



ภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัด
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2
Service Leadership of School Administrators According to Teachers'
Opinion under Nakhon Ratchasima Primary Educational
Service Area Office 2

ชลดา ปิ่นวิเศษ¹

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 เพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การสอนและขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำนวน 310 คน และสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยใช้ขนาดโรงเรียนเป็นชั้น โรงเรียนเป็นหน่วยในการสุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการดูแลรับผิดชอบ ด้านการฟัง ด้านการสร้างชุมชน ด้านการตระหนักรู้ ด้านการโน้มน้าว ด้านการเยียวยาจิตใจ ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต ด้านการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น ด้านการสร้างมโนภาพ และ ด้านการมองการณ์ไกล

2. ผลการเปรียบเทียบภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตาม ประสบการณ์การสอนและขนาดของโรงเรียน พบว่า

2.1 ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น และการมองการณ์ไกลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่าง

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา

2.2 ข้าราชการครูที่มีปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น ด้านการเยียวยาจิตใจ ด้านการตระหนักรู้ ด้านการโน้มน้าว ด้านการสร้างมโนภาพ ด้านการมองการณ์ไกล ด้านการดูแลรับผิดชอบ ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต และด้านการสร้างชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการฟังไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำใ้บริการ, ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The purpose of this research were to study the leadership of service of school administrators according to teachers' opinion under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2, to compare the service leadership of school administrators according to teachers' opinions. Under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2, classified by teaching experience and school size. The sample this research was 310 peoples the government teachers in schools. Under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area 2. The stratified random sampling by using the school size as class. The school was a random unit. The instrument used in the research was a questionnaire. The characteristics of the scale 5 levels of estimation, the consistency index from 0.60-1.00 with a confidence value equal to .98. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and analysis of variance One way ANOVA

The results of the research found that

1. Service leadership of school administrators according to teachers' opinions. Under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area 2, in total, at a high level. When considering each aspect, it was found that it was at the high level in all aspects. in order of average order from highest to least as follows: supervision, listening, community building Awareness Persuasive Psychological healing in the determination to develop in understanding the feelings of others in terms of creation and foresight.

2. The comparison of service leadership of school administrators according to teachers' opinions Under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2, classified by teaching experience and school size.

2.1 The teachers had different teaching experiences had different opinions towards the service leadership of school administrators according to teachers' opinions. Under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2, overall, no different When considered in each aspect, it was found that understanding the feelings of others And foresighting were statistically significant at the .05 level while other aspects were not different.

2.2 The teachers working in different sizes of schools perceived the administrators' desire for school administrators according to the opinions of the teachers under Nakhon Ratchasima Primary



Educational Service Area Office 2, the difference was statistically significant at the .05 level. When considering in each aspect, it was found that the understanding of the feelings of others Psychological healing Awareness Persuasive Conceptualization Foresight Responsibility in the determination to develop and community building Differences were statistically significant at the .05 level, except for listening, there was not difference.

Keywords: Service leadership, School administrators

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เมื่อกล่าวถึง ผู้นำ ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีส่วนช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จหรือความล้มเหลว และสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้หรือไม่ ในโลกปัจจุบันที่ภาวะการแข่งขันนั้นสูงหากเราเปรียบองค์กรเหมือนกับเรือลำหนึ่งการที่เรือจะแล่นสู่ฝั่งได้อย่างปลอดภัยหรือไม่ นั้น มีองค์ประกอบหลายประการทั้ง ความสามารถของลูกเรือ สภาพทะเล ฯลฯ แต่องค์ประกอบที่สำคัญที่สุดคือกัปตันหรือผู้นำในเรือลำนั้นหากกัปตันไม่มีความรู้ความสามารถที่เพียงพอ โอกาสที่เรือจะเข้าสู่ฝั่งได้อย่างปลอดภัยก็จะมีน้อยแต่หากกัปตันมีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ความชำนาญที่ดีแล้วโอกาสที่เรือจะเข้าสู่ฝั่งได้อย่างปลอดภัยก็จะมีสูง เช่นเดียวกับองค์กรหากมีผู้นำหรือผู้บริหารที่มีความรู้ สามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ ฯลฯ องค์กรก็สามารถที่จะแข่งขันกับผู้อื่นได้ และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันของสมาชิกในกลุ่ม โดยมีผู้นำเป็นตัวแทนในการเปลี่ยนแปลง เป็นบุคคลที่มีอิทธิพลต่อบุคคลอื่น ๆ ในกลุ่มภาวะผู้นำจึงเกี่ยวกับการใช้อิทธิพลและปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เป็นตัวแทนของการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมและการปฏิบัติงานของสมาชิกคนอื่นในกลุ่ม ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงนั้นต้องมุ่งไปสู่การบรรลุเป้าหมายของกลุ่มด้วยผู้นำอาจจะเป็นผู้คนที่มีตำแหน่งอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการก็ได้ ซึ่งเรามักจะรับรู้เกี่ยวกับผู้นำที่ไม่เป็นทางการอยู่เสมอ เนื่องจากบุคคลนั้นมีลักษณะเด่นเป็นที่ยอมรับของสมาชิกในกลุ่ม ทำให้สมาชิกแสดงพฤติกรรมที่มีน้ำหนักรวมและเป็นเอกภาพ โดยเขาจะใช้ภาวะผู้นำในการปฏิบัติการและอำนวยความสะดวกโดยใช้กระบวนการติดต่อสัมพันธ์กัน เพื่อมุ่งบรรลุเป้าหมายของกลุ่ม (มัลลิกา ตันสอน, 2544 : 4)

ผู้บริหารที่ปฏิบัติตามแนวคิดของภาวะผู้นำใฝ่บริการจะมองข้าม หรือไม่ใส่ใจกับการแข่งขันแต่จะนำแบบแผนหรือวิธีการตัดสินใจของกลุ่ม ที่ให้ความสำคัญและรับรู้ถึงคุณค่าของผู้ร่วมงานเข้ามาแทนที่ ผู้บริหารจะให้ความเอาใจใส่ในการพัฒนาศักยภาพของผู้ร่วมงานที่เขาเล็งเห็นถึงพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นเกี่ยวกับการเป็นผู้นำแบบผู้รับใช้ ผู้นำประเภทนี้ดูเหมือนว่าจะมีศักยภาพที่ปรับปรุงพัฒนาสิ่งแวดล้อมรอบทั้งในหน่วยงานที่พวกเขาให้การศึกษาอบรม ใช้ชีวิตเพื่อการบริการ ผู้นำใฝ่บริการจะสร้างความเข้าใจและแนวปฏิบัติซึ่งจะนำมาซึ่งความดีงามให้เกิดขึ้นกับผู้ใต้บังคับบัญชา จะส่งเสริมคุณค่าและพัฒนาตัวตนของบุคคล การสร้างเสริมกลุ่ม การปฏิบัติอย่างแท้จริง การแบ่งปันอำนาจและหน้าที่เพื่อความดีงามของแต่ละบุคคลแก่องค์กร และผู้ที่เกี่ยวข้องให้บริการ (สัมฤทธิ์ กางเพ็ง, 2559 : 3)

ภาวะผู้นำใฝ่บริการ (Servant Leadership) เป็นภาวะผู้นำที่ผู้นำอุทิศตัวรับใช้บริการเสียสละให้ผู้อื่นพัฒนาทั้งด้านจิตใจและความสามารถ สร้างเป็นชุมชนที่อยู่ร่วมกันมีความสุข หากแต่ในปัจจุบันนี้ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวนมากไม่น้อยที่ขาดความเป็นภาวะผู้นำใฝ่บริการ จนทำให้เกิดปัญหาด้านการบริหารจัดการ ทำให้การจัดการศึกษาที่ขาดประสิทธิภาพ เห็นได้ชัดว่าขาดวิสัยทัศน์ การมองการณ์ไกล และการสร้างแรงบันดาลใจแก่บุคลากร จึงส่งผลกระทบต่อ การยอมรับ ความเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความเชื่อมั่นและศรัทธา ดังนั้นถ้าผู้บริหารมีภาวะผู้นำเหมาะสม ย่อมทำให้ขวัญและกำลังใจ รวมทั้งความเลื่อมใสต่อผู้บริหารของผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูงด้วย งานของหน่วยงานก็จะ



สามารถดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย แต่ถ้าผู้บริหารมีภาวะผู้นำไม่เหมาะสม ย่อมส่งผลให้หน่วยงานขาดประสิทธิภาพ ผู้ที่บังคับบัญชาขาดความเชื่อถือ ความเลื่อมใส และศรัทธาต่อผู้บริหาร และขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน (วิไลภรณ์ ไชยะเดช, 2556 : 4)

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพด้านการจัดการศึกษาและวินโยบาย ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้การบริหารงานของสถานศึกษาดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็คือ บุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ตั้งแต่ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทุกคนที่จะต้องช่วยกันบริหารจัดการในสถานศึกษาและโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่จะเป็นผู้ขับเคลื่อนที่สำคัญ คือ ผู้บริหาร ซึ่งจะต้องมีหลักและมีการบริหารที่ดีที่เหมาะสม และมีความเป็นผู้นำที่จะสามารถจูงใจหรือสร้างกำลังใจต่อบุคลากรในสถานศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาในรอบสอง (พ.ศ.2555-2559) ซึ่งให้เห็นว่าคุณภาพในการจัดการศึกษาของสถานศึกษายังไม่บรรลุเป้าหมาย สถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพแตกต่างกัน มีความเหลื่อมล้ำทั้งด้านขนาดและคุณภาพ ด้านความสามารถในการบริหารของผู้บริหาร แบบภาวะผู้นำไปบริการที่เน้นความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับผู้ตามผู้นำให้ความสำคัญกับผู้ตาม เปลี่ยนแปลงบทบาทตนเองจากผู้สั่งการมาเป็นผู้บริการเปลี่ยนแปลงการบริหารจากบนลงล่างเป็นการบริหารแบบแนวราบ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สะท้อนให้เห็นผลของคุณภาพของการบริหารสถานศึกษา ที่ยังไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งการดำเนินงานขับเคลื่อนผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเป็นความรับผิดชอบโดยตรงของผู้บริหารสถานศึกษา ที่จะต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีส่วนร่วมกับบุคลากร เพื่อวางแผนในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และกำหนดแผนดำเนินงานจัดการคุณภาพกระบวนการบริหารจัดการ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2, 2559 : ออนไลน์)

ดังนั้นจากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาภาวะผู้นำไปบริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ซึ่งมีองค์ประกอบ 10 ด้าน ได้แก่ การฟัง การเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น การเอื้อยวาทใจ การตระหนักรู้ การโน้มน้าว การสร้างมโนภาพ การมองการณ์ไกล การดูแลรับผิดชอบ การมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต และการสร้างชุมชน เพื่อนำไปพัฒนาภาวะผู้นำไปบริการให้สามารถพัฒนาการบริหารงานจนเกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กรทุกแห่งในยุคปฏิรูปการศึกษาและปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำไปบริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำไปบริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามประเภทการดำเนินการสอนและขนาดของโรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 1,504 คน (สพ.น.นครราชสีมา เขต 2, 2562 : 4) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 310 คน ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และ



มอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970:608-610) และสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดโรงเรียนเป็นชั้น (Strata) โรงเรียนเป็นหน่วยในการสุ่ม (Sampling Unit) เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยประมวลแนวคิดที่ได้ศึกษา วิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีภาวะผู้นำผู้บริหาร โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของครู ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ใน 10 ด้าน คือ การฟัง การเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น การเยยวยาจิตใจ การตระหนักรู้ การโน้มน้าว การสร้างมโนภาพ การมองการณ์ไกล การดูแลรับผิดชอบ การมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต และการสร้างชุมชน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด การวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้ร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย วิเคราะห์ภาวะผู้นำผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบภาวะผู้นำผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การสอน โดยใช้การทดสอบที (t-test for Independent Samples) และจำแนกตามขนาดของโรงเรียนโดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' test)

สรุปผลการวิจัย

1. ภาวะผู้นำผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการดูแลรับผิดชอบ ด้านการฟัง ด้านการสร้างชุมชน ด้านการตระหนักรู้ ด้านการโน้มน้าว ด้านการเยยวยาจิตใจ ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต ด้านการการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น ด้านการสร้างมโนภาพ และ ด้านการมองการณ์ไกล เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1 ภาวะผู้นำผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการฟัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ผู้บริหารมีความสนใจในบทสนทนากับผู้ร่วมงานเสมอ รองลงมา คือ ผู้บริหารนำความคิดเห็นของผู้ร่วมงานไปพิจารณาปรับปรุงปฏิบัติงาน และผู้บริหารให้ความเห็นโต้ตอบข้อซักถามอย่างกัลยาณมิตรกับผู้ร่วมงาน

1.2 ภาวะผู้นำผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล รองลงมา คือ ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงาน ผู้ปกครองและชุมชน และผู้บริหารให้โอกาสกับผู้ร่วมงานในการแสดงความคิดเห็นหรือการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อความสำเร็จของโรงเรียนเสมอ

1.3 ภาวะผู้นำผู้บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการเยยวยาจิตใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารเปลี่ยนแปลงแนวทางการบริหาร



การจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเสมอ รองลงมา คือ ผู้บริหารให้กำลังใจกับผู้ร่วมงานเสมอ และ ผู้บริหารรู้จักตนเองและควบคุมอารมณ์ของตนเองได้

1.4 ภาวะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการตระหนักรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ใน ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารทบทวนความคิดเห็นและผลการ ตัดสินใจเพื่อนำไปสู่การพัฒนาเสมอ รองลงมา คือ ผู้บริหารเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี และผู้บริหาร ให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงานมากกว่าปัญหาอื่นใด

1.5 ภาวะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการโน้มน้าว โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ใน ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารใช้ถ้อยคำสุภาพ เรียบร้อยกับทุก คนเสมอ รองลงมา คือ ผู้บริหารมีความจริงใจในงาน ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารสร้างศรัทธา เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติกับผู้ร่วมงาน ผู้ปกครองและชุมชน

1.6 ภาวะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการสร้างมโนภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารสามารถพยากรณ์ คาดการณ์ ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต รองลงมา คือ ผู้บริหารนำข้อบกพร่องหรือสิ่งที่มีผิดพลาดในอดีตมาประกอบในการ ดำเนินงานในปัจจุบันเสมอ และผู้บริหารให้ผู้ร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของโรงเรียน

1.7 ภาวะผู้นำภาวะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการมองการณ์ไกล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารอธิบายกิจกรรมหรือ โครงการใหม่ๆ ให้กับผู้ปกครองเข้าใจได้อย่างชัดเจน รองลงมา คือ ผู้บริหารวางแผนและนำครุฑดำเนินกิจกรรมเพื่อ รองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคมได้เป็นอย่างดี และผู้บริหารวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นในอดีต เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ

1.8 ภาวะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการดูแลรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารให้ความไว้วางใจกับผู้ร่วมงาน ในการปฏิบัติงานเสมอ รองลงมา คือ ผู้บริหารให้การช่วยเหลือกิจกรรมของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง และและ ผู้บริหารให้การต้อนรับผู้มาเยี่ยมเยียนด้วยอัธยาศัยอันดี

1.9 ภาวะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารให้คำแนะนำ คำปรึกษาและทุ่มเทในการพัฒนาคน พัฒนางานอย่างเต็มความสามารถ รองลงมา คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานใช้ กระบวนการกลุ่มเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และผู้บริหารพัฒนาตนเองเพื่อเป็นแบบอย่างกับผู้ร่วมงาน

1.10 ภาวะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารส่งเสริมการ



สร้างสัมพันธภาพที่ดีของผู้ร่วมงาน รองลงมา คือ ผู้บริหารนำผู้ร่วมงานปฏิบัติไปสู่การพัฒนาเปลี่ยนแปลงที่ดี และผู้บริหารจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นหนึ่งเดียวกัน

2. ผลการเปรียบเทียบภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

2.1 ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น และการมองการณ์ไกลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่าง

2.2 ข้าราชการครูที่มีปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น ด้านการเยียวยาจิตใจ การตระหนักรู้ ด้านการโน้มน้าว ด้านการสร้างมโนภาพ ด้านการมองการณ์ไกล ด้านการดูแลรับผิดชอบ ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต และด้านการสร้างชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านการฟัง ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของสถานศึกษา ผู้บริหารสามารถตอบสนองความต้องการของบุคลากร มีการสนับสนุน พัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรในการทำงานให้อำนาจในการตัดสินใจ ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยปยุตนุช แจ่มทองกลาง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานด้านการบริหารโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียน ตามทัศนะของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1-4 ผลการศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำด้านการบริการโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียน ตามทัศนะของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1-4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของทัศนะ ทิพย์สนิท (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การเห็นอกเห็นใจ การมองการณ์ไกล ความรับผิดชอบร่วมกัน การสร้างกลุ่มชน การโน้มน้าวใจ การสร้างมโนทัศน์ การอุทิศตนเพื่อพัฒนาคน การเยียวยารักษา การตระหนักรู้ และการฟัง และงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำใ้บริการและบรรยากาศของโรงเรียนคatholicสังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู โดยรวมแลรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ การสร้างมโนทัศน์ความรับผิดชอบร่วมกัน การโน้มน้าวใจ การมองการณ์ไกล การฟัง การเยียวยารักษา การอุทิศตนเพื่อพัฒนาคน การสร้างกลุ่มชน การเห็นอกเห็นใจ และการตระหนักรู้



1.1 ด้านการฟัง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีความสนใจในบทสนทนากับผู้ร่วมงานเสมอ และนำความคิดเห็นของผู้ร่วมงานไปพิจารณาปรับปรุงปฏิบัติงาน และผู้บริหารนำความคิดเห็นของผู้ร่วมงานไปพิจารณาปรับปรุงปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี จิรัญเวทย์ (2557: บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราชเขต 1 การมีกิจกรรมที่ใช้ความคิดความเข้าใจในระดับสูงอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปนัดดาพรกานต์ทิวัตต์ (2555: บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องภาวะผู้นำกลยุทธ์ของผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู มี ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำกลยุทธ์ของผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานครตามสภาพที่เป็นจริงจากการรับรู้ของผู้บริหารและครู ด้านความคิดความเข้าใจในระดับสูงอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล มีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงาน ผู้ปกครองและชุมชน และผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงาน ผู้ปกครองและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนะ ทิพย์สนธิ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ด้านการเห็นอกเห็นใจ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำไฟบริการและบรรยากาศของโรงเรียนคatholic สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1) คุณลักษณะผู้นำไฟบริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ด้านการเห็นอกเห็นใจ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการเยียวยาจิตใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารเปลี่ยนแปลงแนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเสมอ และผู้บริหารให้กำลังใจกับผู้ร่วมงานเสมอ และผู้บริหารให้กำลังใจกับผู้ร่วมงานเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนะ ทิพย์สนธิ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ด้านการเยียวยารักษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำไฟบริการและบรรยากาศของโรงเรียนคatholic สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1) คุณลักษณะผู้นำไฟบริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ด้านการเยียวยาจิตใจ อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการตระหนักรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารทบทวนความคิดเห็นและผลการตัดสินใจเพื่อนำไปสู่การพัฒนาเสมอ และผู้บริหารเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี ให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงานมากกว่าปัญหาอื่นใด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนะ ทิพย์สนธิ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ด้านการตระหนักรู้ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำไฟบริการและบรรยากาศของโรงเรียนคatholic สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผลการศึกษาสรุปได้



ดังนี้ 1) คุณลักษณะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ด้านการตระหนักรู้ อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการโน้มน้าว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารใช้ถ้อยคำสุภาพ เรียบร้อยกับทุกคนเสมอและผู้บริหารมีความจริงใจในงาน ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง สร้างศรัทธาเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติกับผู้ร่วมงาน ผู้ปกครองและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนะ ทิพย์สนิท (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ด้านการโน้มน้าว อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำใฝ่บริการและบรรยากาศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1) คุณลักษณะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ด้านการโน้มน้าว อยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านการสร้างมโนภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสามารถพยากรณ์คาดการณ์ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ผู้บริหารให้ผู้ร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของทศนะ ทิพย์สนิท (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ด้านการสร้างมโนภาพ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำใฝ่บริการและบรรยากาศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1) คุณลักษณะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ด้านการสร้างมโนภาพ อยู่ในระดับมาก

1.7 ด้านการมองการณ์ไกล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารอธิบายกิจกรรมหรือโครงการใหม่ๆ ให้กับผู้ปกครองเข้าใจได้อย่างชัดเจนและผู้บริหารวางแผนและนำครุดำเนินกิจกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคมได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นในอดีตเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์สนิท (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ด้านการมองการณ์ไกล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำใฝ่บริการและบรรยากาศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1) คุณลักษณะผู้นำใฝ่บริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ด้านการมองการณ์ไกล อยู่ในระดับมาก

1.8 ด้านการดูแลรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารให้ความไว้วางใจกับผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานเสมอและผู้บริหารให้การช่วยเหลือกิจกรรมของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารให้การต้อนรับผู้มาเยี่ยมเยียนด้วยอัธยาศัยอันดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์สนิท (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ด้านการดูแลรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำใฝ่บริการและบรรยากาศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผล



การศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1) คุณลักษณะผู้นำไ้บริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ด้านการดูแลรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก

1.9 ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารให้คำแนะนำ คำปรึกษาและทุ่มเทในการพัฒนาคน พัฒนางานอย่างเต็มความสามารถและผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานใช้กระบวนการกลุ่มเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ผู้บริหารพัฒนาตนเองเพื่อเป็นแบบอย่างกับผู้ร่วมงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์สนธิ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำไ้บริการและบรรยากาศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1) คุณลักษณะผู้นำไ้บริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต อยู่ในระดับมาก

1.10 ด้านการสร้างชุมชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีของผู้ร่วมงานและผู้บริหารนำผู้ร่วมงานปฏิบัติไปสู่การพัฒนาเปลี่ยนแปลงที่ดี ผู้บริหารจัดกิจกรรมส่งเสริมความเป็นหนึ่งเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์สนธิ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำแบบผู้รับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 4 ด้านการสร้างชุมชน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไชยเผือก (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำไ้บริการและบรรยากาศของโรงเรียนคาทอลิกสังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1) คุณลักษณะผู้นำไ้บริการของผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิก สังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู ด้านการสร้างชุมชน อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบภาวะผู้นำไ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การสอน พบว่า

2.1 ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำไ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น และการมองเห็นโอกาสแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูที่มีประสบการณ์การมากกว่า เข้าใจปัญหาเห็นความสำคัญของการดำเนินงานวางแผนและผู้บริหารสามารถนำครูดำเนินกิจกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคมได้เป็นอย่างดี เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ บริหารคนด้วยความรักเป็นการใช้บุคคลทำงานโดยให้ความเอาใจใส่และสร้างความพึงพอใจเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์การ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนพรัตน์ ศรีสุวรรณ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในงานของครู โรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดอุดรธานี หนองบัวลำภู และหนองคาย พบว่า ความพึงพอใจในงานของครูจำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติต่างกัน มีความพึงพอใจในภาวะผู้นำไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสัมฤทธิ์ มั่นตอนเรือน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนในทรรณะของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 3 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนต่างกัน มีระดับภาวะผู้นำโดยรวมไม่แตกต่างกัน



2.2 ข้าราชครูที่มีปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น ด้านการเสียใจจิตใจ การตระหนักรู้ ด้านการโน้มน้าว ด้านการสร้างมโนภาพ ด้านการมองการณ์ไกล ด้านการดูแลรับผิดชอบ ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต และด้านการสร้างชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ด้านการฟังไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดกลาง ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือและพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงทุกคน เห็นอกเห็นใจในภาระหน้าที่งานของผู้ร่วมงาน และรับรู้ความรู้สึกกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ต่างจากครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ ซึ่งผู้บริหารไม่สามารถเข้าถึงปัญหาได้ทุกคน สอดคล้องกับงานวิจัยของสมพร จำปานิล (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาภาวะผู้นำการรับใช้ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชกรครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่ต่างกัน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 และงานวิจัยของ สุรชิน วิเศษลา (2550: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชกรครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการมองการณ์ไกล ผู้บริหารโรงเรียนควรเข้าใจปัญหาอันจะนำไปสู่การแก้ไขในอนาคตและผู้บริหารได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ผู้ปกครองและชุมชนในการปฏิบัติงาน
2. ด้านการสร้างมโนภาพ ผู้บริหารโรงเรียนควรแสดงเป้าหมายของโรงเรียนให้กับผู้ร่วมงาน ผู้ปกครองชุมชนได้อย่างชัดเจน และเสนอแนวทางในการดำเนินกิจกรรมไปสู่เป้าหมายในอนาคต
3. ด้านการมุ่งมั่นพัฒนาให้เติบโต ผู้บริหารโรงเรียนควรสร้างทีมงานเพื่อพัฒนางานและบุคคลเพื่อปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ในองค์กรและส่งเสริมและยกย่องเชิดชูวัฒนธรรมของผู้ร่วมงานให้ที่ปรากฏในการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2
2. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำใ้บริการกับผลการปฏิบัติงานของครู ในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยใช้วิธีการสังเกต สัมภาษณ์ เพื่อใช้เป็นต้นแบบหรือแนวทางในการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ วิเชียรเขต. (2551).ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.



- กระทรวงศึกษาธิการ.(2545).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545.กรุงเทพฯ: องค์การระบบขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2553).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2545 พร้อมกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545.กรุงเทพฯ: องค์การระบบขนส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กัมพล แซ่มสา. (2550). การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของโรงเรียนตามการรับรู้ของครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. ปรินญาณิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กิตติศักดิ์ เสนานุช. (2554). การพัฒนาตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำเชิงบริการสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- เกื้อกุล แสงพริ้ง.(2541). การศึกษาความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12. ปรินญาณิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ขวัญชัย จะเกรง. (2551).ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม. สารนิพนธ์ ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ขวัญชัย พูลเจริญ. (2548). ภาวะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนบ้านโพธิ์สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จันทนา คูหารัตน์. (2544).พฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าการประถมศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ ประถม แห่งชาติ ในเขตการศึกษา 12. ปรินญาณิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บังอร ไชยเผือก. (2550).การศึกษาคุณลักษณะของผู้นำแบบผู้รับใช้และบรรยากาศของโรงเรียน คาทอลิกสังกัดคณะภคินีพระกุมารเยซู. สารนิพนธ์ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2550).แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาให้ คณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และ วิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย.