



ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของ

โรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) 10

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

Satisfaction of Student Parents with Educational Administration of Watjuntrawat (Sukprasarnrat) School under the Jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 10

สุภาวรรณ เทียมถม¹ กฤษฎา วัฒนศักดิ์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 341 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าและความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ คือ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานบุคคลและงบประมาณ

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ปกครอง , การบริหารโรงเรียน

¹ นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์/วิทยาลัยนครราชสีมา

² อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์/วิทยาลัยนครราชสีมา



**NMCGON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

ABSTRACT

The research purposes were: to study the satisfaction of student parents with educational administration of Watjuntrawat (Sukprasarnrat) School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 10; and to compare the satisfaction of student parents with educational administration of Watjuntrawat (Sukprasarnrat) School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 10, classified by gender and education level. The sample was the 341 student parents of Watjuntrawat (Sukprasarnrat) School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 10, academic year 2019. The research instrument was the 5-levels estimate rating scale questionnaire, with reliability .95. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The research findings were:

1. The satisfaction of student parents with educational administration of Watjuntrawat (Sukprasarnrat) School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 10; overall was at high level. When each aspect consideration found every aspect was at high level; when sorting from mean descending was the student affairs administration aspect, the academic administration aspect, the general administration aspect, the personnel administration aspect, and the budget administration aspect, respectively.

2. The student parents with different of gender satisfied with the education administration of Watjuntrawat (Sukprasarnrat) School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 10; overall and each aspect did not different.

3. The student parents with different of education level satisfied with the education administration of Watjuntrawat (Sukprasarnrat) School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 10; overall and each aspect did not different.

Keyword : Satisfaction of Student Parents , Educational Administration

ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย

การศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขสามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้าง คิดไกลสามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน การจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคลชุมชนท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างได้ดีเท่าที่ควรโดยการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดโดยกระบวนการจัดการศึกษาจะต้องส่งเสริมความสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2546)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดแนวทางในการจัดการศึกษา ที่มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญา ความรู้ มี



คุณธรรมจริยธรรมและมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545) ซึ่งการจะสร้างคนหรือพัฒนาคนให้มีคุณภาพนั้นจะต้องอบรมเลี้ยงดูตั้งแต่วัยเด็ก ซึ่งสถาบันครอบครัวจะมีบทบาทสำคัญที่สุดในระยะนี้ ผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่จะทำให้นักเรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพได้ครบทุกด้านเพราะครอบครัวคือสถาบันแรกที่เป็นผู้อบรมสั่งสอนและพัฒนาทักษะเบื้องต้นให้กับนักเรียน ต่อจากนั้นก็เติมเต็มในสถานศึกษาหรือโรงเรียนและเมื่อเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่หลากหลายและถูกต้องจากโรงเรียนประกอบการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้ปกครองเด็กก็จะเกิดความพร้อมจากการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุกๆ ด้าน คือร่างกาย อารมณ์ และสติปัญญา ดังนั้นผู้ปกครองจำเป็นต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งนี้ก็เนื่องจาก ผู้ปกครองและโรงเรียนต่างมีจุดหมายเดียวกันคือ "การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน" (เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว, 2553) แต่ละสถานศึกษามีความหลากหลายในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละสถานศึกษาวิธีการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะส่งผลให้สถานศึกษามีคุณภาพที่แตกต่างกันซึ่งความพึงพอใจของผู้ปกครองจะมีผลกระทบต่อการบริหารงานและการจัดการศึกษา ถ้าชุมชนและผู้ปกครองพอใจมากก็จะได้ความร่วมมือที่ดีส่งผลให้การดำเนินงานจัดการเรียนการสอนได้ดีตัวนักเรียนเองก็จะมีคุณภาพ และถ้าผู้ปกครองไม่พอใจหรือพอใจน้อยก็จะได้ไม่ได้รับความร่วมมือจากชุมชนในการได้รับความช่วยเหลือทำให้การดำเนินงานจัดการศึกษาไม่ประสบความสำเร็จ

โรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษซึ่งติดอันดับโรงเรียนคุณภาพ ที่มีการแข่งขันสอบเข้าสูง ในแต่ละปีผู้ปกครองได้นำนักเรียนมาสมัครเข้าเรียนต่อเป็นจำนวนมากจึงทำให้โรงเรียนต้องรักษามาตรฐานการทำงานและพัฒนาการบริหารการศึกษาให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นไปซึ่งการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนโดยยึดแนวการบริหารและการบริหารการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาเป็นหลักซึ่งประกอบด้วยกลุ่มการบริหารงานวิชาการ กลุ่มการบริหารบุคคลและงบประมาณ กลุ่มการบริหารงานกิจการนักเรียน กลุ่มการบริหารงานทั่วไป กลุ่มการบริหารแผนงานจากภาระงานดังที่กล่าวมาแล้วโรงเรียนต้องดำเนินงานให้มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้เรียนผู้ปกครองและชุมชนทั้งในด้านหลักสูตรวิชาที่เรียนและสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ถ้าโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนผู้ปกครองและชุมชนในท้องถิ่น ย่อมทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจที่จะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน และให้ความช่วยเหลือโรงเรียนในด้านต่างๆซึ่งจะส่งผลดีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน ทำให้เกิดความสุข ทั้งผู้ให้และผู้รับการศึกษา

ดังนั้นผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน วัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 เพื่อจะได้นำผลการวิจัยนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงข้อด้อยและพัฒนาข้อดีในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชนและการเปลี่ยนแปลงของสังคมรวมทั้งการวางแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียน ซึ่งในส่วนของโรงเรียนเองก็จะได้แง่ดีที่จะประสานความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนให้มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 แตกต่างกัน

เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัย ผู้วิจัยอาศัยแนวความคิดของขอบเขตภารกิจในการบริหารและจัดการศึกษา ที่กำหนดไว้ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล 4 ด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารบุคคลและงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 2,965 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ปีการศึกษา 2562 ซึ่งผู้วิจัยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของศิริชัย กาญจนวาสิ และคณะ (2537) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 341 คน จากนั้นสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ระดับชั้นเรียนเป็นชั้น (Strata) และทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กำหนดให้เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยนักเรียน 1 คน = ผู้ปกครอง 1 คน)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยอาศัยเนื้อหาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่วิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาในโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ตามขอบเขตภารกิจ การบริหารและจัดการศึกษา 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารบุคคลและงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป ลักษณะเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

(Rating Scale) โดยใช้วิธีของ ลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักเป็น 5 ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3. การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาโดยอาศัยเนื้อหาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่วิจัยเพื่อสร้างแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้ในการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามที่มีเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ และตัวแปรที่นิยามในการวิจัยและกำหนดกฎเกณฑ์การให้คะแนนสำหรับคำตอบ
4. นำแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยวิธีการหา ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) กำหนดค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่ามีความเที่ยงตรงของเนื้อหาได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00
6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์แล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับครูโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ประชากรจำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.87 และค่าความเชื่อมั่นรายด้าน
7. นำแบบสอบถามปรับปรุงอีกครั้งเป็นฉบับสมบูรณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนถาวรานุกุล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม โดยให้ครูประจำชั้นส่งมอบแบบสอบถามให้นักเรียน ถึงผู้ปกครองของนักเรียนเพื่อทำการตอบแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง โดยความอนุเคราะห์จากครูประจำชั้นของนักเรียน ได้แบบสอบถามแล้วครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 341 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความถูกต้องสมบูรณ์และตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ และระดับการศึกษา โดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ตามขอบเขตภารกิจการบริหารและการจัดการศึกษา 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารบุคคลและงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้ (บุญชู ศรีสะอาด, 2545)

4.50-5.00 ความหมายว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50-4.49 ความหมายว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.50-3.49 ความหมายว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.50-2.49 ความหมายว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.49 ความหมายว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีผลต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษาโดยทดสอบค่าที (t-test for independent Samples)

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติหาคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่

1.1 การหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence : IOC)

1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency : f) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD.)

3. สถิติสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมและรายด้าน

การบริหารการศึกษาโรงเรียน	\bar{X}	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.91	.53	มาก
2. ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ	3.84	.55	มาก
3. ด้านการบริหารกิจการนักเรียน	3.92	.54	มาก
4. ด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป	3.88	.55	มาก
รวม	3.89	.50	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ด้านการบริหารงาน ทั้ง 4 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$; S.D. = .50) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ($\bar{X} = 3.92$; S.D. = .54) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 3.91$; S.D. = .53) ด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 3.88$; S.D. = .55) ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = .55)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	43	3.81	.45	4.516	.002
หญิง	35	4.25	.45		
รวม	66				

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตาม เพศ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.90	.53	4.13	.53	-1.93	.99
2. ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ	3.83	.54	3.99	.63	-1.30	.61
3. ด้านการบริหารกิจการนักเรียน	3.91	.52	4.09	.63	-1.46	.21
4. ด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป	3.88	.55	3.87	.58	.05	.95
รวม	3.87	.49	4.02	.55	-1.26	.82

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการบริหารกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ทั้งนี้เพราะโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 เป็นโรงเรียนที่มีการแข่งขันเข้าเรียนกันสูงพร้อมทั้งมีการเปิดห้องเรียนมาตรฐานสากล ห้องเรียน Gifted ห้องเรียน English Program ประกอบกับคณะผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ จึงได้พัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ภาครัฐภาคเอกชนจึงทำให้โรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีความพร้อมในด้านกาพัฒนาคุณภาพการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน มีการวิจัยในชั้นเรียนและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทันต่อเหตุการณ์และเทคโนโลยี จัดทำแผนการเรียนรู้และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การวัดและประเมินผลตามสภาพจริงนำผลการเรียนและเปลี่ยน การสอนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการสัมมนาอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้โรงเรียนจัดให้มีโครงการสื่อสารสัมพันธ์ - บ้านและโรงเรียนปีละ 2 ครั้ง จัดหมาย ข่าวสาร จุลสาร วารสาร SMS เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวในการปฏิบัติกิจกรรมและผลงานต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมถึงพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจำเรียง ถาวรสิน (2544) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์ ระดับมัธยมศึกษา อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาริษา เทศปถิม (2547) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรในสถานศึกษา



ในโรงเรียนวัฒนาอนุศาสตร์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
ในสถานศึกษาในโรงเรียนวัฒนาอนุศาสตร์โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตาม เพศ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการบริหารงานตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจาย อำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ซึ่งโรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการบริหารงานโรงเรียน ประกอบไปด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้นำชุมชน และ ผู้ปกครองนักเรียน เข้ามาร่วมคิดร่วมวางแผนในการ บริหารงานโรงเรียนนอกจากนี้โรงเรียนยังมีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ส่งผลให้ผู้ปกครอง นักเรียนทุกคนไม่ว่าจะเพศใดก็มีความเข้าใจชัดเจนตรงกันในการบริหารงานของโรงเรียนผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับ งานวิจัยของบรรจง อินทะหอม (2552) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนใน ฝันจังหวัดบุรีรัมย์ที่พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในฝันจังหวัดบุรีรัมย์จำแนก ตามเพศโดยรวมและรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิทย์ วงศาสนธิ (2556) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพอกพิทยาคมรัชมัง คลาลิเชก อำเภอลำปางค์ จังหวัดศรีสะเกษ พบว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและราย ด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการบริหารงานตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจาย อำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ซึ่งโรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการบริหารงานโรงเรียน ประกอบไปด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้นำชุมชน และ ผู้ปกครองนักเรียน เข้ามาร่วมคิดร่วมวางแผนในการ บริหารงานโรงเรียนนอกจากนี้โรงเรียนยังมีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ส่งผลให้ผู้ปกครอง นักเรียนทุกคนไม่ว่าจะระดับการศึกษาใดมีความเข้าใจชัดเจนตรงกันในการบริหารงานของโรงเรียนผลการศึกษาดังกล่าว สอดคล้องกับผลการวิจัยของอำนวย แกมนิล (2550) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตการศึกษาสระแก้วเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสามสังกัดสำนักงานเขตการศึกษาสระแก้วเขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษาไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับผลการวิจัยของพรธนา ดาวดก (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองเครือข่ายระบบดูแลนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเป็นฐานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานครเขต 2 ผลการวิจัยพบว่าเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเครือข่ายระบบดูแลนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเป็น ฐาน จำแนกตามระดับการศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการโรงเรียนควรส่งเสริมให้มีสื่อการเรียนการสอนโดยการจัดซื้อ จัดหาหรือผลิต เอง เพราะสื่อการเรียนการสอนสามารถช่วยในเรื่องของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูได้ดีมากซึ่งจะเห็นได้ว่าครู



ที่ใช้สื่อที่นักเรียนสามารถจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของนักเรียนได้ดี โดยสื่อการสอนจะช่วยให้ส่งเสริมให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมหลากหลายรูปแบบเช่น การใช้ศูนย์การเรียนรู้ การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การสาธิต เป็นต้น ช่วยให้ครูผู้สอนได้สอนตรงตามจุดมุ่งหมายการเรียนการสอนและยังช่วยขยายเนื้อหาที่เรียนทำให้การสอนง่ายขึ้น ช่วยประหยัดเวลาในการสอน อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้ดีขึ้น นักเรียนจะได้ทำกิจกรรมการเรียนมากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ โรงเรียนควรแจ้งค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าระดมทรัพยากรให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้าเพราะผู้ปกครองจะได้วางแผนเรื่องค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเล่าเรียนให้กับทางโรงเรียน โรงเรียนควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการติดตามผล ตรวจสอบ ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลดำเนินงานให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบทุกภาคเรียน โรงเรียนควรมีการมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียนอย่างทั่วถึงและเหมาะสมเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับนักเรียน

1.3 ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนควรจัดกิจกรรมการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเสพติด ด้วยกิจกรรมที่หลากหลายเพราะนักเรียนมีความสามารถที่ต่างกันซึ่งจะทำให้เด็กนักเรียนมีกิจกรรมทำมากขึ้น เช่น ร้องเพลง เล่นดนตรี กีฬา พร้อมประสานงานกับผู้ปกครอง ชุมชน สถานีตำรวจเข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ให้มีสมุดจดบันทึก รายงานพฤติกรรมอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งช่วยกันสอดส่องดูแล บุตรหลานให้ห่างไกลจากสถานที่ ที่เป็นแหล่งมั่วสุม เช่น ร้านเกมส์ โต๊ะสนุกเกอร์ ร้านเหล้า

1.4 ด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป โรงเรียนควรจัดกิจกรรมให้นักเรียนศึกษาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม โรงเรียนควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดให้มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียนโรงเรียนควรแบ่งพื้นที่รับผิดชอบให้นักเรียนดูแลเรื่องความสะอาดในแต่ละระดับชั้นหรือแบ่งเป็นคณะสี

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ในทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาการบริหารงานโรงเรียนทุกปี

2.2 ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดจันทราวาส(ศุขประสารราษฎร์) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ในด้านอื่นที่สอดคล้องกับบริบทของการบริหารการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต เช่นภาวะผู้นำการบริหาร การบริหารโรงเรียนแบบมีส่วนร่วม เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- จำเรียง ถาวรสิน. (2544). การความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. การศึกษาอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- บรรจง อินทะหอม. (2552). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในฝันจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน.



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

- พรรณภา ดาวตก. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองเครือข่ายระบบดูแลนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียน
เป็นฐานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มาริษา เทศปลื้ม (2547). ความต้องการของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรในสถานศึกษาใน
โรงเรียนวัฒนาอนุศาสตร์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2537). ทฤษฎีการประเมิน. กรุงเทพมหานคร. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิทย์ วงศาสนธิ์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพอกพิทยาคม
รัชมังคลาภิเษก อำเภอปรางค์กู๋ จังหวัดศรีสะเกษ. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร
: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา.
กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- อำนาจ แกมนิล. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
บ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตการศึกษาสระแก้วเขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต.
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Cronbach, Lee J. (1984). *Essentials of Psychological Testing*. 4 th ed. New York : Macmillan.
- Likert, R. A. (1932). *Technique for the Measurement of Attitude*. *Archives Psychological*. 3(1),
pp. 42-48.