

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Knowledge and understanding of personal income tax planning on the efficiency of tax refund of the individuals who taxpayers of personal Income tax in Prachuap Khiri Khan Province

ฤทัยรัตน์ เบียงสวาท¹ ชนนิกันต์ บูชาพันธ์² สุภาวดี มะณีวงศ์³ และพิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์จากประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้วยการคัดเลือกแบบเจาะจง 8 อำเภอ จำนวน 83 คน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้ทำการตอบสอบถามออนไลน์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านความรู้ที่อยู่ในระดับมาก ในเรื่องเงินได้ที่ต้องเสียภาษีเรียกว่าเงินได้พึงประเมินสามารถจำแนกเงินได้พึงประเมินออกเป็น 8 ประเภท เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 และ 2 สามารถหักค่าใช้จ่ายแบบเหมาได้ 50% แต่ไม่เกิน 100,000 บาท และการลดหย่อนบุตรสามารถลดหย่อนได้คนละ 30,000 บาท บุตรคนที่ 2 ที่เกิดในปี พ.ศ.2561 สามารถลดหย่อนได้ 60,000 บาท และ 2) ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านความเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอย่างถูกต้องตามเกณฑ์ของกรมสรรพากร และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเสียภาษีต่อปีได้ อยู่ในระดับมาก และถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย เกินกว่าที่ควรอยู่ในระดับน้อย และในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในแต่ละปี เป็นผู้ยื่นขอคืนภาษีจากกรมสรรพากร อยู่ในระดับปานกลาง

คำสำคัญ : ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา, ประสิทธิภาพการขอคืนภาษี

Abstract

This research aims to study 1) To study knowledge and understanding of personal income tax planning of people in Prachuap Khiri Khan Province. 2) To study the efficiency of personal income tax refund of people who pay personal income tax in Prachuap Khiri Khan Province. The researcher collected data by using an online questionnaire from individuals who taxpayers of income tax in

¹ นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ อีเมล 2621050641390@rmutr.ac.th

² นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ อีเมล 2621050641399@rmutr.ac.th

³ อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ อีเมล Supavadi.man@rmutr.ac.th

⁴ ผศ.ดร. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ อีเมล Pimpavee.man@rmutr.ac.th

Prachuap Khiri Khan Province with a specific selection of 10 people, 8 districts, totaling 80 people in Prachuap Khiri Khan Province. The data was analyzed by means of content analysis, mean and standard deviation.

The study found that 1. Person liable for personal income tax who has knowledge of income subject to tax is called assessable income. Assessable income can be classified into 8 categories. Assessable income types 1 and 2 can deduct expenses in form get 50% but not more than 100,000 baht and the child allowance can be reduced 30,000 baht per person, the second child born in the year 2018 can reduce 60,000 baht and 2) person liable to pay personal income tax Knowledge and understanding of personal income tax planning Understanding Is moderate. People who pay personal income tax in Prachuap Khiri Khan Province have accurate personal income tax planning according to the criteria of the Revenue Department. And able to reduce tax expenses per year Very level And being taxed more than they should be at a low level And for the personal income tax of the people who pay personal income tax in Prachuap Khiri Khan Province each year Is a person filing a tax refund from the Revenue Department Is moderate.

Keywords: Personal income tax, personal income tax planning, tax refund efficiency.

ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ภาษีเป็นเรื่องใกล้ตัวที่ประชาชนทุกคนควรรู้ เพราะไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดาผู้มีเงินได้ ห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือนิติบุคคล ล้วนมีหน้าที่ต้องเสียภาษีในทุกปี ภาษีถือเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่รัฐบาลมีอำนาจจัดเก็บผ่านหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งภาษีในประเทศไทยประกอบด้วยภาษีหลายประเภทและมีหน่วยงานที่เรียกเก็บคือ กรมสรรพากรทำหน้าที่เรียกเก็บภาษีอากร กรมสรรพสามิตทำหน้าที่เรียกเก็บภาษีสรรพสามิต และกรมศุลกากรทำหน้าที่เรียกเก็บภาษีศุลกากร ซึ่งภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการกระจายรายได้ รักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและใช้ในการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา การคมนาคม (พรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา, 2557: 2) และภาษีอากรที่จัดเก็บโดยกรมสรรพากรก็เป็นภาษีประเภทหนึ่งที่เป็นรายได้หลักที่สำคัญของรัฐบาล ภาษีอากรประกอบไปด้วย ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ อากรแสตมป์ ในที่นี้จะกล่าวถึงภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เพราะเป็นภาษีที่ใกล้ตัวมากที่สุดที่ประชาชนผู้มีเงินได้ต้องมีหน้าที่ชำระภาษีให้กรมสรรพากรในทุกปี (กรมสรรพากร, 2564: ออนไลน์)

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามประมวลรัษฎากรได้กำหนดหลักเกณฑ์บุคคลที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่ บุคคลธรรมดา ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคล ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง วิสาหกิจชุมชน ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนเฉพาะที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือคณะบุคคลที่มีโชตินิติบุคคล และได้กำหนดหลักเกณฑ์ของแหล่งเงินได้ที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและบุคคลที่ได้รับการยกเว้นโดยได้จำแนกประเภทของเงินได้พึงประเมินไว้ 8 ประเภท แต่ละประเภทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการหักค่าใช้จ่ายและสามารถนำเงินได้หลังหักค่าใช้จ่ายมาหักลดหย่อนตามที่กฎหมายกำหนดก่อนเป็นเงินได้สุทธิแล้วนำมาคูณกับอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่กฎหมายกำหนด ซึ่งการหักค่าลดหย่อนกรมสรรพากรได้มีการกำหนดค่าลดหย่อนไว้หลายกรณี ผู้มีเงินได้ที่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสามารถวางแผนนำค่าลดหย่อนมาหักกับเงินได้หลังหักค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยลดจำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีในแต่ละปีให้เสียภาษีในจำนวนที่น้อยที่สุดได้ (กรมสรรพากร, 2564: ออนไลน์) การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากรถือเป็นเรื่องที่ประชาชนทั่วไปควรรู้และเป็นเรื่องที่ประชาชนผู้มีเงินได้ทุกคนควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและหลักเกณฑ์การหักค่าใช้จ่าย การหักค่าลดหย่อนที่ถูกต้องตามที่กรมสรรพากรได้

กำหนด เพื่อใช้ประกอบการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้มีประสิทธิภาพสามารถลดค่าใช้จ่ายภาษีในแต่ละปีและสามารถขอคืนภาษีจากกรมสรรพากรได้

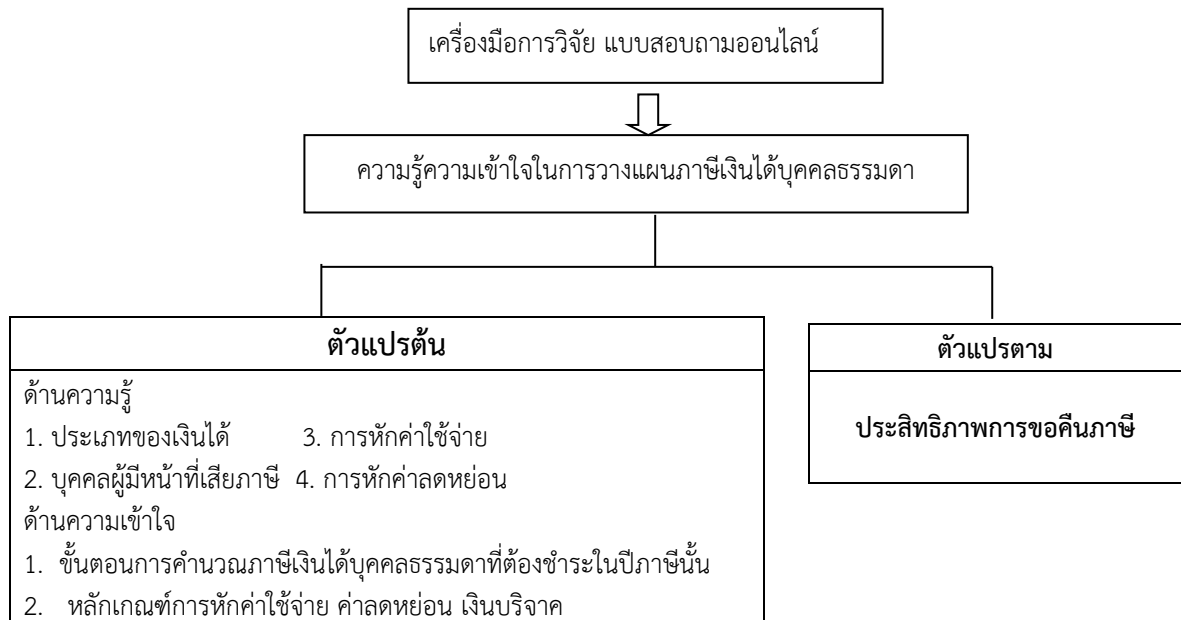
จากที่กล่าวมาข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงสนใจจะศึกษางานวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เนื่องจากเป็นเรื่องที่ประชาชนผู้มีเงินได้ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ควรมีความรู้ความเข้าใจเพื่อให้การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนดซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการขอคืนภาษี ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำข้อมูลไปใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการให้ความรู้ ให้ประชาชนเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้มากขึ้น และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และเพิ่มประสิทธิภาพในการยื่นชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอย่างถูกต้องและครบถ้วนอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

กรอบแนวคิด

ในการดำเนินการวิจัยนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เสียภาษี โดยสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ประกอบด้วย 8 อำเภอ มีประชากรทั้งสิ้น 560,116 คน (การเคหะแห่งชาติ, 2562: 86)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ประกอบด้วย 8 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอกุยบุรี อำเภอทับสะแก อำเภอบางสะพาน อำเภอบางสะพานน้อย อำเภอปราณบุรี อำเภอหัวหินและอำเภอสามร้อยยอด มีประชากรทั้งสิ้น 560,116 คน และกำหนดค่าความคาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 สามารถคำนวณได้จากสูตร ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1970: 580-581) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างประมาณ 369 คน แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิดระบอบในขณะนี้เพื่อความปลอดภัยและได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 83 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยในครั้งนี้มีเครื่องมือการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Questionnaires Online) สามารถแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบเพียงข้อเดียวที่เป็นความจริงและตรงกับผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ประกอบด้วย เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพ ระดับรายได้ต่อปี ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา วิเคราะห์หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ และวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้ 1) ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและนำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน โดยพิจารณาจากเนื้อหาให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดของการวิจัย 2) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ ทำการตรวจสอบ และวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องกับแบบสอบถามด้วยวิธี IOC (Index of Congruence) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำมาปรับปรุงโดยใช้สูตร (ชูศรีวงค์รัตน์, 2549: 73) โดยแบบสอบถามได้ค่า IOC เท่ากับ 0.89

การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ

1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามให้กับผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปีภาษี 2563 ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ อำเภอหัวหิน โดยช่วงระยะเวลาในการศึกษา คือ หลังจากการยื่นแบบเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของปีภาษี 2563

2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร บทความ การค้นคว้าอิสระ งานวิจัย และสื่อออนไลน์บนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีคำถามทั้งหมด 15 ข้อ มีคำตอบให้เลือก 2 ข้อ คือ ถูกและผิด ให้เลือกเพียงคำตอบเดียว โดยข้อที่ต้องการคำตอบว่า "ถูก" มีทั้งหมด 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 2,3,5,6,8,9,10,12,14,15 และ ข้อที่ต้องการคำตอบว่า "ผิด" มี 5 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1,4,7,11,13 สำหรับเกณฑ์การให้คะแนน คือ ตอบถูกให้คะแนน 1 คะแนน และถ้าตอบผิดให้คะแนน 0 คะแนน

ทั้งนี้ในการอภิปรายการวิจัยได้ใช้มาตรการวัดข้อมูลเรียงลำดับโดยเมื่อรวมคะแนนและแจกแจงความถี่แล้วจะแบ่งระดับความรู้ความเข้าใจออกเป็น 3 ระดับ โดยอาศัยสูตรการคำนวณช่วงกว้างชั้น (ขนาดทึบ อ่อนหวาน, 2553:107) ผ่านการแปลความหมาย

ร้อยละ 80 ขึ้นไป แสดงว่า ประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก

ร้อยละ 60 ขึ้นไป แสดงว่า ประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง

ร้อยละ 40 ขึ้นไป แสดงว่า ประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีความรู้ความเข้าใจในระดับน้อย

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีคำถาม 3 ข้อ มีคำตอบให้เลือก 2 ข้อ คือ ใช่และไม่ใช่ โดยวิเคราะห์หาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กับ ประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประกอบด้วย เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานะภาพ ระดับรายได้ต่อปี และสิทธิในการหักลดหย่อน ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	21	25.30
1.2 หญิง	62	74.70
รวม	83	100.00
2. อาชีพ		
2.1 เจ้าของกิจการ	7	8.40
2.2 พนักงานลูกจ้าง	47	56.60
2.3 อาชีพอิสระ	19	22.90
2.4 ค้าขาย	6	7.20
2.5 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4	4.80
รวม	83	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	3	3.60
3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น	5	6.00
3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย	22	26.50



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

3.4 ปริญญาตรี	50	60.20
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	3	3.60
รวม	83	100.00
4. สถานะภาพ		
4.1 โสด	55	66.30
4.2 สมรส	24	28.90
4.3 หย่าร้าง	4	4.80
รวม	83	100.00
5. ระดับรายได้ต่อปี		
5.1 อยู่ระหว่าง 120,000-300,000	61	73.50
5.2 อยู่ระหว่าง 300,001-480,000	15	18.10
5.3 อยู่ระหว่าง 480,001-660,000	6	7.20
5.4 มากกว่า 660,000	1	1.20
ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบบัญชีภาษีอากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รวม	83	100.00
6. สิทธิในการลดหย่อนภาษี		
6.1 ผู้มีเงินได้	53	63.90
6.2 คู่สมรส	19	22.90
6.3 บุตร	22	26.50
6.4 ค่าอุปการะเลี้ยงดูบิดา มารดา	24	28.90
6.5 ค่าอุปการะเลี้ยงดูคนพิการ	0	0.00
6.6 ค่าเบี้ยประกันชีวิต (กรมธรรม์อายุ 10 ปีขึ้นไป)	19	22.90
6.7 ค่าเบี้ยประกันสุขภาพบิดา มารดา	11	13.30
6.8 เงินสะสมเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	19	22.90
6.9 เงินสมทบประกันสังคม	21	25.30
6.10 เงินบริจาค	5	6.00
6.11 ค่าเบี้ยประกันสุขภาพ	13	15.70
6.12 ดอกเบี้ยการกู้ยืมเงินเพื่อซื้อ เช่า หรือสร้างอาคารอยู่อาศัย	10	12.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 74.70) มีอาชีพเป็นพนักงานลูกจ้าง (ร้อยละ 56.60) รองลงมาเป็นอาชีพอิสระ (ร้อยละ 22.90) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 60.20) สถานะภาพโสด (ร้อยละ 66.30) รองลงมาสมรส (ร้อยละ 28.90) ระดับรายได้ต่อปีอยู่ระหว่าง 120,000-300,000 (ร้อยละ 73.50) รองลงมาอยู่ระหว่าง 300,000-480,000 (ร้อยละ 18.10) สิทธิในการหักลดหย่อน ผู้มีเงินได้ (ร้อยละ 63.90) รองลงมา ค่าอุปการะเลี้ยงดูบิดา มารดา (ร้อยละ 28.90)

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยข้อที่ผู้ตอบสอบถามออนไลน์ตอบ “ถูก” มากที่สุด 3 อันดับ ด้านความรู้ ได้แก่

การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	แปลผล
1. เงินได้ที่ต้องเสียภาษีเรียกว่าเงินได้พึงประเมิน สามารถจำแนกเงินได้พึงประเมินออกเป็น 8 ประเภท	73	88.00	มาก
2. เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 และ 2 สามารถหักค่าใช้จ่าย แบบเหมาได้ 50% แต่ไม่เกิน 100,000 บาท	67	80.70	มาก
3. การลดหย่อนบุตรสามารถลดหย่อนได้คนละ 30,000 บาท บุตรคนที่ 2 ที่เกิดในปี พ.ศ.2561 สามารถลดหย่อนได้ 60,000 บาท	66	79.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้ทำการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากข้อ 1 ถึง ข้อ 10 พบว่า คำถามที่ผู้ตอบสอบถามออนไลน์มีความเข้าใจและตอบถูกมากที่สุด 3 อันดับ คือ อันดับที่ 1 ข้อ 3 เงินได้ที่ต้องเสียภาษีเรียกว่าเงินได้พึงประเมินสามารถจำแนกเงินได้พึงประเมินออกเป็น 8 ประเภท ร้อยละ 88.00 อันดับที่ 2 ข้อ 5 เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 และ 2 สามารถหักค่าใช้จ่ายแบบเหมาได้ 50% แต่ไม่เกิน 100,000 บาท ร้อยละ 80.70 แสดงว่ามีความรู้ในระดับมาก และข้อ 9 การลดหย่อนบุตรสามารถลดหย่อนได้คนละ 30,000 บาทบุตรคนที่ 2 ที่เกิดในปี พ.ศ. 2561 สามารถลดหย่อนได้ 60,000 บาท ร้อยละ 79.50 แสดงว่ามีความรู้ระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีหน้าที่เสียภาษี โดยข้อที่ผู้ตอบสอบถามออนไลน์ตอบ “ผิด” มากที่สุด 3 อันดับ ด้านความรู้ ได้แก่

การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	แปลผล
1. บุคคลธรรมดาที่มีสถานะโสดและมีเงินได้ต่อปีเท่ากับ 150,000 บาท เท่ากับมีเงินได้ถึงเกณฑ์ที่จะต้องเสียภาษี	46	55.40	น้อย
2. รายได้อื่นที่นอกเหนือจากเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1-7 ไม่สามารถหักค่าใช้จ่ายได้	39	47.00	น้อย
3. เงินได้ที่เกิดจากค่านายหน้า โบนัส เป็นเงินได้ประเภทที่ 1	28	33.70	น้อย

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้ทำการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากข้อ 1 ถึง ข้อ 10 พบว่า คำถามที่ผู้ตอบสอบถามออนไลน์ตอบผิดมากที่สุด 3 อันดับ คือ ข้อ 1 บุคคลธรรมดาที่มีสถานะโสดและมีเงินได้ต่อปีเท่ากับ 150,000 บาท เท่ากับมีเงินได้ถึงเกณฑ์ที่จะต้องเสียภาษี ร้อยละ 55.40 แสดงว่ามีความรู้ระดับน้อย ข้อ 7 รายได้อื่นที่

นอกเหนือจากเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1-7 ไม่สามารถหักค่าใช้จ่ายได้ ร้อยละ 47.00 แสดงว่ามีความรู้ระดับน้อย
ข้อ 2 เงินได้ที่เกิดจากค่านายหน้า โบนัส เป็นเงินได้ประเภทที่ 1 ร้อยละ 33.70 00 แสดงว่ามีความรู้ระดับน้อย

ตารางที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยข้อที่ผู้ตอบ
สอบถามออนไลน์ตอบ “ถูก” มากที่สุด 3 อันดับ ด้านความเข้าใจ ได้แก่

การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	แปลผล
1. การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้นท่านต้องนำค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนตามที่กฎหมายกำหนดมาหักจากเงินได้พึงประเมินก่อนที่จะนำไปคำนวณภาษี	66	79.50	ปานกลาง
2. ถ้าหากเงินได้สุทธิของท่านเมื่อนำมาคำนวณตามอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแล้วยังคงเหลือเงินได้สุทธิที่ต้องเสียภาษี แต่ท่านได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายต่อเดือนไว้มากกว่าจำนวนเงินได้สุทธิที่ต้องเสียภาษี ท่านไม่ต้องชำระภาษีในปีนั้น	66	79.50	ปานกลาง
3. เมื่อได้เงินได้สุทธิหลังจากการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนแล้ว มีเงินได้สุทธิตั้งเหลือ 150,000 บาท ท่านได้รับการยกเว้นภาษี	60	73.30	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้ทำการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากข้อ 11 ถึง ข้อ 15 พบว่า คำถามที่ผู้ตอบสอบถามออนไลน์มีความเข้าใจและตอบถูกมากที่สุด 3 อันดับ คือ ข้อ 12 การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานั้นท่านต้องนำค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนตามที่กฎหมายกำหนดมาหักจากเงินได้พึงประเมินก่อนที่จะนำไปคำนวณภาษีและข้อ 15 ถ้าหากเงินได้สุทธิของท่านเมื่อนำมาคำนวณตามอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแล้วยังคงเหลือเงินได้สุทธิที่ต้องเสียภาษี แต่ท่านได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายต่อเดือนไว้มากกว่าจำนวนเงินได้สุทธิที่ต้องเสียภาษี ท่านไม่ต้องชำระภาษีในปีนั้น ร้อยละ 79.50 แสดงว่ามีความเข้าใจระดับปานกลาง ข้อ 14 เมื่อได้เงินได้สุทธิหลังจากการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนแล้ว มีเงินได้สุทธิตั้งเหลือ 150,000 บาท ท่านได้รับการยกเว้นภาษี ร้อยละ 73.30 แสดงว่ามีความเข้าใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 5 ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของผู้มีหน้าที่เสียภาษี โดยข้อที่ผู้ตอบ
สอบถามออนไลน์ตอบ “ผิด” มากที่สุด 2 อันดับ ด้านความเข้าใจ ได้แก่

การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	คำตอบ
1. การหักเงินบริจาคสนับสนุนการศึกษาสามารถหักลดหย่อนได้ 2 เท่า ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินได้พึงประเมินหลังหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนแล้ว	56	67.50	ปานกลาง
2. ถ้าท่านเป็นผู้มีเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 และประเภทที่ 2 และมีเงินได้ถึงเกณฑ์ต้องเสียภาษีจะต้องยื่นแบบ ภ.ง.ด. 91	55	63.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้ทำการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากข้อ 11 ถึง ข้อ 15 พบว่า คำถามที่ผู้ตอบสอบถามออนไลน์ตอบผิดมากที่สุด 3 อันดับ คือ ข้อ 13 การหักเงินบริจาคสนับสนุนการศึกษาสามารถหักลดหย่อนได้ 2 เท่า ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินได้พึงประเมินหลังหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนแล้ว ร้อยละ 67.50 ข้อ 11 ถ้าท่านเป็นผู้มีเงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 และประเภทที่ 2 และมีเงินได้ถึงเกณฑ์ต้องเสียภาษีจะต้องยื่นแบบ ภ.ง.ด. 91 ร้อยละ 63.90 แสดงว่ามีความเข้าใจระดับปานกลาง

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 6 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยข้อที่ผู้ตอบสอบถามออนไลน์ตอบ “ใช่” และ “ไม่ใช่” ได้แก่

ประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์	คำตอบ	ร้อยละ
1. ท่านมีการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเสียภาษีต่อปีได้	ใช่	88
	ไม่ใช่	12
2. ท่านเป็นผู้มีเงินได้และถูกหัก ณ ที่จ่าย เกินกว่าที่ควร	ใช่	47
	ไม่ใช่	53
3. ในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในแต่ละปีท่านเป็นผู้ยื่นขอคืนภาษีจากกรมสรรพากร	ใช่	62.7
	ไม่ใช่	37.3

จากตารางที่ 6 พบว่า คำถามข้อที่ 1. ท่านมีการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเสียภาษีต่อปีได้ พบว่าประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอย่างถูกต้องตามเกณฑ์ของกรมสรรพากร และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเสียภาษีต่อปี “ใช่” คิดเป็นร้อยละ 88 และ “ไม่ใช่” คิดเป็นร้อยละ 12 คำถามข้อที่ 2. ท่านเป็นผู้มีเงินได้และถูกหัก ณ ที่จ่าย เกินกว่าที่ควร พบว่า ประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นผู้มีเงินได้และถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย เกินกว่าที่ควร “ใช่” คิดเป็นร้อยละ 47 และ “ไม่ใช่” คิดเป็น ร้อยละ 53 คำถามข้อที่ 3. ในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในแต่ละปีท่านเป็นผู้ยื่นขอคืนภาษีจากกรมสรรพากร พบว่า ท่านเป็นผู้ยื่นขอคืนภาษีจากกรมสรรพากร “ใช่” คิดเป็นร้อยละ 62.7 และ “ไม่ใช่” คิดเป็นร้อยละ 37.3

อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและประสิทธิภาพการขอคืนภาษี ดังนี้

1. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้ทำการตอบสอบถามออนไลน์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านความรู้ที่อยู่ในระดับมาก ในเรื่องเงินได้ที่ต้องเสียภาษีเรียกว่าเงินได้พึงประเมินสามารถจำแนกเงินได้พึงประเมินออกเป็น 8 ประเภท เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 และ 2 สามารถหักค่าใช้จ่ายแบบ



เหมาได้ 50% แต่ไม่เกิน 100,000 บาท และการลดหย่อนบุตรสามารถลดหย่อนได้คนละ 30,000 บาท บุตรคนที่ 2 ที่เกิดในปี พ.ศ.2561 สามารถลดหย่อนได้ 60,000 บาท ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุภาภรณ์ จุลวัฒน์กะ (2561) กล่าวว่า การวางแผนเพื่อประหยัดภาษีเป็นการเตรียมการเพื่อเสียภาษีอย่างถูกต้องครบถ้วนและประหยัด โดยเสียตามที่กฎหมายกำหนดไว้ไม่ต้องเสียซ้ำซ้อน หรือเสียมากกว่าที่ควรจะเป็น รวมทั้งเลือกใช้สิทธิในการลดหย่อนภาษีได้อย่างถูกต้อง การหักค่าลดหย่อนซึ่งเกิดจากรายการต่าง ๆ ที่กฎหมายได้กำหนดให้หักได้เพิ่มขึ้นหลังจากได้หักค่าใช้จ่ายแล้ว เพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีให้แก่ผู้เสียภาษีก่อนนำเงินได้ที่เหลือ ซึ่งเรียกว่าเงินได้สุทธิไปคำนวณภาษีตามบัญชีอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ได้ทำการตอบสอบถามออนไลน์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ด้านความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เงินได้สุทธิเมื่อนำมาคำนวณตามอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาแล้วยังคงเหลือเงินได้สุทธิที่ต้องเสียภาษี แต่ได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายต่อเดือนไว้มากกว่าจำนวนเงินได้สุทธิที่ต้องเสียภาษี จึงไม่ต้องชำระภาษีในปีนั้น และเมื่อได้เงินได้สุทธิหลังจากการหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนแล้ว มีเงินได้สุทธิตั้งเหลือ 150,000 บาท ถือว่าได้รับการยกเว้นภาษี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สิริมา บุรณ์กุล ธนาศักดิ์ ช่างกระโทก และอัจฉรา ชินนิยมาณิชย์ (2562) กล่าวว่า ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไป หรือจากหน่วยภาษีที่มีลักษณะพิเศษตามที่กฎหมายกำหนดและมีเงินได้เกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยปกติจัดเก็บเป็นรายปี เงินได้ที่เกิดขึ้นในปีใด ๆ ผู้มีเงินได้มีหน้าที่ต้องนำไปแสดงรายการตนเองตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนดภายในเดือนมกราคมถึงมีนาคมของปีถัดไป สำหรับผู้มีเงินได้บางกรณี กฎหมายยังกำหนดให้ยื่นแบบฯ เสียภาษีตอนครึ่งปี สำหรับเงินได้ ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงครึ่งปีแรก เพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีที่ต้องชำระและเงินได้บางกรณี กฎหมายกำหนดให้ ผู้จ่ายเงินได้ทำหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากเงินได้ที่จ่ายบางส่วน เพื่อให้มีการทยอยชำระภาษีขณะที่มีเงินได้เกิดขึ้นอีกด้วย

3. ประสิทธิภาพการขอคืนภาษีของผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาอย่างถูกต้องตามเกณฑ์ของกรมสรรพากร และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการเสียภาษีต่อปีได้ “ใช่” คิดเป็นร้อยละ 88 อยู่ในระดับมาก และถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย เกินกว่าที่ควร “ไม่ใช่” คิดเป็น ร้อยละ 53 อยู่ในระดับน้อย และในการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในแต่ละปี เป็นผู้ยื่นขอคืนภาษีจากกรมสรรพากร “ใช่” คิดเป็นร้อยละ 62.7 อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด บางโม (2552) ได้กล่าวว่า สาเหตุของการขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีหลายกรณี ได้แก่ กรณีผู้มีเงินได้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาไว้เกิน กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย ไว้เกินกว่าความเป็นจริง กรณีเสียภาษีไว้ผิด เสียซ้ำ หรือเสียไว้โดยไม่มีหน้าที่ต้องเสีย กรณีเครดิตเงินปันผลหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่จะต้องจ่าย ถือเสมือนว่าได้รับคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมสรรพากร ควรมีการจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากรให้กับประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความรู้เกี่ยวกับผู้มีหน้าที่เสียภาษีและมีเงินเดือนที่ถึงเกณฑ์จะต้องเสียภาษี หรือมีเงินได้เข้าเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจว่าตนเองมีเงินได้ถึงเกณฑ์ที่จะต้องยื่นภาษีและยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้ถูกต้องตามที่กรมสรรพากรกำหนด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ก่อนการเก็บข้อมูลควรทำการวิจัยแบบมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมสรรพากร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบันที่สุด
2. ควรศึกษาปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพื่อจะได้เข้าใจปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีได้กว้างขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณะกรรมการธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ที่ได้ให้การสนับสนุนทางด้านงบประมาณและขอขอบคุณอาจารย์สุภาวดี มะณีวงค์ และผศ.ดร.พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงค์ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพากร. (2564). **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 4 มกราคม 2564, จาก www.rd.go.th
- การเคหะแห่งชาติ. (2562). **ข้อมูลประชากรในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ปี2562**, หน้า 86. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564, จาก <https://housingkc.nha.co.th>.
- ชนาธิป อ่อนหวาน. (2553). **ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่มีผลต่อแนวโน้มพฤติกรรมการซื้อสินค้าที่มีฉลากคาร์บอนของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร**.ปริญญาานิพนธ์สาขาวิชาการตลาด, หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. (2562). **การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564, จาก www.udru.at.th.
- ชูศรีวงศ์ศรีตระกูล. (2549). **เทคนิคการเขียนเค้าโครงการวิจัยแนวทางการสู่ความสำเร็จ**. นนทบุรี: ไทเนรมิต กิจอินเตอร์โพรเกรสซิฟ จำกัด
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2563). **ประเภทของภาษีอากร**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/ภาษี>.
- สิริมา บุรณ์กุล ธานีศักดิ์ ช่างกระโทก และอัจฉรา ชินนิยมพาณิชย์. (2562). **ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี**. [ออนไลน์]. วันที่ค้นข้อมูล 16 มกราคม 2564. จาก <http://rtunc2020.rtu.ac.th/Production/proceeding.pdf>
- สุภาภรณ์ จุลวิมลทกะ. (2561). **ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงาน ในเครือคุณาลัยกรุ๊ป**. [ออนไลน์]. วันที่ค้นข้อมูล 16 มกราคม 2564. จาก <file:///C:/Users/User/Downloads/177964-Article%20Text-507060-1-10-pdf>
- สมคิด บางโม. (2552). **ภาษีอากรธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วิทยพัฒน์ จำกัด.
- ศิริรัตน์ พ่วงแสนสุข. (2561). **ความรู้ความเข้าใจในการวางแผนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา**. รายงานการวิจัยคณะกรรมการธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.



อณัศยาภา บุญรอด. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกขอคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านบริการพร้อมเพย์ของผู้ยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางระบบอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

BSA AUDIT. (2559). วัตถุประสงค์การจัดเก็บภาษี. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 6 มกราคม 2564, จาก <http://www.bsa.co.th>.

Taro Yamane. (1970). **Statistic : an Introductory Analysis**. 2nd ed. New York: Harper & Row.