



## การพัฒนาเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสาร

### เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร

## Website and Online Article Submission Development of Journal of Mass Communication Technology, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon (RMUTP)

ฉันทนา ปาปัดถา<sup>1</sup> ณัฐภณ สุเมธธิดม<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร และประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 30 คน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** ระบบส่งบทความออนไลน์, วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน, มทร.พระนคร

### Abstract

The objectives of the study were to develop online article submission system of the Journal of Mass Communication Technology, RMUTP and assess the appropriateness of then online article submission system of the Journal of Mass Communication Technology, RMUTP. The program used to develop online article submission system using WordPress. The data was collected from a sample of 30 users who was evaluation the system. Data was analyzed by mean, and standard deviation (S.D.). The results showed as follows: online article submission system of the Journal of Mass Communication Technology, RMUTP was appropriate at a high level.

**Keywords:** Online Article Submission System, Journal of Mass Communication Technology, RMUTP

### ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

การนำเสนอผลงานงานวิชาการและวิจัยเป็นพันธกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งที่คณาจารย์และนักวิจัยทุกคนควรต้องทำเมื่อเสร็จสิ้นดำเนินการวิจัยและจัดทำรายงานวิจัยเสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งบทบาทของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาได้กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำทั้งที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน จะต้องมีส่วนงานวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการ

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อีเมลล์ chantana.p@rmutp.ac.th

<sup>2</sup> อาจารย์ คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อีเมลล์ nattapon.s@rmutp.ac.th



เผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ราชกิจจานุเบกษา, 2558, น.7) และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้อาจารย์จะต้องมีผลงานตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง คือ การตีพิมพ์ผลงานวิชาการฉบับสมบูรณ์ในลักษณะของรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ วารสารวิชาการ หรือ สิ่งพิมพ์ทางวิชาการในระดับมหาวิทยาลัยหรือระดับคณะ และต้องเป็นผลงานที่ผ่านการกลั่นกรอง (Peer Review) โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมเป็นกรรมการพิจารณาด้วย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558, น.35) ดังนั้น คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน จึงได้ดำเนินโครงการพัฒนาวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ขึ้นรองรับการนำเสนอผลงานวิจัยของอาจารย์ และผลงานของนักศึกษาระดับปริญญาโทของคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และบทความจากสถาบันการศึกษาอื่นที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ในการประกันคุณภาพการศึกษาในปัจจุบัน ได้มีการกำหนดเกณฑ์การนำเสนอผลงานวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการวิจัย ถือเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งที่อาจารย์และนักวิจัยจะต้องดำเนินการ และยังรวมไปถึงการนำเสนอบทความวิจัยของนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาทั้งปริญญาโทและปริญญาเอกที่จะต้องดำเนินการเผยแพร่บทความวิจัยเมื่อเสร็จสิ้นการวิจัย

ในปัจจุบันคณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ได้ดำเนินโครงการพัฒนาวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ก้าวเข้าสู่ปีที่ 2 แล้ว โดยคณะมีเป้าหมายที่จะพัฒนาวารสารให้ได้มาตรฐานพร้อมที่จะนำวารสารเข้าสู่การพิจารณาของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI: Thai-Journal Citation Index Centre) เมื่อสามารถดำเนินการตีพิมพ์วารสารได้ครบตามเงื่อนไขวารสารต้องมีอายุการตีพิมพ์บทความวิชาการไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือตีพิมพ์อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 6 ฉบับ โดยมีเงื่อนไขที่สำคัญ คือ วารสารต้องมีระบบการส่งบทความแบบออนไลน์หรือระบบ Online Journal System (OJS) ที่ไม่ใช้การส่งบทความโดยใช้อีเมล (ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย, 2559, ออนไลน์) ดังนั้น จึงต้องมีการพัฒนาระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร เพื่อให้วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ได้มาตรฐานและมีความพร้อมในการยื่นขอรับประเมินคุณภาพวารสารในฐานข้อมูล TCI ในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร
2. เพื่อพัฒนาระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน

มทร.พระนคร

### เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร คณะผู้วิจัย ได้ศึกษาการใช้เครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์ ดังนี้

1. การพัฒนาเว็บไซต์ด้วยเวิร์ดเพรส (บุญเลิศ อรุณพิบูลย์, 2556) โดย Wordpress.com เป็นบริการฟรีจากมูลนิธิ Wordpress (WordPress Foundation) ที่อนุญาตให้ ทุกคนสามารถสร้างเว็บไซต์ในรูปแบบ Blog ได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้สามารถปรับแต่งเว็บไซต์ที่สร้างให้รองรับการทำงานได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งการทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ สินค้า เว็บกลุ่มสนทนา เว็บส่วนตัว เว็บหน่วยงาน เว็บไซต์เพื่อการบริการลูกค้าออนไลน์เว็บเพื่อการเรียนการสอน เนื่องจาก Wordpress.com ได้เตรียมเครื่องมือบริหารจัดการเนื้อหาทั้งที่เป็นแบบ Dynamic และเนื้อหาแบบ Static



ฟังก์ชันการนำเข้าภาพ แฟ้มเอกสารฟอร์แมตต่างๆ Wordpress.com ไม่ได้ให้บริการเฉพาะซอฟต์แวร์หรือเครื่องมือแต่  
ยังบริการพื้นที่เว็บ (Web Hosting) ให้ฟรีด้วย รวมถึงบริการจดชื่อเว็บไซต์ (Domain name) ทำให้การพัฒนาเว็บไซต์  
ด้วย Wordpress.com เป็นไปได้อย่างรวดเร็วเพียงแคมีบัญชีอีเมล (eMail Address) แล้วนำบัญชีอีเมล  
ดังกล่าวไปสมัครผ่านเว็บ Wordpress.com ซึ่งใช้เวลาไม่นานก็สามารถได้เว็บที่พร้อมทำงานได้ทันที

2. การส่งเมลจาก WordPress ผ่าน Google ด้วย Plugin Postman SMTP โดยใช้ปลั๊กอินชื่อPostman  
SMTP Mailer/Email Log ดังนี้ (WP THAIUSER for the beginner, 2015)

3. การใช้ Plugins WP Mail SMTP ในการบริหารจัดการระบบส่งอีเมลเพื่อป้องกันอีเมลไปกองกันอยู่ที่  
อีเมลขยะ สามารถแก้ไขได้ด้วยการเปลี่ยนวิธีการส่งออกอีเมลเป็นแบบ SMTP จะช่วยให้อีเมลที่ถูกส่งไปมีความน่าเชื่อถือ  
มากขึ้น เพื่อลดโอกาสอีเมลตกไปยังกล่อง อีเมลขยะ โดยใช้ Plugins WP Mail SMTP ซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้  
(Hostatom.com, 2561)

4. การใช้ Plugin Contact Forms 7 เป็นปลั๊กอินสำหรับการสร้างแบบฟอร์มสำหรับเพื่อส่งข้อมูลการ  
ติดต่อผ่านทางอีเมล โดยผู้สามารถดาวน์โหลดและทำการติดตั้งปลั๊กอินลงใน WordPress ได้ (I-Makeweb.com, 2562)

**วิธีดำเนินการวิจัย**

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระ  
นคร เป็นการการวิจัยและพัฒนา และกำหนดระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ผู้สอน และนักวิชาการต่างๆ ที่  
ส่งบทความมาเผยแพร่ยังวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ผู้สอน และนักวิชาการ  
ต่างๆ ที่เคยส่งบทความมาเผยแพร่ยังวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาโดย  
วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน ม  
ทร.พระนคร โดยใช้โปรแกรม WordPress และใช้ Plugin ในการจัดการระบบส่งบทความผ่านหน้าเว็บไซต์ในรูปแบบ  
ออนไลน์ ซึ่งในการพัฒนาเว็บไซต์และระบบส่งวารสารออนไลน์ผ่าน WordPress ใช้ Plugin WP Mail SMTP เพื่อทำ  
การตั้งค่าการใช้อีเมลที่ต้องการเชื่อมต่อกับระบบ และใช้ Plugin Contact Forms 7 มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยี  
สื่อสารมวลชน มทร.พระนคร โดยใช้ระบบส่งบทความของวารสารต่างๆ มาเป็นแนวทางการพัฒนา พิจารณาร่วมกับ  
ความต้องการจำเป็นของเว็บไซต์ และระบบส่งบทความออนไลน์

ขั้นที่ 2 การออกแบบระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.  
พระนคร โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป WordPress ในการสร้างและจัดการระบบเนื้อหาบนอินเทอร์เน็ต เรียกว่า CMS  
หรือ Contents Management System ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปแบบฟรี และง่ายต่อการบริหารจัดการ นอกจากนี้  
การพัฒนาเว็บไซต์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ยังอยู่ภายใต้การบริหารจัดการของสำนักวิทย  
บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนั้น การเลือกใช้ WordPress ในการ



พัฒนาจึงสะดวกและง่ายต่อการบริหารจัดการ ซึ่งเว็บไซต์หลักของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร  
เรียกใช้ผ่าน URL: <http://mct.rmutp.ac.th/jmct/>

ขั้นที่ 3 การพัฒนาแบบประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของ  
วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร โดยใช้แบบประเมินออนไลน์ และมีเกณฑ์การประเมินและข้อคำถาม  
ดังนี้

ระดับเกณฑ์การให้คะแนน		ความหมาย
เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	
ดีมาก	5	ระบบที่พัฒนาที่มีความเหมาะสมในระดับดีมาก
ดี	4	ระบบที่พัฒนาที่มีความเหมาะสมในระดับดี
ปานกลาง	3	ระบบที่พัฒนาที่มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
น้อย	2	ระบบที่พัฒนาที่มีความเหมาะสมในระดับพอใช้
น้อยมาก	1	ระบบที่พัฒนาที่มีความเหมาะสมในระดับควรปรับปรุง

จากข้อคำถามต่างๆ ที่ได้สร้างขึ้น คณะผู้วิจัยได้นำไปสร้างเป็นแบบสอบถามออนไลน์เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูล  
สามารถประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยจะทำการประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความ  
ออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร มีขั้นตอนดังนี้

3.1 ส่งลิงค์ระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร และแบบ  
ประเมินออนไลน์ ให้กับผู้ที่เคยส่งบทความมาตีพิมพ์กับทางวารสาร

3.2 ติดตามการทำแบบประเมินจากกลุ่มตัวอย่าง โดยรวบรวมข้อครบตามตามจำนวนที่กำหนดไว้ คือ  
30 คน

3.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมิน และดาวน์โหลดข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและ  
สรุปผลประเมินความเหมาะสมของระบบ

4. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยี  
สื่อสารมวลชน มทร.พระนคร โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มีเกณฑ์การพิจารณาความ  
เหมาะสมของระบบ ดังนี้ (ลิ้น สายยศ และอังคณา สายยศ, 2540)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	ระบบมีความเหมาะสมมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	ระบบมีความเหมาะสมมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	ระบบมีความเหมาะสมปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	ระบบมีความเหมาะสมน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	0.00-1.49	ระบบมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

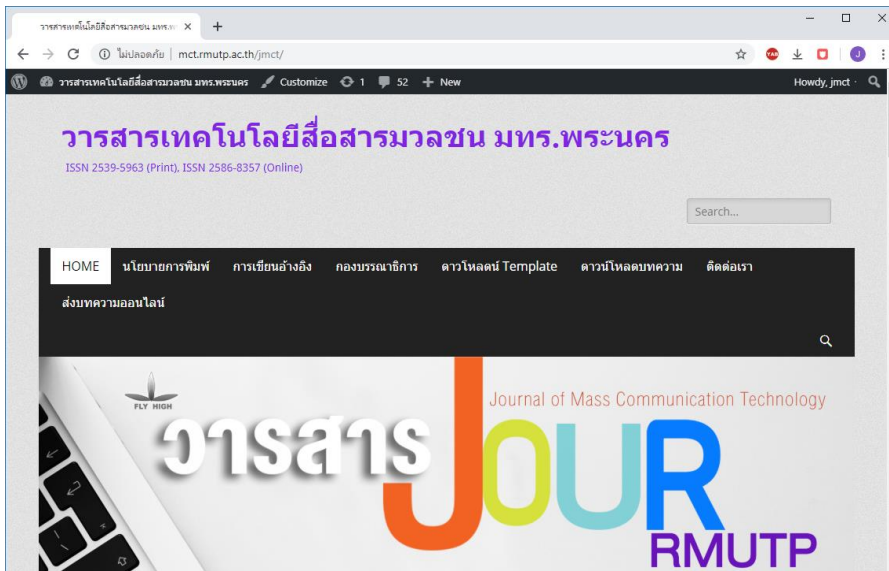
สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน  
มทร.พระนคร คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามกระบวนการพัฒนาและการวิจัย สามารถนำเสนอผลการดำเนินการ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาเว็บไซต์วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร

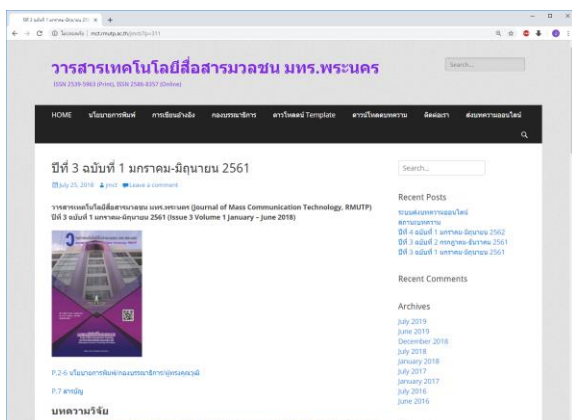
การพัฒนาเว็บไซต์คณะผู้วิจัยได้ใช้ WordPress ในการออกแบบและพัฒนาส่วนต่างๆ ของระบบส่งวารสารออนไลน์ ซึ่งสามารถเรียกใช้งานเว็บไซต์ระบบส่งบทความออนไลน์ได้ 2 รูปแบบ ได้แก่

1.1 การเรียกใช้งานผ่านเมนูหลักของเว็บไซต์วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ผ่านลิงค์ <http://mct.rmudp.ac.th/jmct> จะเข้าสู่หน้าเว็บไซต์หลักของวารสาร ดังภาพ

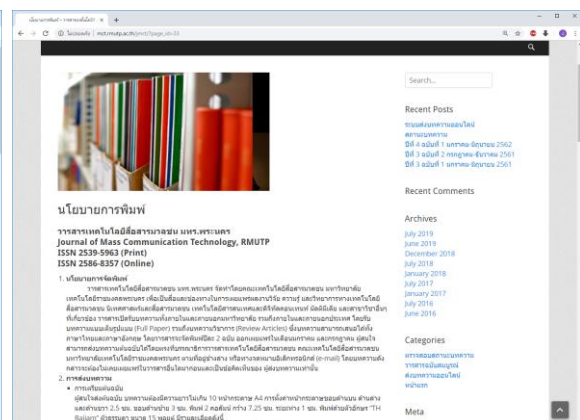


ภาพที่ 1 หน้า Homepage ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร

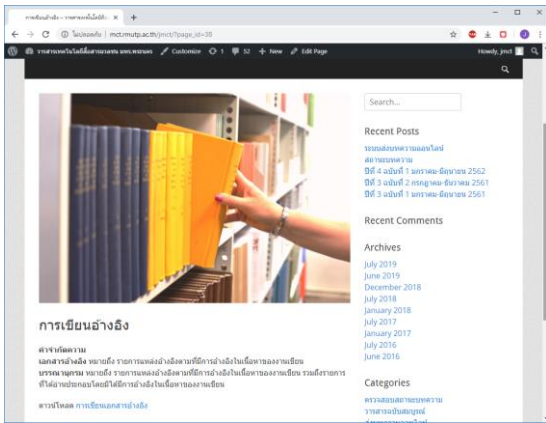
จากภาพที่ 4.5 หน้า Homepage หรือหน้าจอหลักของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ประกอบด้วยเมนูหลักต่างๆ ได้แก่ Home นโยบายการพิมพ์ การเขียนอ้างอิง กองบรรณาธิการ ดาวโหลด Template ดาวน์โหลดบทความ ติดต่อเรา และส่งบทความออนไลน์ ซึ่งแต่ละเมนูจะลิงค์ไปยังหน้าเว็บเพจต่างๆ ตามหัวข้อ ดังนี้



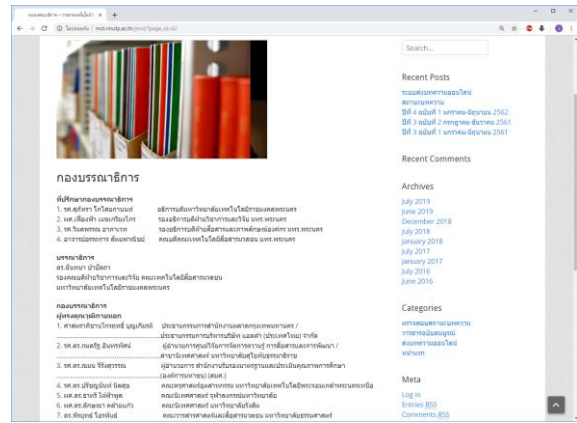
ภาพที่ 2 หน้า Homepage



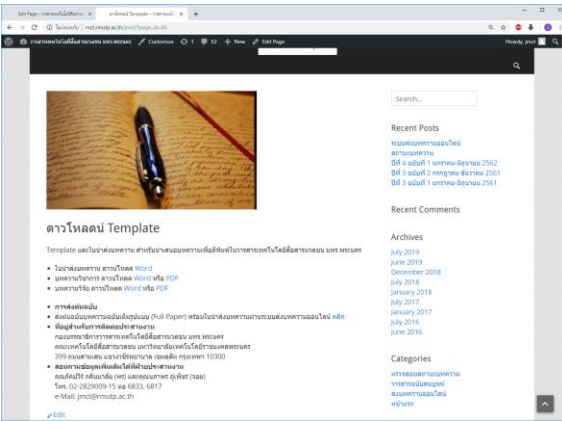
ภาพที่ 3 หน้านโยบายการพิมพ์



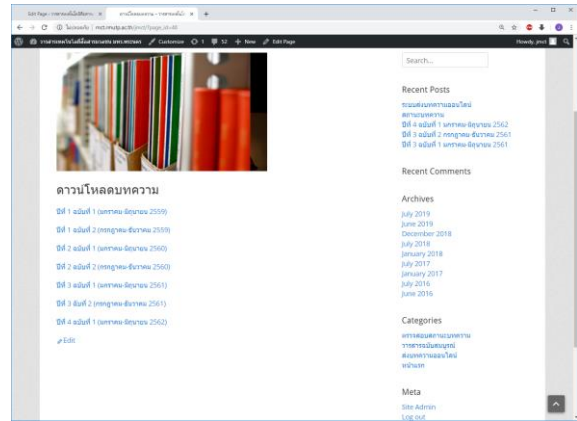
ภาพที่ 4 หน้าการเขียนอ้างอิง



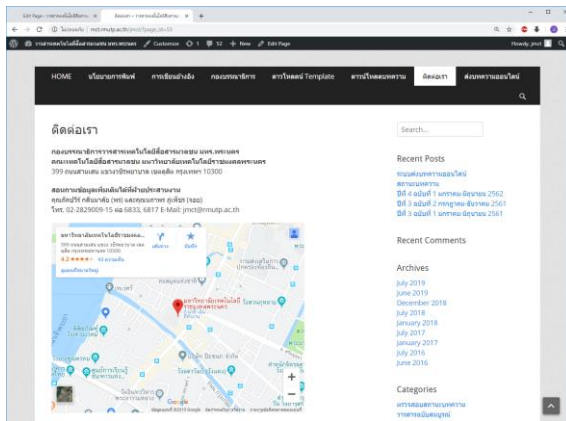
ภาพที่ 5 กองบรรณาธิการ



ภาพที่ 6 ดาวโหลด Template



ภาพที่ 7 ดาวโหลดบทความ



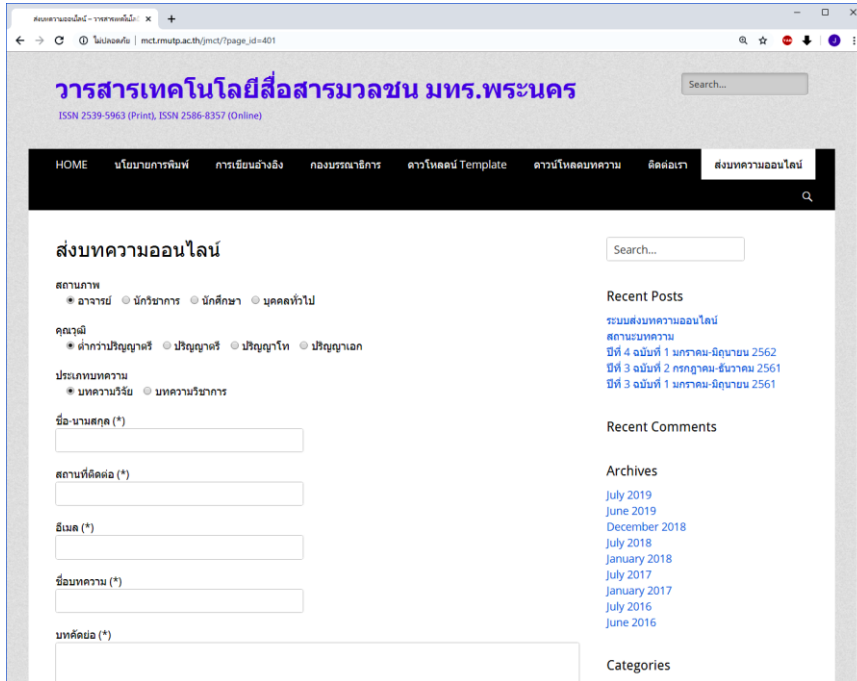
ภาพที่ 8 ติดต่อเรา

2. ผลการพัฒนาระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร

2.1 การเรียกใช้งานระบบส่งบทความออนไลน์ วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ผ่าน Address bar ของ Browser สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียกใช้งานโดยตรง โดยการพิมพ์ URL: [http://mct.mutp.ac.th/jmct/?page\\_id=401](http://mct.mutp.ac.th/jmct/?page_id=401) แล้วกด Enter หรือคลิกเลือกเมนู “ส่งบทความออนไลน์” ในส่วนของเมนูบนเว็บไซต์วารสาร

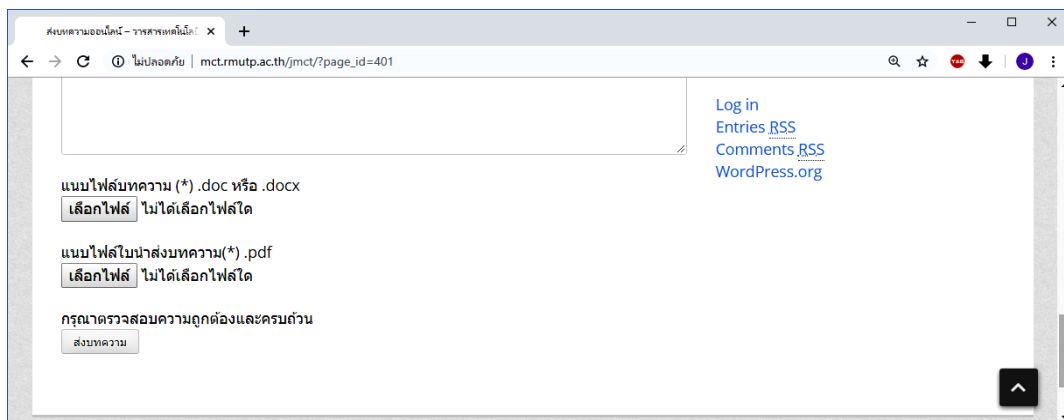


เมื่อเข้าสู่หน้า Homepage ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร โดยในส่วนของเมนูหลักจะมีลิงค์สำหรับคลิกเลือกไปยังเพจส่งบทความออนไลน์ ดังภาพ



ภาพที่ 9 หน้า Page ส่งบทความออนไลน์

2.2 เมื่อทำการคลิกลิงค์เข้าสู่หน้าส่งบทความออนไลน์ ผู้เขียนบทความต้องกรอกข้อมูลทุกช่องให้ครบถ้วน ได้แก่ สถานภาพ คุณวุฒิ ประเภทบทความ ชื่อ-นามสกุล สถานที่ติดต่อ อีเมล ชื่อบทความ บทคัดย่อ พร้อมกับแนบไฟล์ 2 ไฟล์ ได้แก่ ไฟล์บทความฉบับเต็ม เป็นประเภทไฟล์ .doc หรือ .docx และไฟล์ใบนำส่งบทความ เป็นประเภทไฟล์ .pdf



ภาพที่ 10 ส่วนของการแนบไฟล์บทความและใบนำส่ง



The 7<sup>th</sup> National Conference  
Nakhonratchasima College

2.3 การเรียกใช้งานระบบส่งบทความออนไลน์ วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร ผ่าน Address bar ของ Browser สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียกใช้งานโดยตรง โดยการพิมพ์ URL: [http://mct.rmutp.ac.th/jmct/?page\\_id=401](http://mct.rmutp.ac.th/jmct/?page_id=401) แล้วกด Enter ระบบจะเข้าสู่หน้าส่งบทความออนไลน์เช่นกัน

3. ผลประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร

เมื่อทำการพัฒนาระบบเสร็จสิ้น คณะผู้วิจัยได้ทำการประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ที่เคยส่งบทความเพื่อตีพิมพ์กับวารสาร สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
- ชาย	12	40.00
- หญิง	18	60.00
ภาพรวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.00 และเพศชาย ร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามสถานะ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
- อาจารย์	18	60.00
- นักวิชาการ	2	6.67
- นักศึกษา	10	33.33
ภาพรวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามสถานะ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ ร้อยละ 60.00 รองลงมาเป็นนักศึกษา ร้อยละ 33.33 และนักวิชาการ ร้อยละ 6.67 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร

รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ความเหมาะสม
1. เข้าถึงการใช้งานได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.55	0.51	มากที่สุด
2. การแบ่งเมนูเข้าใจง่าย	4.35	0.75	มาก
3. แบบอักษรที่ใช้อ่านง่ายและมีขนาดเหมาะสม	4.62	0.59	มากที่สุด
4. คำและประโยคที่ใช้ง่ายต่อความเข้าใจ	4.72	0.47	มากที่สุด
5. รูปแบบการจัดระเบียบหน้าจอง่ายต่อการใช้งาน	4.45	0.60	มาก





รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ความเหมาะสม
6. มีคำอธิบายการใช้งานที่ชัดเจน	4.40	0.60	มาก
7. การเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาด	4.50	0.61	มากที่สุด
8. การส่งบทความเมื่อเสร็จสิ้น	4.60	0.60	มากที่สุด
9. การทำงานมีความถูกต้องสมบูรณ์	4.65	0.59	มากที่สุด
10. ความเร็วในการใช้งานของระบบ	4.60	0.60	มากที่สุด
11. ความง่ายในการใช้งานของระบบ	4.70	0.47	มากที่สุด
12. สามารถใช้งานได้จริง	4.40	0.68	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.54</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.3 แสดงผลประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร พบว่า ในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ 3 อันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ค่าและประโยคที่ใช่ง่ายต่อความเข้าใจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.72 รองลงมาคือ ความง่ายในการใช้งานของระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.70 และการทำงานมีความถูกต้องสมบูรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65 ส่วนข้อที่มีความเหมาะสมน้อยที่สุด คือ การแบ่งเมนูเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.35

### อภิปรายผล

จากผลการประเมินความเหมาะสมของเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการออกแบบระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีเมนูการใช้งานที่ง่าย การใช้คำที่เข้าใจง่าย สอดคล้องกับกรณีศึกษา แก้วฉุย และกันต์พงษ์ วรรัตน์ปัญญา (2553) วารสารคอมพิวเตอร์ศึกษาออนไลน์ ที่พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผลการศึกษาศึกษาของธัญญรัตน์ กิตติกุลธวัฒน์ (2555) การพัฒนาระบบสารสนเทศวารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา สาขาวิชาอุตสาหกรรมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกับการศึกษาของเพชรภรณ์ อาจศิริ (2558) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานประชุมวิชาการที่พัฒนาขึ้น ที่พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร สามารถนำไปใช้งานได้จริง เนื่องจากต้องยื่นประเมินวารสารเข้าสู่ฐาน TCI ซึ่งอาจมีการพัฒนาส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับวารสารเพิ่มเติม โดยการเปรียบเทียบระบบที่พัฒนาขึ้นกับระบบบริการงานวิจัยของ ThaiJo เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น หรือเปลี่ยนไปใช้งาน ThaiJo เพื่อนำวารสารยื่นวารสารเข้าสู่ฐาน TCI ที่มีมาตรฐานสูงขึ้น



## ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การพัฒนาเว็บไซต์และระบบส่งบทความออนไลน์ของวารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร พัฒนาโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป WordPress ทำให้มีข้อจำกัดในการพัฒนาระบบ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรพัฒนาด้วยการเขียนโปรแกรม และพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการระบบ

## เอกสารอ้างอิง

- กรรมนิภา แก้วนุ้ย และกันต์พงษ์ วรรัตน์ปัญญา. (2553). **วารสารคอมพิวเตอร์ศึกษาออนไลน์**. การประชุมทางวิชาการระดับชาติด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 6.
- ธัญญรัตน์ กิตติกุลธวัฒน์. (2555). **การพัฒนาระบบสารสนเทศวารสารวิชาการอุตสาหกรรมศึกษา สาขาวิชาอุตสาหกรรมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**. ปรินญาณิพนธ์ กศม. (อุตสาหกรรมศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญเลิศ อรุณพิบูลย์. (2556). **เว็บไซต์รูปแบบ Blog ง่ายๆ ด้วย WordPress.com**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก [https://oer.learn.in.th/search\\_detail/ZipDownload/222](https://oer.learn.in.th/search_detail/ZipDownload/222)
- เพชรภรณ์ อาจศิริ. (2558). **การพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานประชุมวิชาการ**. การประชุมวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรมระดับชาติ ครั้งที่ 8. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก <http://ncteched.org/NCTechEd08/ncteched08SIT03.pdf>
- ราชกิจจานุเบกษา. (2558). **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก [http://www.mua.go.th/users/bhes/front\\_home/criterion58/criterion\\_b58.PDF](http://www.mua.go.th/users/bhes/front_home/criterion58/criterion_b58.PDF)
- ราชกิจจานุเบกษา. (2560). **หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก <http://www.ratchakitcha.soc.go.th /DATA/PDF/2556 /E/127/14.PDF>
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540). **สถิติวิทยาทางการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย. (2559). **เกณฑ์เชิงปริมาณในการประเมินคุณภาพวารสาร**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก [http://www.kmutt.ac.th/jif/public\\_html/quality\\_TCI57.html](http://www.kmutt.ac.th/jif/public_html/quality_TCI57.html)
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- Hostatom.com. (2561). **การตั้งค่าการส่ง E-Mail ด้วย SMTP ให้กับ WordPress**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก <https://kb.hostatom.com/content/1018/>
- I-Makeweb.com. (2562). **Plugin Contact Form 7 ฟอรัมสำหรับส่งเมลล์ติดต่อเรา**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก <https://i-makeweb.com/tutorials/plugin-contact-form-7>
- WP THAIUSER for the beginner, (2015). **การส่งเมลจาก WordPress**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก <https://www.wpthaiuser.com/postman-smtp/>