



ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
Parents' Satisfaction towards Performance of the Child Development
Center under the Organization Administration of Khuan Chalik Subdistrict,
Hua Sai District, Nakhon Si Thammarat Province

โศรดา เปลี่ยนจันทร์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม อายุ อาชีพ และการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยการทดสอบที (t-test แบบ Independent samples) และทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (F-test แบบ One-Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า 1.ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอายุและอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ส่วนระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

The purpose of this research were to study 1) to study the parents' satisfaction towards performance of the Child Development Center Under the administrative organization of Kuan Chalik Subdistrict, Hua Sai District, Nakhon Si Thammarat Province 2) to compare the parents' satisfaction with the operation of the Child Development Center Under the administrative organization of Khuan Chalik Subdistrict, Hua Sai District, Nakhon Si Thammarat Province, classified by age, occupation and education. The samples was 136 parents, students children development center



Under administrative organization Khuan Chalik Sub-district Administrative Organization, Hua Sai District, Nakhon Si Thammarat Province. The tools used in this research were a questionnaire with 5 level scales and reliability equals value of 0.89. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, Mean, standard deviation, t-test One-way Analysis of Variance ANOVA.

The results of the research found that; 1) Parents' satisfaction towards operation of the Child Development Center Under the administrative organization of Khuan Chalik Subdistrict, Hua Sai District, Nakhon Si Thammarat Province overall and each side At a high level. 2) The comparison of the satisfaction of the parents towards performance of the Child Development Center under the administrative organization of Kuan Chalik Sub-district, Hua Sai District, Nakhon Si Thammarat Province different age and occupation are different in satisfaction towards performance of the Child Development Center in general with the statistically significance at .01. While the different levels of education were satisfied towards performance of the Child Development Center as a whole, no difference.

Keyword : Parents' Satisfaction, Performance of the Child Development Center

บทนำ

ด้วยสภาพปัญหาสภาวะด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ในยุคการเปลี่ยนแปลงทำให้ผู้ปกครองมีการตื่นตระหนกแข่งขัน จึงเป็นภาระที่หนักหน่วงต้องไปทำงานต่างพื้นที่จึงนำส่งบุตรหลานเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือสถานรับเลี้ยงเด็กเป็น ปริมาณในปัจจุบันซึ่งความต้องการดังกล่าวของผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรือสถานรับเลี้ยงเด็ก จะช่วยแก้ปัญหา ของชุมชน ท้องถิ่นสังคม และเป็นการแบ่งเบาภาระผู้ปกครองในการพัฒนาเด็กอย่างถูกต้องเหมาะสมกับเด็กปฐมวัยที่ ต้องพึ่งพาครู ผู้อบรมเลี้ยงดูเด็กก่อให้เกิดความรัก ความอบอุ่น ความเข้าใจ ความจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาด้าน ร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาอย่างสมดุลต่อเนื่อง รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึก ของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็น ประมุข ซึ่งเด็กเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศจึงสมควรที่จะได้รับการจัดการศึกษาและ พัฒนาให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ประสบผลสำเร็จในการใช้ชีวิต เพราะการพัฒนาเด็กในวัยนี้ เป็นช่วงเวลาสำคัญสำหรับการ พัฒนาสมองของบุคคลหากสมองได้รับการกระตุ้นและพัฒนาอย่างถูกวิธีในช่วงจังหวะเวลาที่เหมาะสมทำให้พัฒนาการ ทุกด้านดีและสมบูรณ์เต็มที่ เป็นรากฐานของชีวิตอันมั่นคงที่จะเป็น คนดี คนเก่ง และคนที่มีความสุข พร้อมทั้งจะทำ ประโยชน์ให้แก่ประเทศชาติได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2549 : 10) ซึ่งปัจจุบันองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น มีบทบาทในการจัดการศึกษาอบรมและฝึกอาชีพตามความเหมาะสม ตามความต้องการภายในท้องถิ่นและ เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมของรัฐ ซึ่งการจัดการศึกษาท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ปฐมวัยกำหนดให้เด็กปฐมวัยได้รับการส่งเสริมพัฒนาการและเตรียมความพร้อมทางร่างกาย อารมณ์- จิตใจ สังคม และ สติปัญญา ให้มีลักษณะนิสัยเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการเต็มศักยภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย ความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภายใต้แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย ซึ่งเป็น ที่ยอมรับโดยทั่วไปในหมู่นักจิตวิทยาและนักการศึกษาว่าเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 5 ขวบ เป็นช่วงที่สำคัญช่วงหนึ่งของ ชีวิตที่สมองมีการเจริญเติบโตมากกว่าทุก ๆ ช่วงอายุ และเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการปูพื้นฐานทักษะต่าง ๆ ให้แก่เด็ก เพื่อมีความพร้อมในการพัฒนาในระดับต่อไป(สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น, 2553 :



22) รวมถึงหน้าที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ได้รับการถ่ายโอนจากส่วนราชการต่าง ๆ การจัดทำมาตรฐานการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานและมีคุณภาพเป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับนวัตกรรมในยุคการเปลี่ยนแปลงโดยกำหนดมาตรฐานออกเป็น 6 ด้านคือ 1.ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2.ด้านบุคลากร 3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4.ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5.ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ 6.ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2553 : 2)

ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก รับผิดชอบจัดการศึกษาระดับปฐมวัย สำหรับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ ตำบลควนชะลิก ได้มีการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและพบสภาพปัญหาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คือ ปัญหาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา ขาดแคลนบุคลากร อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมที่ไม่มีความปลอดภัย งานวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน การมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วนยังมีน้อย เครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย จึงส่งผลกระทบต่อเด็กนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้ที่รับบริการในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นครูผู้ดูแลเด็กประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 6 ด้านคือ 1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2.ด้านบุคลากร 3.ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4.ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5.ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็ก เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองเด็ก และความพึงพอใจในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพิ่มขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราชจำแนกตาม อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2559 จำนวน 202 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก, 2559) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปีการศึกษา 2559 โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เคร็ชชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970; อ้างถึงใน พิเชิต ฤทธิ์จรูญ, 2554, 119) และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 คน ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีคำถามทั้งแบบปลายเปิดและปลายปิดประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้สอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed Ended Questionnaires) ชนิดเลือกตอบ จำนวน 3



ข้อ ประกอบด้วย อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 6 ด้าน คือ 1)ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2)ด้านบุคลากร 3)ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5)ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6)ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามแบบของ ลิเคอร์ท (Likert) ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questionnaires) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาเสนอต่อหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช พร้อมแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาด้วยตนเอง ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายถึงข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ใช้สถิติ ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราชใน 6 ด้าน คือ 1)ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2)ด้านบุคลากร 3)ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5)ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6)ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยใช้วิธีวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ทั้งรายด้านและภาพรวม โดยผู้ศึกษากำหนดเกณฑ์การแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ (พรรณี ลีกิจวัฒน์, 2554 : 172) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กเล็ก จำแนกตาม อายุ อาชีพ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยสถิติทดสอบเอฟ (F-test) ซึ่งเมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กเล็ก จำแนกตาม ระดับการศึกษา โดยการทดสอบที (t-test แบบ Independent samples) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ 1. สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ 1.1 ค่าความถี่ (Frequency) 1.2 ค่าร้อยละ(Percentage) 1.3 ค่าเฉลี่ย(Mean: \bar{X}) 1.4ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) 2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 2.1 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) 2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach)3. สถิติเชิงอนุมาน 3.1ใช้ t-test ทดสอบการเปรียบเทียบความแตกต่าง 2 กลุ่ม 3.2 ใช้ F-test ทดสอบการเปรียบเทียบความแตกต่าง 3 กลุ่มขึ้นไปเมื่อพบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe))

ผลการวิจัย

1. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตาม อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา พบว่า

1.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



1.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.3 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาที่ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลด พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านบุคลากร ตามลำดับ และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วนกับด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งหมดมีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การจัดทำทะเบียนควบคุมวัสดุและครุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมา คือคณะกรรมการการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยผู้แทนจากชุมชนเข้าร่วมเป็นกรรมการและมีการประชุมร่วมกัน และ การประเมินการดำเนินงานตามแผนโดยหน่วยงานที่กำกับดูแล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2.2 ด้านบุคลากร ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครูผู้ดูแลเด็กจัดทำแผนการจัดการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดรองลงมา คือ ครูผู้ดูแลเด็กมีความเป็นประชาธิปไตยรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง กับ ครูผู้ดูแลเด็กมีวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาอนุบาลหรือปฐมวัย และครูผู้ดูแลเด็กมีสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสมและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดรองลงมา การจัดทางเข้า – ออก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสม กับ การจัดเก็บอุปกรณ์เครื่องนอนของเด็กมีความเหมาะสม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดสภาพแวดล้อมให้มีลักษณะเหมือนอยู่ที่บ้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดรองลงมา คือสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนเป็นสื่อที่มีความปลอดภัยและช่วยสร้างความสนใจให้แก่เด็ก และ การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยให้เหมาะสมกับวุฒิภาวะ และระดับพัฒนาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2.5 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า จัดทำเอกสาร คู่มือ แผ่นพับ เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ผู้ปกครอง ชุมชน หรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้ทราบข่าวสารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รองลงมา คือผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาเด็ก และ มีการเชิญผู้ปกครองมาประชุม ชี้แจงเกี่ยวกับกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานพัฒนาเครือข่ายของศูนย์



พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา คือความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานด้านพัฒนาเด็กปฐมวัย ระหว่างหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานพัฒนาเครือข่ายของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ความซื่อสัตย์ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิเคราะห์มีระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการ กิจกรรม และตามหลักสูตร ด้านบุคลากร ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ตามลำดับ น่าจะเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการดำเนินงานโดยยึดมาตรฐาน การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพ และได้รับการยอมรับจากสังคมสอดคล้องกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2553: 1) กล่าวว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแนวทางการดำเนินงาน ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการดำเนินงานเป็นไป อย่างมีระบบมีมาตรฐาน และมีคุณภาพตามหลักวิชาการ สอดคล้องกับ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2550:1) กล่าวว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นหน่วยงานที่จัดการศึกษาเพื่อพัฒนา ความพร้อมแก่เด็กเล็ก ให้มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา อย่างเหมาะสม ตามวัยเต็มตามศักยภาพ และมาตรฐานการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้พ่อแม่ ผู้ปกครองมีความรู้ ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม สามารถเตรียมความพร้อมเด็กเล็กเพื่อให้เด็กมีความพร้อมทางวุฒิภาวะและสามารถเข้าสู่ระบบการศึกษาได้เต็มศักยภาพ พัฒนา บุคลากรและส่งเสริมบุคคล ครอบครัว องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น ๆ ให้มีส่วนร่วมจัดการศึกษาเด็กเล็กในรูปแบบที่หลากหลาย อย่างมีคุณภาพและได้ ตามมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับจุฑามาศ อาลัยสุข (2553 :บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานการจัดการศึกษา เด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอนองเสือ จังหวัดปทุมธานี พบว่า การดำเนินงานการจัดการศึกษา เด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอนองเสือ จังหวัด ปทุมธานี 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการ สนับสนุนทุกภาคส่วน และ 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ พรหมพิสิษฐ์ รักษาพรหมณ์ (2550 :บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจำก อำเภอมือง จังหวัดอุดรดิษฐ์ พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจำก ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับวารุณี ภาชนนท์ (2551:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอมือใจ จังหวัดพะเยา พบว่า ใน ภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลใน อำเภอมือใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ด้าน วิชาการและกิจกรรม หลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เฉลี่ยน้อยที่สุดดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรจะ ต้องทำเอกสารหลักสูตร แผนการจัดประสบการณ์และจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมพัฒนาการให้ครบทั้ง 4 ด้าน
2. ด้านบุคลากร ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรจะให้ครู มีการแสวงหาความรู้ และพัฒนาตนเอง โดยการศึกษาข้อมูล และเข้าอบรม ที่ก่อให้เกิดทักษะ การเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น
3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรจะจัดสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และจัดเครื่องเล่นสนามที่ปลอดภัยกับเด็ก
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ดังนั้น ครู ควรจะ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการเล่น และใช้สื่อที่หลากหลาย
5. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ดังนั้น ควรจะเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน
6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ดังนั้น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรจะจัดเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนและเปิดโอกาสให้เครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยเปรียบเทียบกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ไม่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ได้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2550). **มาตรฐานการจัดการศึกษาท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ ฯ.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2553). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น**. สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น: กระทรวงมหาดไทย.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงาน (2552). **คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546 (สำหรับเด็กอายุ 3-5 ปี)** สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,สำนักงาน. (2549). **คู่มือพ่อแม่ ผู้ปกครอง สำหรับอบรมเลี้ยงดู เด็กปฐมวัย 0-5 ปี “ปัญญาดี มีความคิด”**. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานวิชาการและมาตรฐานการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- พรหมณี ลีกิจวัฒน์. (2554). **วิธีการวิจัยทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: มินิ เซอร์วิส ซัพพลาย.