

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม**  
Satisfaction of the Student Parents with the Administration of  
Watraikhing Wittaya School under the Jurisdiction of Secondary  
Educational Service Area Office 9, Nakhon Pathom Province

สุภาภรณ์ สุวาท<sup>1</sup>, ภควรรณ ลุนสำโรง<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำนวน 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.60-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และการทดสอบรายคู่ตามด้วยวิธีของเชฟเฟ

ผลการศึกษา พบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** .ความพึงพอใจของผู้ปกครอง

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์/วิทยาลัยนครราชสีมา

<sup>2</sup> อ.ดร.หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์/วิทยาลัยนครราชสีมา

## Abstract

The research purposes were to study the satisfaction of the student parents with the administration of Watraikhing Wittaya School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 9, Nakhon Pathom Province; and to compare the satisfaction of the student parents with the administration of Watraikhing Wittaya School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 9, classified by the education level and parent occupation. The research sample was the 92 student parents of Watraikhing Wittaya School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 9. The research instrument was the 5 levels estimate rating scale questionnaire with Item Objective Congruence Index between 0.60-1.00, and reliability 0.97. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way Analysis of Variance, and pair-comparison by the Scheffé method.

The research findings were:

1. The satisfaction of the student parents with the administration of Watraikhing Wittaya School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 9, Nakhon Pathom Province, overall and each aspect were at high level; the highest satisfaction was the personnel administration aspect, followed by the academic administration aspect, and the highest satisfaction was the budget administration aspect.
2. The comparative results of satisfaction of the student parents with the administration of Watraikhing Wittaya School under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 9, classified by the education level and parent occupation, overall and each aspect did not differ.

## ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะทำให้นักเรียนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองก้าวไกล คิดไกล สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน การศึกษาเป็นกระบวนการ การเรียนรู้ของบุคคลและสังคม การถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542 : 13) การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญของสังคมในการพัฒนาเศรษฐกิจ การเมือง การปกครองและสังคม ระบบการศึกษาต้องมีความใกล้ชิดกับระบบอื่นๆ ด้วย ปัจจุบันความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการดำรงชีวิตความเป็นอยู่ วัฒนธรรมและค่านิยมของคนในชาติอย่าง

มาก อย่างไรก็ตามรัฐได้ตระหนักว่าการจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการของสังคม เพราะสภาพสังคมไทยในปัจจุบันมีการ พัฒนาอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้าน แต่การพัฒนาของไทยยังขาดภาวะสมดุล คุณภาพการศึกษาของประชากรไทยโดยเฉลี่ยต่ำลง การศึกษาขาดเอกภาพด้านนโยบาย สถานศึกษาขาดอิสระและ ความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ขาดการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน ชุมชน จากปัญหาดังกล่าวรัฐจึงเห็นความ จำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษา เพื่อให้การศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ เป็นไปตามแนวทางที่พึงประสงค์ เหมาะแก่สภาพแวดล้อมของสังคมไทย โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการไปยังสถานศึกษาใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงาน วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป จากการเปลี่ยนแปลง ดังกล่าว โรงเรียนจึงต้องมีการปรับปรุงบทบาทหน้าที่เดิมให้สอดคล้องกับแนวทางใหม่ ๆ

จากกระแสความเปลี่ยนแปลงในสังคมที่ผ่านมา ผู้ปกครองและชุมชนได้เห็นคุณค่าของศึกษา และตระหนัก ถึงสิทธิของบุตรหลานที่จะต้องได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ทำให้ผู้ปกครองและผู้คนในชุมชนจำนวนมากเริ่มมีความ กระตือรือร้นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่บุตรหลานของตน โรงเรียนจึงเป็น สถานศึกษาที่พ่อแม่ผู้ปกครองและชุมชน ได้ตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัย คุณธรรมจริยธรรม เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ โรงเรียนเป็นหน่วยงานราชการที่สำคัญ ที่สุด โรงเรียนมีบทบาทโดยตรงในด้านการพัฒนามนุษย์ คือ มีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนาเยาวชน หรือพัฒนาคนที่อยู่ใน ความรับผิดชอบให้เป็นคนที่สมบูรณ์ (อุทัย บุญประเสริฐ, 2528 : 19) การปฏิบัติงานของโรงเรียนนั้น ต้องจัดการ เรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2544 ถูก กำหนดให้เป็นหลักสูตรแกนกลางของประเทศที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดีมีปัญญา มี คุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขบนพื้นฐานของความเป็นไทย การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นเรื่อง สลับซับซ้อนต้องอาศัยความละเอียดอ่อน พิจารณาอย่างรอบคอบ ดังนั้นในการปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการศึกษาขั้น พื้นฐานจึงต้องการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัด การศึกษา (เสาวลักษณ์ ตันติพิบูลทรัพย์, 2545 : 3) แต่การดำเนินงานของโรงเรียนที่ผ่านมายังไม่สร้างให้นักเรียนเกิด ความผูกพันกับชุมชน นักเรียนยังไม่ค่อยเกิดความสำนึกที่จะร่วมรับผิดชอบในการพัฒนาชุมชน ในขณะที่เดียวกันการให้ ข้อเสนอแนะ การร่วมรับผิดชอบ ตลอดจนความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชนที่มีต่อโรงเรียนนั้นก็ไม่น้อยมากเช่นกัน ปัญหาเหล่านี้ควรจะได้รับการแก้ไข ซึ่งการแก้ไขต่างๆ ของโรงเรียนโดยฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างเดียวยังไม่ สามารถมองเห็นปัญหาทุกด้าน แต่ถ้าได้มีการศึกษาจากชุมชนหรือผู้ปกครองจากโรงเรียนบ้างจะช่วยให้มองเห็นปัญหา จากทิศทางต่างๆ กระจ่างชัดยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542 : 39-40) นอกจากนี้ผู้ปกครอง ยังเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งอีกประการหนึ่ง เพราะว่านักเรียนที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองนักเรียนก็จะเกิดความพร้อมในการเรียน เรียนรู้ อย่างมีความสุข การพัฒนาการด้านต่างๆ เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้นผู้ปกครองนักเรียนควรเข้ามามีบทบาทในการ สนับสนุนและการส่งเสริมการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยเข้ามามีบทบาทในการเสนอแนะแนวทางในการจัด การศึกษา



# NMCCON 2021

## การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่วิถีวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

โรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม เปิดทำการสอนชั้นมัธยมศึกษา มีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมให้สวยงามและมีบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน รวมทั้งพัฒนานักเรียนให้เป็นคนดี มีคุณธรรม มีความรู้ และสามารถดำรงตนในสังคมได้อย่างมีความสุข แต่จากการที่โรงเรียนได้มีโอกาสพบกับผู้ปกครองในการดำเนินกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียน พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารงานของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งปัจจุบันนี้ผู้ปกครองและชุมชนต่างไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียน แต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานเท่าเทียมกันเพียงใด โรงเรียนจึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาและจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพ ทั้งมาตรฐานคุณภาพของนักเรียนและคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษาของโรงเรียน และที่สำคัญก็คือจะอย่างไรจึงจะทำให้โรงเรียนเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง พัฒนาโรงเรียน และการบริหารงานในด้านต่างๆ ของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนพร้อมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนบ้านบุงง้าวมีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาโรงเรียนสืบไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง

### เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

การศึกษารั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำนวน 125 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำนวน 92 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์ ใช้การสุ่มตัวอย่าง และสุ่มอย่างง่าย

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหาร งานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย 4 ด้าน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

### การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือในการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม

2. ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert)

3. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม มี 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม

4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) ของคำถามแต่ละข้อโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (IOC: Index of Item objective Congruence)

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาเสนอแนะอีกครั้งหนึ่ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน ที่ไม่ใช่ประชากรจำนวน 30 คน

8. นำแบบสอบถามแต่ละข้อมาหาค่าอำนาจจำแนก เลือกแบบสอบถามข้อที่มีอำนาจจำแนกอยู่ในเกณฑ์มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบราก (Cronach) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ

9. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรที่ศึกษาต่อไป

#### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยนครราชสีมา เพื่อนำไปขอเก็บรวบรวมข้อมูลนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการขอเก็บรวบรวมข้อมูลเสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียน

2. ผู้ศึกษาไปเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง เพื่อมิให้เกิดความคลาดเคลื่อน ได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ ซึ่งได้แบบสอบถามกลับมาครบถ้วนทุกฉบับ

3. ดำเนินการประมวลผลและนำไปวิเคราะห์ต่อไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับการศึกษาและอาชีพ โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์เฉลี่ย 5 ระดับ และแปรผลดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยการทดสอบที (t-test แบบ Independent)

4. วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน โดยการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)



# NMCCON 2021

## การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่

1.1 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

1.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติเชิงอนุมานเพื่อใช้ทดสอบสมมติฐาน

2.1 ใช้ t-test ทดสอบการเปรียบเทียบความแตกต่าง 2 กลุ่ม

2.2 ใช้ F-test ทดสอบการเปรียบเทียบความแตกต่าง 3 กลุ่มขึ้นไป เพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 2

เมื่อพบความแตกต่างหาความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

### สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม โดยรวมและรายด้าน ดังปรากฏตามตารางที่ 2-6

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ บริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัด นครปฐม	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.79	0.62	มาก	2
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	3.61	0.70	มาก	4
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.91	0.65	มาก	1
4. ด้านการบริหารทั่วไป	3.79	0.65	มาก	3
โดยภาพรวม	3.78	0.60	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม โดยรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{X} = 3.91$ ) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ( $\mu = 3.79$ ) และด้านที่มีความพึงพอใจต่ำสุดคือด้านการบริหารงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.61$ )

## อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม โดยรวมและรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า โรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม เป็นโรงเรียนที่ได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองในคุณภาพของผู้เรียน ประกอบกับคณะผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์จึงได้พัฒนาสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของชุมชน และทางโรงเรียนได้มีการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและดำเนินการตามนโยบายทางการศึกษาของ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด โรงเรียนมีการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อเป็นตัวกำหนดในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จ เริ่มตั้งแต่ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นพัฒนาการบริหารให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม มีการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา และดำเนินการตามแผน มีการดำเนินการตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการที่ให้มีการปฏิรูประบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการศึกษา โดยโรงเรียนน่านโยบายไปดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายมุ่งความเป็นเลิศทางการศึกษา นอกจากนี้ทางโรงเรียนมีการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ให้มีประสิทธิภาพ เน้นการมีส่วนร่วม มุ่งผลให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2549 : 46-48) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุญแจคริสเตียนระดับประถมศึกษา เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจลำดับสูงสุดคือ ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมาตามลำดับคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารทั่วไป ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงบประมาณ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักเรียนและงานวิชาการอยู่เสมอ โดยมีการเชิญผู้ปกครองนักเรียนและประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยจึงทำให้ผู้ปกครองมีการพบปะกันอยู่เสมอ การที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมจึงทำให้ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ รวมทั้งทราบสภาพการบริหารงานการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้เท่าเทียมกัน จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัด



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของเกสรินทร์ ผลกุล (2551 : 60) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนผดุงกิจวิทยา กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนผดุงกิจวิทยา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนผดุงกิจวิทยาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองทุกอาชีพมีความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษา มีความสนใจในความเป็นไปของการจัดการเรียนการสอน การบริหารงานของโรงเรียน และความคาดหวังที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในทุกด้านเหมือนกัน ความตื่นตัวของประชากรในเรื่องของการศึกษาในปัจจุบันมีมากขึ้น ประกอบกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและแรงงานที่สังคมต้องการทำให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการศึกษา และปรารถนาให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดี ฉะนั้นผู้ปกครองไม่ว่าจะอาชีพอะไรก็ต่างได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวจากทางโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ และด้วยการที่โรงเรียนเป็นโรงเรียนประจำหมู่บ้าน ผู้ปกครองทุกคนจึงค่อนข้างคลุกคลีกับโรงเรียนเหมือนกัน จึงทำให้มีความเข้าใจและสนใจต่อการจัดการศึกษาและการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน นอกจากนี้ผู้ปกครองยังมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและบ้าน และโรงเรียนกับชุมชนอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของชวลา กันทอง (2548 : 67) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญญิตติวิทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญญิตติวิทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิชญ์ เกิดในหล้า (2547 :55-56) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทัพพระยา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนโดยใช้วัสดุท้องถิ่นให้เพิ่มมากขึ้น และในด้านการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและแผนการจัดการเรียนรู้ ครูผู้สอนควรจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาพร้อมทั้งสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ทางโรงเรียนควรมีการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการเงิน พัสตุให้เป็นปัจจุบัน และถูกต้อง เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน และควรมีการจัดทำรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนใช้จ่ายเงินให้ตรงตามวัตถุประสงค์



**NMCCON  
2021**

**การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา**

ครั้งที่ 8 ประจำปี พ.ศ.2564

“สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ”

27 มีนาคม พ.ศ. 2564

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีโครงการคัดเลือกครูดีเด่นเพื่อให้เป็นตัวอย่างแก่ครู พร้อมทั้งส่งเสริมในด้านการพัฒนาตนเองโดยการเข้ารับการอบรม การสัมมนา เพื่อให้ครูมีความรู้ความสามารถในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ทางโรงเรียนควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ จัดโครงการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เช่น เยี่ยมบ้านผู้ปกครอง เพื่อให้ชุมชนและโรงเรียนมีการสนับสนุนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม

2.3 ควรศึกษาการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนวัดไร่ขิงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จังหวัดนครปฐม

### เอกสารอ้างอิง

เกสรินทร์ ผลกุล. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียน. ผดุงกิจวิทยา .

กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.  
ชวาลา กันทอง. (2548). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญ  
จิตวิทยา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขา วิชาการบริหารการศึกษา.  
มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิษณุ เกิดในหล้า. (2547). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัด  
การศึกษาของโรงเรียนเทพระยาพิทยา. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา

วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนกุญแจ  
ริศเดียนวิทยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.  
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :  
สำนักนายกรัฐมนตรี.

เสาวลักษณ์ ตันติพิบูลทรัพย์. (2545). ภาพลักษณ์โรงเรียนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบวรรัตน  
ศาสตร์. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา

อุทัย บุญประเสริฐ. (2528). หลักและแนวทางนิเทศภายในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาส์น.