

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมใน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
Using Accounting Software that Affects the Performance of Accounting Staff in Small and Medium Company, Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province.

วิลาสินี สว่างงาม¹, เกศินี จันทร์มาก², ธัญญาลักษณ์ เหมบุรุษ³,
กมลวรรณ บุญปก⁴, พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์⁵

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม และ 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม คณะผู้ทำวิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ด้วยการคัดเลือกแบบเจาะจง จำนวน 50 บริษัท วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ ด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า 1) โปรแกรมสำเร็จรูปบริษัทส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม Express รองลงมาโปรแกรม My Account สถานที่ตั้งของบริษัทส่วนใหญ่ตั้งอยู่บริเวณตำบลหัวหิน ประเภทของบริษัทเป็นบริษัทขนาดย่อม และทุนในการจดทะเบียน น้อยกว่า 5,000,000 บาท ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบัญชีส่วนใหญ่พบว่า เป็น เพศหญิง อายุ 24 - 29 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 3 ปี และ 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน เกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านขีดความสามารถ ด้านลักษณะการทำงาน และด้านการรักษาความปลอดภัย ตามลำดับ

คำสำคัญ: โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี, ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี, บริษัทขนาดกลาง และขนาดย่อม

Abstract

The objectives of this research are 1) to study the application of accounting software for small and medium-sized companies and 2) to compare the efficiency of accounting software of accounting software of small and medium-sized companies. The data were collected by using

¹ ตำแหน่ง นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ Email: 2611050641105@rmutr.ac.th

² ตำแหน่ง นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ Email: 2611050641112@rmutr.ac.th

³ ตำแหน่ง นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ Email: 2611050641129@rmutr.ac.th

⁴ ตำแหน่ง นักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ Email: 2611050641149@rmutr.ac.th

⁵ ตำแหน่ง ผศ.ดร. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ Email: pimpee.man@rmutr.ac.th

questionnaires by selecting a specific type of 50 people. Data were analyzed by analysis. With percentage, mean and standard deviation.

The results of the study were as follows: 1) Most of the companies used the Express program, followed by the My Account program. Type of company is a small company. And the registration capital is less than 5,000,000 baht. Personal factors of most accountants are female, aged 30 years and above. With less than 3 years of work experience and 2) opinions about the performance of accounting staff in Hua Hin District. About having the highest level of overall performance The meanings were sorted from the first 3 descending order, namely, capacity, Performance characteristics And security, respectively

Keywords: Accounting software packages, performance of accountants, small and medium companies.

ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ในอดีตนักบัญชีของบริษัทขนาดกลาง และขนาดย่อมส่วนใหญ่ มีการจัดทำบัญชีด้วยมือ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาด เช่น การลงรายการผิด ทำเอกสารที่มีความสำคัญสูญหาย แต่เนื่องจากการจัดทำบัญชีด้วยมือมีข้อจำกัดในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้เวลาค่อนข้างมาก มีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย แต่การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันล้วนแต่อาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวช่วยในการทำงานในทุกภาคส่วน เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นส่งผลทั้งในแง่ของประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น เพิ่มความเร็ว สร้างความน่าเชื่อถือ ความถูกต้องแม่นยำ เป็นต้น และในแง่ของความคุ้มค่าทางธุรกิจ เช่น ช่วยลดต้นทุน ยังสามารถเก็บข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวโน้มในการตัดสินใจในภาพรวมของธุรกิจได้ (สหเทพ คำสุริยา และคณะ, 2562: 2)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่ในการรับข้อมูลนำเข้าประมวลผล จัดทำรายงานทางการเงิน และรายงานเพื่อการบริหารเสนอต่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องประโยชน์ที่ได้รับจากการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้มีอยู่หลายประการ เช่น ทำให้กิจการทราบฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วทันเวลา การปฏิบัติงานด้านบัญชี มีความสะดวกและถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ผู้บริหารสามารถเรียกข้อมูลที่เก็บไว้ในฐานข้อมูลมาใช้ในการบริหารงานได้ตลอดเวลา เป็นต้น (ปัทมาวดี ดวงดาราร, 2558: 2)

จากการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในปัจจุบัน ทำให้ธุรกิจต่าง ๆ มีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สามารถเลือกใช้ได้อย่างหลากหลายตามความต้องการ และความเหมาะสมของแต่ละกิจการ บางกิจการโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้งานเฉพาะงานด้านบัญชี (สุวรรณี รุ่งจตุรงค์, 2551: 12) เช่น โปรแกรมสำเร็จรูประบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System e-LAAS) เป็นการรองรับ E-Government ของรัฐโดยกำหนดผังบัญชีพร้อมระบบการปฏิบัติงานด้านการคลัง ซึ่งประกอบด้วย ระบบงบประมาณ ระบบการจัดเก็บรายได้ ระบบรายจ่าย ระบบการบันทึกบัญชี ฯลฯ เกิดการทำงานด้านการคลังที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เกิดการควบคุมภายในที่ดี รองรับการปฏิบัติงานสำหรับโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบระบบบัญชีให้กับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ทำรายการบันทึกบัญชีได้จากส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านระบบ online (อุษณี เทียนหอม, 2563: 3) หรือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ว่าจ้างกิจการร่วมค้า SPIES (SIEMENS, PORTALNET, IBM) เป็นบริษัทที่ปรึกษาเมื่อปี 2547 เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปพร้อมกับให้ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป มาดำเนินการในกระบวนการงานทางธุรกิจ นำระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP (Systems, Applications, and Products) ที่เป็นมาตรฐานสากลมาใช้ ซึ่งระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP นี้ จะครอบคลุมระบบงานทั้งหมดทั้งด้านปฏิบัติการวิศวกรรม

และด้านระบบบัญชีการเงิน และมีการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกระบบงานให้อยู่บนฐานข้อมูลเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยนำมาใช้ในระบบงานหลักขององค์กร (หทัยกาญจน์ มีสมโสต, 2557: 2)

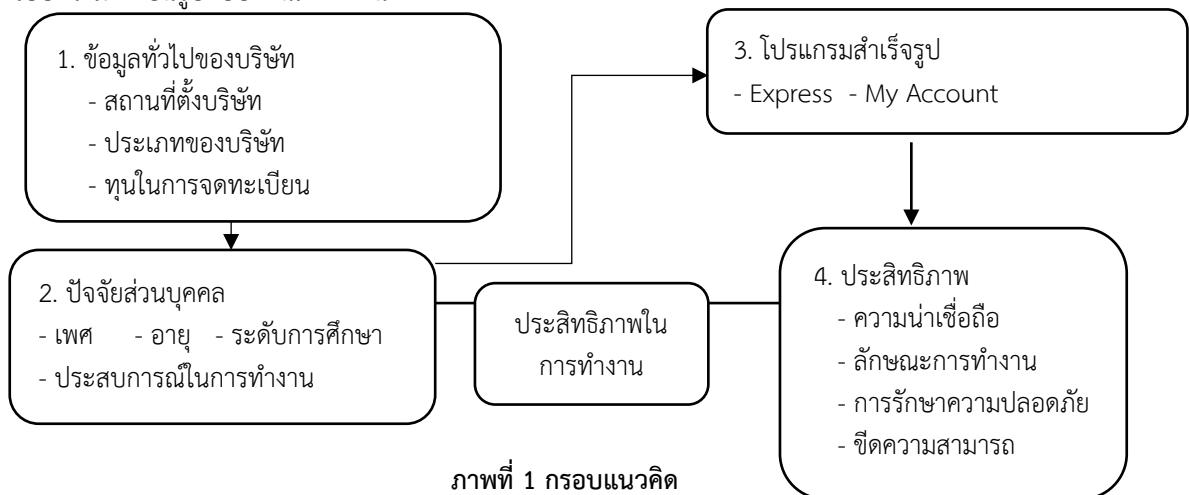
จากที่กล่าวมาข้างต้น คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษางานวิจัย เรื่อง การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมใน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมของพนักงานบัญชี และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลาง และขนาดย่อม
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลาง และขนาดย่อม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเรื่องนี้ การอธิบายแนวทางการจัดทำโครงการวิจัยในการภาพรวมนั้นสามารถเขียนกรอบความคิดเป็นรูปแบบแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ พนักงานบัญชีของบริษัทขนาดกลาง และขนาดย่อม ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 3,223 บริษัท (ศิริญา ตังนฤมิตร, 2558: 45) และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คณะผู้วิจัยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบตารางเปรียบเทียบ คือ กลุ่มบริษัทขนาดกลาง และขนาดย่อม ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาทั้งสิ้น 346 บริษัท คณะผู้ทำวิจัยได้ประมาณการคาดว่าจะเก็บจริงจำนวน 50 บริษัท

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แนวทางการกำหนดเครื่องมือการวิจัยตามกรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษานี้ มีเครื่องมือการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) สามารถแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท มีลักษณะเป็นแบบเลือกเพียงข้อเดียว ประกอบด้วย สถานที่ตั้งบริษัท ประเภทของบริษัท และทุนในการจดทะเบียน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบัญชี มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบเพียงข้อเดียว ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 3 การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของแต่ละบริษัท โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงข้อเดียว ประกอบด้วย Express และ My Account

ส่วนที่ 4 การแสดงประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในแต่ละบริษัท ของขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วย ความน่าเชื่อถือ ลักษณะการทำงาน การรักษาความปลอดภัย และขีดความสามารถ

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมอื่น ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

2.2 การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ใช้จะมีเค้าโครงทางการศึกษาทางทฤษฎีการตัดสินใจและทฤษฎีแรงจูงใจ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมทางการบัญชีของบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีประสิทธิภาพ ผ่านการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ โดยการดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและแรงจูงใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับงานวิจัยและกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ครอบคลุมเนื้อหาตามนิยามศัพท์

2.2.2 นำแบบสอบถาม (Questionnaires) ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาประจำรายวิชา เพื่อขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาในเรื่องความสอดคล้องของประเด็นที่ใช้ในการศึกษากับกรอบแนวคิดในการวิจัย และการทดสอบประสิทธิภาพการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลาง และขนาดย่อม ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนค่าน้ำหนักของคำตอบ ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน	น้อย	2	คะแนน
มาก	4	คะแนน	น้อยที่สุด	1	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน			

ตารางที่ 1 ตารางค่าเฉลี่ยแบบประเมิน

2.2.3 นำเครื่องมือการวิจัยกลับไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.5 – 5.00	การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานระดับมาก
2.50 – 3.49	การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานระดับน้อย
1.00 – 1.49	การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานระดับน้อยที่สุด

และนำแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผ่านการพิจารณา และอนุมัติจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ดำเนินการเก็บข้อมูล IOC โดยการออกไปสำรวจบริษัทขนาดกลาง และขนาดย่อม ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

3.1 ติดต่อบริษัทที่คณะผู้จัดทำวิจัยต้องการจะศึกษาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพต่อการทำงานของพนักงานบัญชีอย่างไร

3.2 คณะผู้ทำวิจัยได้ประชุมเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล และดำเนินการลงพื้นที่เพื่อช่วยดำเนินการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

3.3 คณะผู้ทำวิจัยจัดประชุม เพื่อทำการระดมความคิด เพื่อเปรียบเทียบการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชี รวมทั้ง 50 บริษัท

4. วิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพรรณนาด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อพรรณนาเชื่อมโยงแต่ละประสิทธิภาพการทำงานให้เกี่ยวเนื่องกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี วิเคราะห์แนวทางการเปรียบเทียบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในแต่ละบริษัทของบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม และสรุปผลเพื่อนำเสนอ

สรุปผลการวิจัย

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้ง		
1.1 หัวหิน	37	74
1.2 หนองแก	13	26
รวม	50	100
2. ประเภทของบริษัท		
2.1 ขนาดย่อม	50	100
2.2 ขนาดกลาง	-	-
รวม	50	100
3. ทุนในการจดทะเบียน		
3.1 น้อยกว่า 5,000,000 บาท	50	100
3.2 มากกว่า 5,000,000 บาท	-	-
รวม	50	100

จากการศึกษาตารางที่ 2 สถานที่ตั้งของบริษัทส่วนใหญ่ตั้งอยู่บริเวณตำบลหัวหิน (ร้อยละ 74) รองลงมา คือ ตำบลหนองแก (ร้อยละ 26) ประเภทของบริษัทขนาดย่อม (ร้อยละ 100) และทุนในการจดทะเบียน น้อยกว่า 5,000,000 บาท (ร้อยละ 100)



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

ตารางที่ 3 ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศหญิง	43	86
1.2 เพศชาย	7	14
รวม	50	100
2. อายุ		
2.1 18-23 ปี	13	26
2.2 24-29 ปี	19	38
2.3 30 ปีขึ้นไป	18	36
รวม	50	100
3. ระดับการศึกษา		
3.1 น้อยกว่าหรือเทียบเท่า ปวช.	2	4
3.2 ปวส.	13	26
3.3 ปริญญาตรี	35	70
รวม	50	100
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 3 ปี	19	38
4.2 3-5 ปี	16	32
4.3 มากกว่า 5 ปี	15	30
รวม	50	100

จากการศึกษาตารางที่ 3 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน พบว่า เพศหญิง (ร้อยละ 86) เพศชาย (ร้อยละ 14) อายุ 24-29 ปี (ร้อยละ 38) อายุ 30 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 36) อายุ 18-23 ปี (ร้อยละ 26) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 70) ปวส. (ร้อยละ 26) น้อยกว่าหรือเทียบเท่า ปวช. (ร้อยละ 4) ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 3 ปี (ร้อยละ 38) 3-5 ปี (ร้อยละ 32) มากกว่า 5 ปี (ร้อยละ 30)

ตารางที่ 4 โปรแกรมสำเร็จรูป

ส่วนที่ 3 โปรแกรมสำเร็จรูป	จำนวน	ร้อยละ
1. Express	37	74
2. My Account	13	26
รวม	50	100

จากการศึกษาพบว่าตารางที่ 4 พบว่า บริษัทส่วนใหญ่ในอำเภอหัวหินใช้โปรแกรม Express (ร้อยละ 74) รองลงมา My Account (ร้อยละ 26)



ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

ประสิทธิภาพการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความน่าเชื่อถือ	4.41	0.55	มาก
2. ด้านลักษณะการทำงาน	4.53	0.55	มากที่สุด
3. ด้านการรักษาความปลอดภัย	4.48	0.61	มากที่สุด
4. ด้านขีดความสามารถ	4.56	0.67	มากที่สุด
โดยรวม	4.50	0.60	มากที่สุด

จากการศึกษาตารางที่ 5 พบว่า พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านขีดความสามารถ ($\bar{X} = 4.56$) ด้านลักษณะการทำงาน ($\bar{X} = 4.53$) ด้านการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.48$) และด้านความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.41$)

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานด้านความน่าเชื่อถือ

ประสิทธิภาพการทำงานด้านความน่าเชื่อถือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. โปรแกรมมีค่าความเชื่อมั่นสูง	4.46	0.50	มาก
2. โปรแกรมมีการประมวลผลการดำเนินงานของบริษัท	4.32	0.55	ปานกลาง
3. โปรแกรมสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในบริษัท	4.44	0.61	มาก
โดยรวม	4.41	0.55	มาก

จากการศึกษาตารางที่ 6 พบว่า พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านความน่าเชื่อถือ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ โปรแกรมมีค่าความเชื่อมั่นสูง ($\bar{X} = 4.46$) โปรแกรมสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในบริษัท ($\bar{X} = 4.44$) และโปรแกรมมีการประมวลผลการดำเนินงานของบริษัท ($\bar{X} = 4.32$)

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานด้านลักษณะการทำงาน

ประสิทธิภาพการทำงานด้านลักษณะการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. โปรแกรมมีความสามารถในการทำงานเป็นที่น่าพอใจภายใต้ข้อกำหนดในการทำงาน	4.54	0.54	มากที่สุด
2. โปรแกรมมีรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย	4.54	0.61	มากที่สุด
3. โปรแกรมมีประสิทธิภาพต่อการปรับปรุงแก้ไขที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้	4.50	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	4.53	0.55	มากที่สุด

จากการศึกษาตารางที่ 7 พบว่า พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ โปรแกรมมีความสามารถในการทำงานเป็นที่น่าพอใจภายใต้ข้อกำหนดในการทำงาน และโปรแกรมมีรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย ($\bar{X} = 4.54$) โปรแกรมมีประสิทธิภาพต่อการปรับปรุงแก้ไขที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ ($\bar{X} = 4.50$)

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานด้านการรักษาความปลอดภัย

ประสิทธิภาพการทำงานด้านการรักษาความปลอดภัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. โปรแกรมมีการควบคุมการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรเป็นอย่างดี	4.48	0.57	มาก
2. โปรแกรมมีการป้องกันความลับของบริษัททั้งภายในและภายนอก	4.52	0.57	มากที่สุด
3. โปรแกรมสามารถตรวจสอบและยืนยันตัวตนการเข้าระบบของบัญชีผู้ใช้	4.44	0.67	มาก
โดยรวม	4.48	0.61	มาก

จากการศึกษาตารางที่ 8 พบว่า พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ โปรแกรมมีการป้องกันความลับของบริษัททั้งภายในและภายนอก ($\bar{X} = 4.52$) โปรแกรมมีการควบคุมการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.48$) และโปรแกรมสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในบริษัท ($\bar{X} = 4.44$)

ตาราง 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานด้านขีดความสามารถ

ประสิทธิภาพการทำงานด้านขีดความสามารถ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. โปรแกรมมีความสามารถในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว	4.60	0.60	มาก
2. โปรแกรมสามารถวิเคราะห์ทิศทางของบริษัทได้ว่าจะดำเนินบริษัทไปในทิศทางใด	4.48	0.67	มาก
3. โปรแกรมสามารถจัดกระบวนการทำงานของบริษัทได้	4.60	0.75	มาก
โดยรวม	4.56	0.67	มาก

จากการศึกษาตารางที่ 9 พบว่า พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านขีดความสามารถ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ โปรแกรมมีความสามารถในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว และโปรแกรมสามารถจัดกระบวนการทำงานของบริษัทได้ ($\bar{X} = 4.60$) โปรแกรมสามารถวิเคราะห์ทิศทางของบริษัทได้ว่าจะดำเนินบริษัทไปในทิศทางใด ($\bar{X} = 4.48$)

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทในอำเภอหัวหินใช้ พบว่า ส่วนใหญ่เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอันดับแรก คือ โปรแกรม Express เนื่องจากพนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานด้านความน่าเชื่อถือ ได้แก่ โปรแกรมมีค่าความเชื่อมั่นสูง และโปรแกรมสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในบริษัทอยู่ในระดับมาก โปรแกรมมีการประมวลผลการดำเนินงานของบริษัทอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความน่าเชื่อถือมากกว่าการจัดทำบัญชีด้วยมือ ซึ่งอาจเกิดข้อผิดพลาดได้น้อยกว่าการจัดทำบัญชีด้วยมือ สอดคล้องกับ (เป็ทมาวดี ดวงดาราร, 2558: 1) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีขึ้นอยู่กับผู้บริหารระดับสูง สถานประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้โปรแกรม Express ระบบ

บัญชีย่อย (Module) ที่ผู้ประกอบการกลุ่มตัวอย่างใช้ คือ (1) ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (2) ระบบบัญชีลูกหนี้ (3) ระบบบัญชีแยกประเภท

2. พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านขีดความสามารถ ด้านลักษณะการทำงาน และด้านการรักษาความปลอดภัย คือ 1) พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานด้านขีดความสามารถ ได้แก่ โปรแกรมมีความสามารถในการทำงานได้อย่างรวดเร็ว โปรแกรมสามารถจัดกระบวนการทำงานของบริษัทได้ และโปรแกรมสามารถวิเคราะห์ทิศทางของบริษัทได้ว่า จะดำเนินบริษัทไปในทิศทางใด อยู่ในระดับมาก เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุนิสา รัตนประยูร, 2558: 165) ได้กล่าวไว้ว่า โปรแกรมสามารถตอบสนองต่อความต้องการของกองทุนได้อย่างครบถ้วนในระดับที่น่าพอใจ ข้อมูลทางการบัญชีสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ง่ายขึ้น เพราะข้อมูลที่ต้องการอยู่ในโปรแกรมทั้งหมด ได้แก่ ประวัติการกู้เงิน การชำระหนี้ หรือการออม คำนวณดอกเบี้ย สรุปผล และรายงานงบการเงินได้อย่างถูกต้อง ระบบมีความปลอดภัย มีคณะกรรมการผู้จัดทำบัญชีเท่านั้นที่มีรหัสผ่านเข้าระบบได้ ดังนั้นจึงสรุปว่า เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ คณะกรรมการผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความพึงพอใจในการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสูงกว่าการจัดทำบัญชีด้วยมือ 2) พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในด้านลักษณะการทำงาน ได้แก่ โปรแกรมมีความสามารถในการทำงานเป็นที่น่าพอใจภายใต้ข้อกำหนดในการทำงาน โปรแกรมมีรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย และโปรแกรมมีประสิทธิภาพต่อการปรับปรุงแก้ไขที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีการประมวลผลการทำงานโดยอัตโนมัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สหเทพ คำสุริยา, 2562: 85) ได้กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความสามารถของระบบ ด้านการใช้งานระบบ ด้านการออกแบบระบบและด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดข้อผิดพลาดส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และ 3) พนักงานบัญชีในอำเภอหัวหิน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานด้านการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ โปรแกรมมีการป้องกันความลับของบริษัททั้งภายในและภายนอกอยู่ในระดับมากที่สุด โปรแกรมมีการควบคุมการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรเป็นอย่างดี และโปรแกรมสามารถตรวจสอบและยืนยันตัวตนการเข้าระบบของบัญชีผู้ใช้อยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีระบบการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายในบริษัท โดยการกรอกรหัสผ่านทุกครั้งก่อนการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (นงลักษณ์ จีวีจ, 2560: 762) ได้กล่าวไว้ว่า ด้านความปลอดภัยของระบบ จากการประเมิน พบว่า ระบบมีการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย มีข้อความเตือนในกรณีที่มีข้อผิดพลาดในการใช้งานคำสั่งที่ซ้ำ หรือผิดพลาดและมีการกำหนดรหัสเข้าใช้งาน เพื่อป้องกันคนที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

- (1) เพื่อพัฒนาความรู้และขีดความสามารถในมากขึ้น เช่น เปลี่ยนจากการเก็บข้อมูลภายในอำเภอขยายเป็นการเก็บข้อมูลภายในจังหวัด
- (2) เพื่อนำงานวิจัยที่เก็บข้อมูลในอำเภอหัวหินไปเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เก็บข้อมูลในอำเภออื่น ๆ ครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- (1) ควรมีการศึกษาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้มีความหลากหลาย และควรมีการขยายพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลให้กว้าง เพื่อเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้นักวิจัยมีประสิทธิผล และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
- (2) ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว เป็นการสอบถามแบบเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูล และความคิดเห็นที่ครบถ้วน ละเอียดยิ่ง และชัดเจนมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณคณะกรรมการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ที่ได้ให้การสนับสนุนทางด้านงบประมาณ และขอขอบคุณ ผศ.ดร.พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- นงลักษณ์ จีวจู. (2560). การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้าประยุกต์ใช้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กรณีศึกษา: ร้านเสนอแว่นตานาฬิกา อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 762
- ปัทมาวดี ดวงดาราร. (2558, มกราคม-มีนาคม). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ, 9-21.
- ศิริญา ตั้งณมิตร. (2558). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สหเทพ คำสุริยา และคณะ. (2562, 26 ธันวาคม) ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชนในจังหวัดสุรินทร์. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา, 76-87.
- สุนิสา รัตน์ประยูร. (2558). การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดทำ บัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตำบลสถาน อำเภอเขียงของ จังหวัดเขียงราย. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 165.
- สุวรรณี รุ่งจตุรงค์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร, รายงานการวิจัยในวิชาบัญชี, หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- หทัยกาญจน์ มีสมโส. (2557). ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป SAP ต่อระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร. วารสารวิชาการศรีปทุม, 1-12.
- อุษณี เทียนหอม. (2563, มกราคม-เมษายน). ศึกษาความพร้อมในการบริหารงานคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเพชรบุรี. วารสารวิชาการ สังคมศาสตร์เครือข่ายประชาชื่น, 2, 39-51.