

การบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬา  
และการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬา  
Management of Bang Sai Community Health Center to become  
A model community in sports and exercise for a sports city

จักรพันธ์ เสมอ่วม<sup>1</sup> อัครวิน จันทรธรรม<sup>2</sup> นพเวช บุญมี<sup>3</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬา 2) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ต่อการเป็นเมืองกีฬาและความคิดเห็นของชาวชุมชนบางทรายต่อการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬา 3) เพื่อเสนอแนวทางในการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ที่มาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพบางทราย ผู้วิจัยใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ W.G. Cochran ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 384 คน เพื่อเป็นการกันป้องกันความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 7 คน จากเจ้าหน้าที่และตัวแทนชุมชน โดยผู้วิจัยเลือกแบบวิธีเจาะจง งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยแบบผสมวิธี ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ จะประกอบไปด้วยแบบสอบถามซึ่งมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.81 และค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน เท่ากับ 0.96 และการวิจัยเชิงคุณภาพใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์ กึ่งโครงสร้าง

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของระดับการรับรู้ต่อการเป็นเมืองกีฬา พบว่า การรับรู้ของชาวชุมชนต่อการเป็นเมืองกีฬาโดยรวม อยู่ระดับ มากที่สุด โดยประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญในด้านการเห็นคุณค่าของตนเอง รองลงมาคือด้านความต้องการในการพัฒนาศูนย์ ด้านความคาดหวังในการเข้าใช้บริการในศูนย์ และด้านความสนใจในการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย ตามลำดับ และความคิดเห็นของชาวชุมชนบางทรายต่อการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทราย พบว่า อยู่ในระดับ มาก ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในการบริหารจัดการ รองลงมาคือบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ

สรุปได้ว่า แนวทางการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬา จะต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านงบประมาณให้มีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมกับการดำเนินงานจะต้องมีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการวางแผนจัดหารายได้เข้าสู่ศูนย์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ โดยให้ความสำคัญในการโฆษณาประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ศูนย์ได้จัด เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนเห็นความสำคัญและประโยชน์ในการเล่นกีฬาและ

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการกีฬาและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชลบุรี อีเมลล์ winkk3845.com

<sup>2</sup> ดร.อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการกีฬาและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชลบุรี อีเมลล์ asawin@hotmail.com

<sup>3</sup> ดร.อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการกีฬาและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชลบุรี อีเมลล์ kruvej@gmail.com



การออกกำลังกาย จัดทำสื่อประเภทต่าง ๆ เชิงสร้างสรรค์ และควรส่งเสริมให้เกิดภาคีเครือข่ายในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อการส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การจัดการแข่งขันกีฬาโดย ให้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการงานอีเวนท์กีฬา

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการ, ชุมชนต้นแบบ, เมืองกีฬา

## Abstract

The objectives of this research are 1) to study the management of Bang Sai Community Health Center towards being a community Master in sports and exercise. For being a sports city 2) to study the level of perception of urbanization sports city and opinions of Bang Sai community towards the management of Bang Sai community health center to being a model community Master in sport and exercise. For being a sports town 3) to propose guidelines for the management of Bang Sai Community Health Center as a model community in sports and exercise. For being a sports city The sample used in this research was people who used services at Bang Sai Health Center. The sample size was determined using the WG Cochran formula, sampling size of 384 people. In order to prevent errors from incomplete questionnaire responses, the researcher used a total sample size of 400 people and the main informant. 7 people from staff and community representatives In which the researcher chooses a specific method This research is a research methodology. During the quantitative research And qualitative research The survey consisted of a questionnaire with a total certainty of 0.81 and a conformity index (IOC) from 3 experts equal 0.96 Qualitative research was done using the interview tool. Semi-structured

The results of the research found that the perceived level of sports urbanization found that the community's perception of sports city as a whole was at the highest level by the majority of the residents. Put emphasis on self-esteem Followed by the need for center development. The expectation of accessing the service in the center The interest in sports and exercise, respectively, and the opinions of the Bang Sai community towards the management of the Bang Sai community health center were found to be at a high level. Followed by personnel Equipment materials And budget, respectively

It can be concluded that the management approach of Bang Sai Community Health Center towards becoming a model community in sports and exercise. For being a sports city Budget management must focus on budget allocation that is appropriate for the operations, short-term and long-term budget allocation planning must be planned. Including planning to procure income into the center to support the operation of the center Should focus on advertising. In terms of activities at the Bang Sai Health Center, there are To encourage people to see the importance and benefits of sports and exercise. Create a variety of creative media And should foster networking partners for collaboration between government agencies, the private sector and the public sector. For the

promotion of sports and physical exercise such as Management of sports events by Engaging both public and private sectors in managing sports events.

**Keywords :** management, model community, sports city

### ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ปัจจุบันกระแสการให้ความสนใจต่อสุขภาพของประชาชนมีมากขึ้น การตื่นตัวเกี่ยวกับการเล่นกีฬาและออกกำลังกายของคนทั่วโลกเพื่อให้มีสุขภาพแข็งแรงก็เพิ่มขึ้นมาด้วยเช่นกันและด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้ข่าวสารด้านการกีฬาทั่วโลกเข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็ว จึงทำให้เกิดการสร้างกระแสนิยมให้กับตัวเองและปลูกฝังนิสัยรักการออกกำลังกายตามมาอีกด้วย ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่ในปัจจุบันถือว่าสุขภาพเป็นสิ่งสำคัญสำหรับทุกคนก็เพื่อพัฒนาสุขภาพกายและสุขภาพจิตของคนให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ดังนั้น การเล่นกีฬาและออกกำลังกายก็เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่มีความสำคัญเพิ่มขึ้นพร้อมกับความสนใจในสุขภาพของคนในปัจจุบัน

นโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา(สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2560) ได้กล่าวว่าเมืองกีฬาเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของชาติ โดยการพัฒนาอุตสาหกรรมกีฬา (Sport Industry) อย่างเป็นรูปธรรม โดยการจัดกิจกรรมการเล่นการกีฬา การออกกำลังกาย การจัดการฝึกอบรมกีฬาประเภทต่าง ๆ และการจัดการแข่งขันกีฬาควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวเชิงนันทนาการ (Sport Tourism) รวมทั้งการให้บริการที่พักและการขนส่งระหว่างที่พักและสนามกีฬาที่มีความสะดวกสบาย ให้แก่นักกีฬานักท่องเที่ยว และผู้ที่สนใจทั่วโลกนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เมืองกีฬามีลักษณะเป็นพื้นที่ที่มีความพร้อมและมีสิ่งอำนวยความสะดวกทางการกีฬาที่มุ่งเน้นการฝึกซ้อมกีฬา การเล่นกีฬา การพัฒนากีฬาสู่ความเป็นเลิศ การจัดการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งปัจจัยในการเป็นเมืองกีฬาจะประกอบไปด้วย1)การส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย 2)การพัฒนากีฬาเพื่อความเป็นเลิศ 3)การจัดการแข่งขันกีฬาระดับนานาชาติ และ 4)การส่งเสริมอุตสาหกรรมกีฬาและการท่องเที่ยว และจังหวัดชลบุรีเป็นจังหวัดหนึ่งที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นเมืองกีฬา ระดับนานาชาติ, ด้านการพัฒนา นักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬา, ด้านงบประมาณ, ด้านโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์กีฬาและด้านอื่น ๆ จังหวัดชลบุรีเป็นจังหวัดที่ประชาชนให้ความสำคัญกับการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายเป็นอย่างมากอันเนื่องมาจากมีการจัดการแข่งขันกีฬาต่าง ๆเกิดขึ้นอย่างมากมายทั้งระดับชาติและนานาชาติ จึงทำให้เกิดการกระตุ้นให้คนหันมาเล่นกีฬาและออกกำลังกาย นอกจากนี้ยังมีแหล่งท่องเที่ยวมากมายที่ตั้งติดนักท่องเที่ยวนักกีฬาเข้ามาไม่ขาดสายโดยเฉพาะการท่องเที่ยวเชิงกีฬาซึ่งนักท่องเที่ยวที่เข้ามาจะมาเล่นกีฬาเป็นส่วนใหญ่ จึงทำให้จังหวัดชลบุรีได้รับการพิจารณา คัดเลือกเมืองกีฬา โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้จัดพิธีมอบป้ายเกียรติยศ และเกียรติบัตรเมืองกีฬา (Sports City) เพื่อเป็นเกียรติและเป็นขวัญกำลังใจให้กับชาวจังหวัดชลบุรีต่อไป(สำนักข่าวประชาสัมพันธ์, 2561) ศูนย์สุขภาพ บางทรายจัดตั้งขึ้นภายใต้การดูแลของเทศบาลตำบลบางทราย ตามวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนมีสถานที่ออกกำลังกายหรือพักผ่อนหย่อนใจ รวมถึงการประกอบกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีซึ่งเป็นอำเภอที่มีประชากรที่มากถึง 346,838 คน (กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย, 2560) จึงส่งผลให้เกิดความสนใจในกิจกรรมการออกกำลังกายหรือกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น จึงทำให้สถานที่ หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกาย ของประชาชน ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ อุปกรณ์ที่ให้ประชาชนมาใช้บริการบางชนิดเกิดการชำรุด หรือเสื่อมสภาพ เพราะฉะนั้นการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพให้เป็นสถานที่ที่รองรับประชาชนให้เข้ามาใช้บริการได้นั้นจะต้องมีการบริหารที่ตรงต่อความต้องการของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่อง ของบุคลากร งบประมาณในการดูแลสวนสุขภาพ อุปกรณ์ในการทำกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ เป็นต้น ชุมชนบางทรายในตำบลบางทรายอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีเป็นชุมชนแห่งหนึ่งที่เล็งเห็นความสำคัญในการออกกำลังกายและทำกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆของคนใน

ท้องถิ่น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และสอดคล้องกับปัจจัยในการเป็นเมืองกีฬาที่ว่าด้วยการส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย ก็สามารถให้บริการกีฬาและสร้างคุณภาพชีวิต (Sport for Life) ให้แก่ประชาชน นักกีฬา และนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ จนสามารถพัฒนาไปสู่การปรับเปลี่ยนวิถีทางในการดำเนินชีวิต ไปสู่สังคมแห่งการออกกำลังกายและเล่นกีฬา (Sport Community) และการสร้างระเบียบวินัยและส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมให้แก่ประชาชน (Social Regeneration) โดยเมืองกีฬานี้จะมีโครงสร้างพื้นฐานประกอบด้วย สนามกีฬา สถานที่ออกกำลังกาย สวนสาธารณะ และสถาบันการศึกษาที่มีองค์ความรู้ในเรื่องการออกกำลังกาย และการเล่นกีฬาอย่างถูกต้อง จำเป็นจะต้องมีการบริหารที่ดีและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับนโยบายดังกล่าว

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพบางทราย อำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีสำหรับการเป็นเมืองกีฬาตามแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ.2560 - 2564) ให้เป็นไปตามในยุทธศาสตร์ที่ 1 คือการส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายและเป็นแนวทางการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพบางทราย อำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี ให้เป็นชุมชนต้นแบบในส่งเสริมการเล่นกีฬาและออกกำลังกาย ให้ชุมชนต่าง ๆ ที่จะพัฒนาตามซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารงานด้านการจัดการของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬา
2. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ต่อการเป็นเมืองกีฬาและความคิดเห็นของชาวชุมชนบางทรายต่อการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬา
3. เพื่อเสนอแนวทางในการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬา

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายสำหรับการเป็นเมืองกีฬามีการดำเนินงานวิจัย การวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ได้แก่ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีการดำเนินงานวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** เจ้าหน้าที่ และประชากรในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีที่มาใช้บริการสวนสุขภาพในตำบลบางทรายในตำบลบางทรายอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรีซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน

**การเลือกกลุ่มตัวอย่าง** ใช้สูตรของ W.G. Cochran ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 384 คน เพื่อเป็นการกันป้องกันความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 7 คน จากเจ้าหน้าที่และตัวแทนชุมชน โดยผู้วิจัยเลือกแบบวิธีเจาะจง (Purposive Sampling)

#### ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ศึกษา การรับรู้ในการเป็นเมืองกีฬา (นวลศิริ เปาโรหิตย์, 2544) ความสนใจ ความคาดหวัง ความต้องการการเห็นคุณค่าของตนเอง และความคิดเห็นในการบริหารการจัดการ ของศูนย์สุขภาพชุมชนบางทราย

โดยใช้หลัก 4 M ได้แก่ ด้านบุคคล (Man) ด้าน การเงินและงบประมาณ (Money) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material) และ ด้านบริหารการจัดการ (Management) (สมคิด บางโม, 2558)

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬา และการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬา

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีรายละเอียดของเครื่องมือดังนี้

**การวิจัยเชิงปริมาณ** ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูล ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี ที่มาใช้บริการสวนสุขภาพ ในตำบลบางทราย อำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี โดยใช้แบบสอบถาม ข้อคำถามมีทั้งแบบปลายเปิด (Open-ended Questions) และคำถามปลายปิด (Closed-ended Questions) และนำมาจัดหมวดหมู่ของคำถามภายหลังแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการรับรู้ต่อการเป็นเมืองกีฬาและความคิดเห็นของชาวชุมชนบางทรายต่อการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬาแบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 การรับรู้ในการเป็นเมืองกีฬา มี 4 อย่างได้แก่ 1) ความสนใจ 2) ความคาดหวัง 3) ความต้องการ 4) การเห็นคุณค่าของตนเอง มีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบที่ประมาณค่าระดับความคิดเห็นมากน้อย 5 ระดับ ( Rating scale ) ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการ 4 ด้านได้แก่ ด้านบุคคล (Man) ด้าน การเงินและงบประมาณ (Money) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material) และด้านบริหารการจัดการ (Management) มีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบที่ประมาณค่าระดับความคิดเห็นมากน้อย 5 ระดับ (Rating scale ) และเป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง (Structured interview ) ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทราย

**วิจัยเชิงคุณภาพ** ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนรับผิดชอบและตัวแทนชุมชนในการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพ ในตำบลบางทรายในตำบลบางทรายอำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured or Guided Interview) เป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิดในการบริหารการจัดการ ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบริหารการจัดการ

#### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (item - objective congruence index (IOC) คือ 0.96 ซึ่งถือว่าเป็นค่าที่ยอมรับทางสถิติ และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มเป้าหมายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น คือ 0.81

2. แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายสำหรับการเป็นเมืองกีฬา จังหวัดชลบุรี ที่ได้จากการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณมาตั้งเป็นประเด็นคำถาม โดยมีหลักการบริหารการจัดการ 4 M หลังจากนั้นจึงให้ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อใช้กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักต่อไป



**NMCCON  
2021**

**การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา**

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม คือ
  - วางแผนการดำเนินงานเก็บข้อมูลและกำหนดวันเดินทาง
  - ขอหนังสือจากสถาบันการศึกษาวิทยาเขตชลบุรีเพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังเทศบาลตำบลบางทรายอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
  - ทำการเก็บข้อมูลโดยเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองโดยแจกแบบสอบถามแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม 400 คน
  - การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง
  - นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม ลงข้อมูลและนำข้อมูลไปวิเคราะห์ผล

2.การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยผู้วิจัยขอหนังสือจาก คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชลบุรี ถึงกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์ จำนวน 7 คน เพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) โดยใช้การบันทึกข้อมูลด้วยเครื่องช่วยบันทึกข้อมูล และการจดบันทึกข้อมูล และนำเสนอด้วยในรูปแบบความเรียง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิจัยเชิงปริมาณ
  - แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
  - แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการรับรู้ในการเป็นเมืองกีฬา นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
  - การบริหารการจัดการ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล (Man) ด้าน การเงินและงบประมาณ (Money) ด้านวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material) และ ด้านบริหารการจัดการ โดยการค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
  - ข้อเสนอแนะของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
2. การวิจัยเชิงคุณภาพ
 

วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) โดยใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า(Triangulation Technique) ที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำผลที่ได้มาวิเคราะห์แล้วสรุปความในรูปแบบเชิงพรรณนา

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาจากการศึกษาการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬาซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ผลมาจากสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 7 ท่าน ในการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพบางทรายได้ข้อคิดเห็นแบ่งเป็น 4 ด้านคือ

1.ด้านบุคลากร (Man) ซึ่งการบริหารจัดการจะถูกดูแลโดยหน่วยงาน กองช่างจะมีโครงสร้างบุคลากรในการบริหารจัดการในการดูแลของศูนย์สุขภาพบางทรายประกอบไปด้วย 1) ผู้อำนวยการกองช่าง 2) ช่างโยธา 3) ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ 4) ผู้ช่วยช่างเขียนแบบ 5) นักการ 6) พนักงานจ้างทั่วไป 7 ) ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า 8) พนักงานจ้างทั่วไป 9) พนักงานจ้างตามภารกิจ ซึ่งจะใช้บุคลากรเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนองค์กร และมีหน่วยงานที่คอยส่งเสริมการออกกำลังกายนั่นก็คือหน่วยงานสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานให้เป็นไป พัฒนาและปรับปรุงงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การอาชีวอนามัย การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรคติดต่อและ

โรคไม่ติดต่อ การพัฒนาพฤติกรรมอนามัย การสุขภาพิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม จัดให้บริการเผยแพร่ความรู้ทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งจะทำหน้าที่คอยส่งเสริมให้คนออกกำลังกาย

2.ด้านงบประมาณ (Money) งบประมาณที่ศูนย์สุขภาพได้รับจะมาจากหน่วยงานของเทศบาลตำบลบางทราย โดยจะมีหน้าที่เบิกจ่ายงบประมาณในการรับผิดชอบในการดูแลศูนย์สุขภาพ ซึ่งในการอนุมัติงบประมาณนั้น จะต้องได้รับการอนุมัติจากนายกเทศมนตรีเท่านั้นจึงจะสามารถนำงบประมาณที่ได้นั้นมาดูแลศูนย์สุขภาพ ในการเบิกงบประมาณนั้นต้องใช้เวลาในการดำเนินการอนุมัติผล ซึ่งจะต้องตรวจสอบรายละเอียดของงบประมาณ เพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงของหน่วยงาน

3.ด้านวัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ (Materials) ในด้านวัสดุอุปกรณ์ของศูนย์สุขภาพ ได้รับการดูแลโดยหน่วยงานจากเทศบาลตำบลบางทรายโดยมีกองช่าง ทำหน้าที่บริหารจัดการในการดูแลและรักษา วัสดุอุปกรณ์ สนามกีฬา ลานกีฬา รวมไปถึง ห้องน้ำ ร้านค้า ลานจอดรถ ฯลฯ ของศูนย์สุขภาพ ซึ่งจะมีหน้าที่ทำเรื่องเบิกงบประมาณในการดูแลวัสดุอุปกรณ์กับหน่วยงานของเทศบาล วัสดุอุปกรณ์นั้นจะต้องได้รับการดูแลอย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความทันสมัยและปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ เพราะฉะนั้นการบริหารจัดการในการใช้วัสดุอุปกรณ์จึงเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงานทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ

4.ด้านการบริหารการจัดการ (Management) โครงสร้างในการบริหารงานองค์กรแบ่งออกเป็น 7 หน่วยงานราชการด้วยกันซึ่งประกอบไปด้วย สำนักปลัดเทศบาล 2) กองคลัง 3) กองช่าง 4) กองการศึกษา 5) กองสวัสดิการสังคม 6) สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 7) หน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลและในส่วนของคุณีสุขภาพบางทรายได้แก่กองช่าง มีหน้าที่หลักในการคอยดูแลและซ่อมแซมในส่วนของคุณีสุขภาพ เกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องจักรกล ควบคุม เก็บรักษา การเบิกจ่ายพัสดุ อุปกรณ์ ะไหล่ งานช่างสุขภาพิบาล และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งทุกหน่วยงานในองค์กรมีก็จะต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการดูแลพัฒนาศูนย์สุขภาพพร้อมกัน ช่วยกันประชาสัมพันธ์ทางด้านกิจกรรมที่จัดทำ เพื่อให้ประชาชนบางหันมาสนใจใช้บริการสวนสุขภาพ และต้องช่วยกันเหลือเลือกกลุ่กันภายในองค์กร ก็จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ได้ด้วยดี

2.ผลการศึกษาจากการศึกษาศึกษาระดับการรับรู้ต่อการเป็นเมืองกีฬาและความคิดเห็นของชาวชุมชนบางทรายต่อการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายสำหรับการเป็นเมืองกีฬา ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ ผลมาจากเก็บแบบสอบถามผู้ที่มาใช้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชนบางทราย ที่ได้สรุปผลเป็นดังนี้ คือ

**ตารางที่ 1** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้ของชาวชุมชนต่อการเป็นเมืองกีฬา

การรับรู้ของชาวชุมชนต่อการเป็นเมืองกีฬา	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.ความสนใจ	4.23	0.79	มากที่สุด
2.ความคาดหวัง	4.32	0.62	มากที่สุด
3.ความต้องการ	4.35	0.66	มากที่สุด
4.การเห็นคุณค่าของตนเอง	4.47	0.65	มากที่สุด
รวม	4.34	0.68	มากที่สุด

จากตาราง 1 พบว่าการรับรู้ของประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายโดยรวมมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.34$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ด้านการเห็นคุณค่าของตนเองมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.47$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความต้องการมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.35$ ) อยู่ในระดับ

มากที่สุด ด้านความคาดหวังมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.32$ ) อยู่ในระดับมากที่สุดและด้านความสนใจมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.23$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในด้านความคิดเห็นของชาวชุมชนบางทรายต่อการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬาโดยรวม

ความคิดเห็นการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทราย	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.บุคลากร	4.40	0.53	มากที่สุด
2.งบประมาณ	3.37	0.62	มาก
3.วัสดุอุปกรณ์สถานที่	3.77	0.60	มาก
4.การบริหารจัดการ	4.45	0.61	มากที่สุด
รวม	4.10	0.43	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความคิดเห็นของชาวชุมชนบางทรายเป็นต้นแบบต่อการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการโดยรวมมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.10$ ) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ด้านการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.45$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือบุคลากรซึ่งมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.40$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด วัสดุอุปกรณ์สถานที่มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.77$ ) อยู่ในระดับมาก และด้านงบประมาณมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.37$ ) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. สรุปแนวทางการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทราย สู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย ด้านการส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย ผู้วิจัยสรุป จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สามารถสรุปและนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทราย สู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย ดังนี้

ด้านบุคลากร (Man) ควรมีการจัดซื้อจัดจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการออกกำลังกายเพิ่มขึ้น เนื่องจากปัจจุบันประชาชนที่เข้ามาใช้บริการต้องการผู้ที่เข้าใจในการออกกำลังกายมาช่วยให้ตนเองนั้นออกกำลังกายอย่างถูกวิธีและเห็นผลจากการออกกำลังกายง่ายขึ้น เพราะฉะนั้นควรมีการเพิ่มบุคลากรที่ให้แก่แนะนำการออกกำลังกายเพิ่มขึ้น โดยพนักงานที่มาให้บริการจะต้องมีคุณสมบัติ คือมีความรู้ วิทยาศาสตร์การกีฬา, วิทยาศาสตร์สุขภาพ, พลศึกษาและสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง - มีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสมกับการทำงาน - มีใจรักงานบริการและสามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ และต้องมีความสามารถในการเป็นผู้นำออกกำลังกาย อีกด้วยจึงจะทำให้ประชาชนหันมาสนใจในการออกกำลังกายเพิ่มมากขึ้นและควรมีการเพิ่มทักษะความรู้เรื่อง first aid และ CPR แก่พนักงานเมื่อมีเหตุจำเป็นจะได้นำความรู้ที่ได้รับไปใช้กับผู้ที่ประสบอุบัติเหตุจากการเล่นกีฬาได้ทันท่วงทีในส่วนของบุคลากรในการดูแลและให้บริการผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ประชาชนได้ให้ความคิดเห็นในการใช้บริการสถานที่ในการออกกำลังกายดังนี้ของ ความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ดังนั้นพนักงานที่รับผู้ขอต้องมีความกระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา ในการบริการ

ด้านงบประมาณ (Money) ในส่วนของงบประมาณประชาชนส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการขอ งบประมาณเพิ่มเติมเพื่อบริหารงานของศูนย์สุขภาพสุขภาพ ดังนั้นผู้บริหารควรมีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณ ทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อใช้ในการบริหารงานจัดการศูนย์สุขภาพบางทราย ให้มีความคลอบคลุ้มการดำเนินงานทุก ด้าน และเหมาะสม รวมถึงการวางแผนจัดหารายได้เข้าสู่ศูนย์สุขภาพเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ เนื่องจาก ศูนย์สุขภาพบางทรายเป็นสถานที่ให้บริการแก่ประชาชนในการออกกำลังกายและเล่นกีฬา เพราะฉะนั้น อุปกรณ์ที่ใช้ในการเล่นกีฬาและออกกำลังกายจะต้องได้รับการสนับสนุน ในการดูแลและพัฒนาอุปกรณ์อยู่เป็นประจำ จึงต้องได้รับการสนับสนุนในส่วนของงบประมาณเป็นจำนวนมาก เพื่อให้เพียงพอต่อการพัฒนาศูนย์ออกกำลังกาย





**NMCCON  
2021**

**การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา**

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

ด้านวัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ (Materials) อุปกรณ์ สถานที่ในศูนย์สุขภาพ ต้องมีการปรับปรุง พัฒนา และมีความทันสมัย จะต้องเพียงพอต่อจำนวนผู้ที่ใช้บริการอยู่เสมอ รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ร้านค้า ลานทำกิจกรรม ลานจอดรถ เป็นต้น จะต้องมีการดูแลอย่างเป็นประจำ เพราะปัจจุบันประชาชนที่มาใช้บริการมีเพิ่มมากขึ้นจึงทำให้วัสดุอุปกรณ์เสียหายหรือมีการชำรุดง่ายขึ้น

ด้านการบริหารจัดการ (Management) ควรทำงานแบบบูรณาการซึ่งกันและกัน หมายถึงจะต้องร่วมกันคิดและร่วมกันทำงานด้วยกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานกองช่างกับหน่วยงานสาธารณสุข ซึ่งหน่วยงานกองช่างจะทำหน้าที่ในการดูแลและพัฒนาศูนย์สุขภาพบางทรายให้เป็นสถานที่ที่น่าดึงดูดความสนใจให้คนที่จะมาออกกำลังกาย และหน่วยงานสาธารณสุขคอยทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์ ผลิตสื่อให้คนหันมาออกกำลังกาย ซึ่งถ้าสองหน่วยงานนี้ทำงานสอดคล้องกันก็จะทำให้วัตถุประสงค์ที่จะให้คนหันมาออกกำลังกายนั้นลุล่วงไปได้ดี และเห็นผลได้อย่างรวดเร็วและ

ในส่วนด้านการบริหารจัดการประชาชนที่มาใช้บริการนั้นให้มีความคิดเห็นถึงความสะดวกสบายในการเข้ามาใช้บริการ เพราะฉะนั้นองค์กรควรคำนึงถึงการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นอันดับแรก ซึ่งจะส่งผลต่อความรู้สึกและทัศนคติต่อผู้เข้ามาใช้บริการภายในสถานที่นั้น ๆ จะหมายถึง สภาพแวดล้อม, การจัดพื้นที่ภายใน, รวมไปถึงป้ายแสดงสัญลักษณ์และสิ่งของตกแต่งต่าง ๆ ภายใน ซึ่งทั้งหมดนี้จะส่งผลต่อการเข้ามาใช้บริการ

### อภิปรายผล

การอภิปรายผลการบริหารจัดการศูนย์สุขภาพชุมชนบางทรายสู่การเป็นชุมชนต้นแบบในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย สำหรับการเป็นเมืองกีฬาได้ 4 ด้าน คือ

**ด้านบุคลากร (Man)** บุคลากรเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนองค์กรและในการรับบุคลากรควรมีกระบวนการคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีทักษะที่เหมาะสมเพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในตำแหน่งงานตามที่ต้องการ และให้เพียงพอต่อตำแหน่งงานนั้น ๆ ซึ่งเป็นการลดปัญหาการทำงานหลายตำแหน่งในบุคคลเดียว และจะต้องมีใจรักในการทำงาน ควรมีการสร้างแรงผลักดันหรือสร้างแรงจูงใจแก่พนักงานในองค์กร เพื่อให้องค์กรนั้นดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะต้องสอดคล้องคล่องกับการทำงานของตนเองและหน่วยงานที่ได้รับผิดชอบ จะทำให้องค์กรนั้นดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญที่จะสามารถผลักดันองค์กรนั้นประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้อง กับแนวคิดของ ธิติ จันทร์ศิรินทร (2555) ที่กล่าวว่า ด้านการจัดหาตัวบุคคลนั้นจำเป็นที่จะต้องมีการจัดหาตัวบุคคลและเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับงานที่หน่วยงานกำหนดไว้ ซึ่งเป็นการจัดการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับงานมาปฏิบัติงานและจะต้องมีการเสริมสร้างแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสูงขึ้นโดยการ ฝึกอบรมและพัฒนาตามสายงานที่ได้รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ พิมพ์ลักษณ์ อยู่วัฒนา (2557) ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน เครือข่ายบริการสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการอบรม สัมมนา และประชุมเชิงปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง โดยวิธีการประชุมอบรมพัฒนา การฝึกปฏิบัติและการศึกษาดูงาน ทั้งการศึกษาด้วยตนเองและหน่วยงานสนับสนุนในการพัฒนา ซึ่งการดำเนินการพัฒนาเป็นการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพสูงขึ้น จะทำให้บุคลากรนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้นและสอดคล้องกับ วชิระ สุขเจริญ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็ก ได้ให้ความสำคัญด้านบุคลากรว่า ควรคัดเลือกบุคลากรแต่ละตำแหน่งงานโดยพิจารณาคุณวุฒิ และกฎข้อบังคับของศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทยและกฎข้อบังคับของศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทยและการที่บุคลากรเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นเพราะจะมีการประชุมเพื่อเชื่อมโยงแต่ละภาระงานก่อนปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้องค์กรดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันอีกทั้งมีการพัฒนาบุคลากรโดยการส่งเสริม



**NMCCON  
2021**

**การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา**

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ. 2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

และสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานนอกสถานที่แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับบุคลากรขององค์กร

**ด้านงบประมาณ (Money)** ในส่วนของงบประมาณประชาชนส่วนใหญ่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการขอ งบประมาณเพิ่มเติมเพื่อบริหารงานของศูนย์สุขภาพสุขภาพ ดังนั้นผู้บริหารควรมีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณ ทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อใช้ในการบริหารงานจัดการศูนย์สุขภาพบางทราย ให้มีความครอบคลุมการดำเนินงานทุก ด้าน และเหมาะสม รวมถึงการวางแผนจัดหารายได้เข้าสู่ศูนย์สุขภาพเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ เนื่องจาก ศูนย์สุขภาพบางทรายเป็นสถานที่ให้บริการแก่ประชาชนในการออกกำลังกายและเล่นกีฬา เพราะฉะนั้น อุปกรณ์ที่ใช้ในการเล่นกีฬาและออกกำลังกายจะต้องได้รับการสนับสนุน ในการดูแลและพัฒนาอุปกรณ์อยู่เป็นประจำ จึง ต้องได้รับการสนับสนุนในส่วนของงบประมาณเป็นจำนวนมาก เพื่อให้เพียงพอต่อการพัฒนาศูนย์ออกกำลังกาย จึงควรมีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณตามหลักการพัฒนาที่ตัวด้านไหนควรมาก่อนหลัง ตามสถานการณ์และความจำเป็น ตัวอย่างเช่น การขออนุมัติเงินโครงการควรให้ความสำคัญในการดูแลสุขภาพพลานามัยของพี่น้องประชาชนก่อนที่จะ อนุมัติสิ่งของที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานน้อยก่อนเสมอ เป็นต้น ซึ่งจะต้องมีระยะเวลาที่เหมาะสมในการดำเนินการ อนุมัติผล และสามารถตรวจสอบรายละเอียดของงบประมาณได้ ซึ่งงบประมาณที่ดีต้องสามารถตรวจสอบได้เพื่อ ป้องกันการทุจริต ซึ่งจะช่วยให้เกิดความเชื่อถือได้ประหยัดและตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร จะต้องมีการวางแผน ในการจัดสรรงบประมาณที่ได้ออก เท็ดทูล โทคีรี (2558, น. 233) กล่าวว่า ศูนย์ฝึกนักกีฬาฟุตบอลเยาวชนของสโมสร ฟุตบอลอาชีพมีทั้งรายได้ และรายจ่าย และโรงเรียนกีฬามีการบริหารจัดการงบประมาณดังนี้ การจัดการ ดำเนินงานต้องมีการจัดสรรงบประมาณมาด้วย และควบคุมให้ใช้จ่ายตามแผน จัดสรรงบประมาณแยกเป็นการเรียน การสอน กิจกรรมกีฬา โครงการพิเศษด้านกีฬาสู่ชุมชน และโครงการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ จัดตั้งคณะทำงานที่ ประกอบด้วยฝ่ายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประธานควรเป็นผู้บริหารที่สามารถมอบหมายนโยบาย และมีความรู้ด้าน งบประมาณ และจัดทำรายงานและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่กำหนดว่าสามารถบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของโครงการและสอดคล้องกับ ธงชัย สันติวงษ์ (2553) ที่กล่าวว่า เงินทุน (Money) นับเป็นปัจจัยที่ สำคัญที่ทำให้การสนับสนุนในการจัดหาทรัพยากร เพื่อหล่อเลี้ยงเอื้ออำนวยให้กิจกรรมขององค์กรดำเนินการไปโดยไม่ ติดขัด

**ด้านวัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ (Materials)** สถานที่ในศูนย์สุขภาพ ต้องมีการ ปรับปรุง พัฒนา และมีความทันสมัย เพียงพอต่อจำนวนผู้ที่มาใช้บริการอยู่เสมอ รวมไปถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น ห้องน้ำ ร้านค้า ลานทำกิจกรรม เป็นต้น จะต้องมีการดูแลอย่างเป็นประจำ เพราะปัจจุบันประชาชนที่มาใช้ บริการมีเพิ่มมากขึ้นจึงทำให้วัสดุอุปกรณ์เสียหายหรือมีการชำรุดง่ายขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ พรพิมล รุ่งเรืองศิลป์ (2560, น. 182) ซึ่งได้ศึกษาการพัฒนาแบบการจัดการกีฬาเพื่อสุขภาพในมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า ด้านวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกควรมีการจัดสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้มีมาตรฐาน มี ความปลอดภัยในการใช้งาน มีการจัดและดำเนินการที่เหมาะสมและเพียงพอ ซึ่งจะช่วยในการปฏิบัติงานด้านกีฬาเพื่อ สุขภาพเกิดความพร้อม และประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของงานด้านกีฬาเพื่อสุขภาพมาก ยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับ พชร พันธวัชโกศล (2558) ที่พบว่าผู้บริโภคร้องขอให้สถานออกกำลังกายจัดพื้นที่การออก กกำลังกายให้เหมาะสมและปลอดภัย ซึ่งวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนา ร่างกายให้แข็งแรง และปราศจากโรคภัยต่าง ๆ และ มุกดาวรรณ สมบูรณ์วรรณ (2558) พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ในเรื่องของการมีอุปกรณ์จำนวนมาก ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีขนาดพื้นที่ของฟิตเนส ที่เหมาะสม มีอิทธิพลต่อการ ตัดสินใจใช้บริการ

**ด้านการบริหารการจัดการ (Management)** ควรทำงานแบบบูรณาการซึ่งกันและกัน หมายถึงจะต้อง ร่วมกันคิดและร่วมกันทำงานด้วยกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการทำงานร่วมกัน



# NMCCON 2021

## การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

ระหว่างหน่วยงานกองช่างกับหน่วยงานสาธารณสุข ซึ่งหน่วยงานกองช่างจะทำหน้าที่ในการดูแลและพัฒนาศูนย์สุขภาพบางทรายให้เป็นสถานที่ที่น่าดึงดูดความสนใจให้คนที่จะมาออกกำลังกาย และหน่วยงานสาธารณสุขคอยทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการประชาสัมพันธ์ ผนวกคือให้คนหันมาออกกำลังกาย ซึ่งถ้าสองหน่วยงานนี้ทำงานสอดคล้องกันก็จะทำให้วัตถุประสงค์ที่จะให้คนหันมาออกกำลังกายนั้นลุล่วงไปได้ดี และเห็นผลได้อย่างรวดเร็วซึ่งทั้งสองจะต้องทำงานแบบบูรณาการซึ่งกันและกัน หมายถึงจะต้องร่วมกันคิดและร่วมกันทำงานด้วยกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนให้เกิดผลในทางที่ดี เพื่อให้งานนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งทุกหน่วยงานในองค์กรก็จะต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการดูแลพัฒนาศูนย์สุขภาพพร้อมกัน ช่วยกันประชาสัมพันธ์ทางด้านกิจกรรมที่จัดทำ มีการแบ่งงานแต่ละงานแต่ละแผนกอย่างเหมาะสม มีความชัดเจนในหน้าที่ที่ได้รับชัดเจน จะต้องมีการประสานงานที่ดีภายในองค์กร และต้องช่วยกันเหลือเกื้อกูลกันภายในองค์กร มีการ ก็จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ได้ด้วยดี สอดคล้องกับแนวความคิดของ วชิระ สุขเจริญ (2554) ได้ศึกษาที่พบว่า การจัดโครงสร้างองค์กรในการดำเนินกิจกรรมขององค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้นควรมีการแบ่งงานต่าง ๆ ออกเป็นส่วนๆ กำหนดบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบและขอบเขตงานให้แน่ชัดและปฏิบัติได้ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.จากผลการศึกษาพบว่า ด้านจำนวนบุคลากรของศูนย์สุขภาพไม่เพียงพอ เช่น เจ้าหน้าที่ในการแนะนำในการออกกำลังกาย เจ้าหน้าที่ดูแลสวนสุขภาพ ดังนั้นทางศูนย์สุขภาพบางทรายควรวางแผนปรับอัตรากำลังคนต่าง ๆ ให้มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมกับตำแหน่งภาระงาน

2.จากผลการศึกษาพบว่า ด้านงบประมาณในการดำเนินงานในการบำรุงรักษาศูนย์สุขภาพบางทราย มีการดำเนินอนุมัติล่าช้า ต่อการบำรุงรักษาศูนย์สุขภาพ ดังนั้นผู้บริหารควรมีการวางแผนการจัดสรรงบประมาณทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อใช้ในการบริหารงานจัดการศูนย์สุขภาพบางทราย ให้มีความครอบคลุมการดำเนินงานทุกด้าน และเหมาะสม รวมถึงการวางแผนจัดหารายได้เข้าสู่ศูนย์สุขภาพเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการสนับสนุนแรงจูงใจในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่และพนักงานภายในองค์กร

(2) ควรทำการศึกษากิจการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลให้ประชาชนสนใจในการเล่นกีฬาและออกกำลังกายมากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (2560). รายงานสถิติจำนวนประชากรและบ้านจังหวัดชลบุรี

ณ วันที่ 9 มีนาคม 2560 สืบค้นจาก [http://www.dopa.go.th/main/web\\_index](http://www.dopa.go.th/main/web_index).

มุกดาวรรณ สมบูรณ์วรรณะ. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการสถานออกกำลังกายขนาดใหญ่.

(การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

วชิระ สุขเจริญ. (2554). การศึกษาการจัดการศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติมวกเหล็ก. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต,

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เทิดทูล โตศิริ. (2558). รูปแบบการพัฒนาศูนย์ฝึกนักกีฬาฟุตบอลเยาวชนของสโมสรฟุตบอล อาชีพ.

หลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาการจัดการกีฬา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศ.

ธงชัย สันติวงษ์. (2553). พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.



**NMCCON  
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

- ธิดิ จันท์. (2555). แนวทางการพัฒนา การจัดการโครงการการพัฒนากีฬาชาติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา). คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพชร พันธุ์วิเศษ. (2558). การจัดพื้นที่ใช้ประโยชน์ภายในฟิตเนสเซ็นเตอร์: กรณีศึกษาฟิตเนสเฟิร์ส สาขาเดอะ  
พรอมานาด กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์สถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ  
พรพิมล รุ่งเรืองศิลป์. (2560). การพัฒนารูปแบบการจัดการกีฬาเพื่อสุขภาพในมหาวิทยาลัยราชภัฏ.  
วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พิมพ์ลักษณ์ อยู่วัฒนา.(2557). “แนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน เครือข่ายบริการ  
สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม” กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม.
- สรวิทย์ พงษ์พิพัฒน์. (2551). สภาพปัญหาการบริหารจัดการศูนย์กีฬาและศูนย์วิทยาศาสตร์กีฬาใน  
มหาวิทยาลัย .ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและกีฬา).  
คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยบูรพา
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, “เมืองกีฬา,” ใน รายงานการคณะกรรมการขับเคลื่อนการ  
ปฏิรูปประเทศ ด้านกีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม การศาสนา คุณธรรม และจริยธรรม สภาขับเคลื่อน  
การปฏิรูปประเทศ, วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560, ณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, หน้า 2.