, Efficiency, Land and Buildings Tax

## ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่สำคัญตามกฎหมายในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ให้บริการทางสังคมการดูแลสุขภาพคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่โดยมีความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวจำเป็นต้องมีรายได้เพียงพอชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวจำเป็นต้องมีรายได้เพียงพอต่อการจัดเก็บรายได้บางประเภทเป็นของตนเองเพื่อให้สามารถบริหารกิจการภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ได้ เนื่องจากเดิมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินแต่ปัจจุบันมีการยกเลิกภาษีโรงเรือนและที่ดินเปลี่ยนแปลงเป็นภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างและเริ่มจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นมา โดยรายได้จากการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทั้งหมดจะเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและไม่ต้องนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินหรือรายได้ของรัฐบาล ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเป็นภาษีรูปแบบใหม่ที่มาแทนภาษีบำรุงท้องที่และภาษีโรงเรือนและที่ดิน เกิดขึ้นมาเพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้ประโยชน์จากที่ดินอย่างคุ้มค่า ทำให้ที่ดินไม่ถูกทิ้งร้างโดยไม่เกิดการพัฒนา เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องของการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นการสร้างระบบภาษีที่มั่นคง โดยมีการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในอัตรา



ก้าวหน้า มีฐานภาษีที่กว้างขึ้นจากภาษีตัวเดิม ต้องมีการส่งผลเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้คนในการชำระภาษี และในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่แท้จริงทางเศรษฐกิจของที่ดิน และช่วยกระตุ้นให้เกิดการนำที่ดินไปใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบันในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร พบปัญหาการไม่เข้าใจในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพราะพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 เป็นพระราชบัญญัติใหม่ที่เพิ่งดำเนินการบังคับใช้ หลายคนไม่เข้าใจตั้งแต่กระบวนการลงพื้นที่สำรวจตลอดจนถึงการส่งหนังสือแจ้งการเก็บเรียกภาษี ประชาชนผู้เสียภาษียังขาดความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 การศึกษาครั้งนี้จะมุ่งเน้นเฉพาะการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างซึ่งเป็นการจัดเก็บภาษีตัวใหม่ที่เพิ่งได้ดำเนินการจัดเก็บได้เพียงหนึ่งปีและผู้ที่ศึกษาได้เป็นหนึ่งในคณะสำรวจพื้นที่ที่ต้องดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างด้วยเหตุนี้จึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพของประชาชนกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

#### เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

หลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษี ซึ่งหลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษีนั้นพอจะสรุปหลักที่สำคัญได้ ดังนี้ (Adam Smith, 1776)

1. หลักของความแน่นอน การบริหารการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพนั้นเก็บภาษีทุกประเภทจะต้องมีความแน่นอนและเป็นที่ยึดมั่นแก่ผู้เสียภาษีทุกคน กล่าวคือ ในเรื่องฐานภาษี อัตราภาษี ตลอดจนวันเวลาและวิธีการที่จัดเก็บภาษีนั้น หากการจัดเก็บบางประเภทขาดความแน่นอนหรือมีความกำกวม (abirary) แล้วจะทำให้การจัดเก็บทำได้ลำบาก และอาจเป็นช่องทางก่อให้เกิดการทุจริตและก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษี นอกจากนี้ ความแน่นอนในเรื่องกล่าวมานั้น ยังอาจจะใช้หลักของความแน่นอนครอบคลุมเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในเรื่องอื่นๆ
2. หลักของการจัดเก็บภาษีที่คืนภาษีอากรแต่ละประเภทที่จัดเก็บจะต้องเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุด และเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำที่สุดด้วย ทั้งนี้เพราะว่าทั้งภาระยุ่งยากในการเสียภาษีและค่าใช้จ่ายในการบริหารการจัดเก็บนั้น มิได้ก่ออะไรเพิ่มขึ้นแก่ผลผลิตของประเทศหากแต่เป็นการก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรของสังคมไปในทางที่สูญเปล่า



3. หลักของความเสมอภาค การจัดเก็บภาษีที่ดินจะต้องก่อให้เกิดความยุติธรรมหรือความเสมอภาคในหมู่ผู้เสียภาษีทุกคน หลักความยุติธรรมในการเก็บภาษีนี้นั้นเป็นหัวใจสำคัญของระบบภาษีที่ดี การพิจารณาความเป็นธรรมนั้น เราจะต้องพิจารณาทั้งความเป็นธรรมเกี่ยวกับภาษีที่จัดเก็บ และความเป็นธรรมที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีนี้นั้น

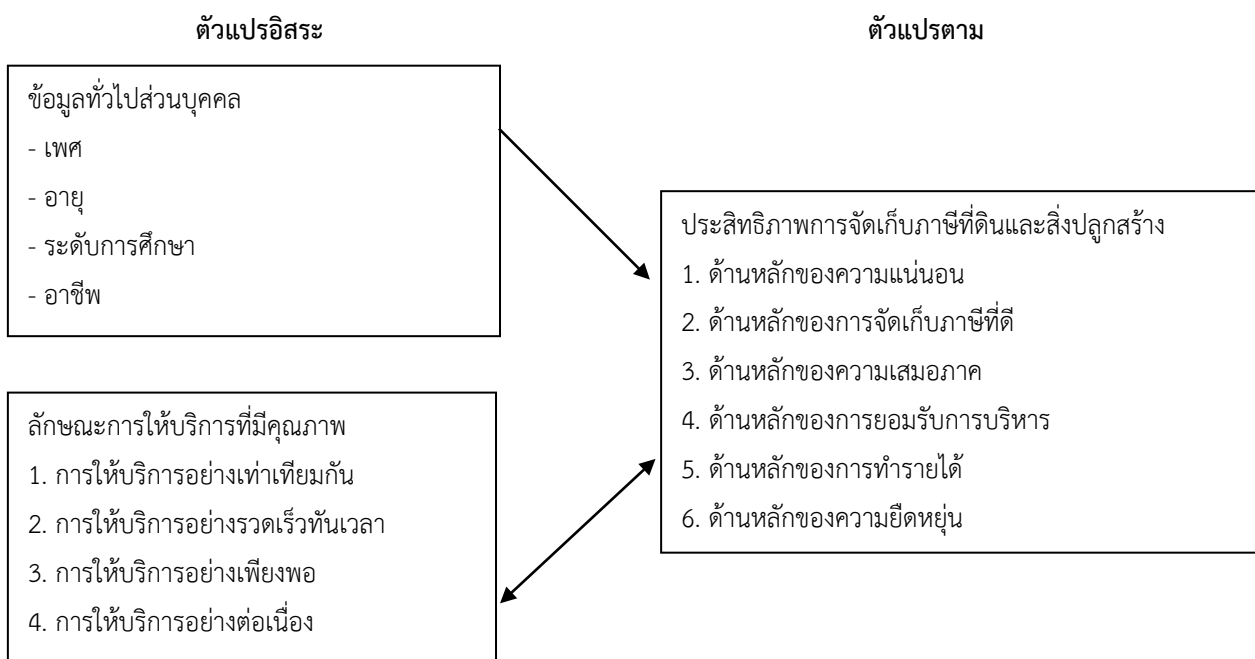
4. หลักของการยอมรับการบริหารการจัดเก็บภาษีอากรแต่ละประเภทจะทำให้ง่ายขึ้น ถ้าหากประชาชนให้ความร่วมมือในการเสียภาษี อย่างไรก็ตามการที่ประชาชนจะยินดีให้ความร่วมมือในการเสียภาษีนี้นั้น ภาษีอากรทุกชนิดที่จะจัดเก็บจากประชาชนจะต้องได้รับการยอมรับจากประชาชนส่วนใหญ่ด้วย

5. หลักของการทำรายได้ ภาษีที่ดีสำหรับรัฐบาลนั้นควรเป็นภาษีที่สามารถทำรายได้ ให้แก่รัฐบาลเป็นอย่างดี กล่าวคือเป็นภาษีที่มีฐานใหญ่ และฐานของภาษีขยายตัวได้รวดเร็วตามความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งจะทำให้รัฐบาลได้รับรายได้จากภาษีอากรนั้นได้มาก โดยที่ไม่ต้องเพิ่มอัตรการจัดเก็บภาษีนี้นั้น

6. หลักของความยืดหยุ่น ภาษีที่ดีนั้นควรที่จะเป็นภาษีที่มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจของประเทศ หรือการเปลี่ยนแปลงฐานะทางเศรษฐกิจของผู้เสียภาษีได้

John D. Millet (1954) ได้ให้นิยามว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงาน ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในการบริการให้กับประชาชน โดยพิจารณาจาก 1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน 2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา 3. การให้บริการอย่างเพียงพอ 4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง 5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า

**กรอบแนวคิดในการวิจัย**





## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพ ที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมีจำนวน 10,400 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จะใช้หลักการคำนวณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป G\*Power มีรายละเอียดดังนี้ 1. กรณีทดสอบ (t-test) 2. กรณีทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) 3. กรณีการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Multiple Correlation Coefficient) เมื่อพิจารณาขนาดตัวอย่างของสถิติทั้ง 3 ประเภท (210, 305, 138 ตัวอย่าง) ดังนั้นตัวอย่างที่ครอบคลุมสถิติดังกล่าว เท่ากับ 305 ตัวอย่าง เครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยแบ่งเนื้อหาในแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนแรก เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ส่วนที่สอง ลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน 2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา 3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ 4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง 5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ส่วนที่สาม ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านหลักของความแน่นอน 2. ด้านหลักของการจัดเก็บภาษีที่ดี 3. ด้านหลักของความเสมอภาค 4. ด้านหลักของการยอมรับการบริหาร 5. ด้านหลักของการทำรายได้ 6. ด้านหลักของความยืดหยุ่น วิธีเก็บข้อมูล เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้ 1. การหาความแม่นยำ (Validity) โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลังเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำตรงเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าคำถามต่างๆ ในแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ หลังจากนั้น นำมาแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามในด้านภาษาให้เหมาะสมเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจได้ง่าย 2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบก่อนเก็บข้อมูลจริง กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะศึกษา คือ อบรม. หลักสอง ซึ่งมีใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำมาทำการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นรายข้อ (Item Analysis) โดยวิธีการความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ผลการทดสอบพบว่าแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.795 แบบสอบถามประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.839 การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้การศึกษามีขั้นตอนไปอย่างน่าเชื่อถือ จึงใช้การวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ 1. ลงหมายเลขประจำแบบสอบถาม โดยเริ่มจากฉบับแรกถึงฉบับสุดท้ายตามลำดับ เพื่อความสะดวกในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป และเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบภายหลัง 2. นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด แล้วนำข้อมูลไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป



### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้กลุ่มประชากร คือ ประชาชนเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จำนวนทั้งสิ้น 10,400 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป G\*Power ได้จำนวนตัวอย่างเท่ากับ 305 คน โดยทำการหาจำนวนประชากรที่ต้องการสุ่มตัวอย่างในแต่ละประเภท โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยไม่คำนึงถึงสัดส่วน (Non-Proportionate Stratified Sampling) เมื่อได้จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาแล้ว ผู้ศึกษาเลือกสุ่ม กลุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น โดยใช้วิธีการเลือกตามสะดวก (Convenience Sampling)

สำหรับตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพ ส่วนตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

แบบสอบถามที่ใช้ในการประกอบวิจัย ประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยกำหนดความคิดเห็นในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 20 ข้อ และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 30 ข้อ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ค่าสถิติความถี่ (Frequency) และ ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป เพศ อายุ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ใช้การทดสอบที่ (t - test) ใช้ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร โดยจำแนกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ ใช้การวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งจำแนกตัวแปรอิสระออกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างก้าวหน้า เมื่อพบความแตกต่างจึงทำการวิเคราะห์หาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยวิธีของ LSD เปรียบเทียบ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างก้าวหน้า และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถสรุปการวิจัย ได้ดังนี้



14 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 เข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานแบบ Online

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 และเป็นเพศชาย จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8
2. อายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่มีอายุ 31 -40 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 มีอายุ 18 - 30 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 มีอายุ 51 - 60 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 และน้อยที่สุด อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5
3. ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่อยู่ระดับปวช./มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 และน้อยที่สุดระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.6
4. อาชีพ ของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมาประกอบอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้างทั่วไป จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 18 ประกอบอาชีพข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 และน้อยที่สุดประกอบอาชีพอื่นๆ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6
5. รายได้ต่อเดือน ของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่รายได้ต่อเดือน 10,000- 20,000 บาท จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมารายได้ต่อเดือน 20,001- 30,000 จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 รายได้ต่อเดือน ไม่ต่ำกว่า 10,000 จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 รายได้ต่อเดือน 30,001 ขึ้นไป จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1

### ลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพ

แสดงให้เห็นว่า ประชาชนเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว มีลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ย 4.15

### ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

แสดงให้เห็นว่า ประชาชนเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.50 โดยระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ทั้ง 6 ด้าน มีดังนี้ ด้านหลักของความแน่นอน ด้านหลักของการจัดเก็บภาษีที่ดี ด้านหลักของความเสมอภาค ด้านหลักของการยอมรับการบริหาร ด้านหลักของการทำรายได้ ด้านหลักของความยืดหยุ่น อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33

### อภิปรายผล

1. ความความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาครไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจุบันไม่ว่าจะเพศใดๆ ก็สามารถแสดงความ



คิดเห็นของตนเองได้อย่างเป็นอิสระ ไม่ว่าจะต่างเพศกันเราก็เคารพในความเห็นของกันและกัน แม้จะมีความเห็นเหมือนหรือต่างก็สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบ รวมไปถึงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาครด้วยเช่นกัน ที่พบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุภัทร แว่วเสียง (2549) ศึกษาเรื่อง “ปัญหาในการชำระภาษีของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง” กาญจนา ทิรัญเรื่อง (2553) ศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี” และนุจริน วงสุภาพ (2559) ศึกษาเรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาครแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ช่วงอายุของคนแต่ละช่วงจะผลต่อการตัดสินใจ โดยแต่ละคนจะอาศัยประสบการณ์ที่เคยเผชิญมาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ อายุที่เพิ่มมากขึ้นส่งผลต่อการตัดสินใจ เพราะต้องผ่านการไตร่ตรองมาอย่างทันท่วงทีที่ตัดสินใจ เนื่องจากต้องมองถึงผลดี ผลเสีย และผลกระทบที่จะเกิดขึ้น รวมไปถึงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ด้วยเช่นกัน ที่พบว่า อายุที่แตกต่างกันส่งผลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษานุจริน วงสุภาพ (2559) ศึกษาเรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”

3. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาครไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนที่จบการศึกษาช่วงต่างๆ ที่แตกต่างกันนั้น ทุกคนต้องการทำหน้าที่ของตนเองในการเสียภาษีตามที่รัฐกำหนด และต้องการเห็นการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพของหน่วยงานรัฐ มีบุคลากรในหน่วยงานที่มีคุณภาพที่คอยดูแลเขตพื้นที่นั้นๆ สามารถคอยช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆได้อย่างสัมฤทธิ์ผล รวมไปถึงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาครด้วยเช่นกัน ที่พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษานุจริน วงสุภาพ (2559) ศึกษาเรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”

4. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาครไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้แม้ประชาชนประกอบอาชีพที่แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไม่แตกต่างกัน เพราะทุกอาชีพมีหน้าที่ที่จะต้องเสียภาษีทุกคน เพราะภาษีที่เสียไปจะนำกลับมาพัฒนาประเทศ หรือเขตที่อาศัยให้มีความเจริญเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาครด้วยเช่นกัน ที่พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันส่งผลมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไม่





14 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 เข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานแบบ Online

แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุภภัทร แว่วเสียง (2549) ศึกษาเรื่อง “ปัญหาในการชำระภาษีของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง”

5. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาครไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ประชาชนมีรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันนั้น ไม่สามารถทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน เนื่องจากทุกคนมุ่งหวังที่จะเห็นการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพในการจัดการ ว่างงานอย่างเป็นระบบ และจัดเก็บได้ตามเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนด มีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างเป็นทางการ รวมไปถึงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ด้วยเช่นกัน ที่พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันส่งผลมึความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนุจริญ วงสุภาพ (2559) ศึกษาเรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”

6. ลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยความสัมพันธ์ดังกล่าวไปในทิศทางเดียวกัน และอยู่ในระดับสูง (0.918) แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีปัจจัยที่ทำให้ทุกคนได้รับความสะดวกสบายในการเสียภาษี ภาษีมีความถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ ถือได้ว่าลักษณะการให้บริการที่มีคุณภาพมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของแววดาว ศรีคำสุข (2546) ศึกษาเรื่อง “ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่” ธีระศักดิ์ โฆษณคุณวุฒิ (2547) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการจัดเก็บขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแปะ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” ธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์ (2550) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหารอำเภอสันทรายจังหวัดเชียงใหม่” เตือนน้อย จันทรสาขา (2553) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองมุกดาหาร” นปภสร สุวรรณมณี (2552) ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร” สมฤทัย มานิตย์ (2554) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี” และปาริฉัตร ภูตองลม (2559) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร”

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

(1) จากการศึกษาพบว่ารูปแบบการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างยังเป็นรูปแบบเดิม คือการรับชำระในภายในสำนักงานเพียงอย่างเดียว ซึ่งในปัจจุบันการเข้าถึงเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต ทำได้ง่าย ดังนั้นผู้รับชำระภาษีควรจะประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต โดยไปรับชำระภาษีด้านนอกหน่วยงาน บริเวณชุมชน



(2) หน่วยงานรัฐควรประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจในการเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เนื่องจากเป็น ภาษีรูปแบบใหม่ที่ประชาชนยังไม่ค่อยเข้าใจ และมีการเรียกเก็บที่ค่อนข้างสูงขึ้นตามฐานภาษีใหม่

(3) บุคลากรผู้รับชำระภาษีนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ควรส่งเสริมให้มีความรู้ความชำนาญ เป็น เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสารกับประชาชนให้เข้าใจง่าย และสามารถสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

(1) การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะประชาชนของเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัด สมุทรสาครเท่านั้น ไม่สามารถอธิบายความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทั้งหมดได้ ในการวิจัยครั้งต่อไปควรเป็นการศึกษาเปรียบเทียบกับบุคลากรส่วนอื่นๆ ของประเทศ ซึ่งจะให้ความชัดเจนได้มากยิ่งขึ้น

(2) ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ในเชิงคุณภาพ หรือผสมทั้งเชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ เพื่อที่จะได้ข้อมูลในพื้นที่แบบเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

(3) ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร ด้านต่างๆ ให้มากขึ้น แล้วนำมาเปรียบเทียบให้ เห็นภาพแบบชัดๆ เพื่อให้เห็นความสมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น

#### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความเมตตาและความกรุณาอย่างสูงของคณาจารย์หลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งรองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์ รองศาสตราจารย์ อ.ดร.เกวณีน ศิลพิพัฒน์ที่ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ทำให้ วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จโดยสมบูรณ์ยิ่งขึ้นผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ขอขอบพระคุณประชาชนในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้ว ขอขอบคุณเพื่อนๆ นิสิตปริญญาโทรัฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) ทุกท่านที่ให้ความ ช่วยเหลือเป็นกำลังใจที่ดีมาตลอดในระยะเวลาที่ตีมาตลอด ในระยะเวลาที่ศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แห่งนี้ และขอขอบคุณประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพ้วทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี เหนือสิ่งอื่นใด ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ญาติพี่น้อง เพื่อนๆทุกคน ขอขอบคุณสมาชิกครอบครัวปัญญาวานิชกุล ที่ได้มอบความรัก ความห่วงใย และกำลังใจ อันมีค่ายิ่งสำหรับผู้วิจัยตลอดมา

#### เอกสารอ้างอิง

กาญจนา หิรัญเรือง. (2553). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วน ตำบล : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสระ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. การ ค้นคว้าอิสระการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.



- เดือนน้อย จันทรสชา. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นปภสร สุวรรณมณี. (2552). ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขากำเภอหลังสวน ชุมพร. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- นุจริฎ วังษ์สุภาพ. (2559). สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ปาริฉัตร ภูตองลม. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลขามอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ, มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.
- แหวดดาว ศรีคำสุข. (2546). ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมฤทัย มานิตย์. (2554). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่น ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสิงห์บุรี. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สุวภัทร แหว่เสียง. (2549). ปัญหาในการชำระภาษีของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี : ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Adam, S., (1776). *An Inquiry into the Nature mad Causes of the Wealth of Nations*. London. n.p.
- John, D.M., (1954). *Management in the Public Service*. New York : McGraw Hill Book Company.