

ศึกษาการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 จังหวัดนครราชสีมา Study of Information Systems Internal Control Affecting to Schools Performance Efficiency under the Jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 31, Nakhon Ratchasima Province

นุชนาฏ บรรจงปรุ¹, พร้อมพร ภูวดิน², สมใจ บุญหมื่นไวย³

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา โดยศึกษาองค์ประกอบตัวแปรด้านการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบูรณาการข้อมูล ด้านการสอบทานโดยผู้บริหาร ด้านการแบ่งแยกหน้าที่ ด้านความสามารถของผู้ใช้ระบบ และด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ตัวแปรด้านประสิทธิภาพการทำงานวัดประสิทธิผล 2 ด้าน คือ ด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้อง ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 150 คน ได้รับการตอบกลับจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 81.33 โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า การควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความทันเวลา ได้แก่ ด้านการบูรณาการข้อมูล ด้านความสามารถของผู้ใช้ระบบ และด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 0.05 และ 0.10 ตามลำดับ ด้านการสอบทานโดยผู้บริหาร และด้านการแบ่งแยกหน้าที่ไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลา และการควบคุมภายในระบบสารสนเทศมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ด้านการสอบทานโดยผู้บริหาร และด้านการแบ่งแยกหน้าที่ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ด้านการบูรณาการข้อมูล และด้านความสามารถของผู้ใช้ระบบไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง

คำสำคัญ : การควบคุมภายใน ประสิทธิภาพการทำงาน

Abstract

The study purpose was to study of information systems internal control affecting to schools performance efficiency under the jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 31, Nakhon Ratchasima Province. Study the variable components of 5 of information systems internal control

¹ บัณฑิตศึกษาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

aspects were the data integration aspect, the administrator review aspect, the role separation aspect, the abilities of system users aspect, and the control environments. For the performance efficiency variables measured the two effectiveness were the just in time aspect, and the accuracy aspect. The research instrument was the questionnaire. The research sample was the 150 educational personnel, but replied 122 (81.33%). The statistic for data analysis was the multiple regression analysis.

The research findings were the information systems internal control affecting to the positive efficiency of just-in-time aspect was the data integration aspect, the abilities of system users aspect, and the control environments, with significant level 0.01, 0.05, and 0.10 respectively. But the administrator review aspect and the role separation aspect were not affecting to the efficiency of just-in-time. And the information systems internal control affecting to the positive efficiency of accuracy aspect was the control environments with significant level 0.01, the administrator review aspect and the role separation aspect with significant level 0.05. The data integration aspect and the abilities of system users aspect did not affecting to the performance efficiency of the accuracy aspect.

Keywords: internal control, performance efficiency

ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

ในปัจจุบัน โลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอย่างรวดเร็ว และสามารถแก้ปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์ ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศจึงเข้ามามีบทบาทและเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของการบริหารหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ซึ่งต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศเข้ามาช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะเป็นการตัดสินใจ การดำเนินงาน การวางแผน และการควบคุมการดำเนินงานต่างๆ ภายในองค์กร

ในการดำเนินงานขององค์กรจะมีระบบงานต่างๆ ที่จะขับเคลื่อนให้การทำงานขององค์กร สามารถบรรลุผลสำเร็จโดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วยิ่งขึ้น (สำนักกำกับและพัฒนการตรวจสอบภาครัฐ) สารสนเทศที่ดีต้องสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ

การควบคุมภายในมีความสำคัญต่อธุรกิจในทุกประเภท เนื่องจากการควบคุมภายในเป็นเครื่องมือของผู้บริหารที่ออกแบบมาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้แก่บุคลากรและแผนงานต่างๆ ในองค์กร เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรใช้ทรัพยากรทุกประเภทได้อย่างคุ้มค่า ป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากข้อผิดพลาดในการทำงาน (ผลกระทบของการควบคุมภายในสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย, 2560)

การควบคุมภายในของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งออกเป็น 2 ระบบคือ (1) การควบคุมทั่วไป (General Controls) เป็นเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้าง นโยบาย และขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งประยุกต์ใช้กับระบบปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์ทั้งหมดขององค์กร โดยรวมถึงระบบสารสนเทศทุกขนาด และรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นระบบที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่หรือขนาดเล็ก เป็นระบบเครือข่าย หรือ ระบบที่ผู้ปฏิบัติงานใช้งานโดยตรง การควบคุมทั่วไปสร้างสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการปฏิบัติการของระบบงานต่างๆ ขององค์กร (2) การควบคุม

ระบบงาน (Application Controls) ครอบคลุมถึงโครงสร้าง นโยบาย และขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่าระบบงานประมวลผลทุกรายการโดยถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติและเหมาะสม การควบคุมระบบงานอาจเป็นได้ทั้งการปฏิบัติงานประจำที่กำหนดไว้ในรหัสของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนโยบายตลอดจนขั้นตอนวิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของตัวคนปฏิบัติงาน เช่น ขั้นตอนที่กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานต้องตรวจสอบและตัดสินใจว่าคอมพิวเตอร์ได้ประมวลผลโดยถูกต้องแม่นยำหรือไม่ (การควบคุมภายในระบบสารสนเทศ : เว็บไซต์)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการควบคุมภายในระบบสารสนเทศด้านการควบคุมทั่วไป (General controls) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 จังหวัดนครราชสีมา ศึกษาเฉพาะฝ่ายบัญชีการเงิน พัสดุ และการบริหาร เนื่องจากเป็นแผนกที่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในระบบงานการปฏิบัติงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบการบูรณาการด้านข้อมูลของฝ่ายต่างๆ จะส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น หรือไม่ อย่างไร ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงวางแผนระบบการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อปรับให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 จังหวัดนครราชสีมา ให้ทำงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อศึกษาการควบคุมทั่วไป (General Controls) ด้านการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ด้านการบูรณาการข้อมูล การสอบทานโดยผู้บริหาร การแบ่งแยกหน้าที่ ความสามารถของผู้ใช้ระบบ และสภาพแวดล้อมการควบคุม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 จังหวัดนครราชสีมา

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 การควบคุมภายในระบบสารสนเทศ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความทันเวลา

สมมติฐานข้อที่ 2 การควบคุมภายในระบบสารสนเทศ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง

ทบทวนวรรณกรรม และกรอบแนวคิดการวิจัยและสมมติฐาน

จากการทบทวนวรรณกรรม และศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการควบคุมภายใน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มีดังนี้

สุรเจต ไชยพันธุ์พงษ์ และคณะ (2559) ได้ศึกษาการควบคุมภายในด้านการเงินและบัญชีของเทศบาลตำบลในพื้นที่จังหวัดพะเยา เพื่อศึกษาสภาพ และเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการควบคุมภายในด้านการเงินและบัญชี โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการศึกษากลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งนักวิชาการพัสดุ/ เจ้าหน้าที่พัสดุ/ เจ้าหน้าที่พัสดุ และมีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี สำหรับระดับการปฏิบัติงานควบคุมภายในโดยภาพ

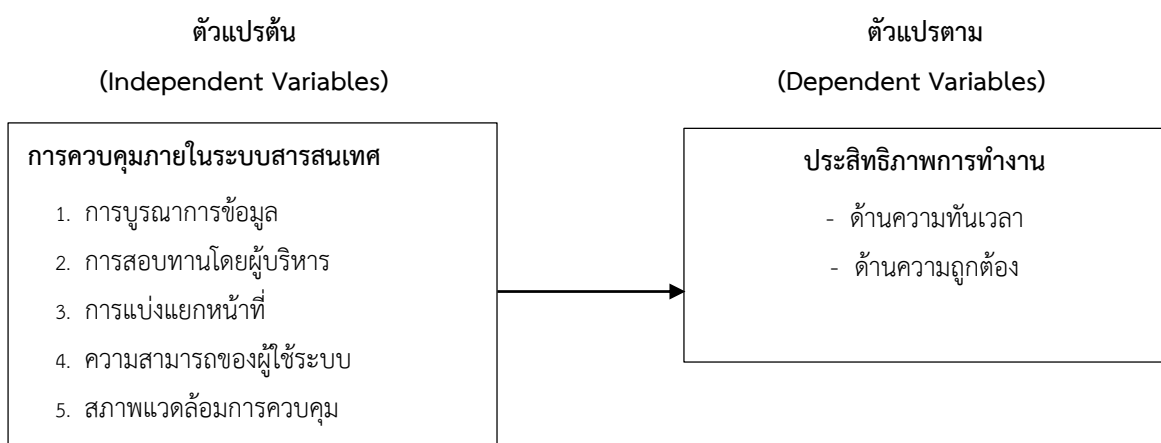
รวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการประเมินความเสี่ยง รองลงมาคือด้านกิจกรรมควบคุม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานการควบคุมภายใน โดยจำแนกตามเพศและอายุ พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน พบว่า มีระดับการปฏิบัติงานการควบคุมภายในแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุพรรณิ คำวาส (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายใน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร : หลักฐานเชิงประจักษ์จากธุรกิจเซรามิก จังหวัดลำปาง ผลการวิจัยพบว่า องค์กรประกอบการควบคุมภายใน โดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพองค์กร เมื่อมองเป็นรายด้านพบว่า ด้านการประเมินความเสี่ยง ด้านกิจกรรมการควบคุม และด้านสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพองค์กร สรุปได้ว่า ธุรกิจเซรามิก ในเขตจังหวัดลำปางขนาดกลาง และขนาดย่อมให้ความสำคัญขององค์กรประกอบการควบคุมภายในเพียงสามด้านเท่านั้น และพบว่าธุรกิจเซรามิก ในเขตจังหวัดลำปาง มองข้ามความสำคัญขององค์กรประกอบการควบคุมภายในสองด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อมของการควบคุม ด้านการติดตามและประเมินผลและการกำกับกิจการที่ดี

กิตติศักดิ์ มะลัย และคณะ (2558) ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของการควบคุมภายในเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาเอกชนในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า การควบคุมภายในเชิงกลยุทธ์ ด้านนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ดี ด้านความซื่อสัตย์และความสามารถของพนักงาน และด้านการตรวจสอบภายใน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ดังนั้น จึงต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการควบคุมภายใน โดยมีการวางแผนการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงระบบการควบคุมภายในในทุกกิจกรรมขององค์กรเพื่อให้การจัดทำบัญชีมีประสิทธิภาพบรรลุผลได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ การควบคุมภายในระบบสารสนเทศได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด การศึกษาการควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของโรงเรียน
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 31 จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 จังหวัดนครราชสีมา (สพม.31) จำนวน 50 โรงเรียน โดยเลือกเฉพาะฝ่ายการเงินและบัญชี ฝ่ายพัสดุ และผู้บริหารของโรงเรียนในสังกัด รวมทั้งสิ้น 150 คน โดยได้รับการตอบกลับจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 81.33

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้วยสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และสถิติการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close ended) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของโรงเรียนในสังกัด สพม.31 จังหวัดนครราชสีมา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert scale) 5 ตัวเลือก แบ่งเป็น 5 ระดับ

ระดับความคิดเห็น มากที่สุด	กำหนดค่าน้ำหนักเท่ากับ 5
ระดับความคิดเห็น มาก	กำหนดค่าน้ำหนักเท่ากับ 4
ระดับความคิดเห็น ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนักเท่ากับ 3
ระดับความคิดเห็น น้อย	กำหนดค่าน้ำหนักเท่ากับ 2
ระดับความคิดเห็น น้อยที่สุด	กำหนดค่าน้ำหนักเท่ากับ 1

ซึ่งผู้วิจัยมุ่งศึกษาในประเด็นด้านการบูรณาการข้อมูล ด้านการสอบทานโดยผู้บริหาร ด้านการแบ่งแยกหน้าที่ ด้านความสามารถของผู้ใช้ระบบ และด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความทันเวลา และด้านความถูกต้อง

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ที่ทำให้ทราบถึงการควบคุมภายในของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานในการสร้างแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามนั้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบ แก้ไขและปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม
4. แบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม ความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) และความถูกต้องของรูปแบบของแบบสอบถาม และการใช้ภาษาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ
5. สร้างแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form และสร้าง QR Code เพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบแบบสอบถาม และการเก็บข้อมูล

6. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 นครราชสีมา เพื่อประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนในสังกัดในการตอบแบบสอบถามนี้

แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ เพื่อการทดสอบสมมุติฐานตามกรอบแนวคิดของงานวิจัย ซึ่งจากกรอบแนวคิดการวิจัยสามารถเขียนความสัมพันธ์เป็นสมการ ดังนี้

$$1. \text{Success Time} = \beta_1 + \beta_2 \text{Data} + \beta_3 \text{Review} + \beta_4 \text{Job} + \beta_5 \text{Ability} + \beta_6 \text{Control} + u$$

$$2. \text{Success Accuracy} = \beta_1 + \beta_2 \text{Data} + \beta_3 \text{Review} + \beta_4 \text{Job} + \beta_5 \text{Ability} + \beta_6 \text{Control} + u$$

โดยที่	Success Time	หมายถึง	ประสิทธิภาพการทำงานด้านความทันเวลา
	Accuracy	หมายถึง	ประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง
	Data	หมายถึง	การบูรณาการข้อมูล
	Review	หมายถึง	การสอบทานโดยผู้บริหาร
	Job	หมายถึง	การแบ่งแยกหน้าที่
	Ability	หมายถึง	ความสามารถของผู้ใช้ระบบ
	Control	หมายถึง	สภาพแวดล้อมการควบคุม

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 62.20 และ 32.80 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง น้อยกว่า 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.10 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.00 และช่วงอายุ 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุดร้อยละ 69.70 และมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 30.30 ตามลำดับ สำหรับประสบการณ์การทำงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานมากที่สุด คือ มากกว่า 10 ปี มีจำนวนมากถึงร้อยละ 44.30 รองลงมาคือระยะเวลาในการทำงานระยะเวลา 5 – 10 ปี ร้อยละ 31.10 และมีระยะเวลาในการทำงานต่ำกว่าปี ร้อยละ 24.60

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความทันเวลา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศ	ประสิทธิผลการทำงานด้านเวลา		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคาดเคลื่อน		
	การถดถอย (β)	มาตรฐาน (S.D.)		
ด้านการบูรณาการข้อมูล	-0.011	0.100	-0.107	0.006***
ด้านการสอบทานโดยผู้บริหาร	0.078	0.120	0.650	0.517
ด้านการแบ่งแยกหน้าที่	0.156	0.117	1.330	0.183

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศ	ประสิทธิผลการทำงานด้านเวลา		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคาดเคลื่อน		
	การถดถอย (β)	มาตรฐาน (S.D.)		
ด้านความสามารถของผู้ใช้ระบบ	0.275	0.127	2.168	0.032**
ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม	0.220	0.130	1.700	0.092*
$R^2 = 0.323$; Adjusted $R^2 = 0.294$				
* $p < 0.10$ ** $p < 0.05$ *** $p < 0.01$				

จากตารางที่ 1 การควบคุมภายในระบบสารสนเทศมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลา ได้แก่ ด้านการบูรณาการข้อมูล ด้านความสามารถของผู้ใช้ระบบ และด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 0.05 และ 0.10 ตามลำดับ ด้านการสอบทานโดยผู้บริหาร และด้านการแบ่งแยกหน้าที่ไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศ	ประสิทธิผลการทำงานด้านความถูกต้อง		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคาดเคลื่อน		
	การถดถอย (β)	มาตรฐาน (S.D.)		
ด้านการบูรณาการข้อมูล	-0.075	0.069	-1.082	0.281
ด้านการสอบทานโดยผู้บริหาร	0.189	0.083	2.288	0.024**
ด้านการแบ่งแยกหน้าที่	0.169	0.081	2.097	0.038**
ด้านความสามารถของผู้ใช้ระบบ	0.061	0.087	0.696	0.488
ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม	0.342	0.089	3.826	0.000***
$R^2 = 0.488$; Adjusted $R^2 = 0.466$				
* $p < 0.10$ ** $p < 0.05$ *** $p < 0.01$				

จากตารางที่ 2 การควบคุมภายในระบบสารสนเทศมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ด้านการสอบทานโดยผู้บริหาร และด้านการแบ่งแยกหน้าที่ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ด้านการบูรณาการข้อมูล และด้านความสามารถของผู้ใช้ระบบไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา

อภิปรายผล

จากการศึกษาการควบคุมภายในระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา สามารถอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศด้านการบูรณาการข้อมูล มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลา แต่ไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา กล่าวคือ เมื่อมีการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งต่างๆ มาไว้ในฐานข้อมูลเดียวกันส่งผลให้การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายขึ้น และประหยัดเวลามากขึ้น ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศด้านการสอบทานโดยผู้บริหาร มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง แต่ไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา กล่าวคือ เมื่อข้อมูลได้รับการตรวจสอบซ้ำอีกครั้ง จะช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงานเพิ่มขึ้น ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำมากขึ้น และน่าเชื่อถือ แต่การสอบทานโดยผู้บริหารนั้น ไม่ได้ช่วยให้การทำงานด้านความทันเวลาเร็วขึ้น อาจเนื่องมาจากข้อมูลสารสนเทศนั้นต้องใช้เวลาในการตรวจสอบและแก้ไขเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศด้านการแบ่งแยกหน้าที่ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง แต่ไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านเวลา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา กล่าวคือ เมื่อองค์กรมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการทำงานอย่างชัดเจน และจัดสรรบุคลากรให้ตรงกับความสามารถจะช่วยให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรเจต ไชยพันธ์พงษ์ และคณะ (2559) การควบคุมภายในด้านการเงินและบัญชีของเทศบาลตำบลด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การแบ่งแยกหน้าที่ ได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน รองลงมาคือ มีการกำหนดนโยบายและข้อบังคับของเทศบาลที่ชัดเจน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตินันท์ ผดุงจิตร และคณะ (2560) การที่องค์กรจะทำการกิจหลักให้บรรลุวัตถุประสงค์ หน่วยงานจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพในปริมาณที่เหมาะสมกับงาน ดังนั้นการบริหารทรัพยากรบุคคลจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงาน เพราะบุคลากรถือเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กรเพื่อให้สามารถทำงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศด้านความสามารถของผู้ใช้ระบบ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความทันเวลา แต่ไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้อง ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา กล่าวคือ หากองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ และความสามารถด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และช่วยลดเวลาในการทำงานให้เร็วยิ่งขึ้น ท้นต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร แต่ไม่ได้ช่วยให้การทำงานถูกต้อง แม่นยำขึ้น อาจเนื่องมาจากบุคลากรยังขาดความเชี่ยวชาญด้านเอกสาร การตรวจสอบที่มาของเอกสาร และความเชื่อถือได้ของเอกสารนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณิ คำवास (2558) ด้านสารสนเทศและการสื่อสารมีผลมีอิทธิพลทางบวกกับประสิทธิภาพองค์การ สารสนเทศและการสื่อสารมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผูปฏิบัติงานในทุก ระดับ มีประโยชน์ต่อองค์การ ระบบสื่อสารที่สามารถส่งสารสนเทศได้ถูกที่ ถูกต้อง ถูกเวลาก็จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด

การควบคุมภายในระบบสารสนเทศด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานทั้งสองด้าน กล่าวคือ การควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของงาน ดำเนินงาน ดังนั้น การควบคุมภายในจึงไม่ใช่สิ่งที่จะเลือกว่าองค์กรควรทำหรือไม่ควรทำ แต่เป็นสิ่งที่จำเป็นต้องพิจารณาว่าทำอย่างไรจึงจะทำให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ต้องมีการปฏิบัติอย่าง

ต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และจำเป็นต้องมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชิต อนุศรี และคณะ (2557) การควบคุมภายในที่ดีเป็นนโยบายและวิธีที่ผู้บริหารของกิจการได้กำหนดขึ้นเพื่อให้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าจะทำให้กิจการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ และยังเป็นเครื่องมือสนับสนุนให้ผู้บริหารดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์หรือหาปัจจัยต้นอื่นๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้กระบวนการทำงานของกลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ศึกษาถึงผลกระทบของการควบคุมภายในที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่มตัวอย่างหรือฝ่ายอื่นๆ เพื่อศึกษาหาปัจจัยและผลการวิจัยที่แตกต่างกันออกไป
3. ศึกษาตัวแปรด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารจัดการองค์กร
4. ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเพียงอย่างเดียว ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น การสัมภาษณ์ หรือการใช้แบบสอบถามเชิงลึก เพื่อสามารถทำให้เข้าใจในข้อมูลและคำถามระหว่างกันยิ่งขึ้น
5. ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 นครราชสีมา ควรสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเกิดประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- การควบคุมภายในระบบสารสนเทศ. (เว็บไซต์)
(http://www.sc.psu.ac.th/units/plan/files/internalcontrol/assess/activity_control.pdf)
- กิตติศักดิ์ มะลัย และคณะ. (2558). ผลกระทบของการควบคุมภายในเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของวิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษาเอกชนในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 ม.ค. – มี.ค. 58
- ถาวร พรามไทย และคณะ. (2558). ผลกระทบของการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชีของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 ม.ค. – มี.ค. 58
- ชุตินันท์ ผดาดิจิตร และคณะ. (2560). ผลกระทบของการควบคุมภายในสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพของธุรกิจเครื่องดื่มในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 ก.ค. – ก.ย. 60
- ละอองดาว ภูิกงหิน และคณะ. (2557). ผลกระทบของการวางแผนการควบคุมภายในแบบบูรณาการที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 6 ฉบับที่ 3 ก.ค. – ก.ย. 57

- สุรเจต ไชยพันธุ์พงษ์, และคณะ. (2559). การควบคุมภายในด้านการเงินและบัญชีของเทศบาลตำบลในพื้นที่จังหวัดพะเยา. วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2559
- สุพรรณิ คำวาส. (2558). การกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายใน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร : หลักฐานเชิงประจักษ์จากธุรกิจเซรามิก จังหวัดลำปาง. วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2558
- อนุชิต อนุศรี และคณะ. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างระบบบัญชีเชิงกลยุทธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 ม.ค. – มี.ค. 57