



การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต3

Personnel Administration of Basic Schools under the Jurisdiction of  
Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 3

อารีรัตน์ แหวนจะโป๊ะ<sup>1</sup>, ดร.วิรัชพัชร วงศ์วัฒน์เกษม<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต3กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 จำนวน 320 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซ์และมอร์แกน และการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ค่าความตรงเชิงเนื้อหาระหว่าง 0.67 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent Sample) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F- test แบบ One way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลวิเคราะห์การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 โดยภาพรวมมีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุดคือ ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องรองลงมาคือด้านการจัดสภาพการเรียนรู้ส่วนด้านที่ปฏิบัติลำดับต่ำที่สุดคือ ด้านการเน้นผู้รับบริการทางการศึกษาเป็นสำคัญ

2. ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานพบว่าความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** การบริหารจัดการคุณภาพ, สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

**Abstract**

The research purposes were to study and to compare the personnel administration of basic schools under the jurisdiction of Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 3, classified by position and working experience. The sample was the 320 school administrators and teachers the personnel administration of basic schools under the jurisdiction of Nakhon Ratchasima

<sup>1</sup>นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา



Primary Educational Service Area Office 3, sample size determined by the Krejcie & Morgan table with simple sampling method. The data collection tool was the 5-levels estimate rating scale questionnaire according to Likert method with content validity 0.67-1.00 and total reliability 0.93. The data analysis statistics was the frequency, mean, standard deviation, t-test (Independent Sample), and One-Way Analysis of Variance (F- test: One way ANOVA).

The research findings were:

1. The analysis results of personnel administration of basic schools under the jurisdiction of Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 3, overview was at high level. When each aspect consideration found opinion of every aspect was at high level, the highest of opinion level was the civil service resignation aspect, followed by the enhancing work efficiency aspect; the lowest of opinion level was the manpower planning and positioning aspect, respectively.

2. The analysis results of personnel administration of basic schools under the jurisdiction of Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 3, classified by position and working experience, found overview and each aspect did not differ.

**Keywords:** Personnel Administration, Basic Schools

### ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

ปัจจุบันนวัตกรรมการบริหารจัดการองค์กรให้มีคุณภาพและกล่าวถึงกันมากอย่างหนึ่งคือการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM) ซึ่งเป็นการบริหารคุณภาพได้ทั้งหน่วยงานและมุ่งเน้นความสำคัญของผู้รับบริการผู้วิจัยจึงได้นำเอาผลการวิจัยของสมชาย เทพแสง (2548 : 11) ที่ได้ศึกษาหลักการวิธีการทฤษฎีของการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมมาเป็นองค์ประกอบ 5 ด้านคือด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้านการเน้นลูกค้าเป็นสำคัญด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานและด้านการจัดสภาพการเรียนรู้ภาคศึกษากับกรอบการบริหารโรงเรียน 4 ด้านคือด้านบริหารวิชาการด้านบริหารบุคลากรและงบประมาณด้านบริหารกิจการนักเรียนและด้านบริหารทั่วไปมาทำการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 เพื่อจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เกิดคุณภาพในภาพรวมต่อไป

จากปัญหาดังกล่าวมีส่วนที่จะต้องกล่าวถึงความรับผิดชอบก็คงจะเป็นโรงเรียนหรือสถานศึกษาซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารโรงเรียนครูและบุคลากรทางการศึกษา หรือหลักสูตรหรือส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้ง 3 ส่วนที่เป็นตัวทำให้คุณภาพการศึกษาของเราตกต่ำเรื่อยมาในทศวรรษนี้ส่วนครูและผู้บริหารโรงเรียนก็ย่อมจะยากที่จะปฏิเสธต่อปัญหานี้ โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยผลักดันการบริหารจัดการการอำนวยความสะดวกกำกับดูแลสนับสนุนส่งเสริมให้ครูได้ช่วยกันจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ดำเนินไปบรรลุจุดหมายของหลักสูตรจากการที่ผู้วิจัยได้เป็นครูผู้จัดการเรียนการสอนมานานพอสมควรพอที่จะได้รู้ว่าปัญหาคุณภาพการศึกษาของเด็กอย่างน้อยก็ครั้งหนึ่งเกิดจากการบริหารจัดการของผู้บริหารโรงเรียนจึงเกิดแรงบันดาลใจที่อยากจะศึกษาปัญหาสาเหตุที่ผู้บริหารโรงเรียนบริหารจัดการไม่ประสบผลสำเร็จพยายามที่จะศึกษาหาตัวชี้ว่าผู้บริหารขาดคุณสมบัติใดบ้างหรือขาดปัจจัยใดที่สำคัญที่จะส่งผลต่อการบริหารงานโรงเรียนมีผู้รู้ได้อธิบายไว้หลายแนวหลายคุณลักษณะตัวอย่างเช่น วิโรจน์ สารรัตน์ (2556 : 70-74) ได้กล่าวถึงกระบวนการทัศน์ใหม่ทางการศึกษากรณีทัศน์ต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21 เป็นโมเดล



ภาวะผู้นำทางการศึกษาจะต้องเป็นผู้มีคุณภาพมีความรู้และมีทักษะในเรื่องศาสตร์การสอนผู้นำทางการเปลี่ยนแปลงมีคุณธรรมเชื่อมั่นในตนเองชอบการแสวงหาความรู้เป็นผู้นำทางและสนับสนุนรู้จักการแก้ไขปัญหาที่มีความรู้ด้านหลักการ ทฤษฎีกระบวนการทัศน์ทางการสอนแนวใหม่ๆ

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

### สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีตำแหน่งและ ประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการ คุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ที่ แตกต่างกัน

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศและแนวทางในการนำเอาหลักการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมมา ประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการโรงเรียนได้ทุกระดับ
2. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในการนำหลักการวิธีการตามหลักการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพของหน่วยงานแต่ละแห่ง
3. เพื่อเป็นแนวทางที่เหมาะสมในการที่จะนำเอาการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมไปประยุกต์ใช้ในการ วางแผนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 จำนวน 1,833 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3, 2561)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 จำนวน 320 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน รายละเอียดมีดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ รายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ คือ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 มีลักษณะเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดย



สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปแปลผลกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายถึง	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง โดยใช้ค่า t-test (Independent samples)

4. วิเคราะห์การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์หาความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ค่า F-test (One way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ้(Scheffe')

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลวิเคราะห์การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	การบริหารจัดการคุณภาพ	ระดับปฏิบัติ			
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับที่
1	ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3.80	0.76	มาก	1
2	ด้านการเน้นผู้รับบริการทางการศึกษาเป็นสำคัญ	3.61	0.87	มาก	5
3	ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.74	0.75	มาก	3
4	ด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงาน	3.71	0.80	มาก	4
5	ด้านการจัดสภาพการเรียนรู้	3.78	0.74	มาก	2
	รวม	3.11	0.65	ปานกลาง	

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 โดยภาพรวมมีอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.11$ , S.D.= 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุดคือ ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X}=3.80$ , S.D. = 0.76) รองลงมาคือด้านการจัดสภาพการเรียนรู้ ( $\bar{X}=3.78$ , S.D. = 0.74) ส่วนด้านที่ปฏิบัติลำดับต่ำที่สุดคือ ด้านการเน้นผู้รับบริการทางการศึกษาเป็นสำคัญ ( $\bar{X}=3.61$ , S.D. = 0.87) ตามลำดับ

2. ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานพบว่าความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผล

1. การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 โดยภาพรวมมีอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุดคือ ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องรองลงมาคือด้านการจัดสภาพการเรียนรู้ส่วนด้านที่ปฏิบัติลำดับต่ำที่สุดคือ ด้านการเน้นผู้รับบริการทางการศึกษาเป็นสำคัญ แสดงให้เห็นได้ว่า ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสามารถนำผลจากการปรับปรุงพัฒนางานต่าง ๆ ของทุกส่วนงานมีการนำเสนอเป็นลักษณะของกราฟหรือแผนภูมิให้เห็นถึงการพัฒนาอย่างชัดเจน และมีการพัฒนาคุณภาพงานทุกส่วนงานได้ดำเนินการตามหลักการของวงจรคุณภาพ PDCA ด้านการเน้นผู้รับบริการทางการศึกษาเป็นสำคัญผู้บริหารสามารถกำกับโรงเรียนมีระบบการบริการด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยให้กับนักเรียนตลอดระยะเวลาอยู่ในโรงเรียน โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามความสนใจและความต้องการของนักเรียนอย่างหลากหลายด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โรงเรียนมีโครงการจัดกิจกรรมเสริมทักษะด้านวิชาชีพเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับครูและบุคลากร โรงเรียนมีแผนงานโครงการการพัฒนาบุคลากรทุกระดับทั้งระยะสั้นและระยะยาวด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงาน โรงเรียนเปิดโอกาสและช่องทางให้บุคลากรทุกระดับได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นปัญหาความต้องการหลายช่องทาง โรงเรียนมีคณะกรรมการเพื่อทำการประเมินผลการดำเนินการตามแผนงานโครงการของโรงเรียนและมีการรายงานผลให้บุคลากรทุกฝ่ายทราบทุกภาคเรียนและด้านการจัดสภาพการเรียนรู้ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้แก่ครูทุกคนและหรือการส่งครูไปรับการอบรมเรียนรู้เรื่องการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่เสมอ รองลงมาคือ โรงเรียนได้มีการกำหนดนโยบายสำคัญและแนวทางปฏิบัติในการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ครูได้ทราบโดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพรบุญธรรมธี(2560) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมการจัดการคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีการจัดการคุณภาพอยู่ในระดับปานกลางในรายด้านพบว่าผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดการคุณภาพอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวรรณย์ยังอำนาจชัย. (2559). ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมมี 5 ด้านคือด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้านการเน้นลูกค้าเป็นสำคัญด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานและด้านการจัดสภาพการเรียนรู้โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากซึ่งมากกว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้ระดับปานกลาง

2. ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง และ ประสบการณ์ทำงานพบว่าความคิดเห็น



The 7<sup>th</sup> National Conference  
Nakhonratchasima College

วันเสาร์ที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ.2563

โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้ำฝนมงคลล้อม (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนในเครือพระแม่มาลีเขต กรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่าครูที่มีคุณวุฒิต่างกันประสบการณ์ต่างกันและทำการสอนในระดับชั้นต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนในเครือพระแม่มาลีเขตกรุงเทพมหานครไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการประชุมชี้แจงและการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาคุณภาพงานอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ด้านการเน้นผู้รับบริการทางการศึกษาเป็นสำคัญผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการให้ชุมชนมีส่วนร่วมและระดมทรัพยากรต่าง ๆ จากชุมชนเพื่อนามาวางแผนการดำเนินการตามความต้องการของพ่อ-แม่ผู้ปกครองและชุมชน

1.3 ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้โรงเรียนมีการมอบหมายงานให้บุคลากรตามความรู้ความสามารถความถนัดของแต่ละบุคคล

1.4 ด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานผู้บริหารสถานศึกษาควรให้โรงเรียนมีการจัดตั้งสมาคมหรือองค์กรอื่นที่นอกเหนือจากของครูผู้ปกครองเพื่อสะท้อนปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะในการร่วมมือกันทำงาน

1.5 ด้านการจัดสภาพการเรียนรู้ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ครูมีการพัฒนาสื่อการสอน จัดบรรยากาศในชั้นเรียนให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในเรื่องการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3

2.2 ควรมีศึกษาความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ที่มีต่อการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3

## เอกสารอ้างอิง

ธนพร บุญวรินทร์. (2550). การจัดการคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

น้ำฝน มงคลล้อม. (2554). การศึกษาการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนในเครือพระแม่มาลีเขต

กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปัทมาวรรณ ยิ่งอำนาจชัย. (2559).การศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหาร

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 29. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

วิโรจน์ สารรัตน์. (2556). กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษาระดับต้นๆต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ :

ทิพย์วิสุทธ์.



**NMCCON 2020**

The 7<sup>th</sup> National Conference  
Nakhonratchasima College

วันเสาร์ที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ.2563

สมชาย เทพแสง. (2548).การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการคุณภาพ โดยรวม ของผู้บริหาร  
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา  
กรุงเทพมหานคร. ปรียญานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3. (2561). แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2561.  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3.