

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1

Factors Influencing the Operational Efficiency of School Personnel under the
Jurisdiction of Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1

เพชรรัตน์ ศรีสุกใส¹, ชุตินา พรหมผุย²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ร่วมกันทำนาย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำนวน 155 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportionate Stratified Sampling) ใช้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ (Krejcie And Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอย

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า บุคลากร มีระดับการปฏิบัติงานด้านปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ปรากฏว่า ครูและพนักงานราชการมีการปฏิบัติงานตรงเวลามากที่สุด รองลงมาคือคุณธรรม และมีความเชื่อถือไว้วางใจ/ความเอาใจใส่ในงาน ตามลำดับ

2. การศึกษาปัจจัยที่ร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า ปัจจัยด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ และด้านความการได้รับความยอมรับนับถือมีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

¹ นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา

² อ.ดร. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา

The research purposes were 1) to study the operational efficiency of school personnel under the jurisdiction of Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1; and 2) to study the cofactors

predicted the operational efficiency of school personnel under the jurisdiction of Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1. The research sample was the 155 school personnel under the jurisdiction of Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1, selected by the proportionate stratified sampling method, determined by the Krejcie & Morgan table. The research instrument was the questionnaire. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, and regression analysis.

The research findings were:

1. The factors influencing the operational efficiency of school personnel under the jurisdiction of Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1 found the personnel had a high operations level in terms of factors affecting their operations as a whole. When each aspect consideration found the teachers and government personnel, the most was the performed on time aspect, followed by the moral aspect, the trust aspect, and the work attention aspect, respectively.

2. The cofactors predicted the operational efficiency of school personnel under the jurisdiction of Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1 found the factors of the creativity aspect, the discipline and responsibility aspect, and the in terms of being respected aspect affected to the operational efficiency of school personnel, under the jurisdiction of Phetchaburi Primary Educational Service Area Office 1, of the operation characteristics were statistically significant at the .05 level.

Keyword : Operational Efficiency

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงเรียนเป็นองค์การให้บริการที่ผูกพันกับเรื่องการสอน และการเรียนรู้เป็นหลักเป้าหมายสุดท้ายของโรงเรียนก็คือการเรียนรู้ของนักเรียน ดังนั้น โรงเรียนจึงควรเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้มากกว่าองค์การประเภทใด (Hoy & Miskel 2011 อ้างถึงใน วิโรจน์ สารัตนะ 2558 : 5) การที่โรงเรียนจะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ได้นั้น จะต้องมีคุณลักษณะที่สำคัญ 5 ประการคือ 1) มีสมาชิกที่มีความเป็นเลิศ 2) มีตัวแบบภายใน 3) มีวิสัยทัศน์ร่วม 4) มีการเรียนรู้เป็นทีม และ 5) มีการคิดอย่างเป็นระบบ ซึ่งการบริหารงานองค์การในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นองค์การหน่วยงานราชการ หรือองค์การธุรกิจ ต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตั้งแต่ต้นนโยบาย ลักษณะการทำงาน กระบวนการบริหาร การพัฒนาบุคลากรโดยเฉพาะทักษะในการทำงาน ตลอดจนทัศนคติของ ผู้ปฏิบัติงานภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสิ่งแวดล้อมขององค์การโดยเฉพาะกระแสโลกยุคโลกาภิวัตน์

ในระบบการบริหารงานขององค์กร ปัจจัยกลไกในการทำงานที่สำคัญที่สุดคือทรัพยากรมนุษย์ ในองค์กรทุกองค์กรคงไม่มีใครปฏิเสธได้ว่าทรัพยากรมนุษย์เป็นผู้ที่มีหน้าที่ทำงานให้กับองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญในการควบคุมกลไกในการทำงานที่จะทำให้การทำงานลุล่วงไปได้ตรงตามจุดประสงค์ ที่กำหนดไว้ แม้จะมีปัจจัยอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน

เพียงใด ก็ต้องอาศัยบุคลากรเป็นผู้ควบคุมระบบการทำงานถ้าบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ควบคุมปัจจัยต่างๆ ด้วยคุณภาพที่ย่อมยากที่องค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (พนัส หันนาคินทร์ 2552 :25)

ครูเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคม และชาติบ้านเมือง เพราะครูต้องรับหน้าที่ในการพัฒนาบุคคลให้มีความงอกงามอย่างเต็มที่ครูต้องพัฒนาบุคคลให้เป็นผู้ที่พร้อมทั้งสติและปัญญาที่จะแก้ไขปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมจึงกล่าวได้ว่าครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างคุณภาพประชากรในสังคมซึ่งคุณภาพของประชากรในสังคมจะส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง การศึกษา วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม วิชาชีพครูจึงควรเป็นวิชาชีพของคนเก่ง คนดีในสังคมและผู้ประกอบวิชาชีพนี้ควรเป็นต้นแบบทางคุณธรรมจริยธรรมการประพฤติปฏิบัติงานการดำรงชีวิต และสามารถชี้นำสังคมไปในทางที่เหมาะสม (ดิเรก พรสีมา 2551:1) นักวิจัยและนักการศึกษาหลายท่านได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานควบคุม ส่งผลงานการวิจัยของเทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย (2553:25) พบว่า ลักษณะครูที่มีประสิทธิภาพและไม่มีประสิทธิภาพ จำแนกลักษณะขององค์ประกอบได้ 4 ด้าน คือ 1) บรรยากาศในชั้นเรียน ความร่วมมือระหว่างนักเรียนกับครู 2) การสอน ความตั้งใจ การจัดเวลาอย่างเหมาะสม 3) การให้ความช่วยเหลือติดตามตักเตือนนักเรียน 4) การควบคุมชั้นเรียน ลักษณะของครูและสอดคล้องกับงานวิจัยของบัญชา แสนทวี (2554:181) พบว่า ตัวแปรที่ส่งผลทางตรงต่อประสิทธิภาพของครูผู้สอนในการจัดประสบการณ์ให้แก่เด็กระดับก่อนประถมศึกษา มี 7 ตัวแปร คือ ความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สมรรถภาพในการใช้สื่อการสอน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน บุคลิกลักษณะของครูผู้สอน บรรยากาศในชั้นเรียนและสุขภาพจิตที่ดีของครูผู้สอน และตัวแปรที่ส่งผลทางอ้อมมี 2 ตัวแปร ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครูผู้สอนและเจตคติของครูต่อนักเรียน

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศ อายุงาน การศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน และศึกษาปัจจัยที่ร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อเสนอสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการพัฒนาบุคลากร ที่ปฏิบัติหน้าที่สอน ให้มีคุณภาพ มุ่งผลสำเร็จสู่ผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ร่วมกันทำนาย ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาในเรื่องนี้ มุ่งศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน จริยธรรม การทำงานเป็นทีม การคำนึงถึงการใช้ทรัพยากร ความรอบรู้ในงาน ความเชื่อถือไว้วางใจ/ความเอาใจใส่ในงาน การตรงต่อเวลา การปฏิบัติตามคำสั่ง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การวางแผน การตัดสินใจแก้ปัญหาในงาน และความสามารถในการสื่อสาร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำนวน 260 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จำนวน 155 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม การปฏิบัติงาน ด้านคุณลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากร แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุงาน การศึกษา รายได้ต่อเดือน ตัวแปรด้านปัจจัยจูงใจ และตัวแปรด้านการบริหารภายในองค์กร

ตอนที่ 2 ด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. การบริการที่ดี
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน
4. จริยธรรม
5. การทำงานเป็นทีม
6. การคำนึงถึงการใช้ทรัพยากร
7. ความรอบรู้ในงาน
8. ความเชื่อถือไว้วางใจ/ความเอาใจใส่ในงาน
9. การตรงต่อเวลา
10. การปฏิบัติตามคำสั่ง
11. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์



12. การวางแผน
13. การตัดสินใจแก้ปัญหาในงาน
14. ความสามารถในการสื่อสาร

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอ และสรุปผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้การคำนวณค่าสถิติต่างๆ โดยแบ่งเป็น

1. สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) เพื่อแจกแจงความถี่ แสดงตารางแบบร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

การพยากรณ์ด้วยการวิเคราะห์การถดถอย สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกได้ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามคือหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability Analysis) โดยใช้วิธีหาค่า Alpha Coefficient ตามวิธีการของ Cronbach ตามที่ Jum C. Nunnally 1998 : 254-246)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์การถดถอย

กรอบแนวคิด

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

- 1.1 ตัวแปรด้านชีวสังคม
 - 1.1.1 เพศ
 - 1.1.2 อายุราชการ
 - 1.1.3 การศึกษา
 - 1.1.4 สถานภาพ
 - 1.1.5 รายได้ต่อเดือน
- 1.2 ตัวแปรด้านปัจจัยจิตใจ
 - 1.2.1 ความสำเร็จของงาน
 - 1.2.2 การได้รับการยอมรับนับถือ
 - 1.2.3 เนื้องานที่ทำ
 - 1.2.4 ความรับผิดชอบ
 - 1.2.5 ความก้าวหน้าในงาน
- 1.3 ตัวแปรด้านการบริหารภายในองค์การ
 - 1.3.1 ความเสมอภาคและเป็นธรรม
 - 1.3.2 ระเบียบวินัย
 - 1.3.3 เอกภาพของการสั่งการ
 - 1.3.4 ความสามัคคี
 - 1.3.5 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

- ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน 14 ด้าน
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
 2. การบริการที่ดี
 3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงาน
 4. จริยธรรม
 5. การทำงานเป็นทีม
 6. การคำนึงถึงการใช้ทรัพยากร
 7. ความรอบรู้ในงาน
 8. ความเชื่อถือไว้วางใจ/ความเอาใจใส่ในงาน
 9. การตรงต่อเวลา
 10. การปฏิบัติตามคำสั่ง
 11. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
 12. การวางแผน
 13. การตัดสินใจแก้ปัญหาในงาน
 14. ความสามารถในการสื่อสาร

**ผลการวิจัย**

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้านปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติงาน
1. ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.92	0.75	มาก
2. ด้านการบริการที่ดี	3.99	0.75	มาก
3. ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน	3.88	0.75	มาก
4. ด้านจริยธรรม	4.06	0.79	มาก
5. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.02	0.76	มาก
6. ด้านการคำนึงถึงการใช้ทรัพยากร	3.98	0.78	มาก
7. ด้านความรอบรู้ในงาน	3.92	0.75	มาก
8. ด้านความเชื่อถือไว้วางใจ/ความเอาใจใส่ในงาน	4.06	0.77	มาก
9. ด้านการตรงต่อเวลา	4.10	0.74	มาก
10. ด้านการปฏิบัติตามคำสั่ง	4.05	0.78	มาก
11. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.94	0.78	มาก
12. ด้านการวางแผน	3.81	0.78	มาก
13. ด้านการตัดสินใจแก้ปัญหาในงาน	3.90	0.81	มาก
14. ด้านความสามารถในการสื่อสาร	3.86	0.80	มาก
รวม	3.96	0.77	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากร มีระดับการปฏิบัติงานด้านปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏว่า ครูและพนักงานราชการมีการปฏิบัติงานตรงเวลามากที่สุด รองลงมา มีคุณธรรมและมีความเชื่อถือไว้วางใจ/ความเอาใจใส่ในงาน ค่าเฉลี่ย 4.10, 4.06 และ 4.06 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ร่วมกันทำนายประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยและค่าความคลาดเคลื่อน ของการประมาณค่าตัวแปร ด้านปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน และการบริหารภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคนิค Stepwise Method

ปัจจัย	B	SE B	Beta	t	Sig t
ค่าคงที่	.54	.13		3.98	.00
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (nb3)	.40	.04	.48	9.07	.00
ระเบียบวินัย (nb2)	.21	.04	.25	5.06	.00
ความรับผิดชอบ (na4)	.26	.05	.27	4.74	.00

$$R = .90 \quad R^2 = 0.82 \quad \text{Adj } R^2 = .81 \quad F = 233.34$$

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวแปรด้านปัจจัยที่ถูกเลือกเข้าสู่สมการถดถอยมี 3 ตัว โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการคือ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (nb3) ระเบียบวินัย (nb2) และความรับผิดชอบ (na4) ซึ่งมีนัยสำคัญที่ $F = 233.34$ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย ($\text{Adj } R^2$) เท่ากับ 0.81

จากการวิเคราะห์ด้วยวิธี Stepwise จะเห็นว่าตัวแปรด้านปัจจัยเข้าสู่สมการถดถอย 3 ตัว คือ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (nb3) ระเบียบวินัย (nb2) และความรับผิดชอบ (na4) สามารถรวมอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 81.00

อภิปรายผล

การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. บุคลากร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีระดับการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจ ความสำเร็จของงาน การได้รับความยอมรับนับถือ เนื่องจากการทำความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในงานโดยรวม อยู่ในระดับดีเด่น ทุกประเด็น ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันรัฐบาล มีการตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานเป็นเงินโบนัส เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่พึงปรารถนาในการทำงาน และยังถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาประกอบกับในสถานศึกษาทุกแห่งมีโครงการสร้างกำลังขวัญในการปฏิบัติงานแก่ผู้ปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารโรงเรียนและคณะครูรวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างคณะครูในโรงเรียนกับนักเรียน จึงถือว่าเป็นการกระตุ้นให้เกิดผลสำเร็จของการทำงานในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ

ศิริกาญจน์ โกสุมภ์ (2554:38) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการสร้างประสิทธิผลโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ความสำเร็จของโรงเรียนพบว่าการเกิดจากการที่ผู้บริหารโรงเรียน และคณะครูร่วมมือกันทำงานอย่างสม่ำเสมอความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนทำให้โรงเรียนได้รับการสนับสนุนจาก ผู้นำชุมชน ผู้ปกครองนักเรียน บริบทของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในส่วนของสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศใน

โรงเรียนที่เอื้อต่อการทำงานของคณะครู คือ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนและคณะครูรวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างคณะครูในโรงเรียนกับนักเรียนด้วย

2. บุคลากร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 มีระดับการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารภายในองค์กร ความเสมอภาคและเป็นธรรม ความมีระเบียบวินัย และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยรวมทุก ด้านอยู่ในระดับดีเด่น ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากร ใช้ระเบียบว่าด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพครู ซึ่งเป็นตัวกำหนด บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน จึงส่งผลให้การปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบุรี เขต 1 ในระดับดีเด่น

3. ปัจจัยด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ และด้านความการได้รับความยอมรับ นับถือ มีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ด้านคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัย ธนาภรณ์ สีสุนทรียา ภรณ์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกรณีศึกษาพนักงานบริษัท เอส. แอล. พาราวิวด จำกัด พบว่า การปฏิบัติงานของพนักงานมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้าน ค่าใช้จ่ายและวิธีการปฏิบัติงานของพนักงาน ได้แก่ ในด้านค่าตอบแทน และด้านความรับผิดชอบและการปฏิบัติงานของ พนักงานมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงาน ได้แก่ในด้านโอกาสก้าวหน้า ในงาน ด้านลักษณะงานและด้านความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ผลการศึกษา ความคิดเห็นของบุคลากรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า สวัสดิการ ควรเพิ่มสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาลให้กับผู้ปกครองด้วย และปรับภายใต้ขั้นตามวุฒิปริญญาตรี ให้เหมือนระบบราชการ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรศึกษาระเบียบของส่วนราชการในการเพิ่มสวัสดิการ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบุรี เขต 1 โดยจำแนกตามตัวแปรอื่น

เอกสารอ้างอิง

ดิเรก พรสีมา. (2551). รายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนาวิชาชีพครูสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. บริษัทที่พีพีรินทร์ จำกัด



**NMCCON
2021**

การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

"สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ"

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

ธนาภรณ์ ลีสุริยาภรณ์. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาพนักงานบริษัทเอส. แอล. พาราเวสต์ จำกัด. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)

บัญชา แสนทวี. (2553). การศึกษารูปแบบเชิงเหตุผลของตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของครูผู้สอนในการจัด
ประสบการณ์ให้แก่เด็กก่อนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.
สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช

พนัส หันนาคินทร์.(2554) หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช

วิโรจน์ สารัตนะ. (2558.) โรงเรียนองค์การแห่งการเรียนรู้แบบแนวคิดเชิงทฤษฎี ทางการบริหารการศึกษา.
กรุงเทพฯ : อักษรพัฒนา

ศิริกาญจน์ โกสุมภ์. (2554). กระบวนการสร้างประสิทธิผลโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา. ม.ป.ท.