



ผลกระทบทางเศรษฐกิจช่วงโควิด-19 ของอุตสาหกรรม Impacts of Economic Matters from the COVID-19 Pandemic among the Industry

จารุวรรณ ชินวรรณ¹ สิริพร สิงหะเมธา² อมรลักษณ์ ศิริทองสุข³

บทคัดย่อ

การศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 ของอุตสาหกรรม เพื่อศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจ การปรับตัวกับการดำเนินวิถีใหม่ ตลอดจนแนวทางในการแก้ปัญหาและบรรเทาผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของอุตสาหกรรม จำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มเฉพาะเจาะจงเพื่อให้การศึกษาถูกต้องและตรงประเด็น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเพียงประเด็นด้านรายได้ของอุตสาหกรรม มีผลกระทบในระดับมากที่สุด ที่เหลือมีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งได้แก่ ด้านกำไรของอุตสาหกรรม ด้านสภาพทางการเงินของอุตสาหกรรม ด้านหนี้สินของอุตสาหกรรม ด้านต้นทุนของอุตสาหกรรม ด้านรายจ่ายของอุตสาหกรรมและด้านการออมของอุตสาหกรรม ตามลำดับ ส่วนทางด้าน การปรับตัวจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID 19) ชีวิตปกติรูปแบบใหม่ (New Normal) กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งสวมหน้ากาก พกเจลล้างมือตลอดเวลา มีการเว้นระยะห่าง และมีความคิดเห็นต่อการเว้นระยะห่างว่าจะช่วยลดโอกาสในการระบาดโรคโควิด-19 ของบุคลากรและพนักงานภายในอุตสาหกรรมได้มาก รวมถึงมีปรับตัวในการล้างมือก่อนและหลังรับประทานอาหารมากที่สุด และด้านความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่นต่อการปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขมีส่วนใกล้เคียงกัน แต่อย่างไรก็ตามทางด้านความไม่เชื่อมั่นอยู่ในสัดส่วนที่มากกว่า ด้านแนวทางในการแก้ปัญหาผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรม พบว่า ทางอุตสาหกรรมต้องการได้รับการช่วยเหลือเงินเยียวยาให้ครอบคลุมและทั่วถึงอุตสาหกรรมทุกกลุ่ม ส่งเสริมกิจกรรมสร้างรายได้จากช่องทางต่าง ๆ เช่น การค้าขายออนไลน์ การใช้มาตรการช่วยเหลือโดยการควบคุมราคาสินค้า ปัจจัยการผลิต อุปโภคบริโภคให้มีความเหมาะสม อาจลดราคาสินค้าบางชนิดที่มีความจำเป็นต่ออุตสาหกรรม เพื่อเป็นการลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย

คำสำคัญ: ผลกระทบ, เศรษฐกิจ, โควิด-19

¹ ตำแหน่ง นักศึกษา คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อีเมล Jaruwan.chn@spumail.net

² ตำแหน่ง นักศึกษา คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อีเมล siripom.sin@spumail.net

³ ตำแหน่ง อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อีเมล amaralak.si@spu.ac.th



Abstract

Study on the economic impact of the COVID-19 situation of the industry have a purpose to study the economic impact adaptation to new ways of conducting as well as guidelines for solving the problems and mitigating the economic impact of the epidemic situation of the emerging coronavirus disease 2019 (COVID-19) of the industry. 400 samples were randomly sampled using a specific random method for the study to be accurate and on point. The data were analyzed using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The results of the study found that the economic impact of the COVID-19 situation in general was moderate when considering each item, it was found that there were only issues industry income have the greatest impact on The rest had a moderate impact on industry profits. The financial situation of the industry Industry debt cost of industry In terms of industrial expenditure and industrial savings, respectively, as for the adjustment from the COVID-19 situation (COVID 19), new normal life (New Normal), more than half of the samples wore masks. Carry hand sanitizer at all times have a distance And there are opinions about keeping distance that will help reduce the chance of spreading the Covid-19 disease. of personnel and employees within the industry including having the most adaptability to washing hands before and after cooking Confidence and disbelief in compliance with the Ministry of Public Health's policies were similar in proportion. Regarding the guidelines for solving the economic impact from the Covid-19 situation (COVID-19) that are suitable for the industry, it was found that the industry needed to receive compensation to cover and cover all industries. Promote activities to generate income from various channels such as online trading. The use of assistance measures by controlling the prices of goods. inputs Consumers to be appropriate May reduce the price of some products that are essential to the industry. in order to reduce costs and expenses

Keywords: Impacts, Economy, COVID-19

ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

การระบาดของไวรัสโคโรนา พ.ศ. 2562 – 2563 เป็นการระบาดทั่วโลก โดยมีสาเหตุมาจาก ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ เริ่มต้นขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 โดยพบครั้งแรกในนครอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน องค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้การระบาดนี้เป็นภาวะ ฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ ในวันที่ 30 มกราคม 2563 และประกาศให้เป็นโรคระบาดทั่ว ในวันที่ 11 มีนาคม 2563 โดย วันที่ 9 พฤษภาคม 2563 มีผู้ติดเชื้อยืนยันแล้วมากกว่า 3,740,000 คน ใน 20 ประเทศ และดินแดน มีผู้เสียชีวิตจากโรคระบาดแล้วมากกว่า 258,000 คน



และมีผู้หายป่วยแล้วมากกว่า 1,247,000 คน สำหรับการระบาดของไวรัสโคโรนาในประเทศไทยนั้น ดำเนินอยู่ตั้งแต่วันที่ 13 มกราคม 2563 โดยมีผู้ป่วยยืนยันรายแรก นอกประเทศจีน การคัดกรองผู้เดินทางเข้าประเทศพบผู้ป่วยประปรายตลอดเดือนมกราคม ซึ่งเป็นผู้ที่เดินทางมาจากหรือเป็นผู้พำนักอยู่ในประเทศจีนแทบทั้งสิ้น การแพร่เชื้อท้องถิ่นที่มีรายงาน รายแรกมีการยืนยัน เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 จำนวนผู้ป่วยเพิ่มขึ้นมากในกลางเดือนมีนาคม 2563 (กรมควบคุมโรค, 2563) การแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจในวงกว้าง ทั้งในระดับประเทศระดับภูมิภาค และระดับจังหวัดเกือบทุกจังหวัดของประเทศไทย โดยผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจในระดับมหภาคนั้น ส่งผลให้อัตราการขยายตัวเศรษฐกิจไทยจะติดลบ โดยเฉพาะต่อ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ที่ต้องสูญเสียรายได้กว่า 1.89 ล้านล้านบาท รวมถึงผลกระทบต่อกลุ่มห่วงโซ่ อุปทานสำคัญของไทยอย่างกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และยานยนต์ ซึ่งเป็นกลุ่มอุตสาหกรรม ที่สำคัญต่อภาคการส่งออกของไทยอีกด้วย ซึ่งผลกระทบดังกล่าวเป็นลูกโซ่ไปทั้งระบบ ไม่ว่าจะเป็น ภาวะแรงงานตกงานเป็นจำนวนมาก โดยมีการคาดสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจของไทย คงจะได้รับ ผลกระทบจากวิกฤติโควิด-19 ไปอีกนานพอสมควร ในระดับจุลภาค จำนวนยอดคนตกงานที่พุ่งสูงสุด ทำให้มีผลกระทบต่ออำนาจการจับจ่ายของประชาชน สำนักข่าวอิสรา, 2563) รายได้ของครัวเรือนที่ลดลง ท่ามกลางภาระค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้น โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสุขภาพ มีเงินออมลดลง หลังดึงเงินที่เก็บออมมาใช้จ่ายเพื่อการดำรงชีพ ครัวเรือนมีความกังวลต่อภาวะเศรษฐกิจและ การครองชีพของตนเอง โดยเฉพาะประเด็นเรื่องรายได้และการมีงานทำ ค่าใช้จ่าย (ไม่รวมหนี้สิน) และเงินออมของตนเอง (สำนักข่าวอิสรา, 2563)

ดังนั้นจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผลกระทบของสถานการณ์โควิด-19 ที่ส่งผลต่ออุตสาหกรรมต่าง ๆ และการปรับตัวที่จะรับกับสถานการณ์วิถีใหม่ (New Normal Behavior) ของอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นประเด็นที่ทุกฝ่ายต้องมีความตระหนักและรีบดำเนินการหามาตรการ เพื่อเป็นแนวทางในการรับมือกับการแก้ปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น อันจะทำให้สถานการณ์ของอุตสาหกรรม กลับมาอยู่ในภาวะปกติพร้อมกับการปรับตัวเองกับการดำเนินใหม่ (New Normal Behavior) ได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ของอุตสาหกรรม
2. เพื่อศึกษาการปรับตัวกับการดำเนินวิถีชีวิตใหม่หลังจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส-19 (COVID-19) ของอุตสาหกรรม
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ปัญหาและบรรเทาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรม



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ อุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 จำนวนทั้งหมด 400 คน ซึ่งคัดเลือกอุตสาหกรรมในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น ดังนี้

การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ กลุ่มอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งในที่นี่ผู้วิจัยได้ใช้การคำนวณโดยใช้โควตา โดยกำหนดจำนวนตัวอย่างแต่ละสถานที่เท่าๆ กัน โดยการหาขนาดตัวอย่างในกรณีที่ไม่ทราบจำนวนประชากรกำหนด ความน่าจะเป็นของประชากรเท่ากับ 50% หรือ 0.5 ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ความผิดพลาดไม่เกิน 5%

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 1 การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเจาะจงเลือกอุตสาหกรรม 5 แห่งซึ่งอ้างอิงข้อมูลอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) เพื่อความสะดวกและตรงต่อความต้องการในการศึกษา กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษาซึ่ง คือกลุ่มอุตสาหกรรมโรงแรม ไฟฟ้า เสื้อผ้า อาหาร ยานยนต์ โดยได้คัดเลือกอุตสาหกรรม ดังนี้

1. โรงแรมอัญญาลาภูน้ำ 80 คน
2. โรงงานผลิตเสื้อขอนแก่นอินเตอร์การ์เมนท์ 80 คน
3. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ขอนแก่น 80 คน
4. บริษัท ราชามอเตอร์ ขอนแก่น จำกัด 80 คน
5. สีนานวล คาเฟ่ 80 คน

ขั้นที่ 2 วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบใช้โควตา (Quota Sampling) โดยกำหนดจำนวนตัวอย่างแต่ละสถานที่เลือกทำการวิจัย สถานที่ละเท่า ๆ กัน

$$\begin{aligned} \text{ขนาดของตัวอย่างในแต่ละเขต} &= 400 \text{ คน} / 5 \text{ สถานที่} \\ &= 80 \text{ คน/ สถานที่} \end{aligned}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดของเครื่องมือ ดังนี้

ใช้แบบสอบถามสำหรับรวบรวมข้อมูลจากอุตสาหกรรม เพื่อศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจ การปรับตัว แนวทางในการแก้ปัญหาผลกระทบทางเศรษฐกิจ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของอุตสาหกรรม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้



ส่วนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประเภทอุตสาหกรรมที่ทำงาน เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ให้เลือกตอบเพียง ข้อเดียว

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการปรับตัวของอุตสาหกรรมจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ชีวิตปกติรูปแบบใหม่ (New Normal) เป็นข้อคำถามแบบแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List) ให้เลือกเพียงคำตอบเดียว

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจ จากสถานการณ์โควิด-19 ของอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจ การปรับตัวกับการดำเนินวิถีชีวิตใหม่ (New Normal Behavior) ตลอดจนแนวทางในการแก้ปัญหา และบรรเทาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ของอุตสาหกรรม จำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งทำการสุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มเฉพาะเจาะจง ตามจำนวนตัวอย่างที่กำหนด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย และเป็นเพศหญิง ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน มีอายุอยู่ในช่วง 25 - 34 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีและทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมประเภทไฟฟ้ามากที่สุด

2. ผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเพียงประเด็น ด้านรายได้ของอุตสาหกรรม มีผลกระทบในระดับมากที่สุด ที่เหลือมีผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งได้แก่ ด้านกำไรของอุตสาหกรรม ด้านสถานภาพทางการเงินของอุตสาหกรรม ด้านหนี้สินของอุตสาหกรรม ด้านต้นทุนของอุตสาหกรรม ด้านรายจ่ายของอุตสาหกรรมและด้านการออมของอุตสาหกรรม ตามลำดับ

3. การปรับตัวจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID 19) ชีวิตปกติรูปแบบใหม่ (New Normal) กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งสวมหน้ากาก พกเจลล้างมือตลอดเวลา มีการเว้นระยะห่าง และมีความคิดเห็นต่อการเว้นระยะห่างว่าจะช่วยลดโอกาสในการระบาดโรคโควิด-19 ของบุคลากรและพนักงานภายในอุตสาหกรรมได้มาก รวมถึงมีปรับตัวในการล้างมือก่อนและหลังรับประทานอาหารมากที่สุด และด้านความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่นต่อการปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน แต่อย่างไรก็ตามทางด้านความไม่เชื่อมั่นอยู่ในสัดส่วนที่มากกว่า

4. แนวทางในการแก้ปัญหาผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรม

การวิเคราะห์เกี่ยวกับการปรับตัวของอุตสาหกรรมจากสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19) ชีวิตปกติรูปแบบใหม่ (New Normal) มีรายละเอียดในแต่ละประเด็น ดังนี้



4.1 แนวทางของภาครัฐและเอกชนสำหรับการช่วยเหลือในสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19)

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่าง พบว่า ต้องการได้รับความช่วยเหลือในการปรับตัวสถานการณ์โควิด-19 มากที่สุดในด้านต่างๆ ซึ่งได้แก่ ให้ความช่วยเหลือทางด้านการใส่หน้ากาก โดยให้ความรู้แก่ประชาชนและนำเสนอถึงความจำเป็น เพื่อให้ใส่ใจและให้ความสำคัญต่อการใส่หน้ากากมากขึ้น ให้ความช่วยเหลือในเรื่อง การล้างมือ โดยให้มีจุดบริการล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ยังมีการแสดงความคิดเห็นในเรื่องของการปรับตัวของร้านอาหารต่อสถานการณ์โควิด-19 เพื่อให้สามารถนั่งที่ร้านได้ โดยมีการให้ความสำคัญต่อการจัดให้มีหน้ากากอนามัย/ผ้า Face shield ให้พนักงานทุกคนมากที่สุด การแสดงความคิดเห็นในเรื่องลักษณะของกิจกรรมที่สามารถให้บริการได้ในสถานการณ์โควิด-19 ในปัจจุบัน โดยมีการให้ความสำคัญต่อการเปิดบริการร้านตัดผมมากที่สุด และการแสดงความคิดเห็นกิจกรรมหรืออุตสาหกรรมบริการที่ควรหยุดหรือปิดในสถานการณ์โควิด-19 ในปัจจุบันโดยมีการให้ความสำคัญต่อการเดินทางข้ามจังหวัดมากที่สุด

4.2 แนวทางในการแก้ไขปัญหาผลกระทบทางเศรษฐกิจ จากสถานการณ์โควิด-19 (COVID-19)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ผลกระทบทางเศรษฐกิจ จากสถานการณ์โควิด-19 2019 (COVID-19) ซึ่งผลกระทบที่สำคัญ คือ ด้านรายได้ของอุตสาหกรรมลดลงส่งผล เป็นลูกโซ่ไปถึงหนี้สินของอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นและไม่สามารถจ่ายได้ทันเวลา ผลกระทบทางเศรษฐกิจ ที่เกิดขึ้นอาจจะส่งผลกระทบระยะยาว ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหา ผลกระทบทางเศรษฐกิจดังกล่าว สามารถสรุปได้ ดังนี้

4.2.1 การช่วยเหลือเงินเยียวยา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างอยากให้เงินเยียวยาสูงกว่าเดิม รัฐควรเพิ่มเงินเยียวยาให้ครอบคลุมและทั่วถึงอุตสาหกรรมทุกกลุ่ม

4.2.2 ส่งเสริมกิจกรรมสร้างรายได้จากช่องทางต่างๆ เช่น การค้าขายออนไลน์

4.2.3 การใช้มาตรการช่วยเหลือโดยการควบคุมราคาสินค้า ปัจจัยการผลิต อุปโภคบริโภคให้มีความเหมาะสม อาจลดราคาสินค้าบางชนิดที่มีความจำเป็นต่ออุตสาหกรรม เพื่อเป็นการลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย

อภิปรายผล

อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้รับผลกระทบด้านบัญชีทางเศรษฐกิจ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยง ย่อมส่งผลกระทบต่อความวิตกกังวลต่อผู้คนส่วนใหญ่ในสังคม และมาตรการการเฝ้าระวัง การป้องกัน ดูแลสุขภาพของตนเองและมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม ดังนั้น ผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่จากการวิจัยด้านผลกระทบและการปรับตัว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งสามารถนำมาเป็น แนวทางในการปรับตัวในการการบัญชีของอุตสาหกรรม



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

(1) การลดผลกระทบทางลบจาก COVID-19 ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านบัญชีทางอุตสาหกรรมควรมีมาตรการเยียวยาพนักงานที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 โดยการสนับสนุนเงินช่วยเหลือให้พนักงานที่มีรายได้ลดลง และช่วยบริษัทจ่ายเงินเดือนบางส่วนให้กับ พนักงานเพื่อป้องกันการเลิกจ้างพนักงาน

(2) อุตสาหกรรม ควรมีการวาง ระบบและมาตรการในการป้องกันและเฝ้าระวังอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพใน วิกฤตการณ์อื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นในสังคมโลกในอนาคต

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ในการดำเนินการครั้งต่อไปควรใช้ระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและชัดเจนยิ่งขึ้น

(2) ควรศึกษาผลกระทบของ COVID-19 กับอุตสาหกรรมอื่นๆ และองค์กรธุรกิจประเภทอื่นๆ ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19

เอกสารอ้างอิง

กรมควบคุมโรค. (2563). โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2565, จาก : https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/faq_more.php.

สำนักข่าวอิสรา. (2563). ผลกระทบทางเศรษฐกิจในระดับจุลภาคจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา. (ออนไลน์). ค้นเมื่อ 12 มีนาคม 2565, จาก : <https://www.isranews.org/article/isranews-scoop/87713-repoer03-13.html>.