



ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น Risk Factors Affecting Accountants Performance in Khon Kaen Hospital

สุพรรณษา ชิวจำปา¹ ปารีชาต แก้วบุญมี² เดือนฉาย คำสีทา³

บทคัดย่อ

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลขอนแก่น ที่มีตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 25 คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน 30 คน รวม 55 คน ซึ่งผู้วิจัยได้มาโดยการกำหนดขนาดตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 55 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงสถานภาพโสด มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี พนักงานราชการ และรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท จากผลวิจัยพบว่านักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับความคิดเห็นมากทุกด้าน บุคคลที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวการบัญชี จะต้องเป็นผู้ที่ความรู้ความสามารถทางการบัญชีมีพื้นฐานจากระดับความสามารถในการทำงานและการนำระดับ ความสามารถมาใช้ให้เป็นประโยชน์และสามารถประยุกต์ใช้ได้ทุกสถานการณ์ ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมี ความสามารถต่างๆ นำผลงานออกมาแสดงไว้ในทุกสถานการณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานหลักบัญชี

คำสำคัญ: ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของนักบัญชี, ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี, ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

Abstract

The purposes of this research is to study. Risks arising from the performance of accountants in Khon Kaen Hospital. The sample used was account in this research was accountants working in Khon Kaen Hospital. with the position of 25 financial and accounting scholars, 30 financial and accounting officers, including 55 people, which the researcher obtained by determining the sample

¹ นักศึกษา คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อีเมลล์ supunsa.siw@spumail.net

² นักศึกษา คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อีเมลล์ parichat.kab@spumail.net

³ อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อีเมลล์ duenchai.ku@spu.ac.th



size Using the tables of Krejcie and Morgan, the tools used in the research were questionnaires. and multifunctional correlation analysis. The results showed that accountants within Khon Kaen Hospital Have an opinion on professional accounting skills The overall picture was at a high level when considered on a case-by-case basis. The aspect was found to be at a high level in all aspects. And there are opinions about the efficiency of work. Overall, it is at a high level. When considering each aspect, it was found that the opinion level was high in every aspect. working person Related to accounting, one must have accounting knowledge based on the level of competency and the application of that level to the advantage and applicable to all. so situation Accountants need to have various abilities. to bring out the results to be displayed in every situation, affecting the efficiency of for the benefit of oneself in terms of progress in duty and being able to work properly in accordance with accounting standards.

Keywords: Risks arising from the performance of accountants, About the efficiency of work

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเสี่ยง คือ โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหายหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ทำให้งานไม่สำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด แต่บางครั้งความเสี่ยงที่อาจ เกิดขึ้นอาจจะเป็นโอกาสด้านที่ดีก็ได้ ซึ่งงานด้านบัญชีก็มีความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็น การจัดทำบัญชี งบการเงิน และงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย มักมีจะโอกาสจะเกิดความผิดพลาดความเสียหายได้เช่นเดียวกัน โดยในทางกลับกันเพื่อที่จะลดอัตราความเสี่ยงในหลายๆด้าน จึงจำเป็นต้องรับรู้ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น และปัญหาเหล่านั้นจะต้องผ่านกระบวนการคิดและวิเคราะห์ปัญหาเพื่อให้มีแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ เพื่อให้ภาระงานที่หนักบัญชีได้รับมอบหมายนั้นสำเร็จลุล่วงและทำให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การปฏิบัติงานทางการบัญชี เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมและบันทึกข้อมูลทางบัญชี การเงินและภาษี เพื่อสรุปเป็นรายงานงบการเงิน การตรวจสอบและรับรองงบการเงิน หรือการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในขององค์กร ในการนำเสนอข้อมูลผลประกอบการและฐานะทางการเงินขององค์กรรวมทั้งการวิเคราะห์รายงานทางการเงิน ทำให้ผู้บริหารทราบถึงสถานะทางการเงินของกิจการซึ่งมีความสำคัญอย่างมากต่อการวางแผนตัดสินใจ การกำหนดกลยุทธ์ต่างๆรวมทั้งนโยบายที่เหมาะสมสำหรับองค์กร การทำงานที่ได้รับมอบหมายมีคุณภาพได้ ขึ้นอยู่กับความสามารถและความรอบคอบ

ความเสี่ยงจากลักษณะของการปฏิบัติหน้าที่การจัดทำบัญชี เป็นความเสี่ยงที่มีอยู่โดยธรรมชาติในธุรกิจหรือกิจกรรมแต่ละอย่าง เมื่อใดก็ตามที่ตัดสินใจจะทำธุรกิจหรือกิจกรรมนั้น จะต้องมึนักบัญชี เพื่อให้ทราบถึงรายได้ ค่าใช้จ่าย หนี้สิน และความเสี่ยงดังกล่าวก็จะปรากฏอยู่ นักบัญชีต้องได้ตรวจสอบว่าจะลดความเสี่ยงนี้ได้อย่างไร นั่นหมายความว่า ควรพิจารณาความเสี่ยงระดับใด (สูง กลาง ต่ำ) และพยายามจัดการให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยทั่วไปความเสี่ยงจากลักษณะทางธุรกิจลดลงได้ด้วยการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control)



จากที่กล่าวข้างต้น นักบัญชีจึงต้องมีส่วนในการวิเคราะห์ว่าลักษณะการประกอบธุรกิจมีกิจกรรมในจุดใดบ้าง หรือไม่มีโอกาสของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีการกำหนดมาตรการในการควบคุมที่เพียงพอ ย่อมส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรได้ ดังนั้นนักบัญชีควรที่จะบริหารความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับงานบัญชีที่ปฏิบัติอยู่ให้มีคุณภาพ ไม่ให้เกิดปัญหาที่บานปลายจนไม่สามารถควบคุมได้ จนทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความเสี่ยงระหว่างการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสามารถในการทำงานของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลขอนแก่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ทางบัญชี

เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี คือ ในงานดำเนินงานทางธุรกิจเจ้าของกิจการในฐานะผู้บริหารย่อมต้องการที่จะรับรู้ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการ ดังนั้น การทำบัญชีจึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากผู้บริหารจะสามารถนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวางแผนจัดทำงบประมาณต่างๆ และวางแผนในการดำเนินงานในอนาคตได้

ศิริขวัญ ผลวิจิตร (2562) การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการ เป็นงานที่มีลักษณะการปฏิบัติงานค่อนข้างยากและเป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญในการพัฒนา บริหารจัดการด้านการเงิน การคลังภาครัฐให้มีประสิทธิภาพซึ่งเป็นการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงิน การงบประมาณและการบัญชี

อรอุษา ดวงช้าง (2560) ปัจจัยมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความเข้าใจในกฎหมายทางบัญชี ด้านความเที่ยงธรรม ด้านความซื่อสัตย์สุจริต และด้านความระมัดระวังรอบคอบ มีอิทธิพลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี ในด้านคุณภาพผลงาน ด้านปริมาณผลงาน ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้ทำบัญชี

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน

พิมพ์ิษา วรรณวิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์ (2560) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำ บัญชี คือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้ทำบัญชีโดยตรง ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีประสบการณ์การฝึกอบรม ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีและปัจจัยภายนอกจากการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประทีป วชิทองรัตนา (2558) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านปริมาณ ผลงาน และด้านความตรงต่อเวลาในการทำงาน สามารถกำหนดเป็นแนวทางในการส่งเสริม สร้างความรู้ความเข้าใจและเป็นแนวทางในการ



พัฒนาของผู้ทำบัญชีในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ การวางแผนการบริหารงาน นักบัญชีจะเป็นผู้นำเสนอข้อมูลทางการเงินให้กับผู้บริหารในการตัดสินใจ ในเชิงธุรกิจ การมาช้าเพียงไม่กี่นาทีอาจส่งผลเสียหายให้กับธุรกิจได้

ศิริกาญจน์ วงษ์เสรี และสุรีย์ โปษกรณัญญ์ (2559) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ จัดทำ บัญชี ประสิทธิภาพในการทำงานอาจจะวัดค่าได้จากการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน ที่ใช้วัดผลการ ปฏิบัติงานหรือประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ โดยการกำหนดตัวชี้วัดสามารถแบ่งได้เป็นหลายระดับ ตั้งแต่ ตัวชี้วัดระดับองค์กร ตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน และตัวชี้วัดระดับบุคคลโดยตัวชี้วัดระดับบุคคลจะหมายถึงสิ่งที่ใช้วัดผล การทำงานรายบุคคล ตามขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบหรือ ตามตำแหน่งงานที่ได้รับว่ามีประสิทธิภาพมากเพียงใด โดยที่ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานจะประกอบด้วย 3 ประเภท ได้แก่ ต้นทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาที่ให้บริการ และ คุณภาพของการบริการ

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์ (2561) ได้ให้แนวคิดว่าการวัดที่จะใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจับบุคคลที่เหมาะสม เข้าสู่การเป็นมืออาชีพเพื่อการก้าวสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ ซึ่งสิ่งที่บุคคลเหล่านั้นต้องมีประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความรู้ในวิชาชีพ 2) ทักษะทางวิชาชีพ (3) คุณค่าแห่งวิชาชีพ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือผู้ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชี มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชี 4) เจตคติในวิชาชีพ เป็นความรู้สึกในการประเมินว่า ชอบหรือไม่ชอบ ในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น สิ่งของ คน หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ 1) ส่วนประกอบด้านความเข้าใจ เป็นส่วนที่เป็นความเชื่อ ความคิดเห็น ความรู้ หรือข้อมูลข่าวสาร ที่ผู้นั้นมีอยู่ เราอาจชอบหรือไม่ ชอบสิ่งใดจากความรู้ความเข้าใจของเรา 2) ส่วนประกอบด้านอารมณ์ หรือความรู้สึก เช่นการที่คนเรามีความรู้สึกชอบไม่ชอบในสิ่งใดอาจเป็นเพราะเกิดจาก อารมณ์ หรือความรู้สึก 3) ส่วนประกอบด้านพฤติกรรม) เป็นทัศนคติ ส่วนที่เกิดจากความตั้งใจ ที่จะมีการพฤติกรรมอย่าง นั้น

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลขอนแก่น ที่มีตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 25 คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน 30 คน รวม 55 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลขอนแก่น มาจากการสำรวจ ขนาดกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 100 ของประชากรแต่ละตำแหน่งในโรงพยาบาลขอนแก่น ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 55 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนด ขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน อาชีพ และรายได้ต่อเดือน



ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลขอนแก่น จำนวน 3 ข้อ ประเภทองค์กรสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวนบุคลากรทั้งหมดในปัจจุบัน และจำนวนเตียง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี จำนวน 26 ข้อ ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี จำนวน 8 ข้อ ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี 8 ข้อ ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี จำนวน 6 ข้อ ด้านเจตคติในวิชาชีพ จำนวน 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน 10 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

นำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยและใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการรวบรวมแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแล้ว ได้นำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลผลเพื่อค่าสถิติต่างๆ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยได้นำค่าสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การหาโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ในการวัดข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบัญชี

สรุปผลการศึกษา

การวิจัยเรื่องปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเสี่ยงระหว่างการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสามารถในการทำงานของนักบัญชี เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี สุดท้ายเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลขอนแก่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการวิจัย



ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 25 คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน 30 คน รวม 55 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 96.36) สถานภาพโสด (ร้อยละ 52.73) รองลงมา สมรส (ร้อยละ 47.27) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 67.27) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 81.82) ในตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี (ร้อยละ 45.45) เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี (ร้อยละ 54.55) อาชีพข้าราชการ (ร้อยละ 18.18) พนักงานราชการ (ร้อยละ 38.18) พนักงานกระทรวงสาธารณสุข (ร้อยละ 32.73) ลูกจ้างประจำ (ร้อยละ 10.91) และรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท (ร้อยละ 60) รองลงมา รายได้ต่อเดือน 20,001-40,000 บาท (ร้อยละ 40)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลขอนแก่น

การวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าโรงพยาบาลขอนแก่นเป็นโรงพยาบาลของรัฐมีบุคลากรมากกว่า 3,000 คน และมากกว่า 800 เตียง คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี ดังตารางที่ 1

การปฏิบัติงานทางการบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี	4.00	0.72	มาก
ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	4.14	0.83	มาก
ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี	4.76	0.69	มากที่สุด
ด้านเจตคติในวิชาชีพ	3.71	0.74	มาก
โดยรวม	4.17	0.83	มาก

จากตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.17) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี (\bar{X} = 4.76) ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี (\bar{X} = 4.14) ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี (\bar{X} = 4.00) ด้านเจตคติในวิชาชีพ (\bar{X} = 3.71)



ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี

การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความรู้พื้นฐาน มาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.09	0.77	มาก
2. ท่านเข้าใจอย่างรวดเร็วในการปฏิบัติงานทั่วไป	4.15	0.52	มาก
3. ท่านปฏิบัติงานทั่วไปได้เป็นอย่างดี	4.27	0.52	มาก
4. ท่านใช้ระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.56	0.60	มาก
5. ท่านมีความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีอื่นๆได้เป็นอย่างดี	3.65	0.72	มาก
6. ท่านมีความรู้และความเข้าใจระบบสารสนเทศของงานบัญชี	3.69	0.76	มาก
7. ท่านนำความรู้เกี่ยวกับบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.15	0.59	มาก
8. ท่านเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	4.42	0.68	มาก
รวม	4.00	0.72	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่ามีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานความรู้ในวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานในแต่ละข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ท่านเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($\bar{X} = 4.42$) ท่านปฏิบัติงานทั่วไปได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.27$) ท่านเข้าใจอย่างรวดเร็วในการปฏิบัติงานทั่วไปและท่านนำความรู้เกี่ยวกับบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.15$) ท่านมีความรู้พื้นฐาน มาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.09$) ท่านมีความรู้และความเข้าใจระบบสารสนเทศของงานบัญชี ($\bar{X} = 3.69$) ท่านมีความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีอื่นๆได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.65$) ท่านมีความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีอื่นๆได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.56$)



ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี

การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา	4.62	0.56	มากที่สุด
2. ท่านพิจารณาการปฏิบัติงานบัญชีของตนด้วยเหตุผล	4.40	0.68	มาก
3. ท่านเป็นมิตรที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานบัญชี	4.55	0.73	มากที่สุด
4. ท่านยอมรับคำติชมจากหัวหน้างานและผู้บริหาร	4.38	0.67	มาก
5. ท่านรับฟังคำแนะนำต่างๆจากเพื่อนร่วมงาน	4.49	0.68	มาก
6. ท่านมีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับงานบัญชี	3.56	0.68	มาก
7. ท่านสื่อสารหรืออภิปรายให้แก่ผู้บริหารหรือหัวหน้างานได้เป็นอย่างดี	3.53	0.73	มาก
8. ท่านติดต่อหรือประสานงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.60	0.80	มาก
รวม	4.14	0.83	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่ามีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานด้านทักษะวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานในแต่ละข้ออยู่ในระดับมาก และมีระดับความคิดเห็นมากที่สุดจำนวน 2 ข้อ ดังนี้ การปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา ($\bar{X} = 4.62$) และความเป็นมิตรที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างานและผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.55$)

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี คุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี

การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.89	0.56	มากที่สุด
2. ท่านปฏิบัติงานโดยไม่มีเจตนาที่จะทุจริต	4.89	0.56	มากที่สุด
3. ท่านไม่มีเจตนาอื่นแอบแฝงในการปฏิบัติงานบัญชี	4.89	0.56	มากที่สุด
4. ท่านมีความซื่อสัตย์ต่องานที่ท่านรับผิดชอบ	4.73	0.52	มากที่สุด



5. ท่านไม่เคยนำข้อมูลสำคัญขององค์กรไปเผยแพร่	4.33	1.08	มาก
6. ท่านทำงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมงาน	4.85	0.44	มากที่สุด
รวม	4.76	0.69	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานในแต่ละข้ออยู่ในระดับมากที่สุด และมีระดับความคิดเห็นมาก จำนวน 1 ข้อ ดังนี้ ไม่เคยนำข้อมูลสำคัญขององค์กรไปเผยแพร่ ($\bar{X} = 4.33$)

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านเจตคติในวิชาชีพ

การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านเจตคติในวิชาชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านสามารถระงับอารมณ์ในขณะที่ผู้อื่นปฏิบัติต่อท่านไม่ดี	3.60	0.68	มาก
2. ท่านใช้เหตุผลเหนืออารมณ์ได้เป็นอย่างดีในขณะที่ปฏิบัติงาน	3.69	0.68	มาก
3. ท่านสามารถในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.98	0.77	มาก
4. ท่านมีความคิดเห็นหรือแนะนำสิ่งใหม่ๆ ให้แก่องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.58	0.73	มาก
รวม	3.71	0.74	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเจตคติในวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ท่านสามารถในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.98$) ท่านใช้เหตุผลเหนืออารมณ์ได้เป็นอย่างดีในขณะที่ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.69$) ท่านสามารถระงับอารมณ์ในขณะที่ผู้อื่นปฏิบัติต่อท่านไม่ดี ($\bar{X} = 3.60$) ท่านมีความคิดเห็นหรือแนะนำสิ่งใหม่ๆ ให้แก่องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.58$)



ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น

ประสิทธิภาพการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำ	4.00	0.38	มาก
2. ท่านปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท	4.00	0.47	มาก
3. ท่านปฏิบัติงานเสร็จทันเวลาที่ถึงกำหนดเสมอ	4.33	0.71	มาก
4. ท่านมีผลงานที่ตรงตามมาตรฐาน ไม่มีข้อผิดพลาด	3.38	0.67	ปานกลาง
5. ท่านนำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจง่าย	3.71	0.65	มาก
6. ผลงานท่านได้รับการยอมรับจากหัวหน้างานและผู้บริหาร	3.60	0.68	มาก
7. ผลงานท่านมีข้อผิดพลาด	2.05	0.88	น้อย
8. ท่านมีเครื่องมือมาช่วยให้การปฏิบัติงาน สำเร็จมากยิ่งขึ้น	3.80	0.72	มาก
9. ท่านทบทวนการปฏิบัติงานทุกครั้งก่อนนำเสนอผู้บริหาร	3.98	0.62	มาก
10. ท่านจัดลำดับความสำคัญงานหลายๆ อย่างที่ท่านปฏิบัติอยู่	4.44	0.68	มาก
รวม	3.73	0.92	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่ามีความคิดเห็นกับประสิทธิภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การจัดลำดับความสำคัญงาน ($\bar{X} = 4.44$) การปฏิบัติงานเสร็จทันเวลาที่ถึงกำหนดเสมอ ($\bar{X} = 4.33$) การปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำและการปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท ($\bar{X} = 4.00$) ทบทวนการปฏิบัติงานทุกครั้งก่อนนำเสนอผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.98$) มีเครื่องมือมาช่วยให้การปฏิบัติงาน สำเร็จมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.80$) นำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.71$) ผลงานท่านได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน และผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.60$) ระดับความคิดเห็นปานกลางคือ มีผลงานที่ตรงตามมาตรฐาน ไม่มีข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.38$) และระดับความคิดเห็นน้อยคือ ผลงานมีข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 2.05$)

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. นักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น เห็นด้วยว่าการปฏิบัติงานทางการบัญชี จะต้องมีกิจกรรมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี ด้านเจตคติในวิชาชีพ อยู่ในระดับ



มาก เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานทุกตำแหน่งงานไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งกับบัญชีหรือแม้แต่ตำแหน่งใดก็ตามก็มุ่งที่จะปฏิบัติงานที่ดีให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จและทำให้ผู้บริหารพึงพอใจกับผลงานที่ตนได้รับมอบหมาย

2. นักบัญชีในโรงพยาบาลใหญ่เห็นด้วยอย่างมากเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมด้านการงานเชื่อถือได้ดำเนินงานสำเร็จทันเวลาและด้านผลงานได้มาตรฐาน เนื่องจากนักบัญชีเมื่อมีความรู้ความสามารถในปฏิบัติงานทางการบัญชีแล้วย่อมส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ

3. นักบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวม ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี ด้านเจตคติในวิชาชีพ ไม่แตกต่างกันเนื่องจากสถานโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ถือเป็นหน่วยงานราชการที่ได้รับนโยบายการบริหารจัดการองค์กรจากหน่วยงานของรัฐ โดยมีวิสัยทัศน์ทิศทางการบริหารงานนโยบายการบริหารงานทางการบัญชีเป็นไปตามที่กรมบัญชีกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารสถานโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการวางแผนการบริหารงาน ซึ่งมีผลอย่างมากต่อประสิทธิภาพการทำงาน และด้านการงานเชื่อถือได้
2. ผู้บริหารสถานโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบสามารถติดตามประเมินผลได้ทันที เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. นักบัญชีควรมีความรู้ความเข้าใจในงานอย่างทอ่งแท้ และมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัย เรื่อง ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่นนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเมตตาช่วยเหลืออย่างยิ่ง จากอาจารย์เดือนฉาย คำสีทา ที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุงตลอดการดำเนินงานและขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่า ช่วยตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ รวมถึงความร่วมมือทั้งครอบครัวและเพื่อน ๆ ทุกท่าน ที่เป็นส่วนสำคัญในการช่วยให้การศึกษาอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

อนึ่งผู้ศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กร ตลอดจนผู้ที่สนใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง หากมีข้อบกพร่องประการใดผู้ศึกษาต้องขออภัยมา ณ ที่นี้



เอกสารอ้างอิง

- บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์. (2561). อิทธิพลของความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัท ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (2020): มกราคม-มิถุนายน 2020.
- ประทีป วชิทองรัตน์. (2558). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร ในเขตจังหวัดนครราชสีมา. วารสารสมาคมนักวิจัย, 20(1), 85-94.
- ผกาวดี นิลสุวรรณ และคณะ. (2563). ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพ ของการจัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. งานวิจัยบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. อุดรธานี.
- พิมพ์ิษา วรรณวิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในจังหวัดมหาสารคาม. ปีที่ 10 ฉบับที่ 1.
- ศิริขวัญ ผลวิจิตร. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการบัญชี หน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. (สารนิพนธ์ปริญญาบัณฑิต). สาขาวิชาการบัญชี. มหาลัษฏธุรกิจบัณฑิตย.
- ศิริกาญจน์ วงษ์เสรี และสุรีย์ โภษกรณ์ภ. (2559). ปัจจัยด้านการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร. ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – เมษายน 2561.
- เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ที่จะทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย. การค้นคว้าอิสระ บัญชีมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อรอุษา ดวงช้าง. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี. 12(28): 223-230.