

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
PARENTAL SATISFACTION IN THE MANAGEMENT OF CHILD DEVELOPMENT
CENTER NONG KHAM SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION AT
SAMAT DISTRICT ROI ED PROVINCE

กัญญา วิจิตชะจี¹ ดร.ภควรรณ ลุนสำโรง²

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองของเด็กจำนวน 123 คน จากผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำดังนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรและด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามลำดับ

ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองชาย มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกันกับผู้ปกครองเพศหญิงทุกด้าน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ / ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

The research aimed to study parents' satisfaction in the management of child development centers, Nong Kham Subdistrict Administration Organization at Samat District Roi Ed. The objectives

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

² อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา



are: 1) to study the parents' satisfaction in managing the child development center Nong Kham Subdistrict Administrative Organization At Samat District Roi Et Province 2) To compare parental satisfaction in managing child development centers Nong Kham Subdistrict Administrative Organization At Samat District Roi Et province, classified by gender, age and occupation, using the samples of 123 parents of children.

The results of data analysis of parents' satisfaction in the management of child development centers, Nong Kham Subdistrict Administrative Organization At Samat District Roi Et province found that overall and each aspect with a high level of satisfaction. When considering each aspect, it was found that all aspects were at a high level. By sorting by average from high to low as follows: personnel in management, child development center, building, environment and safety, participation and support from all sectors, academic and activity based courses, and the promotion of network for early childhood development, respectively.

Parents with different gender Have parents' satisfaction in managing the child development center, Nong Kham Subdistrict Administrative Organization At Samat District Roi ed The overall picture is different. When considering each aspect, it was found that male parents were satisfied with the management of child development centers in Nong Kham Subdistrict Administrative Organization. At Samat District Roi Ed Not different from all female parents.

Keywords: Management / Child Development Center

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การจัดการศึกษาปฐมวัยถือเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการเรียนรู้และเป็นการจัดการศึกษาที่แตกต่างไปจากการศึกษาในระดับอื่น ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายหลัก คือ การพัฒนาเด็กอย่างเป็นองค์รวม เน้นการพัฒนาเด็กในทุกๆ ด้าน หากพื้นฐานในขั้นนี้ไม่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมอย่างบริบูรณ์แล้ว การเรียนรู้ในขั้นต่อไปย่อมประสบความยากลำบากและยากที่ผู้เรียนจะพัฒนาได้อย่างเต็มตามศักยภาพ ซึ่งลักษณะผู้เรียนที่พึงประสงค์ตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สามารถสรุปเป็นสาระสำคัญได้ว่า ผู้เรียนที่พึงประสงค์ คือ ผู้เรียนที่เป็นคนดี คนเก่ง และ คนมีความสุข (คณะอนุกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้, 2543 : 11-12) ในปีพุทธศักราช 2510 กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ได้เริ่มการพัฒนาเด็กเล็ก โดยสนับสนุนให้มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขึ้นในหมู่บ้าน ตำบล ตามความต้องการและความสามารถของประชาชน เพื่อรับเด็กเล็กในชนบท อายุระหว่าง 3-6 ปี เข้ารับการอบรมเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและให้อยู่ในความรับผิดชอบ ควบคุมดูแลของคณะกรรมการการพัฒนาเด็กเล็ก คณะกรรมการหมู่บ้าน คณะกรรมการกลางหมู่บ้าน คณะกรรมการสภาตำบล และคณะกรรมการอื่นๆ ซึ่งช่วยเหลือและสนับสนุนให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในสภาพที่เหมาะสมกับการอบรมเลี้ยงดู (กระทรวงสาธารณสุข, 2550 : 14-15) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นลักษณะของการบริหารงานที่เกิดขึ้นจากชุมชนเป็นผู้จัดตั้ง มีคณะบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบในรูปแบบของกรรมการ ลักษณะของการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะเป็นไปตามความเห็นชอบของคณะกรรมการแต่ละศูนย์และการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ดำเนินการมาโดยตลอดนั้น กรมการปกครองได้นำมาเป็นหลักการบริหารโรงเรียนของกระทรวงศึกษาธิการมาใช้กับแนวการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กร



ปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งยึดหลักการบริหารงาน ได้แก่ งานวิชาการ งานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม งานบุคลากร งานการเงินและพัสดุ งานกิจการนักเรียน และงานความสัมพันธ์กับชุมชน (เบญจมา ศแสรมณี, 2542 : 342)

ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้ง และดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พร้อมทั้งรับถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของส่วนราชการต่างๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุกๆ ด้านเพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ ทั้งนี้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้เล็งเห็นความสำคัญในการจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสามารถดำเนินการพัฒนาเด็กได้อย่างมีคุณภาพ และเหมาะสมซึ่งจะเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป สำหรับมาตรฐานดังกล่าว ได้รวบรวมและจัดทำขึ้นจำแนกออกเป็นมาตรฐานการดำเนินงาน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น, 2553 : 1-57)

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยที่มีจุดประสงค์ คือ ต้องการพัฒนาเด็กทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญาเต็มตามศักยภาพ และให้ความพร้อมในการเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา และให้การศึกษาแก่ผู้ปกครองโดยผ่านทางเด็ก ส่วนกิจกรรมที่จัดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้นมีความแตกต่างกันบ้าง ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และลักษณะของแต่ละศูนย์ แต่ยังคงยึดมาตรฐานเดียวกันตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำขึ้นไว้เป็นมาตรฐานในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้เห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงได้ทำการศึกษาวิจัยในเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้ที่สนใจศึกษาในเรื่องนี้ไปศึกษาค้นคว้าเพื่อและพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองของเด็กทั้งหมด จำนวน 179 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของเด็ก จำนวน 123 คน ได้มาโดยการเปิดตารางของ เครจซี่และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling, บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 43-46)



ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้ง 6 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2558 : ข) ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ และอาชีพ ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยภาพรวม รายด้านและรายข้อโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด , 2553 : 100)
3. วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่า t-test (Independent samples)
4. วิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามอายุ และอาชีพ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ค่า F-test (One way ANOVA)

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 123 คน (n = 123)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	39	31.71
หญิง	84	68.29
รวม	123	100.0
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	13	10.57
25-34 ปี	31	25.20
35-44 ปี	45	36.59
45 ปีขึ้นไป	34	27.64
รวม	123	100.0
อาชีพ		
รับราชการ	5	4.07
รับจ้าง	19	15.45
เกษตรกรกรรม	82	66.67
อื่นๆ	17	13.82
รวม	123	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเพศเป็นหญิง จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 69.29 มีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 36.59 และมีอาชีพเป็นเกษตรกรกรรม จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.30	0.52	มาก	2
2	ด้านบุคลากร	4.39	0.50	มาก	1
3	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	4.30	0.47	มาก	2
4	ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร	4.24	0.46	มาก	5
5	ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	4.26	0.44	มาก	4
6	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	4.22	0.50	มาก	6
	รวม	4.29	0.39	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.39) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.50) รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.52) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.47) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.44) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.46) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.50)

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	ชาย		หญิง		t	p-value
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.24	0.50	4.32	0.54	-0.85	0.39
2 ด้านบุคลากร	4.35	0.47	4.41	0.52	-0.58	0.56
3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	4.29	0.40	4.30	0.50	-0.14	0.89
4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร	4.17	0.46	4.27	0.45	-1.13	0.26
5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	4.24	0.37	4.27	0.47	-0.45	0.65
6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	4.12	0.42	4.27	0.52	-1.66	0.10
ภาพรวม	4.23	0.33	4.31	0.41	-1.00	0.32

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองชาย มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกันกับผู้ปกครองเพศหญิงทุกด้าน



สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำดังนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ตามลำดับ

โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากโดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ผู้บริหารมีนโยบายในการจัดทำแผนการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชัดเจน รองลงมา คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้มีการประเมินผลอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการส่งเสริมให้มีการศึกษาคุณาคุณศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในท้องถิ่นอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ

1.2 ด้านบุคลากรโดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ครูผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ครูผู้ดูแลเด็ก ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาให้มีความรู้ทักษะการดูแลเด็กปฐมวัยอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ จำนวนของครูผู้ดูแลเด็กมีความเพียงพอต่อจำนวนเด็กเล็ก (ครู 1 คน ต่อ เด็ก 20 คน)

1.3 ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม อยู่ใกล้ชิดชุมชนมีความสะดวกต่อการเดินทาง ซึ่งมีความพึงพอใจเท่ากับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีอาคารที่มั่นคงแข็งแรงปลอดภัย ได้มาตรฐาน รองลงมา คือ อาคารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสมปลอดภัยจากมลพิษ ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมี จำนวนห้องน้ำเพียงพอ สะอาดและเหมาะสมกับวัยของเด็ก

1.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนมากมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดประสบการณ์ส่งเสริมให้เด็กคิดเป็นกล้าทำและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับวัย รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดประสบการณ์ที่หลากหลายส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้เด็กสามารถช่วยเหลือตนเองได้อย่างเหมาะสมกับวัย

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ผู้ปกครองของเด็กได้เข้าร่วมกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เช่น วันแม่แห่งชาติ วันเด็กแห่งชาติ เป็นต้น รองลงมา คือ ผู้ปกครองของเด็กได้เข้าร่วมประชุมในการชี้แจงการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งมีความพึงพอใจเท่ากับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ให้คำปรึกษาผู้ปกครองเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับการสนับสนุนจากปราชญ์ชาวบ้าน ในการถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นให้แก่บุคลากรและเด็ก

1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพ รองลงมา คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กเล็ก ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาเด็กเล็กโดยให้ประชาชน ภาคีเครือข่ายและชุมชนมีส่วนร่วม

2. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองชาย มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกันกับผู้ปกครองเพศหญิงทุกด้าน

2.2 ผู้ปกครองที่มีอายุที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครองมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านอื่นๆ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่ต่างกัน

2.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกัน

2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 25-34 ปี และ 35 - 44 ปี ส่วนผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 25 - 34 ปี มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันจากผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี และ 45 ปีขึ้นไป โดยที่ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี ก็มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันจากผู้ปกครองที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไปเช่นกัน

2.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ปกครองที่มีอาชีพ รับราชการ แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง และอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง มีความพึงพอใจแตกต่างกันจากผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่นๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่แตกต่างกันจากผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร โดยที่ผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกันจากผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่นๆ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรการบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ



มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำดังนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่ามาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับที่สูงจึงสามารถทำให้ผู้ปกครอง เกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ วารุณี ภาชนนท์ (2551 : 55-56) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา และศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน และสอดคล้องกับ จุฑามาศ อาลัยสุข (2553 : 120-124) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานการจัดการศึกษา เด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี พบว่า การดำเนินงานการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนทุกภาคส่วน และ 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น (2553 : 1-57) ระบุว่า ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้ง และดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พร้อมทั้งรับถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของส่วนราชการต่างๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุกๆ ด้านเพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ ทั้งนี้กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้เล็งเห็นความสำคัญใน การจัดทำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสามารถดำเนินการพัฒนาเด็กได้อย่างมีคุณภาพ และเหมาะสมซึ่งจะเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป สำหรับมาตรฐานดังกล่าว ได้รวบรวมและจัดทำขึ้น จำแนกออกเป็นมาตรฐาน การดำเนินงาน 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานและคุณภาพตามหลักวิชาการ กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องโดยความร่วมมือสนับสนุนของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นนั้นๆ แบ่งการบริหารจัดการเป็น 3 ด้าน ได้แก่ด้านการบริหารงาน ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล

2. ด้านบุคลากร บุคลากรที่เกี่ยวข้องในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหาร ภารโรง และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่อื่นจะต้องมีคุณสมบัติ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการจัดการศึกษา อบรม เลี้ยงดู และส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กเล็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการด้วยความเหมาะสมอย่างมีคุณภาพ



3. ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นสถานที่อบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้แก่เด็กเล็ก ดังนั้น ในการก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคารสถานที่และจัดภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร ต้องคำนึงถึงความมั่นคงแข็งแรงถูกสุขลักษณะ มีความเหมาะสมและปลอดภัยแก่เด็กเล็กตลอดจนการส่งเสริมสุขภาพส่งเสริมพัฒนาการเด็กให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจไว้วางใจ การก่อสร้างและพัฒนาอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จะมีส่วนช่วยในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กเล็ก โดยการจัดสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะอันจะส่งผลต่อสุขภาพโดยตรงในการป้องกันการแพร่กระจายของโรคติดต่อ สามารถลดความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุส่งเสริมความปลอดภัยให้กับเด็กและฝึกนิสัยให้เด็กมีพฤติกรรมที่ถูกต้องซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ

4. ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร การอบรมเลี้ยงดู การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็กอายุ 2 - 5 ปี เป็นภารกิจสำคัญในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เด็กเล็กได้รับการอบรมเลี้ยงดู และได้รับการศึกษาเพื่อให้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง เกิดความรู้ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งเกิดการพัฒนาทั้งด้านร่างกายอารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาตามวัยและความสามารถของเด็ก

5. ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมกันทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย อีกทั้งยังเป็นการใช้ต้นทุนทางสังคมที่มีอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นการสร้างพื้นฐานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมจนเป็นที่ยอมรับในศักยภาพของการบริหารจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระบวนการบริหารแบบการมีส่วนร่วมจึงมีความจำเป็นยิ่งต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพราะจะทำให้สามารถขับเคลื่อนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไปสู่มาตรฐานการบริหารแบบมีส่วนร่วมซึ่งเป็นการระดมสรรพกำลังจากทุกภาคส่วนของสังคมภายใต้ทักษะการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้เกี่ยวข้องที่จะทำให้เกิดความพร้อมใจที่จะร่วมมือในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานในการอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนา การเรียนรู้แก่เด็กปฐมวัยอย่างครอบคลุม กว้างขวาง เป็นพื้นฐานของการศึกษา เพื่อพัฒนาคนอย่างมีคุณภาพ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้ง หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็กผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ทั้งในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับภาค โดยมีวัตถุประสงค์และแนวทาง การดำเนินงาน ดังนี้

- 6.1 เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย
- 6.2 เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพในการพัฒนาเด็ก
- 6.3 เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานด้านพัฒนาเด็กปฐมวัยระหว่างหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 6.4 เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย

6.5 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนการจัดประชุมหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูดูแลเด็ก ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อกำหนดแผนความร่วมมือในการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

6.6 จัดทำแผนงาน ปฏิทินงาน แนวทางการปฏิบัติงานตามกำหนดการ

6.7 ส่งแผนงานและปฏิทินงานให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัดพิจารณาเห็นชอบ

6.8 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเครือข่ายศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

6.9 ดำเนินการตามแผนงานและปฏิทินงานที่กำหนดไว้

6.10สรุปและรายงานผลการดำเนินงานให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัด

มาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในการพัฒนาเด็กปฐมวัยโดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพมีแนวทาง การดำเนินงานและการปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนดไว้

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดย ภาพรวมไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองชาย มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนา เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกันกับผู้ปกครองเพศหญิง ทุกด้านซึ่งสอดคล้องกับพรหมพิสัยฐ์ รักษาพรหมณ์ (2550 : 59-62) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองผู้นำ ชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจากอำเภอเมือง จังหวัด อุตรดิตถ์ พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ องค์การบริหารส่วนตำบลผาจาก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อมีความพึงพอใจ ในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยดังนี้

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการจัดการให้ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับการ ศึกษาดูงานเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสถานที่อื่นๆ เพื่อนำมาพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่รับผิดชอบ

1.2 ควรมีการบริหารจัดการบุคลากรในการดูแลเด็กเล็กให้มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวน ของเด็ก เพื่อให้การดูแลเด็กเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและให้เกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุด

1.3 ควรมีการบริหารจัดการจำนวนห้องน้ำให้เพียงพอ สะอาดและสะดวกต่อการใช้งานให้เหมาะสม กับวัยของเด็ก

1.4 ควรมีการบริหารจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับเด็กเพื่อให้เด็กสามารถช่วยเหลือตัวเองได้อย่าง สมวัย เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กให้เป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับวัยของเด็ก



1.5 ควรมีการประสานงานกับทุกภาคส่วนให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนจากผู้ปกครองและชุมชน เนื่องจากผู้ปกครองและชุมชนเป็นผู้ได้รับประโยชน์มากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาถึงบทบาทของผู้บริหารท้องถิ่นในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.2 ควรมีการศึกษาสิ่งที่คุณปกครองคาดหวังจากการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.3 ควรที่จะศึกษาบทบาทและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองท้องถิ่น

2.4 ควรมีการศึกษากาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในพื้นที่อื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษากว่าเป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข. (2550). **นโยบายเมืองไทยแข็งแรง**. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2551). **แนวคิดคู่มือปฏิบัติงานสภาตำบลและอบต.** กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.

คณะกรรมการการปฏิรูปการเรียนรู้. (2543). **ปฏิรูปการเรียนรู้ ผู้เรียนสำคัญที่สุด**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

จุฑามาศ อาลัยสุข. (2553). **การดำเนินงานการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย. ปทุมธานี.

เบญจา แสงมลิ. (2542). **การจัดการศูนย์และโรงเรียนปฐมวัยศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น.

พรหมพลิชฐ์ รักษาพรหมณ์. (2550). **ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

วารุณี ภาชนนท์. (2551). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา**. วิทยานิพนธ์. คุรุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

สำนักประสานและพัฒนากาการจัดการศึกษาท้องถิ่น. (2553). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น