



ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
Satisfaction of Students' Parents towards the Administration of Ban Khok
Chang School Under Nakhon Si Thammarat Primary Educational
Service Area Office 2

ศุภวิทย์ วชิรวรรณ¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เรื่องมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบทหาโร ยามาเน่ ได้ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการคำนวณเป็นแบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยการทดสอบที และทดสอบความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน บ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 สูงสุดใน ด้านบริหารงานบุคคล และรองลงมาคือ ด้านบริหารงานงบประมาณ และต่ำสุดคือ ด้านบริหารวิชาการ
 2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 4. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- คำสำคัญ :** ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, การบริหารงานโรงเรียน

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา

Abstract

The purpose of this research were to study satisfaction of students' parents towards the administration of Ban Khok Chang School under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2 and 2) to compare the parents' satisfaction towards administration of Ban Khok Chang School under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2, classified by gender, age and educational level of parents. The data were collected by using a sample of 150 people. The instrument used in the calculation was a questionnaire. The confidence in the whole version was 0.90. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. t-test and analysis of variance One way ANOVA

The results of the research found that

1. Parents' satisfaction toward administration of Ban Khok Chang School under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2, in general, at a high level When considering in each aspect, it was found that the parents of the students were satisfied with the administration of Ban Khok Chang School. Under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2, the highest in personnel administration and next was Budget management and the lowest was academic administration.

2. Parents of students of different gender were satisfied with the administration of Ban Khok Chang School under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2 were no different Statistical significance at the level of .05

3. Parents, students of different ages were satisfied with the administration of Ban Khok Chang School under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2 were no different Statistical significance at the level of .05

4. Parents of students with different educational levels were satisfied towards administration of Ban Khok Chang School under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2, with statistical significance at the level of .05

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญา ความรู้คุณธรรมให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขสามารถพัฒนาประเทศได้ อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้างคิดไกล ใฝ่ดีการเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบันแต่ การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคลชุมชนท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้น การจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ



โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาท ความรู้อบรมบ่ม นิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตั้งแต่ครอบครัว จนถึงประเทศชาติแต่ในปัจจุบัน ผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้าน องค์ประกอบทางอาคารเรียน อาคารประกอบอาคารวัสดุอุปกรณ์สื่อการสอน และครูผู้สอนนอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆ เกิดขึ้นมากมายเพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียนการ จัดโครงการโรงเรียนที่ โรงเรียนน้องเป็นรูปสหวิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียนการมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่มจนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้ เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้า เรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่ บางคนปลุกฝังลูกตั้งแต่วัยเล็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนา และที่เป็น เช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียน หรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โต สวยงามมีวัสดุดีเยี่ยม หรือครูสอนเก่งเท่านั้นแต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้า คือคุณภาพของ นักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ 2 หน่วยงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจาก ผู้บริหารคณะครูอาจารย์คณะกรรมการสถานศึกษารวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียนนั้นคือโรงเรียนเพื่อให้มีส่วนร่วมในการ คิดวางแผนเตรียมการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบาย และเป้าหมายร่วมกัน อันจะเกิดประโยชน์ต่อ การจัดการศึกษาในทุกๆด้าน ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียน ตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียน จึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับ นักเรียน และสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาอันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุดผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียน ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคลและ สังคมนี้อย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจเกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มี การพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษาอันคือ โรงเรียน ที่เป็น แหล่งรวบรวม และถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของโรงเรียนก็มีผลต่อการ ตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ใน 4 ด้านได้แก่ ด้านวิชาการ ด้าน งบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผน หรือ มาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษ นครศรีธรรมราช เขต 2 ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ที่มีต่อการบริหารโรงเรียน



2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร (Population) ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านคอกช้าง อำเภอทุ่งสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 240 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2562) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านคอกช้าง อำเภอทุ่งสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2562 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาเป็นผู้สร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ปกครอง มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา เป็นแบบสอบถามปลายปิด (closed-ended) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งมี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการศึกษาทางสังคมศาสตร์ โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลสถานะภาพของผู้ปกครอง ใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เกี่ยวกับเพศ อายุ และระดับการศึกษา และวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา โดยการทดสอบที (t-test แบบ Independent samples)

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน และต่ำสุดคือ มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก



1.2 ด้านงบประมาณ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

โรงเรียนมีการแจ้งค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา และต่ำสุดคือ การใช้ทรัพยากร ให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าร่วมกับผู้ปกครองและชุมชน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูประพฤติ

ตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียน เมื่อมีปัญหา และต่ำสุดคือ กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมี

ความภาคภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ และโรงเรียนมีสนามและที่สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ โรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุม และยาเสพติดต่างๆ และต่ำสุดคือ โรงเรียนประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระโอกาสต่างๆ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน บ้านคอกช้าง สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

2.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ไม่แตกต่างกัน

2.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ไม่แตกต่างกัน

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (มีค่า Sig =.000)

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 มีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารของโรงเรียนบ้านคอกช้าง ได้ตระหนักดีถึงในเรื่องของการบริหารงานภายในสถานศึกษา ซึ่งหากสถานศึกษามีการบริหารงานที่ดีแล้ว ก็ จะส่งผลต่อการศึกษาของนักเรียนโดยตรง ดังนั้น เมื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้ปกครอง ส่วนใหญ่จึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเดือนใจ เกษณณบุตร (2546: บทคัดย่อ) ศึกษา



เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้านคือ ด้านงานวิชาการ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านงานธุรการ และการเงิน คือการออกไปเสิร์ฟรับเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงิน ด้านงานบุคลากร คือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครูชายหญิง ด้านงานอาคารสถานที่ การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดีมีรื่นสวยงามสะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดี ด้านงานกิจการนักเรียน คือ การจัดบริการตรวจสอบสภาพอนามัยแก่นักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

1.1 ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ตลอดจนบุคลากรของสถานศึกษา ได้มีการจัดกระบวนการจัดเนื้อหาความรู้ และประสบการณ์ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของท้องถิ่น และประเทศ ดังนั้น เมื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้ปกครองส่วนใหญ่จึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชนีย์ ยาชมพู (2546: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้งที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนบ้านธารทองแดง สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก 4 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ชุมชน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านธุรการและการเงิน และด้านอาคารสถานที่

1.2 ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ตลอดจนบุคลากรของสถานศึกษา ได้มีการจัดทำและเสนอของบประมาณงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ รวมถึงการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลรายงานผล และผลการดำเนินงาน มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารการเงินการ บริหารบัญชี การบริหารพัสดุและสินทรัพย์อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เมื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้ปกครองส่วนใหญ่จึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร เพิ่มผล (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษา โรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ตลอดจนบุคลากรของสถานศึกษา ได้มีการจัดประสบการณ์ โดยมุ่งศึกษาคุณลักษณะ ความรู้ในวิชาที่สอน ความสามารถในการใช้วิธีสอน ความเอาใจใส่ดูแลนักเรียน และจรรยาบรรณของครู และเป็นครูที่ได้รับ การบรรจุตามระเบียบข้อบังคับของสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เมื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้ปกครองส่วนใหญ่ จึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ (2547: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียนพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการดำเนินงานปกครอง ด้านการดำเนินงานบริการและชุมชน ด้านการดำเนินงานวิชาการ และด้านการดำเนินงาน



1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ตลอดจนบุคลากรของสถานศึกษา ได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานธุรการและงานสารบรรณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ การเงิน การบัญชี งานพัสดุ และระบบควบคุมภายใน ที่ดำเนินการถูกต้องตามระเบียบ และแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น เมื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้ปกครองส่วนใหญ่จึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภาณุรุจ ทวายสมุทร (2547: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับตามความพึงพอใจในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน การปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยรวมและรายด้าน พบว่า

2.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชวลา กันทอง (2548: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์ (2547: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพค้าขาย มีความพึงพอใจมากที่สุด และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่สถิติระดับ 0.05 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง (2552, หน้า 102) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดตโปทาราม จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเรวัต ประสงค์สุขสันต์(2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมสัมมาชีวศิลป์บางพระ จังหวัดชลบุรี ผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา ดังนี้

ด้านวิชาการ โดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีข้อเสนอแนะดังนี้ ในการจัดทำหลักสูตรต่างๆ ของทางโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง หรือชุมชน ได้เข้ามาส่วนร่วมให้มากยิ่งขึ้น

ด้านงบประมาณ โดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีข้อเสนอแนะดังนี้ ในการจัดเก็บค่าใช้จ่าย หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ นอกเหนือจากค่าเล่าเรียน ควรมีการแจ้งให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 1 เดือน เพื่อให้ผู้ปกครอง ได้มาเวลาเตรียมตัว

ด้านบริหารงานบุคคล โดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรมีการจัดอบรม ให้กับครู หรือบุคลากรในสถานศึกษา โดยเฉพาะในเรื่องของคุณธรรมจริยธรรมของความเป็นครู เพื่อให้ครูมีจิตของความเป็นครูเพิ่มมากขึ้น

ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีข้อเสนอแนะดังนี้ ควรมีการกำหนดให้สถานศึกษาเป็นแหล่งปลอดภัยทุกประเภท โดยครู และบุคลากรของสถานศึกษาต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างให้นักเรียนเห็น

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนอื่นๆ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อนำมาเปรียบเทียบหาข้อดีข้อเสีย โดยนำข้อดีมาพัฒนางานให้ดีขึ้น และนำเอาข้อเสียมาพัฒนาปรับปรุงงานให้ดีขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็น หรือทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนางานการให้บริการต่อไปในอนาคต

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพควบคู่ไปกับการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการจัดเก็บรวบรวมหลากหลายวิธี เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต

บรรณานุกรม

กาญจนา อรุณสุขรุจี. (2556). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ การเกษตร. ไซ

ปรากฏการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กาลกนก คำแก้ว. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อ

การบริหารงานโรงเรียนบ้านท่าเกวียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2.

งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2535.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).



- คณิต ดวงหัตถ์. (2557). **สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนใน เขตเมือง และ เขตชนบทของจังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาจิตวิทยาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จรัส สังข์ขาว. (2542). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียน สุราษฎร์ เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร อาชีวศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ. (2547). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียนพิชัย อำเภอกองพิชัย จังหวัดอุดรดิษฐ์**. วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวรพิษณุโลก
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ชวลา กันทอง. (2548). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี**. งานนิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาริณี เดชจินดา. (2556). **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม. แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ สังคมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสิ่งแวดล้อม, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เดือนใจ เกษมณบุตร. (2546). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทวีพงษ์ หินคำ. (2552). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลริมใต้ จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธनिया ปัญญาแก้ว. (2551). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- ธัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์. (2547). **การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นวลผจง อุดรพิมพ์. (2548). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี**. งานนิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญญา ภาสุทธิวงศ์. (2550). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี**. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- บุญส่ง ศรีสายันต์. (2546). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านป่าบางสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- ปรีชา สวัสดิ์. (2545). **ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนาสระแก้ว**. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิชัย เสี่ยงมจิตต์. (2542). **การบริหารงานเฉพาะด้านในสถาบันการศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.



- ภาณุรุจ ทรายสมุท. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง. บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบันราชภัฏลำปาง
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รจนา ไชยโกฏ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชมพ อ่อนนุช. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราษฎร์ศรัทธาธรรม สงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- วาณี ทองเสวด. (2554). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์. การวิจัยพื้นฐานสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีไล ธนะวัฒน์. (2541). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- ศิริพร เพิ่มผล. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่านกรณีศึกษา โรงเรียนสามัคคีวิทยาการ (เทศบาลบ้านพระเนตร). ปริญญานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ศิริวรรณ สิบบุญ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนท่าพระวิทยายน จังหวัดขอนแก่น. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สายสวาท พันธุ์อุดม. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิษณีย์ ยาชมพู่. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชาวเขาเผ่าม้งที่มีต่อการบริหารสถานศึกษากรณีศึกษา โรงเรียนบ้านธารทองแดง สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- อุเทน บุญสีลา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.