

การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ
A STUDY OF STATE, PROBLEMS AND EXPECTATIONS OF WORKING THE
PEOPLE WITH DISABILITIES.

นภััสสร ตัจฉกรณั วุฒิพร เสือเมือง และ สุรัชชัย สุขสกุลชัย¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจสภาพปัจจุบัน ปัญหา และ ความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยนี้คือผู้พิการจากมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม จังหวัดนนทบุรี จำนวน 50 คน ด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามซึ่งได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยมีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีรายได้เฉลี่ย 10,001 - 15,000 บาทต่อเดือน และเป็นผู้พิการทางสายตาและร่างกาย ในภาพรวม สภาพปัจจุบัน สภาพปัญหา และความคาดหวังอยู่ในระดับมากทั้งหมด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้พิการสามารถทำงานที่ตรงกับวุฒิการศึกษาที่สำเร็จมาได้มากที่สุด รวมทั้งมีความพึงพอใจตำแหน่งงานที่ทำอยู่ และไม่มีปัญหาในการทำงานกับผู้ร่วมงาน หรือการได้รับแรงกดดันจากครอบครัว แต่ผู้พิการมีปัญหาในเรื่องความรู้สึกขาดความมั่นใจในตนเองมากที่สุด และการขาดความก้าวหน้าในอาชีพ อย่างไรก็ตามผู้พิการเพศหญิงมีทัศนคติที่ดีต่อการจ้างงานโดยรวมมากกว่าผู้พิการเพศชาย ผู้พิการมีการคาดหวังที่จะได้รับการแนะแนวทางด้านทักษะในหน้าที่อื่น ๆ รวมทั้งการได้รับข้อมูลข่าวสารทางด้านสวัสดิการของสถานประกอบการที่เพียงพอ

คำสำคัญ: สภาพปัจจุบัน / ปัญหา / ความคาดหวัง / หางาน / ผู้พิการ

Abstract

The research aimed to explore current conditions, problems and expectations of the employment conditions of the disabilities. The sample used in this research was 50 disable people, using a purposive selected technique, from the Social Innovation Foundation, Nonthaburi Province. The research instrument was a questionnaire which was assessed by three experts with IOC values between 0.67-1.00. The statistics used in the research were mean, standard deviation, and percentage. From the

¹ ภาควิชาครุศาสตร์ไฟฟ้า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

*surachai.suk@mail.kmutt.ac.th

results, most of the respondents were female, aged between 21-30 years, visually and physically disabled and earned an average income of 10,001 - 15,000 baht per month. Overall, the current conditions, problems and expectations were all at high levels. When considered individually items, it was found that the disabilities were able to work in the field of their educational background and were satisfied with the current jobs with no problems working with co-workers or experiencing family pressure, but they had the problems with the lack of self-confidence and career paths. However, female disabilities had a more positive attitude towards their overall employment than those with male disabilities. The disabilities expected to receive skill guidance in other functions as well as receiving adequate information on the welfare of the establishment the most.

Keywords: Current conditions / Problems / Expectation / Working / The disabilities

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ปัจจุบันการจ้างงานสำหรับผู้พิการได้รับการกำหนดโดยรัฐธรรมนูญถึงความเสมอภาคและเท่าเทียมกับคนปกติ สำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา (2556) ได้ระบุไว้ว่า “บุคคลย่อมเสมอกันในทางกฎหมายและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกันการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคลเพราะเหตุแห่งความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ จะกระทำมิได้”

พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 ได้ให้คำจำกัดความของผู้พิการ หมายถึง บุคคลที่มีข้อจำกัดในชีวิตประจำวันและการมีส่วนร่วมทางสังคม (ราชกิจจานุเบกษา, 2550) โดยแบ่งความพิการเป็นทั้งหมด 7 ประเภท ดังนี้ (1) ความพิการทางการเห็น (2) ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย (3) ความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย (4) ความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม (5) ความพิการทางสติปัญญา (6) ความพิการทางการเรียนรู้ และ (7) ความพิการทางออทิสติก (ราชกิจจานุเบกษา, 2555) ในจำนวนคนพิการ ณ เดือน มิถุนายน พ.ศ.2560 พบว่าประเทศไทยมีจำนวนคนพิการ 1,802,375 คน โดยอยู่ในวัยกำลังแรงงานหรืออายุระหว่าง 15-60 ปี จำนวน 802,058 คน จากจำนวนนี้ (1) มีการประกอบอาชีพ 227,924 คน (2) ไม่ได้ประกอบอาชีพ 455,990 คน (3) ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ 118,144 คน คิดเป็นสัดส่วนคนพิการของลูกจ้างภาคเอกชน 57,828 คน และภาคราชการและรัฐวิสาหกิจ 9,624 คน (National Office for Empowerment of Persons with Disabilities, 2017)

จากการศึกษาข้างต้นพบว่า สภาพปัจจุบันการจ้างงานของผู้พิการยังมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับสัดส่วนประชากรของผู้พิการที่สามารถทำงานได้ ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงต้องการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคาดหวังของผู้พิการต่อการจ้างงานเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับนำไปใช้สำหรับการส่งเสริมสภาพการจ้างงานของผู้พิการ

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และ ความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้พิการทางร่างกาย ผู้พิการทางการมองเห็น ผู้พิการทางการได้ยิน ผู้พิการทางจิตใจและพฤติกรรม จากมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม จำนวน 2,261 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้พิการ มูลนิธินวัตกรรมทางสังคม จังหวัดนนทบุรี ซึ่งการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจะใช้หลักการของ ทาโร ยามาเน (Yamane, 1973) ที่ความเชื่อมั่น 85% โดยได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้คือ 43 คน ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลได้จำนวนทั้งสิ้น 50 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเรื่องสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ จำนวน 48 ข้อ ได้รับการตรวจสอบคุณภาพดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน จากผลการประเมิน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ที่ 0.67 - 1.00 จากนั้นทำการปรับปรุงและแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการขอหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บข้อมูล จากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บข้อมูลส่งไปยังมูลนิธินวัตกรรมทาง สังคม ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ แนะนำตนเอง ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นเก็บข้อมูลโดยผู้วิจัย เป็นผู้อ่าน แบบสอบถามให้ผู้พิการฟังทีละคนและผู้พิการจะเป็นผู้ตอบคำถามเพื่อให้ผู้วิจัยบันทึกความเห็นลงในแบบสอบถาม หลังจากนั้น ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลจากแบบสอบถามแต่ละฉบับจาก ข้อมูลที่ได้จะถูกนำไปวิเคราะห์หาข้อมูล ทางสถิติต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการมูลนิธินวัตกรรมทาง สังคมเป็นวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้พิการจากมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ
2. สถิติที่ใช้ในการวิจัยนี้คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Research)

4. ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ มีรายละเอียดแสดงดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้พิการที่ทำแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 66 โดยมีเพศหญิง 33 คนและเป็นเพศชาย 17 คน รวมทั้งหมด 50 คน ซึ่งมีอายุ 26 – 30 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 44 โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 60 และมีรายได้ 5,000 - 10,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 56

4.2 สภาพปัจจุบันของการจ้างงานของผู้พิการ

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์สภาพการจ้างงานด้านสวัสดิการ

ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์สภาพการจ้างงานด้านสวัสดิการแสดงไว้ในตารางที่ 4.2.1 จากตารางพบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการคิดเป็นร้อยละ 82.00 (หรือ 41 คน) รองลงมาคือมีการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการสัญจรในสถานที่ทำงานร้อยละ 68.00 (หรือ 34 คน) และน้อยที่สุดคือมีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลสำหรับผู้พิการร้อยละ 48.00 (หรือ 24 คน)

ตารางที่ 4.2.1 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์สภาพการจ้างงานด้านสวัสดิการ

สภาพปัจจุบัน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มีห้องน้ำโดยเฉพาะสำหรับผู้พิการ	41	82.00
มีการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการสัญจรในสถานที่ทำงาน เช่น ทางลาด	34	68.00
มีการจัดอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่ผู้พิการ	33	66.00
มีสวัสดิการพิเศษสำหรับผู้พิการเช่น ค่าครองชีพ บริการกู้เงิน ฯลฯ	32	64.00
มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการทำงานให้แก่ผู้พิการ	30	60.00
มีการประชาสัมพันธ์สวัสดิการของสถานประกอบการ	24	48.00
มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลสำหรับผู้พิการ	24	48.00

4.2.2 ผลการวิเคราะห์สภาพการจ้างงานของผู้พิการด้านสภาพการทำงาน

ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้านสภาพการทำงานได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.2.2



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

ตารางที่ 4.2.2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในสภาพการจ้างงานของผู้ศึกษาด้านสภาพการทำงาน

สภาพปัจจุบัน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านสภาพแวดล้อม	3.77	0.65	มาก
ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงานที่ทำอยู่	3.90	0.71	มาก
ระยะทางมีความเหมาะสมในการเดินทางไปทำงาน	3.86	0.70	มาก
สถานที่ทำงานมีความสะดวกและเหมาะสมต่อผู้พิการ (เช่น โต๊ะทำงาน ฯลฯ)	3.78	0.65	มาก
ระบบการทำงานมีความเหมาะสม	3.74	0.60	มาก
ความเหมาะสมของโครงสร้างพื้นฐานในที่ทำงาน (เช่น ทางลาด)	3.72	0.61	มาก
ความพึงพอใจต่อการเลื่อนขั้นหรือขึ้นเงินเดือนที่ได้รับ	3.62	0.60	มาก
ด้านทั่วไป	3.90	0.63	มาก
ลักษณะงานที่ทำตรงกับวุฒิการศึกษาที่สำเร็จมา	4.10	0.74	มาก
การปรับตัวของท่านในสถานที่ทำงาน	3.96	0.57	มาก
การทำงานได้รับการสนับสนุนจากครอบครัว	3.90	0.58	มาก
การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานคนพิการของสถานประกอบ	3.86	0.61	มาก
การแนะนำอาชีพทำให้ทราบลักษณะการทำงานที่เหมาะสมกับประเภทความพิการ	3.82	0.66	มาก
การรับข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการของสถานประกอบการ	3.74	0.63	มาก
เฉลี่ย	3.84	0.64	มาก

จากตารางพบว่า สภาพปัจจุบันของสภาพแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$, S.D.=0.65) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$, S.D.=0.71) รองลงมาคือ ระยะทางมีความเหมาะสมในการเดินทางไปทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$, S.D.=0.70) และส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุดคือความพึงพอใจต่อการเลื่อนขั้นหรือขึ้นเงินเดือน ($\bar{X}=3.62$, S.D.=0.60)

ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันด้านทั่วไปพบว่า ในภาพรวมสภาพทั่วไปอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$, S.D.= 0.64) โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือลักษณะงานที่ทำตรงกับวุฒิการศึกษาที่สำเร็จมาซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, S.D.=0.74) รองลงมาคือผู้ตอบแบบสอบถามสามารถปรับตัวได้ดีในสถานที่ทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.=0.57) และรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการรับข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการของสถานประกอบการ ($\bar{X}=3.74$, S.D.=0.63)



4.3 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาของผู้พิการ

4.3.1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาด้านสภาพการจ้างงานของผู้พิการ

ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาด้านสภาพการทำงานและด้านทัศนคติของผู้พิการได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.3.1 จากตารางพบว่า ในด้านสภาพการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกขาดความก้าวหน้าในการทำงานที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$, S.D.=0.59) รองลงมาคือมีปัญหาภายในครอบครัวส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$, S.D.=0.58) และปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือขาดการสนับสนุนจากภาครัฐ ($\bar{X}=3.56$, S.D.=0.70)

ตารางที่ 4.3.1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาด้านสภาพการจ้างงานของผู้พิการ

สภาพปัญหา	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านสภาพการทำงาน	3.81	0.63	มาก
ขาดความก้าวหน้าในการทำงานสำหรับผู้พิการ	3.94	0.59	มาก
ปัญหาภายในครอบครัวส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน	3.90	0.58	มาก
งานที่ผู้พิการได้รับมีการกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม	3.86	0.70	มาก
ได้รับค่าตอบแทนต่างจากคนทั่วไป	3.86	0.67	มาก
องค์กรขาดการจัดสรรงานที่เหมาะสมกับลักษณะสภาพของผู้พิการ	3.80	0.64	มาก
ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงการจ้างงานตามพื้นที่ต่างๆ	3.80	0.57	มาก
องค์กรขาดการเสริมทักษะในงานให้แก่ผู้พิการ	3.76	0.62	มาก
ขาดการสนับสนุนจากภาครัฐ	3.56	0.70	มาก
ด้านทัศนคติ	3.24	0.84	ปานกลาง
ความรู้สึกขาดความมั่นใจในตนเอง	3.96	0.67	มาก
หน้าที่ของผู้พิการส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจ	3.74	0.63	มาก
ความรู้สึกถึงข้อจำกัดในการร่วมกิจกรรมกับที่ทำงาน	3.70	0.58	มาก
ความรู้สึกขาดความมั่นใจในตนเองเมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน	3.68	0.68	มาก
ความรู้สึกว่าการปฏิบัติจากเพื่อนร่วมงานมีผลต่อตนเอง	3.64	1.01	มาก
เพื่อนร่วมงานไม่สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้พิการได้	2.38	1.35	น้อย
ผู้พิการได้รับแรงกดดันเรื่องงานจากครอบครัว	1.56	0.99	น้อย
เฉลี่ย	3.52	0.74	มาก

จากผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาด้านทัศนคติพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามรู้สึกขาดความมั่นใจในตนเองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.=0.67) รองลงมาคือหน้าที่ของผู้พิการส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$, S.D.=0.63) อย่างไรก็ตามปัญหาปัญหาที่อยู่ในระดับน้อยคือ ผู้พิการได้รับแรงกดดันเรื่องงานจากครอบครัว ($\bar{X}=1.56$, S.D.=0.99) และเพื่อนร่วมงานไม่สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้พิการได้ ($\bar{X}=2.38$, S.D.=1.35)



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

4.4 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้พิการ

4.4.1 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ

ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.4.1 จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังให้มีการจัดแนะแนวด้านทักษะที่หลากหลายในหน้าที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$, S.D.=0.70)

รองลงมาคือมีการประชาสัมพันธ์การเข้าถึงสวัสดิการของสถานประกอบการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.=0.67) และ น้อยที่สุดคือสถานประกอบการเครื่องช่วยพิเศษในการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$, S.D.=0.56)

ตารางที่ 4.4.1 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ

ความคาดหวัง	\bar{X}	S.D.	ระดับ
มีการจัดแนะแนวด้านทักษะที่หลากหลายในหน้าที่	4.08	0.70	มาก
มีการประชาสัมพันธ์การเข้าถึงสวัสดิการของสถานประกอบการ	4.04	0.67	มาก
มีการประเมินผลงานที่เท่าเทียม	3.92	0.70	มาก
ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับสภาพงาน	3.86	0.67	มาก
สถานประกอบการมีมาตรการให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา	3.80	0.61	มาก
สถานประกอบการพิจารณาตำแหน่งตามความรู้และความสามารถ	3.78	0.58	มาก
สถานประกอบการส่งเสริมศักยภาพการทำงาน	3.76	0.62	มาก
การกำหนดช่วงเวลาการทำงานที่เหมาะสม	3.74	0.56	มาก
สถานประกอบการจัดเตรียมเครื่องช่วยพิเศษในการทำงาน	3.66	0.56	มาก
เฉลี่ย	3.85	0.63	มาก

4.5 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของผู้พิการต่อสภาพทั่วไป สภาพปัญหา และความคาดหวัง

หัวข้อนี้มีจุดประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบความแตกต่างของประเภทผู้พิการ เพศ อายุ และการศึกษาต่อสภาพทั่วไป สภาพปัญหา และความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ จากผลการวิเคราะห์พบว่ามีเพียงความแตกต่างของเพศ ผู้พิการต่อสภาพปัญหาในการทำงานของผู้พิการเท่านั้นซึ่งมีผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 4.5.1 จากตารางพบว่าเพศมีความแตกต่างกันในด้านทัศนคติอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยพบว่า เพศชาย ($\bar{X} = 3.46$, SD=0.31) มีทัศนคติด้านลบในการทำงานสูงกว่าเพศหญิง ($\bar{X} = 3.12$, SD=0.34)

ตารางที่ 4.5.1 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของเพศทางด้านทัศนคติของการจ้างงาน

เพศ	n	x	SD	df	t-test
ชาย	16	3.46	0.31	42	3.264**
หญิง	28	3.12	0.34		

หมายเหตุ ** $p < .01$

5.อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และ ความคาดหวังของสภาพการจ้างงานของผู้พิการ สามารถสามารถสรุปได้ว่าในปัจจุบันสถานประกอบการส่วนใหญ่มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการมากพอสมควรเช่น มีห้องน้ำสำหรับผู้พิการ และมีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเคลื่อนไหวแก่ผู้พิการได้อย่างเหมาะสมเป็นส่วนมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการมีกฎหมายเฉพาะสำหรับผู้พิการในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก (กฎหมายกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548) จะช่วยทำให้การพัฒนาคุณภาพการจ้างงานของผู้พิการนั้นได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว รวมทั้งนายจ้างมีความเข้าใจคนพิการว่าควรได้รับบริการทางสังคมเพื่อให้พึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตได้เช่นเดียวกับคนปกติโดยมีรัฐและครอบครัวเป็นผู้รับผิดชอบเพื่อให้สถานประกอบการมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการจ้างงานคนพิการ (สิรินาถ บุญเกียรติ, 2535) นอกจากนี้ผู้พิการยังมีความพึงพอใจต่อตำแหน่งงานที่ทำอยู่ และรู้สึกมีคุณค่า ทั้งนี้เนื่องจากผู้พิการมีอาชีพรองรับและสามารถหาเลี้ยงชีพทำให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ (ชนิษฐา เทวินทรภักดี, 2540) และยังมีมีความพึงพอใจต่อทัศนคติของเพื่อนร่วมงาน ทั้งนี้เนื่องจากสังคมของไทยมีการเอาใจใส่ ดูแล เห็นคุณค่า และ ยกย่องว่าคนพิการเป็นส่วนหนึ่งในสังคมเดียวกัน อันเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคนพิการกับบุคคลอื่นให้มีความเข้าใจที่จะอยู่ร่วมในสังคมเดียวกันได้ ทำให้คนพิการสามารถปรับตัวและมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลทั่ว ๆ ไป ทั้งในครอบครัว ชุมชนและสถานที่ทำงาน (สุรภา กสานติกุล, 2542)

แต่อย่างไรก็ตามผู้พิการส่วนใหญ่ยังมีความรู้สึกขาดความก้าวหน้าในหน้าที่รวมถึงโอกาสในการจ้างงานเมื่อเทียบกับคนปกติ ทั้งนี้เนื่องจากสถานประกอบการยังคำนึงถึงผลประโยชน์ที่สถานประกอบการจะได้รับจากการจ้างงาน รวมทั้งผู้พิการต้องมีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพให้กลับหน่วยงาน ทำให้การรับเข้าทำงานของสถานประกอบการยังมีไม่มากเพียงพอ (อรรวรรณ อินหันทน์, 2553)

จากสภาพปัญหาของการจ้างงาน ผู้พิการรู้สึกขาดความมั่นใจในตนเองรวมทั้งความรู้สึกแปลกแยกอันเกิดจากความพิการของตนมีผลต่อการทำงานในหน้าที่ อย่างไรก็ตามผู้พิการเพศหญิงมีทัศนคติที่ดีต่อการจ้างงานโดยรวมมากกว่าผู้พิการเพศชาย จากการสอบถามพบว่า แม้ปัจจุบันสังคมไทยจะมองว่าผู้พิการเป็นส่วนหนึ่งในสังคมเดียวกัน แต่ผู้พิการบางท่านยังรู้สึกขาดความมั่นใจในตนเอง ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างตัวตนที่มีความบกพร่องกับความปรารถนาของตนเอง ถ้าความขัดแย้งมีมากจะเป็นเหตุทำให้ตนเองมีความรู้สึกว่ามีค่า ไม่เหมาะสม และไม่พึงพอใจในตนเอง (Smith, 2504)



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

ผู้พิการต้องการแนะนำด้านอาชีพที่หลากหลาย เนื่องจากผู้พิการส่วนใหญ่ยังขาดการเข้าถึงข้อมูลด้านการแนะนำอาชีพ รวมทั้งข้อมูลของอาชีพที่เหมาะสมกับลักษณะของความสามารถ ดังนั้นผู้พิการส่วนใหญ่จึงเลือกอาชีพที่พบเห็นได้โดยทั่วไป เช่น การเร่ขายสลากกินแบ่งรัฐบาล เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามแม้จะมีงานในระดับสูง เช่น เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ โปรแกรมเมอร์ เจียรไนพลอย ฯลฯ แต่ก็มีจำนวนไม่มากและผู้พิการเองก็ยังไม่กล้าที่จะทำงานได้ (อรพินทร์ พิทักษ์มหาเกตุ, 2537)

6. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับนำไปใช้

1. ควรส่งเสริมให้ความรู้และทักษะให้แก่ผู้พิการในบทบาทของการทำงาน ให้มีความรู้ในการประกอบอาชีพเพิ่มเติม
2. ภาครัฐและเอกชนควรมีโครงการส่งเสริมการจ้างงานแก่ผู้พิการ เพื่อมอบโอกาสในการทำงานให้แก่ผู้พิการมากขึ้น
3. ควรเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้พิการ เพื่อให้ผู้พิการเข้าถึงโอกาสในการจ้างงานที่มีรายได้ดีพอที่จะใช้ดำรงชีพในปัจจุบัน เช่น สิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับสภาพการพิการ
4. ผู้พิการส่วนมากอาศัยอยู่ในพื้นที่ชนบทที่ห่างไกลทำให้ขาดโอกาสในงานจ้างงาน จึงควรพัฒนาทักษะที่เหมาะสมกับพื้นที่เหล่านั้น
5. ภาครัฐควรเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้แก่สถานประกอบการเมื่อมีการจ้างงานผู้พิการ เนื่องจากปัจจุบันนี้บางสถานประกอบการเลือกที่จะนำส่งเงินเข้ากองทุนมากกว่าจ้างผู้พิการ ทำให้ตำแหน่งงานที่ว่างสำหรับผู้พิการไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้พิการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพปัญหา และความคาดหวัง เฉพาะผู้พิการทางการได้ยิน และ ทางจิตใจและพฤติกรรม
2. การศึกษาเพิ่มในด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพของผู้พิการที่มีอาชีพรับจ้างอิสระ/ประกอบอาชีพส่วนตัวและการหางานทำ
3. การศึกษาขยายขอบเขตของประชากรไปสู่ภาคส่วนอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘. (2548).
ราชกิจจานุเบกษา. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก : <http://www.elevatordesigner.com/documents/04.pdf> [2563, 29 เมษายน]
- ชนิษฐา เทวินทรภักดี. (2540). **สรุปผลการดำเนินการตามกฎกระทรวงเรื่องการจ้างคนพิการ.** กรุงเทพฯ : กรมประชาสงเคราะห์. 11-12
- สำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2556). **รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550.** [ออนไลน์]. สืบค้นจาก : <http://www.mua.go.th/users/he-commission/doc/law/Constitution2550.pdf> [2563, 29 เมษายน]



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

- สิรินาถ บุญเกียรติ. (2535). การเตรียมการของสถานประกอบการในการจ้างงานคนพิการ :
ศึกษาเฉพาะกรณีสถานประกอบการที่เข้าร่วมสัมมนาเรื่องพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.
2534 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. สืบค้นจาก
<https://dric.nrct.go.th/index.php?/Search/SearchDetail/39352>
- สุรภา กสานติกุล. (2546). การปรับตัวในการทำงานของคนพิการที่ทำงานในสถานประกอบการ
ตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.2534 ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นจาก
<https://dric.nrct.go.th/index.php?/Search/SearchDetail/89269>
- อรพินทร์ พิทักษ์มหาเกตุ. (2537). ปัญหาการเข้าสู่แรงงานของคนพิการ ที่เคยได้รับการฟื้นฟูอาชีพ
จากศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยมหิดล. สืบค้นจาก
<https://imsear.searo.who.int/handle/123456789/129043>
- อรวรรณ อินหันต์. (2553). การเข้าถึงโอกาสการทำงานในตลาดแรงงานของคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทาง
ร่างกายในจังหวัดสมุทรปราการ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยมหิดล. สืบค้นจาก
https://rs.mahidol.ac.th/thai/research/journal_t/book6_1/6_15.html
- National Office for Empowerment of Persons with Disabilities. (2009). **Convention on the Rights of
Persons with Disabilities (CRPD)**. Bangkok: Idea Square Limited Partnership.
- Smith, E. W., et al. (1961). **The education's encyclopedia**. New York: Prentice-Hall.
- Yamane, Taro. (1967). **Statistics, An Introductory Analysis, 2nd Ed.** New York: Harper and Row.