



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

กลุ่มสาขา

กฎหมาย การเมือง และการปกครอง



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564



การจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร
Management Infrastructure in the community
in Om Noi Municipality Samutsakorn

ธงชัย เหมทานนท์¹ ฉกร ช่วยรักษา²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร และเพื่อเป็นแนวทางการในพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า การจัดการโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับดีมาก คือ ด้านการจัดการซ่อมบำรุงถังเก็บน้ำประปา ส่วนด้านที่อยู่ในระดับดี คือ ด้านการจัดการก่อสร้างถนน และด้านการจัดการระบบไฟฟ้ารายทาง ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร อยู่ในระดับดีทุกด้าน สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการในพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ต่อไป

คำสำคัญ: การจัดการ, โครงสร้างพื้นฐาน, การซ่อมบำรุง

Abstract

This research aimed to study the Management Infrastructure in the community in Om Noi Municipality Samutsakorn. And to be a guideline for the development and improvement of the infrastructure in the community of Om Noi City Municipality. Samut Sakhon Province to be efficient and meet the needs of the people

The sample group was 384 people in area of the community in Omnoi Municipality Samutsakorn. A 5-rating scale questionnaire was used as the research tool. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The research results revealed that the infrastructure development overall was at good level. When considered in each aspect, the aspect village storage tank development was rated very

¹ อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม thongchaiDBA@gmail.com

² นักวิชาการอิสระ จังหวัดนครปฐม arty2719@gmail.com



good level. The aspects at good level were the village road development aspect, and the village electrical system development aspect. The research results showed that the Management Infrastructure in the community in Omnoi Municipality Samutsakorn were all rated good level in all aspects. The research results could be used as a guideline for the development of infrastructure in the community of Om Noi City Municipality. Samut Sakhon Province to be more efficient and meet the needs of the people.

Keywords: Management, Infrastructure, The community

ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ประเทศไทยในปัจจุบันมีการพัฒนาและการเจริญเติบโตเพิ่มมากขึ้นในหลายๆ ด้านอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และประชากรต่างมีอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีอัตราการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้การขยายตัวด้านที่อยู่อาศัยของประชาชนไหลออกไปสู่พื้นที่ชานเมืองของกรุงเทพมหานครอย่างรวดเร็วหน่วยงานราชการหลายแห่งย้ายออกไปสู่ชานเมืองมากขึ้น หน่วยงานราชการที่รับผิดชอบด้านพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ไม่สามารถพัฒนาหรือเตรียมแผนเพื่อรองรับสถานะของการเป็นเมืองได้ทันทั่วทั้งพื้นที่ในเขตชานเมืองของกรุงเทพฯ โดยเฉพาะจังหวัดนนทบุรีซึ่งเป็น 1 ใน 5 จังหวัดของเขตปริมณฑลที่อยู่ในสถานะการกลายเป็นเมือง คือ มีสัดส่วนของประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเมืองเพิ่มขึ้นและมีอัตราการเพิ่มของประชากรสูงกว่าอัตราการเพิ่มของประชากรโดยรวม (จรัส สุวรรณมาลา และคณะ, 2550)

การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันมาตรา 78 ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน บัญญัติว่า รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปโภค และการสาธารณสุข การตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชน ในจังหวัดนั้น ซึ่งหากวิเคราะห์มาตรา 78 แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยให้ตีความว่า มาตรานี้มีสาระสำคัญที่กำหนดให้รัฐต้องกระทำ คือ รัฐต้องกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่นพึ่งพาตนเอง และตัดสินใจกิจการในท้องถิ่นได้เอง ซึ่งตรงนี้ เองจะขยายด้วยหมวด 9 ของรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการปกครองส่วนท้องถิ่นตั้งแต่มาตรา 282-290 และรัฐธรรมนูญกำหนดว่า นอกจากกระจายอำนาจปกครองแล้ว รัฐยังต้องกระจายอำนาจทางเศรษฐกิจ สาธารณูปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศด้วยที่เป็นอย่างนี้ก็เพราะว่าถ้ากระจายอำนาจปกครองไปเพียงอย่างเดียวแต่ท้องถิ่นไม่เจริญ เมื่อไม่เจริญก็เก็บภาษีไม่ได้ ไม่มีที่มาของรายได้เป็นของตนเองก็ต้องไปของบประมาณจากรัฐส่วนกลาง เมื่อเป็นเช่นนี้จะเป็นอิสระไม่ได้ ตามหลักที่ว่าใครเป็นเจ้าของเงิน คนนั้นก็ต้องกำหนดเงื่อนไขการใช้เงินได้เป็นของตนเอง ถ้าให้ท้องถิ่นเป็นอิสระในการปกครองได้จริงก็หมายความว่า ท้องถิ่นต้องมีที่มารายได้เป็นของตนเอง ถ้าให้ท้องถิ่นมีที่มารายได้จริงจึงก็หมายความว่า จะต้องยกระดับเศรษฐกิจในท้องถิ่นให้เจริญมากพอที่จะสามารถเก็บภาษีอากรท้องถิ่นได้เอง โดยไม่ต้องพึ่งพาขอจากรัฐบาลส่วนกลาง ดังนั้นมาตรา 78 ของรัฐธรรมนูญ จึงกำหนดให้รัฐต้องพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และระบบสาธารณูปโภค ได้แก่ ถนน ไฟฟ้า ประปา ตลอดจนคนชรา คนพิการ รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้ทั่วถึงเพื่อที่จะให้เป็นพื้นฐานที่มาของรายได้การกินดีอยู่ดีของประชาชนอันจะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเก็บภาษีอันเป็นรายได้ของตนเองได้ (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2554)



เทศบาลนครอ้อมน้อยเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเภทเทศบาลนครแห่งหนึ่งในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ครอบคลุมพื้นที่ตำบลอ้อมน้อยทั้งตำบล เทศบาลนครอ้อมน้อยเดิมที่มีฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบสุขาภิบาลมีชื่อว่า สุขาภิบาลอ้อมน้อย และได้รับการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลอ้อมน้อย เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2537 ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร พ.ศ. 2537 เล่มที่ 111 ตอนที่ 12 ก หน้า 18-20 ลงวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2537 จากนั้นอีก 8 ปีต่อมาเทศบาลตำบลอ้อมน้อยได้รับการยกฐานะตามพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงฐานะเทศบาลตำบลอ้อมน้อยเป็นเทศบาลเมืองอ้อมน้อย ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองอ้อมน้อย พ.ศ. 2545 เล่มที่ 119 ตอนที่ 93 ก หน้า 1-3 ลงวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2545 มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (วันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2545) ปัจจุบันมีฐานะเป็นเทศบาลนครอ้อมน้อย ได้รับการยกฐานะตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องเปลี่ยนแปลงฐานะเทศบาลเมืองอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เป็นเทศบาลนครอ้อมน้อย เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553 เทศบาลนครอ้อมน้อย มีชุมชนทั้งหมด 28 ชุมชน จากสถานะกลายเป็นเมืองจึงทำให้การพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานถือเป็นปัจจัยสำคัญในการรองรับและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทที่สำคัญในการดำเนินการและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ของชุมชนภายใต้นโยบายการกระจายอำนาจในรูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยต้องมีการบริหารจัดการงบประมาณจากส่วนกลางและงบประมาณที่จัดเก็บได้ในท้องถิ่นที่ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม (มานิตย์ จุ่มปา, 2551)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่ศึกษาการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร และนำผลการวิจัยที่ได้ไปเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อเป็นแนวทางการในพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 53,821 คน (เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร, 2563)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 382 คน โดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (1970) ทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

2. ตัวแปรที่วิจัย

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่



2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดการก่อสร้างถนน ด้านการจัดการซ่อมบำรุงถังเก็บน้ำประปา และด้านการจัดการระบบไฟฟ้ารายทาง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาอยู่อาศัย มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 3 ด้าน ดังนี้ ด้านการจัดการก่อสร้างถนน ด้านการจัดการซ่อมบำรุงถังเก็บน้ำประปา และด้านการจัดการระบบไฟฟ้ารายทาง แต่ละด้านจะเป็นการให้ระดับความคิดเห็นด้วยคะแนน (Rating Scale) โดยการวัดระดับใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale)

3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ อินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบ แก้ไข ให้ข้อเสนอแนะ และปรับปรุงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษา

3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมเพื่อให้ครอบคลุมประเด็นที่จะศึกษาและนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม

3.4 นำเครื่องมือมาหาคุณภาพเครื่องมือด้านความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.855

3.5 นำมาปรับปรุงและจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์

3.6 จัดทำสำเนาแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยแจกให้กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร โดยอธิบายความมุ่งหมายของการศึกษาให้ทราบ และวิธีตอบคำถามข้อที่น่าจะเป็นข้อสงสัยอย่างละเอียด และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของข้อมูล เพื่อเตรียมพร้อมในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของอาสาสมัครป้องกันภัยเป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาอยู่อาศัย โดยแสดงค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 3 ด้าน ดังนี้ ด้านการจัดการก่อสร้างถนน ด้านการจัดการซ่อมบำรุงถังเก็บน้ำประปา และด้านการจัดการระบบไฟฟ้ารายทาง โดยแสดงค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 36 - 45 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว และมีระยะเวลาที่อยู่อาศัย สูงกว่า 31 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า การจัดการโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับดีมาก คือ ด้านการจัดการซ่อมบำรุงถังเก็บน้ำประปา (\bar{X} = 4.64) ส่วนด้านที่อยู่ในระดับดี คือ ด้านการจัดการก่อสร้างถนน (\bar{X} = 4.44) และด้านการจัดการระบบไฟฟ้ารายทาง (\bar{X} = 4.27)

1. ด้านการจัดการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การตีเส้นถนน และจัดทำเครื่องหมายต่างๆ บนถนน (\bar{X} = 4.55) รองลงมา คือ การปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนที่ชำรุดเสียหาย (\bar{X} = 4.51) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหายมีความรวดเร็ว (\bar{X} = 4.20)

2. ด้านการจัดการซ่อมบำรุงถังเก็บน้ำประปา โดยรวมอยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย (\bar{X} = 4.80) รองลงมา คือ จัดซ่อมแซมถังเก็บน้ำประปาที่ชำรุดเสียหาย (\bar{X} = 4.70) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีเจ้าหน้าที่ดูแลบำรุงรักษาถังเก็บน้ำประปาอยู่เสมอ (\bar{X} = 4.51)

3. ด้านการจัดการระบบไฟฟ้ารายทาง โดยรวมอยู่ในระดับดี (\bar{X} = 4.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขยายและเพิ่มจำนวนโคมไฟฟ้าส่องทางให้มีความสว่างเพียงพอ (\bar{X} = 4.61) รองลงมา คือ จัดให้มีชุดพนักงานไฟฟ้าที่มีความชำนาญด้านรถกระเช้าเพิ่มขึ้น (\bar{X} = 4.39) และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีเจ้าหน้าที่คอยประสานงานกับหน่วยงานอื่นเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าในเขตพื้นที่ (\bar{X} = 3.80)

อภิปรายผล

ผลการวิจัย พบว่า การจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่อยู่ในระดับดีมาก คือ ด้านการจัดการซ่อมบำรุงถังเก็บน้ำประปา ส่วนด้านที่อยู่ในระดับดี คือ ด้านการจัดการก่อสร้างถนน และด้านการจัดการระบบไฟฟ้ารายทาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิกรมกิจ อินทร์จันทร์ (2552) ได้ศึกษาเรื่องการค้าเงินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ประการแรกเพื่อศึกษาระดับการดำเนินงาน ประการที่สองเพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานของประชาชนระหว่าง เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน และประการที่สามเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานด้าน

โครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 398 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นและอย่างมีระบบ เครื่องมือการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .88 การวิเคราะห์ข้อมูลแสดงเป็นค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วย t-test (Independent-Samples) และ F-test (One-way ANOVA) ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับดี และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีประเด็นที่น่าสนใจมีดังนี้

1. ด้านการจัดการก่อสร้างถนน โดยรวมอยู่ในระดับดี พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครส่วนมากเห็นว่าการตีเส้นถนน และจัดทำเครื่องหมายต่างๆ บนถนน และการปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนที่ชำรุดเสียหาย มีความสำคัญอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงเพชร สุวรรณชาติ (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อโครงสร้างพื้นฐานที่เทศบาลนครหาดใหญ่ดำเนินการระหว่าง ปี พ.ศ.2552 - พ.ศ. 2553 ของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552 - พ.ศ. 2553 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ศาสนา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ มีรายละเอียด ดังนี้ คือ ควรปรับปรุงก่อสร้างทางเท้าให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อการใช้บริการของประชาชน และควรจัดระเบียบทางเท้าเพื่อให้เป็นทางสัญจรไปมาได้สะดวกแก่ผู้สัญจร ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนและทางเท้าที่ชำรุดให้ใช้งานได้ดีทั่วถึงและใช้เวลาให้เหมาะสมกับการปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการจราจร ควรเอาใจใส่ในการเก็บขยะใน คุระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันขยะอุดตัน ขยายคุระบายน้ำเพื่อให้ทันในสภาวะฉุกเฉินในการระบายน้ำ และจัดอบรมประชาชนในชุมชนให้มีความรู้ ควรดำเนินการแก้ไขเครื่องหมายจราจรและสัญญาณไฟจราจรที่ไม่ชัดเจนและเพิ่มตามจุดต่าง ๆ ที่เหมาะสม ควรดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมในจุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรม และจัดการตรวจตราแก้ไขอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดชำรุด

2. ด้านการจัดการซ่อมบำรุงถังเก็บน้ำประปา โดยรวมอยู่ในระดับดี พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครส่วนมากเห็นว่าการจัดซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุดเสียหาย และจัดการซ่อมแซมถังเก็บน้ำประปาที่ชำรุดเสียหายมีความสำคัญที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสามารถ ยิ่งกำแหง (2553) ได้ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานของหมู่บ้านหินหล่อง หมู่ที่ 3 ตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสอบถามความต้องการโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน และนำผลการสอบถามมาสร้างแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของหมู่บ้านหินหล่อง หมู่ที่ 3 ตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ชาวบ้านหินหล่อง หมู่ที่ 3 ตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 200 คน การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความต้องการระบบประปา ถนน และระบบไฟฟ้าเป็นลำดับต้น ผู้วิจัยจึงได้ทำ



การออกแบบเป็นถนนคอนกรีต 2 เส้นทาง ถนนลูกรัง 1 เส้นทาง ถนนคอนกรีตเส้นที่หนึ่งอยู่ที่ปากทางบ้านหินหล่อง หลักกิโลเมตรที่ 28 บนทางหลวงหมายเลข 201 ราคาก่อสร้าง 8.70 ล้านบาท ถนนคอนกรีตเส้นที่สองเป็นถนนเชื่อม บ้านหนองละมั่ง อยู่บริเวณหลักกิโลเมตรที่ 28 บนทางหลวงหมายเลข 201 ราคาก่อสร้าง 4.66 ล้านบาท ถนนลูกรังเป็น ถนนเชื่อมบ้านกุดม่วง หลักกิโลเมตรที่ 65 บนทางหลวงหมายเลข 2256 ราคาก่อสร้าง 1.5 ล้านบาท ระบบประปา ออกแบบเป็นสองระบบ คือ ระบบประปาบาดาลติดตั้งที่โรงเรียนหินหล่อง ราคาก่อสร้าง 0.33 ล้านบาท และระบบถังเก็บกักน้ำ คอนกรีต 100ลูกบาศก์เมตร ติดตั้งใกล้ประปาหมู่บ้าน ราคาก่อสร้าง 0.65 ล้านบาท ระบบไฟฟ้าส่องสว่างที่ ปรับปรุงมีมูลค่า 0.62 ล้านบาท

3. ด้านการจัดการระบบไฟฟ้ารายทาง โดยรวมอยู่ในระดับดี พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ส่วนมากเห็นว่าการขยายและเพิ่มจำนวนโคมไฟฟ้าส่องทางให้มีความสว่าง เพียงพอ จัดให้มีชุดพนักงานไฟฟ้าที่มีความชำนาญด้านรถกระเช้าเพิ่มขึ้น และมีเจ้าหน้าที่คอยผสมงานกับหน่วยงานอื่น เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าในเขตตำบล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวาทิตต์ เรียมริมมะดัน (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าสาธารณะสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านถนน ด้านน้ำประปา และด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจต่ำที่สุด ด้านถนนมีความพึงพอใจ เกี่ยวกับความเพียงพอของถนนกับความจำเป็นในการสัญจรสูงที่สุด ด้านน้ำประปามีความพึงพอใจเกี่ยวกับขนาดท่อส่ง น้ำประปามีความเหมาะสมสูงที่สุด ด้านไฟฟ้าสาธารณะมีความพึงพอใจเกี่ยวกับจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสมสูงที่สุด ด้านทางระบายน้ำมีความพึงพอใจเกี่ยวกับประเภทของทางระบายน้ำมีความเหมาะสมสูงที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

- 1) ควรปรับปรุงก่อสร้างทางเท้าให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อการใช้บริการของประชาชน และควรจัดระเบียบทางเท้าให้เป็นทางสัญจรไปมาได้สะดวกแก่ผู้สัญจร
- 2) ควรหมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลบำรุงรักษาถังเก็บน้ำประปาอยู่เสมอเพื่อการใช้งานที่ยาวนาน
- 3) ควรดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมในจุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรม และจัดการตรวจตราแก้ไขอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดชำรุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพและเพิ่มการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกดียิ่งขึ้น
- 2) ควรทำการวิจัยการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนในพื้นที่อื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบการจัดการโครงสร้างพื้นฐานของแต่ละพื้นที่สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยมาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในชุมชนให้ดีขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (2554). คู่มือการบริการประชาชนยุคใหม่. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อสาารักษา
ดินแดน กรมการปกครอง.

จรัส สุวรรณมาลา และคณะ. (2550). โครงการวิจัยเรื่องวิถีใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย.
โครงการวิจัยสถาบันวิถีใหม่ท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

- เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร. (สืบค้นเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2563). **ข้อมูลทั่วไป**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก <http://www.omnoi.go.th/site/index.php?limitstart=15>
- พงเพชร สุวรรณชาติ. (2553). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ระหว่าง พ.ศ.2552 – พ.ศ.2553**. (วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- มานิตย์ จุมปา. (2551). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาทีตต์ เรียมริมมะดัน.(2556).**ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา**. (โครงการปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี).
- วิกรณ์กิจ อินทร์จันทร์. (2552). **การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม**.วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; ว.มร. ปีที่ 3 (ฉบับที่ 2) : พฤษภาคม - สิงหาคม 2552.
- สามารถ ยิ่งกำแพง.(2553).**แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหินหลงในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา**. (โครงการหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี).
- Cronbach, Lee. J. 1990. **Essentials of Psychology Testing**. (5th ed). New York: Harper Collins Publishers Inc.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). “Determining Sample Size for Research Activities,” Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.