



ความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)
ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

THE READINESS IN RECORDS OF ELECTRONIC LOCAL ADMINISTRATIVE
ACCOUNTING SYSTEM (e-LAAS) CONSISTENT ACCOUNTING STANDARDS,
PUBLIC SECTOR ACCOUNTING POLICY OF LOCAL GOVERNMENT
ORGANIZATION, KRANUN DISTRICT, KHONKAEN PROVINCE

ปนัดดา นารณน้ำพอง¹ จิรภัทร ไพรินทร์² อมราลักษณ์ ศิริทองสุข³

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคล (2) เพื่อศึกษาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ที่มีผลต่อ ความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 60 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ หน่วยการปกครองที่เกิดตามหลักการกระจาย อำนาจ (Decentralization) มีความเป็นอิสระ (Autonomy) ในการปกครองตนเอง โดยสิ่งที่ สามารถสะท้อนระดับของการกระจายอำนาจและความเป็นอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามี อยู่มากน้อยเพียงใดสามารถพิจารณาได้จากการให้อำนาจหน้าที่แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ การแทรกแซงหรือกำกับดูแลของส่วนกลาง กล่าวคือ หากอำนาจหน้าที่ในการจัดทำภารกิจขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมีอยู่กว้างขวาง ย่อมสะท้อนถึงระดับการกระจายอำนาจที่มีอยู่สูง

¹ นักศึกษา คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อีเมลล์ panada.nad@spumail.net

² นักศึกษา คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อีเมลล์ chiraphat.pir@spumail.net

³ อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อีเมลล์ amaralak.sir@spumail.net



ความพร้อม หมายถึง การดำเนินกิจกรรมของการ กระทำให้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนคุณสมบัติหรือสภาวะของบุคคลที่ พร้อมจะทำงานให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ในงานวิจัยครั้งนี้ความพร้อม ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ

ระบบบัญชี หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการทางด้านบัญชี รายงานทางการเงิน ซึ่งสามารถออกรายงานเพื่อแสดงสถานะการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เป็นรายวัน รายเดือน รายไตรมาส และประจำปี

ระบบรายรับ หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น สำหรับกระบวนการรับเงินภาษีจัดสรร รวมทั้งกระบวนการจัดเก็บเงินรายได้ที่เป็นของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ โดยเมื่อมีการรับเงินในระบบแล้ว ระบบจะ ลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ

ระบบรายจ่าย หมายถึง ระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการเรื่องการจ่ายเงินขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่การจัดทำรายงานขอซื้อ/ขอจ้าง การทำสัญญา ฎีกา การเบิกจ่าย จนถึง การพิมพ์เช็ค ลงบัญชีเป็นการลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติสำหรับระบบรายจ่ายผู้บริหารท้องถิ่นสามารถ ติดตามบริหารการใช้จ่ายงบประมาณได้จากระบบ

คำสำคัญ: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS), การบัญชีภาครัฐ

Abstract

The objectives of this study were (1) to study readiness in records of Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) consistent Accounting Standards, Public Sector Accounting and Public Sector Accounting Policy of Local Government Organization, Kranun District Khonkaen Province (2) to study readiness in records of Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) consistent Accounting Standards, Public Sector Accounting and Public Sector Accounting Policy of Local Government Organization, Kranun District khonkaen Province classified by personal information. (3) to study Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) affecting the readiness in records of Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) consistent Accounting Standards, Public Sector Accounting and Public Sector Accounting Policy of Local Government Organization, karnun District Khonkaen Province. The sample group was used in this research was 60 worker in Local Government Organization, Kranun District Khonkaen Province and using questionnaire as a survey tool for collecting data. Then the collected data were analyzed in term of frequency, percentage, mean and standard deviation.

A government organization that focuses on protecting the country is regarded as being a decentralized government that is autonomous in the regards to self-governance. The level of self-governance and autonomy varies and can be reflected in the degree of decentralization and degree of independence granted to government organizations. Interventions that occur with the central



government can give notion to the fact that if there is extensive protection, this would reflect on the fact that there is a high level of decentralization.

Keyword: Local Government Organization, Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS), Public Sector Accounting

ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน ภายใต้สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินโดยใช้ผังบัญชี มาตรฐานที่ใช้ในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตามแนวทาง ปฏิบัติในการบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถ บันทึกบัญชี และจัดทำรายงานการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและ นโยบายการบัญชีภาครัฐ ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2563)

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้กำหนดการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงาน การเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น มท 0808.4/ว 2608 ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2563 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการบันทึกบัญชีของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบันทึกบัญชีและจัดทำ รายงานการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ตลอดจนจัดทำ รายงานการเงิน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบและดำเนินการ โดยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้ 4 ปรับปรุงการบันทึกบัญชีให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ ตามคู่มือการบันทึกบัญชีและผังบัญชีในระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) แบบบัญชี และทะเบียนให้ใช้เอกสารตามระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (e-LAAS) ซึ่งการบันทึกบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการบัญชีจากเดิม ได้แก่ วัสดุคงคลัง วัสดุที่ซื้อโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริจาค (สินค้าที่บริจาค) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ งานระหว่าง ก่อสร้างหรือพักรักษาทรัพย์ การคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ และการบันทึกดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจาก การกู้ยืม การ บันทึกบัญชีของหน่วยงานภายใต้สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการ จัดทำงบการเงินรวมในระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ดังนั้น จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา ความพร้อมในการบันทึกในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้ สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายในอำเภอ กระนวน จังหวัดขอนแก่น ให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น โดยจำแนกตาม ข้อมูลส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ที่มีผลต่อความพร้อมในการ บันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชี ภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการ บัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการทำ วิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ กระนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 60 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ กระนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 60 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ตามรายชื่อ โดยเก็บข้อมูลด้วยการสุ่มอย่างง่าย จากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นจากการศึกษาความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ กระนวน จังหวัดขอนแก่น โดยจัดทำแบบสอบถามแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง หน้าที่ในหน่วยงาน และประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้แก่ ความถี่ในการใช้งาน การขอคำปรึกษาแนะนำ ความรู้ความเข้าใจ ประสบการณ์ด้านการอบรม และ ปัญหาในการใช้งาน จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ จำนวน 15 ข้อ



โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามจะแสดงระดับของความพร้อม 5 ระดับ ดังนี้
 ระดับคะแนน 5 หมายถึง ความพร้อมมากที่สุด
 ระดับคะแนน 4 หมายถึง ความพร้อมมาก
 ระดับคะแนน 3 หมายถึง ความพร้อมปานกลาง
 ระดับคะแนน 2 หมายถึง ความพร้อมอย่างน้อย
 ระดับคะแนน 1 หมายถึง ความพร้อมน้อยที่สุด

ส่วนเกณฑ์ในการจัดช่วงคะแนนเฉลี่ย และการแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของความพร้อมในการบันทึก
 ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐของ
 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

4.51 - 5.00	มีความพร้อมในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	มีความพร้อมในระดับมาก
2.51 - 3.50	มีความพร้อมในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	มีความพร้อมในระดับน้อย
1.00 - 1.50	มีความพร้อมในระดับน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้จัดทำวิจัย เรื่อง ความพร้อมในการบันทึกในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับ มาตรฐาน
 การบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ได้
 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ผู้จัดทำโครงการแจกแบบสอบถามวิจัย เรื่อง ความพร้อมในการบันทึกในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)
 ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ
 กระนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 60 ชุด

3.2 ผู้จัดทำวิจัยรวบรวมแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาเพื่อ
 ประมวลผลทางสถิติ

เรื่องความพร้อมในการบันทึกในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ
 และนโยบายการบัญชีภาครัฐของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน
 การวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 60
 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ตามรายชื่อ โดยเก็บข้อมูลด้วยการสุ่มอย่างง่าย จาก
 ประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด แบบสอบถามแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง
 หน้าที่ในหน่วยงาน และประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชี จำนวน 7 ข้อ



ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้แก่ ความถี่ในการใช้งาน การขอคำปรึกษาแนะนำ ความรู้ความเข้าใจ ประสิทธิภาพด้านการอบรม และปัญหาในการใช้งาน จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ความพร้อมในการบันทึกในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ จำนวน 15 ข้อ

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้จัดทำวิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดที่ได้รับกลับคืนมา
- 4.2 ดำเนินการลงรหัสข้อมูลเพื่อใช้ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยการหา ค่าความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาโดยการหา ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 41-50 ปี การศึกษาปริญญาตรี สถานภาพโสด ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและการบัญชีจำนวน มีประสบการณ์ทำงานด้านการเงินและบัญชี 3-5 ปี

1.2 ปัญหาและการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

1.2.1 ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมา 5-10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และต่ำกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3

1.2.2 เคยขอคำปรึกษาแนะนำจากหน่วยงาน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 และไม่เคยขอคำปรึกษา จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3

1.2.3 มีความรู้ความเข้าใจระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ระดับมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ปานกลาง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 น้อย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7



1.2.4 มีประสบการณ์ด้านการอบรมหลักสูตรการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ 2 ครั้งต่อปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา 1 ครั้งต่อปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 มากกว่า 2 ครั้งต่อปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และไม่เคยอบรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

1.2.5 มีปัญหาการใช้งานเรื่องความเร็วของระบบ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมา การบันทึกข้อมูล จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ระบบการให้ความช่วยเหลือ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 และความยากง่ายของการใช้งาน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0

1.3 ความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

1.3.1 ความพร้อมในการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) โดยด้านที่มีความพร้อมในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 3.83$) และด้านความสามารถในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.57$) ด้านที่มีความพร้อมในระดับปานกลาง มี 2 ด้านเท่ากัน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ($\bar{X} = 3.47$) และด้านประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.47$)

1.3.2 ด้านประโยชน์ใช้สอยโดยภาพรวม ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และอยู่ในระดับมาก คือ มีบัญชีแยกประเภท และสมุดรายวันครบถ้วน ($\bar{X} = 3.67$) รองลงมา คือ สามารถสร้างรายงานได้เองตามที่ต้องการ และสร้างฟอร์มให้ตรงกับ เอกสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ละแห่งได้ ($\bar{X} = 3.60$) มีรูปแบบรายงานสวยงามเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.52$) ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของไฟล์ในการบันทึกข้อมูล ($\bar{X} = 3.47$) และสามารถใช้ได้ในงานงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่ายระบบบัญชี ($\bar{X} = 3.08$)

1.3.3 ด้านความน่าเชื่อถือโดยภาพรวม ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ มีระบบอนุมัติการทำงานในกรณีที่มีการทำงานนอกเหนือจากสิทธิ์การใช้งานที่ได้รับ ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ ความแม่นยำในการพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล ($\bar{X} = 4.15$) มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน และมีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน ($\bar{X} = 3.62$) มีความแม่นยำ ในการประมวลผลไม่ว่าปริมาณข้อมูลจะมีมากหรือน้อย ($\bar{X} = 3.60$)

1.3.4 ด้านความสามารถในการใช้งาน ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน ($\bar{X} = 3.63$) วิธี การนำเข้าข้อมูลในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทำ ได้ง่ายไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 3.63$) หน้าจอโปรแกรมสวยงาม เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.58$) มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ ($\bar{X} = 3.63$) ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และสามารถเข้าใจได้ง่าย มีขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่ยุ่ง ยากซับซ้อน ($\bar{X} = 3.45$)



1.3.5 ด้านประสิทธิภาพ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถจัดเก็บ ข้อมูลได้ปริมาณมากโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วใน การบันทึกข้อมูลและการประมวลผล ($\bar{X} = 3.68$) ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถทำงานเร็วและไม่เกินทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ ($\bar{X} = 3.55$) ข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สามารถทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้ว่า ปริมาณข้อมูลจะมากขึ้น ($\bar{X} = 3.32$) มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และมีเสถียรภาพใน การจัดเก็บข้อมูลมากที่สุด ($\bar{X} = 3.37$) และมีความรวดเร็วในการทำงานผ่านระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 3.32$)

อภิปรายผล

ผลการศึกษา พบว่า ความพร้อมในการบันทึกที่ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีความพร้อมในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านความน่าเชื่อถือ และด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านที่มีความพร้อมในระดับปานกลาง มี 2 ด้านเท่ากัน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย และด้านประสิทธิภาพ เพราะว่าการบันทึกที่ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เป็นสิ่งที่จำเป็นและต้องดำเนินการทำตามมาตรฐานความถูกต้องในการใช้งานของอบต.

ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่ที่พบเป็นปัญหาการใช้งานเรื่องความรวดเร็วของระบบ รองลงมา การบันทึกข้อมูล ระบบการให้ความช่วยเหลือ และความยากง่ายของการใช้งาน ทั้งนี้เพราะว่าผู้ใช้งานมีประสบการณ์การใช้งานระบบยังไม่มากนักเนื่องจากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำลังเริ่มนำเข้ามาใช้งาน และประสบการณ์การฝึกอบรมและการใช้งานของแต่ละคนยังไม่มากนักจึงทำให้เกิดปัญหาระหว่างที่ใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของนันทวัน แสงจิตต์พันธ์ (2554) ได้ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรีเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ การศึกษาพบว่า 1) ปัญหาการใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วย ปัญหาด้านบุคลากร คือ ผู้ปฏิบัติงาน ขาดความรู้ความเข้าใจ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ขาดประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และ โปรแกรมสำเร็จรูป ผู้ปฏิบัติงานไม่มีการสอนการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ให้กับเจ้าหน้าที่ตนเองใน กรณีผู้ปฏิบัติงานคนเก่าได้โอนย้าย 2) ปัญหาด้านซอฟต์แวร์ คือ ระบบการจัดการ ความรู้ของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ e-LAAS ไม่สามารถตอบคำถามในปัญหาต่างๆ ของการใช้งานได้อย่างทันท่วงทีระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ยังไม่สามารถบันทึกอนุมัติร่างงบประมาณต่างๆ ได้ เป็นต้น และ 3) ปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีไม่เพียงพอ ไม่มีคุณภาพ และสัญญาณในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ไม่มีความเสถียร ปัญหาด้านความปลอดภัย คือ ความประมาทของผู้ใช้เช่น การป้อนข้อมูลผิด



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

(1) ด้านประโยชน์การใช้สอย ควรมีการจัดให้ครอบคลุมด้านการใช้งานระบบบัญชีของอบต เช่น รูปแบบฟอร์มตรงกัน ขนาดของไฟล์สามารถรองรับกันและสามารถเก็บข้อมูลได้ทุกคนอย่างเหมาะสมไม่ว่าจะเป็นการนำข้อมูลเข้าหรือส่งข้อมูลออก อีกทั้งระบบควรมีอนุมัติการใช้งานตามตำแหน่งที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการใช้งานที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไป เสนอแนะให้ทำการศึกษาปัญหาการใช้งานการบันทึกระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหาร และกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่บัญชีที่ใช้งานระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จะได้นำข้อมูลมาวางแผนปรับปรุงต่อไป

เอกสารอ้างอิง

นันทวัน แสงจิตต์พันธ์. (2554). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์. สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต. สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. กระทรวงมหาดไทย. แนวทางการเสริมสร้างความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น. กระทรวงมหาดไทย.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2563). แนวคิดคู่มือปฏิบัติงานสภาตำบลและอบต. กรุงเทพมหานคร.