

**คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร**
**Characteristics of good accounting information affecting the planning of
small and medium-sized business in Bangkok**

ณัฐธิดา จินวิเศษ¹ นภาพร โคตรจันทริต² อธิรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจ 2) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อจะนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 304 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีและการวางแผนการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า

1. คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ด้านความสมบูรณ์ ด้านความประหยัด ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความเข้าใจง่าย ด้านความทันเวลา มีผลกระทบเชิงบวกต่อการวางแผนการทำดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ผลสรุปสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อจะนำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานจะต้องประกอบไปด้วย ความสมบูรณ์ในเนื้อหาและจะต้องประหยัดค้ำค่ากับการลงทุนขององค์กรรวมถึงข้อมูลสารสนเทศที่ดีจะต้องสามารถเชื่อถือได้ ทำความเข้าใจง่ายและจะต้องนำมาใช้ได้อย่างทันเวลาอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการตัดสินใจเลือกแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดเพื่อให้องค์กรบรรลุถึงสิ่งที่ความสำเร็จในอนาคตและปัจจุบัน

คำสำคัญ : คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชี , การวางแผนการดำเนินงาน , ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

¹ นักศึกษาปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

² นักศึกษาปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

³ อาจารย์คณะวิทยาการจัดการสาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

E-mail : Noon24101@gmail.com E-mail : Noonnoinajaa@gmail.com E-mail : thitirat@vru.ac.th

Abstract

The purpose of this research is 1) to study the characteristics of good accounting information affecting business planning 2) to be a guideline for good accounting information preparation In order to be used in operational planning the samples in this study were 304 small and medium business executives in Bangkok. Research tools Questionnaire about good accounting information characteristics and operational planning the statistics used in the analysis were average, standard deviation and multiple regression analysis. The results showed that

1. Good accounting information feature Perfection Economical Reliability Easy to understand In time Have a positive impact on the work planning of small and medium business in Bangkok
2. Summary of good accounting information To be used in the planning of operations must include Content integrity and must be economical and worth the investment of the organization, including good information must be reliable. Easy to understand and must be used on time all the time In order to decide the best course of action for the organization to achieve future and current success.

Keywords: accounting information feature, operational planning, small and medium business

ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย

ในการดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องมีข้อมูลเอกสารเกิดขึ้นมากมายรวมถึงเอกสารทางด้านการบัญชี ดังนั้นการรวบรวมเอกสารหรือข้อมูลทางการบัญชี จัดกระทำให้เป็นสารสนเทศอย่างเป็นระเบียบ ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลหรือวิเคราะห์ด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้สารสนเทศที่ได้มีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ต่อผู้บริหารเพื่อใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ การวางแผนหรือนำไปใช้ในการสื่อความหมายให้บุคคลอื่นเข้าใจ สารสนเทศเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการบริหารงาน พร้อมจะใช้งานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

สารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information) ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศทุกคนสามารถรับข่าวสาร สืบค้นสารสนเทศและเผยแพร่สารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว สารสนเทศเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อสังคมในทุกๆด้านไม่ว่าจะเป็นการดำเนินชีวิตประจำวันของคนทั่วไปต่อเศรษฐกิจและต่อสังคม หากบุคคลใดไม่ใช้หรือก้าวไม่ทันสารสนเทศ อาจทำให้เสียโอกาสหรือไม่ทันเหตุการณ์ต่างๆได้ อีกทั้งสารสนเทศทางการบัญชีทำหน้าที่เป็นเครื่องมือให้ข้อมูลแก่ผู้บริหาร สำหรับกระบวนการตัดสินใจ ตั้งแต่การกำหนดปัญหา การเลือกวิธีการแก้ปัญหา การเก็บข้อมูลและการแก้ไขปัญหาดังนั้นสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารควรเป็นสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ ความสมบูรณ์ ความประหยัด ความยืดหยุ่น ความเชื่อถือได้ ความเข้าใจง่ายและความทันเวลา (อาภากร ธาตุโลหะ 2547 : 2-3)

กระบวนการในการวางแผนเป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับที่ต้องวางแผนเพื่อใช้เป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานและเป็นแนวทางเพื่อมุ่งสู่ผลสำเร็จที่คาดหวังในอนาคต การปฏิบัติงานจะประสบผลสำเร็จมากหรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับกระบวนการวางแผนและถ้าวางแผนดีก็เท่ากับปฏิบัติงานสำเร็จไปแล้วกว่าครึ่ง ทางเลือกที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงานโดยใช้ปัจจัยต่างๆและมีเหตุผล เพื่อให้การดำเนินงานในอนาคตเป็นไปโดยเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพที่สุด ประกอบไปด้วย ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์และด้านการลดความไม่แน่นอน อุทัย บุญประเสริฐ (2531: 14)

จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดหัวข้อการวิจัยซึ่งเป็นหัวข้อเกี่ยวกับคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information) เพราะเป็นสิ่งที่ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและนำมาใช้กันอย่างกว้างขวางในปัจจุบัน เพื่อช่วยให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานที่ดี มีประโยชน์ต่อบุคคลภายในและภายนอกองค์กร ที่สำคัญคือ มีส่วนช่วยในการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังช่วยลดระยะเวลาในการทำงานให้กับพนักงานและจดจำข้อมูลต่างๆ ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง เพราะธุรกิจในยุคปัจจุบันนี้มีโครงสร้างขององค์กรที่ซับซ้อนและสำหรับบางธุรกิจมีการขยายสาขาหรือหน่วยงานไปตามภูมิภาคต่างๆ มากขึ้น ยิ่งทำให้ปัญหาต่างๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้นยุ่งยากตามไปด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี เพื่อจะทำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน

ขอบเขตด้านพื้นที่ในการวิจัย

1. ผู้ประกอบของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อการวางแผนการดำเนินงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในกรุงเทพมหานคร พบครัวเรือนที่ระบุมีผู้ประกอบการ SMEs 1,255 ครัวเรือน (ที่มา: โครงการการสำรวจกลุ่มผู้ประกอบการ (SMEs) ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) ซึ่งปัจจุบันกรุงเทพมหานครมีทั้งหมด 50 เขต

การกำหนดขนาดตัวอย่าง การวิจัยในครั้งนี้สามารถระบุประชากรที่แน่นอนได้ มีจำนวนทั้งหมด 50 เขต ซึ่งพบครัวเรือนที่ระบุมีผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวนทั้งสิ้น 1,255 ครัวเรือน การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดการคำนวณโดยใช้สูตร Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน 5% จึงได้ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมจำนวน 304 คน ดังนี้

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร รอบแรกทำการจัดส่งแบบสอบถามจำนวน 200 ชุด ในระยะเวลา 1 อาทิตย์ ผลตอบกลับมาได้แบบสอบถามจำนวน 84 ชุด

4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบ การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

สรุปผลการวิจัย

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีของผู้ประกอบการ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมแต่ละด้าน

คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี	ผู้ประกอบการ (N = 304)		การแปลความหมาย
	(\bar{x})	(S. D.)	
ด้านความสมบูรณ์	4.33	0.420	มาก
ด้านความประหยัด	4.26	0.510	มาก
ด้านความยืดหยุ่น	4.26	0.499	มาก
ด้านความเชื่อถือได้	4.26	0.528	มาก
ด้านเข้าใจง่าย	4.26	0.490	มาก
ด้านความทันเวลา	4.32	0.495	มาก
รวม	4.28	0.363	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีโดยรวมอยู่ในระดับที่มาก (\bar{x})=4.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความสมบูรณ์ (\bar{x})=4.33 ด้านความประหยัด (\bar{x})=4.26 ด้านความยืดหยุ่น (\bar{x})=4.26 ด้านความเชื่อถือได้ (\bar{x})=4.26 ด้านความเข้าใจง่าย (\bar{x})=4.26 และด้านความทันเวลา (\bar{x})=4.32 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการวางแผนการดำเนินงาน โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการเกี่ยวกับการวางแผนการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้าน

การวางแผนการดำเนินงาน	ผู้ประกอบการ (N = 304)		การแปลความหมาย
	(\bar{x})	(S. D.)	
ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.44	0.494	มาก
ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	4.32	0.492	มาก
ด้านการลดความไม่แน่นอน	4.42	0.475	มาก
รวม	4.36	0.395	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครมีการวางแผนการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับที่มาก (\bar{x})=4.36 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{x})=4.44 ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ (\bar{x})=4.32 และด้านการลดความไม่แน่นอน (\bar{x})=4.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับการวางแผนการดำเนินงานโดยรวมของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการวิเคราะห์หาค่าความถดถอย (Multiple Linear Regression)

คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชี ที่ดี	การวางแผนการดำเนินงานโดยรวม			
	การวิเคราะห์	ความคลาดเคลื่อน	t	p-value
	ความถดถอย	มาตรฐาน		
	เชิงพหุคูณ			
ค่าคงที่ (C)	1.145	0.200	5.719	0.000*
ด้านความสมบูรณ์ (H ₁)	0.135	0.052	2.604	0.010*
ด้านความประหยัด (H ₂)	0.086	0.043	2.008	0.046*
ด้านความยืดหยุ่น (H ₃)	0.059	0.041	1.453	0.147
ด้านความเชื่อถือได้ (H ₄)	0.127	0.041	3.129	0.002*
ด้านความเข้าใจง่าย (H ₅)	0.130	0.041	3.134	0.002*
ด้านความทันเวลา (H ₆)	0.220	0.040	5.465	0.000*

F=46.897 p=0.000 $AdjR^2=0.476$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีด้านความสมบูรณ์ (H_1) ด้านความประหยัด (H_2) ด้านความเชื่อถือได้ (H_4) ด้านความเข้าใจง่าย (H_5) และด้านความทันเวลา (H_6) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการวางแผนการดำเนินงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1, 2, 4, 5 และ 6 สำหรับคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีด้านความยืดหยุ่น (H_3) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการวางแผนการดำเนินงาน ซึ่งสามารถทำนายประสิทธิภาพการวางแผนการดำเนินงานได้ร้อยละ 47.60 ($AdjR^2=0.476$)

จากนั้นผู้วิจัยได้สร้างสมการพยากรณ์ต่อประสิทธิภาพการวางแผนการดำเนินงานโดยรวมของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนี้

$$Y = 1.145 + 0.135(H_1) + 0.086(H_2) + 0.127(H_4) + 0.130(H_5) + 0.220(H_6)$$

เมื่อ	Y	แทน	การวางแผนการดำเนินงาน
	H_1	แทน	ด้านความสมบูรณ์
	H_2	แทน	ด้านความประหยัด
	H_4	แทน	ด้านความเชื่อถือได้
	H_5	แทน	ด้านความเข้าใจง่าย
	H_6	แทน	ด้านความทันเวลา

จากสมการที่ได้สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการวางแผนการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=46.897 : p=0.000$) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ ($AdjR^2$) เท่ากับ 0.476

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีโดยรวม ด้านความสมบูรณ์ ด้านความทันเวลา ด้านความประหยัด ด้านความยืดหยุ่น ด้านความเชื่อถือได้และด้านความเข้าใจง่ายอยู่ระดับมาก เนื่องจากสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะต้องมีคุณลักษณะดังกล่าวเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ นโยบายหรือเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งรัมย์ ดีปราศัย (2558) พบว่าคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีกับความยืดหยุ่นความสัมพันธ์กับทางบวกในระดับสูง หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีสูงความยืดหยุ่นของบริษัทจะสูงไปด้วย

2. ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการดำเนินงานโดยรวมด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์และด้านการลดความไม่แน่นอนอยู่ระดับที่มาก เนื่องจากการวางแผนการดำเนินงานเป็นการตัดสินใจเลือกแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีที่สุดเพื่อให้องค์กรบรรลุถึงสิ่งที่ปรารถนาในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธรรณชนก ศรีทิพย์รัตน์ (2558) พบว่า

การจัดการระบบกลไกการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการในการวางแผนด้านการจัดโครงสร้างองค์กรและด้านการประสานงานและการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครด้านความสมบูรณ์ ด้านความประหยัด ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความเข้าใจง่ายและด้านความทันเวลาที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการวางแผนการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร สำหรับคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีด้านความยืดหยุ่นไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการวางแผนการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถทำนายประสิทธิภาพการวางแผนการดำเนินงานได้ร้อยละ 47.60 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอริสา เนาวไสศรี (2559) พบว่าสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความเหมาะสมภายใต้ความต้องการใช้สารสนเทศทางการบัญชีกับความสามารถในการตอบสนองของสารสนเทศทางการบัญชี คือ ด้านความถี่ในการรายงานผล ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งาน คือ มีรูปแบบที่เรียบง่ายไม่ซับซ้อน สามารถใช้งานได้คล่องตัวและสะดวก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผู้ประกอบการควรนำผลวิจัยที่ได้ไปพัฒนาและสนับสนุนให้มีการอบรมเกี่ยวกับคุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีแก่บุคลากร เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศทางการบัญชีมากยิ่งขึ้น
2. องค์กรควรจัดให้มีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาเพื่อความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องแม่นยำในการจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

วิจัยครั้งนี้สามารถทำการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของพนักงานบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร

เอกสารอ้างอิง

- ศศิธร ราชพิบูลย์. (2558) ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสารสนเทศคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย วิทยานิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ธรรณูชนก ศรีทิพย์รัตน์. (2557) ภาวะผู้นำ กระบวนการในการวางแผนการประสานงานและการดำเนินงานที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในองค์กร กรณีศึกษา : พนักงานบริษัทเทเลคอม ในเขตกรุงเทพมหานคร การค้นคว้าอิสระของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- เกวลิน จริยารัตนกุล, อรทัย วาริสอาดและนุชรี ตรีโลจน์วงศ์. (2557) การใช้สารสนเทศของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วารสารมนุษยสังคมปริทัศน์ปีที่ 16 ฉบับที่ 1

เปมรินทร์ อ้อปิยะกุล, ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์และณัฐวรรณ มุสิก. (2558) ความสัมพันธ์ระหว่าง

ความน่าเชื่อถือของสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของสถานศึกษาสังกัด
 สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 7
 ฉบับที่ 3

โสภาพรรณ ไชยพัฒน์. (2559) การใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง

จังหวัดภูเก็ต วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 2

ณัฐวุฒิ วิเศษ. (2557) ปัจจัยในการดำเนินธุรกิจของการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและ

ขนาดย่อม (SMEs) จังหวัดนนทบุรี รายงานวิจัย ทนอุดหนุนการวิจัยจาก

วิทยาลัยราชพฤกษ์

นันทรัตน์ นามบุรี. (2560) ตัวแบบประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความ

ได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจ SMEs ในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้