

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Relationship between Digital Leadership of School Administrators and
Performance Satisfaction of Government Teachers of the College of
Agriculture and Technology: Northeastern Region

เจษฎา สนสุภาพ¹ วิรัชพัชร วงศ์วัฒน์เกษม² ชุตินา พรหมผุย²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3) ระดับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ข้าราชการครูวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 201 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan และได้มาโดยการสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.80-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.86 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล รองลงมาคือด้านการปรับปรุงอย่างเป็นระบบด้านความเป็นเลิศในการปฏิบัติอย่างมืออาชีพ ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคดิจิทัล และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความเป็นผู้นำในด้านวิสัยทัศน์ 2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโดยภาพรวมและรายด้าน มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความสำเร็จของงาน รองลงมาคือด้านการได้รับการยอมรับ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านความรับผิดชอบ 3) ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวม (x) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยภาพรวมและรายด้าน (Y) มีความสัมพันธ์ไปทิศทางเดียวกันด้านการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มากที่สุด ($r_{x_{4y}}=0.780$) รองลงมาคือ ด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล ($r_{x_{5y}}$

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

² อาจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

=0.769) ด้านความเป็นเลิศในการปฏิบัติอย่างมืออาชีพ ($r_{x3y} = 0.697$) ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคดิจิทัล ($r_{x2y} = 0.570$) และด้านความเป็นผู้นำในด้านวิสัยทัศน์ ($r_{x1y} = 0.237$) ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ในระดับ .01 ทุกค่าและเป็นไปตามสมมติฐาน

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำดิจิทัล, ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน, วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Abstract

The research purposes were: 1) to study the digital leadership of school administrators, 2) to study the performance satisfaction levels of government teachers of the College of Agriculture and Technology : Northeastern Region, and 3) to study the relationship between digital leadership of school administrators and performance satisfaction of government teachers of the College of Agriculture and Technology: Northeastern Region.

The research sample was the 201 government teachers of the College of Agriculture and Technology: Northeastern Region, determined by the Krejcie & Morgan table, and selected by the proportion simple random sampling method. The research instrument was the 5-levels estimate rating scale questionnaire with IOC between 0.80 - 1.00, and reliability 0.86. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, and correlation coefficient.

The research findings were: 1) The data analysis results of digital leadership of school administrators found overall and each aspect of performance level were at high level; the highest mean was the digital citizenship aspect, followed by the systematic improvement aspect, the excellence in professional practice aspect, the creating a learning culture in the digital age aspect, and the lowest mean was the visionary leadership aspect. 2) The data analysis results of performance satisfaction of government teachers of the College of Agriculture and Technology : Northeastern Region found the performance levels were at high level; the highest mean aspect was the success of the job aspect, followed by the acceptance aspect, the nature of the work performed aspect, the advancement in position aspect, and the lowest mean aspect was the responsibility aspect. 3) The correlation coefficient analysis results between the overall (x) of digital leadership of school administrators versus the overall (Y) of the performance satisfaction of government teachers of the College of Agriculture and Technology: Northeastern Region had the same direction of relationship; the systematic improvement aspect had the highest correlation coefficient (r) ($r_{x4y} = 0.780$), followed by the digital citizenship aspect ($r_{x5y} = 0.769$), the excellence in professional practice aspect ($r_{x3y} = 0.697$), the creating a learning culture in the digital age aspect ($r_{x2y} = 0.570$), and the visionary leadership aspect ($r_{x1y} = 0.237$) with statistical significance level .01 for all values and followed the hypothesis.

Keywords: Digital leadership, performance satisfaction, The College of Agriculture and Technology : Northeastern Region.



ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีมากขึ้นเป็นยุคเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล การบริหารจัดการ การศึกษาของไทย จึงต้องเปลี่ยนแปลงและปรับตัวให้ทันยุคสมัย รัฐบาลมีนโยบายในการที่จะปฏิรูปการอาชีวศึกษาให้ มีคุณภาพยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการเกษตร อุตสาหกรรม และภาคบริการ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเผชิญ กับสภาวะเศรษฐกิจและการขยายตัวด้านอุตสาหกรรม ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้เล็งเห็นความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษา และได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา ประเทศข้อแรก คือ การเสริมสร้างศักยภาพทุนมนุษย์ มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับคนไทย พัฒนาค้นหาให้มีความเป็น คนที่สมบูรณ์ มีวินัย ใฝ่รู้มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรมและ จริยธรรม อีกทั้งประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561- 2580 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ มี เป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความ พร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่ครอบคลุมและมีสุขภาพที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคม และผู้อื่น มีธรรมาภิบาล โอบอ้อมอารีย์ มีวินัย รักชาติธรรมาภิบาลและเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม และอื่นๆ โดยมีสัมมาชีพ ตามความถนัดของตนเอง (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2561: 9)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นหน่วยงานหลักในการจัดการอาชีวศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนา กำลังคนในด้านวิชาชีพ ระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี รวมทั้งการฝึกอบรมวิชาชีพเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และการฝึกทักษะอาชีพระยะสั้นหรือระยะยาว เพื่อขับเคลื่อนการอาชีวศึกษาของประเทศให้สอดคล้องกับเป้าหมายและ ทิศทางของการพัฒนากำลังคนตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้วยเฉพะอย่างยิ่งการสร้างความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพคน จึงอาจกล่าวได้ว่า การอาชีวศึกษามีบทบาทในการเตรียมบุคคลให้มีอาชีพที่ดีและมั่นคง เหมาะสมกับความต้องการของประเทศ ตามแผนพัฒนาการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2560 - 2579 ยังได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ อาชีวศึกษา ไว้ 6 ยุทธศาสตร์ 21 กลยุทธ์ โดยยุทธศาสตร์ที่ 6 การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการอาชีวศึกษา ซึ่งมีกลยุทธ์หลักที่สำคัญประการหนึ่ง คือ นวัตกรรมการบริหารจัดการอาชีวศึกษาที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ตัวชี้วัดที่สำคัญ ได้แก่ นวัตกรรมการบริหารจัดการอาชีวศึกษาที่สอดคล้องรองรับกับการพัฒนาประเทศ และนวัตกรรม ด้านการพัฒนาเรียนการสอนอาชีวศึกษาที่สอดคล้องรองรับกับการพัฒนาประเทศ (แผนพัฒนาการอาชีวศึกษา. 2560 : ฉ) ทั้งนี้จากกล่าวได้ว่า ยุทธศาสตร์ที่ 6 ให้ความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาภาวะผู้นำของบุคลากรอาชีวศึกษา เมื่อโลกมี การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเพิ่มมากขึ้น ถือว่าเป็นยุคเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล การพัฒนาเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด การเชื่อมโยงทุกสิ่งเข้าด้วยกันโดยการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการให้บริการของรัฐและเอกชนด้วยระบบ ดิจิทัล เพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จตามท้องถื่นมุ่งหวังไว้ ผู้บริหารจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล (บุญอนันต์ พินัยทรัพย์. 2562 : 107) ดังนั้นบริบทในการจัดการศึกษาในยุคดิจิทัล ที่มีเทคโนโลยีเป็นตัวกระตุ้นให้เกิด ความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและแตกต่างไปอย่างมากจากอดีตเพียงไม่กี่ปีที่ผ่านมาของโลกดิจิทัล ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การบริหารองค์การทุกรูปแบบ โดยเฉพาะสถานศึกษาที่ต้องรับมือกับการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนซึ่งได้ชื่อว่าเป็น พลเมืองดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ มีความเป็นผู้เชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีต่างๆเป็นอย่างดี ในขณะที่ครูและผู้บริหาร สถานศึกษายังคงเป็นผู้พยายทางเทคโนโลยี จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเข้าใจ ความ เปลี่ยนแปลงดังกล่าว และมีวิสัยทัศน์ทางด้านเทคโนโลยีเป็นอย่างดี (สุกัญญา แซ่มซ้อย. 2561 : ก) โครงสร้างการ



บริหารงานตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552 โดยมีผู้อำนวยการวิทยาลัยเป็นผู้บริหารสูงสุด มีหน้าที่รับผิดชอบบังคับบัญชาบุคลากรในสถานศึกษา บริหารภารกิจของสถานศึกษา วางแผนปฏิบัติงาน ควบคุม กำกับดูแลเกี่ยวกับงานฝ่ายต่าง ๆ และได้แบ่งการบริหารงาน ออกเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารทรัพยากร ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา และฝ่ายวิชาการ ซึ่งแต่ละฝ่ายจะมีรองผู้อำนวยการทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการวิทยาลัยช่วยในการบริหารงานของวิทยาลัย การวางแผนการปฏิบัติงาน การควบคุมดูแลเกี่ยวกับ การบริหารของแต่ละฝ่ายงานของตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2552 : 5)

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานที่หน้าที่ในการจัดการศึกษาให้นักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถผลิตคนออกสู่สังคม สามารถนำความรู้ที่ตนเองได้รับไปช่วยเหลือในการดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสมและสร้างความเจริญให้แก่ประเทศชาติ ดังนั้น ความสำเร็จหรือความล้มเหลว ของประเทศจึงขึ้นอยู่กับสถานศึกษาเป็นสำคัญ ประสิทธิภาพเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาจะอยู่รอดและมั่นคงได้ขึ้นอยู่กับประสิทธิผลของสถานศึกษา ประสิทธิภาพเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจว่าการบริหารงานของสถานศึกษาสามารถดำเนินงานจนบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้มากน้อยเพียงใด เป็นการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดและวัดความสำเร็จกับวัตถุประสงค์ (ไพฑูริย์ สีนลารัตน์. 2561 : 5 - 6) และประสิทธิผลของสถานศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาที่ต้องทำให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ และกำหนดแนวทางในการนำเทคโนโลยีเข้ามาสู่สถานศึกษา สู่ห้องเรียน เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมการเรียนรู้ใหม่ๆ ทั้งผู้เรียนและครู รวมทั้งนวัตกรรมในการบริหารสถานศึกษาใหม่ๆ จากการบูรณาการเทคโนโลยีมาใช้ โดยมีเป้าหมายเพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งนวัตกรรมที่สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืนของสถานศึกษานั้นเอง (สุกัญญา แซ่มซ้อย. 2561 : 42-43)

ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลจึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรนั้นให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ การบริหารสถานศึกษาเป็นลักษณะของการพัฒนาบุคลากรเพื่อสังคมในอนาคต การดำเนินการจึงมีความเกี่ยวข้องกับหลาย ผู้บริหารจึงควรเปิดโอกาสให้บุคคลที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้วยเสมอ เพราะนอกจากจะทำให้การตัดสินใจแม่นยำแล้วยังมีประโยชน์ช่วยให้ครูมีขวัญกำลังใจและยอมรับในการตัดสินใจนั้น การให้โอกาสครู ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในนโยบายและเรื่องที่สำคัญของโรงเรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (สมาน อัครภูมิ, 2553 : ข) และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูขึ้นอยู่กับหลายองค์ประกอบ ตามความเป็นอยู่ในการใช้ชีวิตประจำวัน และสภาพภาระหน้าที่ของแต่ละบุคคลซึ่งมีความต้องการที่จะก้าวหน้าในหน้าที่การงานรวมถึงสภาพจิตใจที่เป็นความสุขส่วนตัว และความเป็นอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขตลอดชีวิต ผู้บริหารต้องแสดงพฤติกรรมในการบริหารงานในทางที่จะกระตุ้น และสร้างแรงจูงใจให้แก่ครูทุกคน เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่สถานศึกษา ทำให้ครูรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสถานศึกษาก็จะก่อให้เกิดความผูกพันในองค์กรหรือสถานศึกษา การสร้างความพึงพอใจในสถานศึกษานั้นเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะสามารถสร้างความรัก ความศรัทธา ความผูกพันและความพึงพอใจข้าราชการครูนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ให้เกิดกับสถานศึกษา เพื่อให้ครูเอาใจใส่กับงานมากขึ้น หากสถานศึกษาต้องการให้ครูมีแรงจูงใจในการทำงานต้องทำความเข้าใจถึงความต้องการของครูและสามารถหาสิ่งจูงใจตอบสนองขณะเดียวกันหากความต้องการของครูมีทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายตามที่ต้องการ ทำให้ครูมีเป้าหมายสู่องค์กร งาน



ด้านการบริหารจึงมีส่วนสำคัญที่จะตอบสนองความต้องการของครูเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร (จอมพงศ์ มงคลวนิช. 2556 : 217)

จากความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลกับความพึงพอใจในการทำงาน ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรต้องมีการปรับตัว เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ว่าครูมีความพึงพอใจผู้บริหารในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารในอนาคต ให้เหมาะสม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกปัจจุบันที่กำลังเผชิญอยู่ อันจะส่งผลต่อการมีประสิทธิผลและประสิทธิผลของงานให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ ดังนี้

1. ประชากร ได้แก่ ข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 10 แห่ง จำนวน 401 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Krejcie และ Morgan และวิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 201 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและพัฒนาแบบวัดภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้เทคนิคการวัดเขตคติของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างและพัฒนา 6 ขั้นตอน ตามวิธีการของพันซ์ (Punch, 1998: 95-96) มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติเฉพาะของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและแบบวัดความพึง



พอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โดยนิยามปฏิบัติการและกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นประเด็นย่อยของภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาและแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู แต่ละประเด็นอย่างละเอียด ครบถ้วน ชัดเจน

2. เลือกเทคนิคที่ใช้ในการวัด ในที่นี้คือเทคนิคการวัดเจตคติของลิเคิร์ต (Likert Scale) มีระดับน้ำหนักคะแนน 5 ระดับ จากมากไปหาน้อยที่สุด

3. สร้างข้อความที่วัดในประเด็นย่อยของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูให้ครบทุกๆด้านทุกๆ มิติ มีข้อความทางบวกและทางลบในอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกัน

4. นำข้อความหรือข้อคำถามทั้งหมดไปหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาค่าตรงนี้ IOC โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน มีค่าตรงนี้ IOC ตั้งแต่ 0.80 - 1.00

5. ทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการครูวิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการคำนวณมาหาค่าความเชื่อมั่น ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 pp.202-204) Cronbach's Alpha = 0.86

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลหลังจากได้ข้อมูลมาครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยศึกษาจึงได้วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ระดับภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็น ของข้าราชการครู โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product - moment Correlation Coefficient)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล รองลงมาคือด้านการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ด้านความเป็นเลิศในการปฏิบัติอย่างมืออาชีพ ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคดิจิทัล และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความเป็นผู้นำในด้านวิสัยทัศน์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โดยภาพรวมและรายด้าน มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงโดยภาพรวม คือด้านความสำเร็จของงาน รองลงมาคือ ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรับผิดชอบ

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อที่	ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1.	ด้านความเป็นผู้นำในด้านวิสัยทัศน์	2.96	0.91	ระดับปานกลาง	5
2.	ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคดิจิทัล	4.21	0.69	ระดับมาก	4
3.	ด้านความเป็นเลิศในการปฏิบัติอย่างมืออาชีพ	4.35	0.65	ระดับมาก	3
4.	ด้านการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ	4.38	0.65	ระดับมาก	2
5.	ด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล	4.45	0.61	ระดับมาก	1
รวม		4.07	0.70	ระดับมาก	

จากตารางที่ 1 ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล ระดับมาก รองลงมา คือด้านการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความเป็นผู้นำในด้านวิสัยทัศน์

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู	ระดับการปฏิบัติ			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1.	ด้านความสำเร็จของงาน	4.42	0.63	ระดับมาก	1
2.	ด้านการได้รับการยอมรับ	4.39	0.65	ระดับมาก	2
3.	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	4.37	0.66	ระดับมาก	4
4.	ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.38	0.67	ระดับมาก	3
5.	ด้านความรับผิดชอบ	4.08	0.68	ระดับมาก	5
รวม		4.33	0.66	ระดับมาก	

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ระดับมาก รองลงมา คือด้านการได้รับการยอมรับ ระดับมาก และและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความรับผิดชอบ

ตารางที่ 3 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษา(X)	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	y
ด้านความเป็นผู้นำในด้านวิสัยทัศน์ (X ₁)	1.000					
ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุค ดิจิทัล (X ₂)	0.197**	1.000				
ด้านความเป็นเลิศในการปฏิบัติอย่าง มืออาชีพ (X ₃)	0.186**	0.520**	1.000			
ด้านการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ (X ₄)	0.221**	0.540**	0.682**	1.000		
ด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล (X ₅)	0.280**	0.546**	0.762**	0.772**	1.000	
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและ เทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (y)	0.237**	0.570**	0.697**	0.780**	0.769**	1.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยถึงสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่าง 0.237 ถึง 0.780

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รายงานพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) มากที่สุด ($r_{x_4y} = 0.780$) รองลงมาคือ ด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล ($r_{x_5y} = 0.769$) ด้านความเป็นเลิศในการปฏิบัติอย่างมืออาชีพ ($r_{x_3y} = 0.697$) ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคดิจิทัล ($r_{x_2y} = 0.570$) และด้านความเป็นผู้นำในด้านวิสัยทัศน์ ($r_{x_1y} = 0.237$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล รองลงมาคือด้านการปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ด้านความเป็นเลิศในการปฏิบัติอย่างมืออาชีพ ด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคดิจิทัล และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านความเป็นผู้นำในด้านวิสัยทัศน์

ผลการวิจัยได้ชี้ให้เห็นว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล แสดงว่าพฤติกรรมที่ผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ



ครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรมีศักยภาพนำการเปลี่ยนแปลง โดยการกระตุ้น และสร้างความตระหนัก รู้ถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล ผลักดัน ให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อยกระดับ คุณภาพการบริหารจัดการสู่การเป็นวิทยาลัยดิจิทัล โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความเข้าใจ สามารถสร้างสรรค์ เข้าถึงและการนำเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล มาใช้ในการบริหารวิทยาลัย จากการศึกษาองค์ประกอบของภาวะผู้นำ ดิจิทัล ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะขับเคลื่อนผลลัพธ์ของสถานศึกษา ทั้งในด้านวิชาการ งบประมาณ การ บริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป ผู้บริหารสถาน ศึกษาจึงต้องเป็นต้นแบบที่ดีในการทำงานด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรมดิจิทัล ทั้งในเรื่องความคิด ความเป็นผู้นำและพฤติกรรม สามารถสร้างทีมผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้วยดิจิทัล ผล การวิเคราะห์ข้อมูลของข้อมูลของข้อมูลในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โดยภาพรวมและรายด้าน มีระดับการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงโดยภาพรวม คือความสำเร็จของงาน รองลงมาคือด้านการได้รับการยอมรับ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง และค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนา ตนเองอยู่เสมอ มีการใช้เทคนิคในการบริหารงานทั้งศาสตร์และศิลป์ เพื่อที่จะนำพาผู้ใต้บังคับบัญชาขับเคลื่อนไปตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้ คอยให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางและให้ความสำคัญกับครูในการปฏิบัติงาน มีการยกย่องชมเชย ให้แรงเสริมเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา
2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับครูทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน มีการดูแลเอาใจใส่ให้ขวัญกำลังใจ ชมเชย มี การเยี่ยมเยียนอยู่เสมอ ยึดหลักในการปฏิบัติงานอย่างมีเป้าหมายโดยยึดงานเป็นหลัก มีการตัดสินใจร่วมกันเน้นผล ของงานเป็นสำคัญและร่วมประเมินความสำเร็จพร้อมกัน
3. ผู้บริหารเป็นกัลยาณมิตรกับครูทุกคน มีคำสั่งร่วมเป็นคณะทำงานในการบริหารงานของโรงเรียนตาม กรอบงานทั้ง 4 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหารทรัพยากร ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน และฝ่าย วิชาการ เพื่อให้งานเกิดคุณภาพและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อนำไปปรับปรุงการบริหาร การศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน
2. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเพื่อนำผลไปปรับปรุงการจัดการเรียน การสอนในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

จอมพงษ์ มงคลวนิช. (2556). การบริหารองค์การและบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

นิทัศน์ ศิริโชติรัตน์. (2560). **หลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ไพฑูรย์ สีนลาร์ตัน และคณะ. (2561). **การศึกษา 4.0 เป็นยิ่งกว่าการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ.

สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.(2553). **ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา**.นนทบุรี.

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สมาน อัสวภูมิ. (2553). **การบริหารการศึกษสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 5. อุบลราชธานี : อุบลกิจจออฟ

เซทการพิมพ์.

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2552). **ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่า**

ด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : สอศ. <http://www.vec.go.th>

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2560). **แผนพัฒนาการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2560 – 2579**.

สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2561). **ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580**.

กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สุกัญญา แซ่มซ้อย. (2561). **การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). **Determining Sample Size for Research**

Activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607-610.

Herzberg, F. (1959). **Herzberg's Two-Factors.**,4-20.