

การบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า
ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด
Inventory Warehouse Management
For Khon Kaen Concrete Products Company Limited

สุพัตรา ทารัญดา¹

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้าของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด ซึ่งปัญหาที่พบคือการจัดเรียงสินค้าในคลังสินค้า มีการวางสินค้าไม่เป็นระเบียบ โดยการวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาถึงการจัดการสินค้าคงเหลือของกิจการวัสดุ 2. เพื่อศึกษาวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของการตรวจสอบสินค้าคงเหลือ 3. เพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางแก้ไขการจัดการสินค้าคงเหลือในคลังสินค้า โดยศึกษากลุ่มตัวอย่างจากพนักงานของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือการแจกแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการประมาณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้วิจัยจึงได้สรุปประเด็นที่ควรจะต้องแก้ไขปรับปรุง เป็นอันดับแรกจากค่าเฉลี่ยระดับปัญหาด้านด้านการจัดเก็บสินค้ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.31 ระดับปัญหาด้านกระบวนการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.29 ระดับปัญหาด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.96 จากข้อมูลข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงปัญหาที่ควรจะต้องแก้ไขและแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงได้ขอความร่วมมือกับผู้มีส่วนที่รับผิดชอบ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการจัดการสินค้าคงเหลือ ได้ร่วมมือกันทำการจัดการคัดแยก ขนย้าย ปรับปรุงพื้นที่จัดเก็บสินค้า และจัดทำป้ายระบุชื่อรหัสสินค้าแต่ละชนิดอย่างละเอียดเพื่อให้ทราบจำนวนสินค้าคงเหลือในคลังเพื่อนำมาบริหารจัดการสินค้าของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : สินค้าคงเหลือ, การบริหารจัดการ, คลังสินค้า

Abstract

This present research was conducted in order to solve the problem of inventor warehouse management of Khon Kaen Concrete Products Company Limited which are the problem of product arrangement, obnoxious product placement. The purpose of this research were to 1. study the inventor management in a materials business sector 2. study methods and inventor audit procedures 3. study common inventory management challenges and solution. The sample was consisted of a group of 60 Max Home and Decor Company Limited employees. The instrument used in this research were: questionnaire, average and standard deviation (S.D.). The results of this research were as follow: the average of storage problem was 4.31%, the level of problem in process of operation was 3.29%, personnel problem in the process was 2.9%. According to the

¹ อาจารย์สุพัตรา ทารัญดา อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

information above, the researcher recognizes the problems that should be solve. The researcher cooperated with the responsible person and those involved in the inventory management system, to organized separate, transport, improve product storage space, and prepare a label for each type of product code in detail in order to know the amount of inventory in the warehouse to be used to manage the products of Khon Kaen Concrete Products Company Limited effectively.

Keywords : Inventory , Management , warehouse

ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

บริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด ประกอบกิจการเกี่ยวกับการซื้อและขายไป ประเภทอุปกรณ์ก่อสร้างอย่างครบวงจรจึงมีการสั่งซื้อสินค้า วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และอื่น ๆ อีกมากมายในส่วนของฝ่ายคลังสินค้า และมีหน้าที่จัดทำเอกสารการรับสินค้าเข้าและสินค้าออก ตรวจสอบสินค้าว่ามีปัญหาอย่างไรหรือไม่ ซึ่งในส่วนระบบภายในของคลังสินค้า บริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด แบ่งระบบงานการจัดการคลังสินค้าอยู่ 2 ประเภท คือ 1. การรับสินค้า 2. การส่งสินค้า

ประเภทที่ 1. การรับรับสินค้า โดยมีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ฝ่ายจัดซื้อนำเอกสารสำเนาใบสั่งซื้อ (PO) มาวางไว้กับฝ่ายคลังสินค้าเพื่อรอรับสินค้าที่ฝ่ายจัดซื้อนั้นทำการสั่งซื้อเข้ามา และทำการเก็บเอกสารในแฟ้มเก็บเอกสาร

ขั้นตอนที่ 2. เมื่อมีสินค้ามาส่งจะต้องมีการนำใบลมาวางให้ฝ่ายคลังสินค้าคอยตรวจสอบว่าสินค้าที่มาส่งตรงกับใบสั่งซื้อที่ฝ่ายจัดซื้อได้ทำการเสนอซื้อไปหรือไม่

ขั้นตอนที่ 3 ถ้าสินค้าที่มาส่งถูกต้องตามที่ฝ่ายจัดซื้อเสนอฝ่าย คลังสินค้าก็จะทำการตรวจสอบสินค้าว่าสินค้ามีปัญหาและชำรุดอย่างไรหรือไม่ ถ้ามีปัญหา เช่น สินค้าชำรุด หรือสินค้ามีชื่อหรือรหัสบาร์โค้ดไม่ตรงกับ ใบสั่งซื้อ จะต้องทำการแจ้งกับฝ่ายตรวจสอบและจัดซื้อเพื่อทำการแก้ไขปัญหาดังกล่าวก่อนจึงจะสามารถรับสินค้าเข้าคลังสินค้าได้ตามลำดับต่อไป

ประเภทที่ 2. การส่งสินค้า โดยมีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ฝ่ายขายทำการเปิดบิลขายสินค้าแล้วจึงนำเอกสารจัดเตรียมสินค้าส่งมาฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายคลังสินค้าก็จะทำการจัดเตรียมสินค้า

ขั้นตอนที่ 2 ฝ่ายตรวจสอบสินค้า ดำเนินการตรวจสอบว่ามีความถูกต้องหรือไม่ โดยดูจากชื่อและรหัสบาร์โค้ดสินค้า ก่อนทำการจัดสินค้าขึ้นรถขนส่งเพื่อส่งให้ลูกค้า

จะเห็นได้ว่าขั้นตอนของการดำเนินการในคลังสินค้า มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกับสินค้าในคลังเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากไม่ว่าจะเป็นการรับสินค้า หรือการส่งสินค้า เกิดปัญหาในจุดเดียวกัน ในการตรวจสอบสินค้า ว่าตรงไหม สถานที่ในการจัดวางสินค้าอยู่ตรงไหน เมื่อเกิดข้อผิดพลาด ต้องใช้เวลาในการแก้ไข จึงทำให้เสียเวลามากในการรับสินค้าหรือส่งสินค้า บางรายการส่งสินค้าผิด ต้องกลับมาแก้ไขทำการส่งใหม่ เสียค่าใช้จ่าย เสียเวลา

ดังนั้นผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญในการบริหารจัดการสินค้าในคลังสินค้า เพื่อเป็นการวางแผนในการสั่งซื้อสินค้า เข้ามาในคลังสินค้า ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด จึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคอันพึงเกิดขึ้นในการบริหารจัดการสินค้าในคลังสินค้า ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการช่วยลดขั้นตอนการทำงาน การขนส่ง การจัดเรียง เป็นต้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นในการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า
2. เพื่อศึกษาปัญหาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขการจัดการสินค้าคงเหลือในคลังสินค้า

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด สำหรับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล 5 ประการ คือ เพศ / อายุ / ระดับการศึกษา / ระยะเวลาการทำงาน

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านการจัดเก็บสินค้า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านบุคลากร

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด จำนวน 60 คน (ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2563)

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการศึกษาวิจัยระหว่างวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 จนถึง วันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2563 รวมระยะเวลา 4 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการเก็บข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานภายใน ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักการสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติโดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินงานวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม

เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

สต็อกสินค้า (Stock) คือ สินค้าคงคลัง ดังนั้น การจัดการสต็อกสินค้า จึงหมายถึง การติดตามและบริหารสินค้าในร้านให้พอดีกับความต้องการของลูกค้าหรือความพอดีต่อการขาย โดยสินค้านี้อาจจะเป็นสินค้าขายหน้าร้านหรือวัตถุดิบที่ใช้ประกอบอาหารและเครื่องดื่มก็ได้

บาร์โค้ด คือ รหัสแท่ง ประกอบด้วยเส้นมืด (มักจะเป็นสีดำ) และเส้นสว่าง (มักเป็นสีขาว) วางเรียงกันเป็นแนวตั้ง ใช้แทนตัวเลขและตัวอักษร ถูกนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกให้คอมพิวเตอร์รับเอาข้อมูลเข้าไปประมวลผลได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำขึ้น โดยใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีประมวลผลสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือ โดยใช้วิธีประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

สรุปผลการศึกษา

จากการดำเนินการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัย การบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด จากแบบสอบถามการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า ทั้งหมด 60 ความคิดเห็น มาจัดทำสถิติเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ โดยเครื่องมือที่ใช้วัดค่าได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า พนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า จำนวน 60 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 15 คน (ร้อยละ 25.00) และเพศชายจำนวน 45 คน (ร้อยละ 75.00) อายุ 20 – 25 ปี (ร้อยละ 60.00) 26 – 30 ปี (ร้อยละ 30.00) และ 31 – 35 ปี (ร้อยละ 10.00) วุฒิการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 70.00) และต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 30.00) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 2 ปี (ร้อยละ 40.00) น้อยกว่า 1 ปี (ร้อยละ 30.00) 3 – 4 ปี (ร้อยละ 20.00) และ มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 10.00)

2. พบว่าพนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า จำนวน 60 คน ได้แสดงความคิดเห็นในการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด โดยปัญหาที่พนักงานพบและควรได้รับการแก้ไขมากที่สุด คือ ด้านการจัดเก็บสินค้า โดยภาพรวม อยู่ในระดับ (\bar{x} =4.31) ซึ่งเป็นลำดับแรก ลำดับต่อไปจะเป็นในส่วนของด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับ (\bar{x} =3.29) เป็นลำดับที่สอง และด้านบุคลากร โดยภาพรวม อยู่ในระดับ (\bar{x} =2.96)

3. พนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า มีความคิดเห็นด้านการจัดการคลังสินค้า เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า สถานที่จัดเก็บสินค้า ไม่สะดวกต่อการค้นหาเมื่อมีการนับ Stock อยู่ในระดับมากที่สุด คือ (\bar{x} =4.54) สถานที่จัดเก็บไม่มีความปลอดภัยมีความเสี่ยงจะทำให้สินค้าเสียหาย อยู่ในระดับมาก คือ (\bar{x} =4.45) สถานที่จัดเก็บสินค้ามีความกว้างไม่เพียงพอต่อการจัดเก็บ อยู่ในระดับมาก คือ (\bar{x} = 4.27) และ สถานที่จัดเก็บมีความไม่เหมาะสมกับชนิดของสินค้า อยู่ในระดับมาก คือ (\bar{x} = 4.00)

4. พนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า มีความคิดเห็น ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า การจัดเตรียมสินค้าใช้เวลานาน อยู่ในระดับมาก คือ (\bar{x} =3.56) ไม่มีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงาน อยู่ในระดับปานกลาง คือ (\bar{x} =3.30) มีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน อยู่ในระดับปานกลาง คือ (\bar{x} =2.99) และ รายการในเอกสารมีจำนวนมากทำให้เกิดความสับสน อยู่ในระดับปานกลาง คือ (\bar{x} =2.87)

5. พนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า มีความคิดเห็น ด้านบุคลากร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า การติดต่อสื่อสารกันของบุคลากรมีความคลาดเคลื่อน อยู่ในระดับมาก คือ (\bar{X} = 3.53) บุคลากรขาดประสบการณ์และความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง คือ (\bar{X} = 3.10) และบุคลกรมีความรับผิดชอบไม่มากพอ อยู่ในระดับปานกลาง คือ (\bar{X} = 2.98)

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. พนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้า ของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด มีความคิดเห็นโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการจัดเก็บสินค้า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านบุคลากร เรียงตามลำดับ ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการคลังสินค้าเพื่อให้ทราบข้อมูลสินค้าคงเหลือของแต่ละรายการในคลังสินค้าที่แท้จริงได้ตลอดเวลา เป็นการบริหารจัดการคลังสินค้าได้เป็นอย่างดี

2. พนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า มีความคิดเห็นด้านการจัดการคลังสินค้า เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า สถานที่จัดเก็บสินค้า ไม่สะดวกต่อการค้นหาเมื่อมีการนับ Stock อยู่ในระดับมากที่สุด สถานที่จัดเก็บไม่มีความปลอดภัยมีความเสี่ยงจะทำให้สินค้าเสียหาย อยู่ในระดับมาก สถานที่จัดเก็บสินค้ามีความกว้างไม่เพียงพอต่อการจัดเก็บ อยู่ในระดับมาก และ สถานที่จัดเก็บมีความไม่เหมาะสมกับชนิดของสินค้า อยู่ในระดับมาก คือ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธัญาดา ไฉนหม่อม (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า พบว่าแนวทางที่ใช้ในการศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาการจัดการคลังสินค้า โดยใช้แผนภูมิการไหลของงานโดยการพิจารณา ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนและไม่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งการนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาใหม่เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน แนวทางการจัดกระบวนการทำงานสายธารแห่งคุณค่า ตามแนวคิดสินที่นำมาประยุกต์ใช้การลดขั้นตอนในบางกระบวนการที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ไปด้วย การตัดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารออกก่อนทำการตรวจนับสินค้าหรือบริการ

3. พนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า มีความคิดเห็น ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า การจัดเตรียมสินค้าใช้เวลานาน อยู่ในระดับมาก ไม่มีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน อยู่ในระดับปานกลาง และ รายการในเอกสารมีจำนวนมากทำให้เกิดความสับสน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรัญญา สาสมจิตต์ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังวัตถุดิบ พบว่า ผลการศึกษาพบว่า เมื่อมีการจำแนกวัตถุดิบแล้วจึงใช้ข้อมูลเดือนการสั่งซื้อวัตถุดิบ ย้อนหลัง 6 เดือน เพื่อที่ทำการศึกษาเพื่อนำมาคำนวณหาพื้นที่การจัดวางและแยกประเภทพื้นที่การจัดวางวัตถุดิบ เมื่อมีการกำหนดพื้นที่ชัดเจนแล้วจึงนำเทคนิคการเข้าก่อนออกก่อน (FIFO) และการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual control) พบว่าระยะเวลาในการทำกิจกรรมการจัดเก็บและจัดการวัตถุดิบนำเข้าคลังวัตถุดิบใช้ระยะเวลาลดลง 14.2 ชั่วโมงและในส่วนของการทำงานวัตถุดิบ เพื่อเบิกจ่ายของฝ่ายผลิตใช้ระยะเวลาในการค้นหาวัตถุดิบลดลง 1.49 นาทีต่อพาเลท

4. พนักงานในบริษัทที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคลังสินค้า มีความคิดเห็น ด้านบุคลากร เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า การติดต่อสื่อสารกันของบุคลากรมีความคลาดเคลื่อน อยู่ในระดับมาก บุคลากรขาดประสบการณ์และความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง และบุคลกรมีความรับผิดชอบไม่มากพอ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ แพมมาลา วัฒนเสถียรสินธุ์ (2559) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษา บริษัทยูไนเต็ด แอสตาดาร์ต เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน) พบว่า ปัญหาการสื่อสารในองค์กรส่วนมากพบเรื่องของความไม่เข้าใจ



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

กัน การไม่สื่อสารระหว่างกัน ช่องทางการสื่อสารที่ไม่เพียงพอและการบิดเบือนของข้อมูล ข่าวสารที่เกิดขึ้นในการสื่อสารภายในองค์กร นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารภายในองค์กรนั้น เกิดจากปัจจัยที่เกิดขึ้นมาเป็นระยะเวลานาน เป็นปัญหาเรื้อรัง สะสมที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านความเหลื่อมล้ำระหว่างกัน การแบ่งพรรคแบ่งพวก ระบบอุปถัมภ์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรและยังพบว่าทัศนคติของบุคลากรในองค์กรและการถูกปิดกั้นการสื่อสารของบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาการสื่อสารภายในองค์กรอีกด้วย

ซึ่งในการแก้ไขปัญหาได้จัดทำตามกระบวนการ PDCA โดยเริ่มจาก ขั้นตอนการวางแผนครอบคลุมถึงการกำหนดกรอบหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งได้รับรู้ถึงปัญหาของการจัดการคลังสินค้า ว่ามีปัญหาในหลายๆ ด้าน อาทิเช่น ด้านการจัดการคลังสินค้า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร และได้มีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ฯลฯ พร้อมกับพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลใดบ้างเพื่อการปรับปรุง โดยระบุวิธีการเก็บข้อมูลและกำหนดทางเลือกในการปรับปรุงให้ชัดเจน ซึ่งการวางแผนจะช่วยให้กิจการสามารถคาดการณ์สิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคต และช่วยลดความสูญเสียต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งในด้านแรงงาน ชั่วโมงการทำงาน และเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติ มีการลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการวางแผน ซึ่งในขั้นตอนนี้ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน คือ ระบบ Barcode ซึ่งแนวทางการแก้ไข คือ 1.วางแผนร่วมกับพนักงานในบริษัทในการหาประเด็นปัญหาและวางแผนแก้ไข เช่น ในบางแผนกจะมีการวางสิ่งของไว้ในช่องแต่ไม่ระบุชื่อหรือรหัสสินค้าไว้ หรือสินค้ามีการจัดเก็บไว้ในโซนที่ไม่ใช่โซนของสินค้าชนิดนั้น ๆ เช่น เก็บกระเบื้องไว้ในโซนสินค้าประเภทเหล็ก ปูน จึงได้วางแผนโดยการใช้นาระบบที่มีอยู่ในบริษัทอย่าง โปรแกรมการ ทำบาร์โค้ด มาจัดทำบาร์โค้ดและชื่อของสินค้าทุกชนิดและจึงนำไปติดไว้ที่ตัวสินค้าหรือชั้นวาง 2. ออกแบบ วิธีการสื่อสารเพื่อให้ผู้ที่มาเบิกสินค้า เกิดความสะดวกและค้นหาได้ง่าย เช่น กรณีการเบิกจ่ายสินค้าจะต้องทำการตรวจสอบสินค้าว่า ชื่อและรหัสบาร์โค้ดนั้นตรงกับสินค้าที่ต้องการเบิกจ่ายหรือไม่ ถ้ากรณีที่ไม่ตรงจะต้องทำการเรียกผู้ดูแลสินค้าชนิดนั้นๆ มาตรวจสอบและทำการแก้ไขชื่อและรหัสบาร์โค้ดให้ตรง ก่อนจ่ายสินค้าออกไป เพื่อง่ายและความถูกต้องของการตรวจสอบสต็อกสินค้าในภายหลัง 3. ลงมือนำป้ายรหัสบาร์โค้ดและชื่อสินค้า ไปติดที่ตัวสินค้าหรือชั้นวาง ประโยชน์ที่ได้จากการทำสิ่งนี้ คือ สามารถตรวจสอบสินค้าได้ง่ายและรวดเร็ว มีความถูกต้องมากยิ่งขึ้นและลดอัตราสินค้าสูญหาย การปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้สามารถช่วยให้บริษัทลดค่าใช้จ่ายในการจ้างคนเพื่อนับสต็อก และยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดูแลสินค้าไม่ให้สินค้าหายและชำรุดเพื่อเป็นการลดต้นทุนได้อีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในแผนกคลังสินค้าของบริษัท ขอนแก่นผลิตภัณฑ์คอนกรีต จำกัด ดังนี้

1. ลดปัญหาและอุปสรรคอันพึงจะเกิดขึ้นในบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในคลังสินค้าของลูกค้าในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเพื่อเข้ามาช่วยลดปัญหาเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือในคลังสินค้า
2. ควรศึกษาวิธีในการจัดการสินค้าคงเหลือในคลังสินค้าให้เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ
3. เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือในคลังสินค้า

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. พัฒนาระบบการจัดการสินค้าคงเหลือเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินค้าในคลังสินค้า
2. ควรศึกษาคลังที่มีผลต่อจัดการสินค้าคงเหลือ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้ได้ตรงประเด็น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ที่ให้การสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

จันทนา สาขากร. (2557). การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน. กรุงเทพฯ : หจก.ทีพีเอ็น เพรส.

ธีรพงษ์ พลเดช. (2558). การจัดการคลังสินค้ากรณีศึกษา:บริษัทอุตสาหกรรมสแตนเลส. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj2qCY4aTtAhUexjgGHQNBB3YQFjAAegQIAxAC&url>

ธัญาดา ใจใหม่คราม. (2559). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษาคลังสินค้า 2 ราชอาณาจักรบูรณะ กรุงเทพมหานครองค์การคลังสินค้า. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

แพมมาลา วัฒนเสถียรสินธุ์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาการสื่อสารในองค์กร กรณีศึกษาบริษัท ยูไนเต็ต แสตนด์ ตาร์ต เทอร์มินัล จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

มลิวัดย์ ผิวดราม. (2563). การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://1th.me/biAVk>.

วรัญญา สาสมจิตต์. (2559). การศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังวัตถุดิบ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน คณะโลจิสติกส์มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุนันทา ศิริเจริญวัฒน์. (2555). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้ากรณีศึกษาบริษัทภูมิไทยคอมซีส์จำกัด. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj2qCY4aTtAhUexjgGHQNBB3YQFjAAegQIAxAC&url>

ศิริวัฒน์ รุ่งมณีรัตน์. (2555). การปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า: กรณีศึกษาโรงงานผลิตสีผงอุตสาหกรรม. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj2qCY4aTtAhUexjgGHQNBB3YQFjAAegQIAxAC&url>