



were The 5-level evaluation scale has a confidence value of 0.79. Data analysis by using the program. Statistics used in data analysis are frequency, percentage, average, mean, standard deviation.

The results showed that most respondents were female. Accounted for 72 percent, aged between 41-60 years, representing 55 percent There are 56 percent of secondary education. 52 percent of employment With income between 5,000-10,000, representing 51 percent. Most have 2 children, accounting for 50 percent. Factors affecting the use of parents' nursery services The factors that affect the use of childcare center services are the highest opinions of parents. Building factors Environment and safety At a very good level (\bar{x} =4.43), followed by the management of a child development center In the good level (\bar{x} =4.41), followed by the personnel at a good level (\bar{x} =3.39). Parents will focus on the environment of the place. And teacher service Nanny is very much Because they want their children Grandchildren can live in a good environment and have close care. To provide children with good health both physically and mentally And develop the potential to be ready in every aspect.

Keywords: Factors affecting, Parents' nursery services

ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

สังคมไทยในอดีตนิยมอยู่รวมกันเป็นครอบครัวขยาย เมื่อครอบครัวใดมีเด็กเกิดใหม่ก็จะช่วยกันผลัดเปลี่ยนดูแลเด็กทั้งบิดา มารดา ปู่ ย่า ตายาย หรือ พี่ ป้า น้า อา แต่ปัจจุบันได้เปลี่ยนเป็นครอบครัวเดี่ยวกันมากขึ้น ด้วยภาวะเศรษฐกิจและสังคมบิดาและมารดาจำเป็นต้องออกไปทำงานนอกบ้าน(พัชรจิตร สุคนธ์พันธุ์, 2551) เมื่อมีเด็กเกิดใหม่ครอบครัวอาจสามารถดูแลเด็กได้ในระยะเวลาหนึ่งหลังจากนั้นส่วนใหญ่จะนำเด็กมารับบริการที่สถานรับเลี้ยงเด็ก ขณะเดียวกันผู้ปกครองบางส่วนคิดว่าถ้าเด็กมาอยู่ในสถานรับเลี้ยงเด็ก เด็กจะได้รับการเลี้ยงดูที่เหมาะสม ได้รับความปลอดภัย ตลอดจนการดูแลด้านสุขภาพอนามัย และโภชนาการที่เหมาะสมส่งผลให้เด็กที่มารับบริการในสถานรับเลี้ยงเด็กจึงมีแนวโน้มมากขึ้น (ศิริวรรณ ไบตระกูลและคณะ,2550)

จากนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กปฐมวัย (0-5 ปี) ระยะยาว พ.ศ. 2550 -2559 ได้ให้ความหมายของเด็กปฐมวัยว่า “เด็กปฐมวัย” คือเด็กตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึงอายุ 5 ปี 11 เดือน 29วันหรือต่ำกว่า 6 ปี การจัดการการศึกษานั้นได้แบ่งเป็น 3 รูปแบบ คือการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการจัดการศึกษาปฐมวัยต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดกระบวนการเรียนรู้ตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียน เนื่องจากช่วงปฐมวัยเป็นช่วงที่มีการพัฒนาการด้านสมองและการเรียนรู้อย่างรวดเร็วที่สุดดังนั้นจึงถือได้ว่าช่วงปฐมวัยเป็นช่วงวัยที่ต้องการการปลูกฝังดูแลเป็นพิเศษ เพื่อจะได้เป็นรากฐานที่สำคัญของการเรียนรู้ และการพัฒนาตลอดชีวิต ให้เติบโตเป็นเด็กฉลาดและประสบความสำเร็จในชีวิต (การดูแลและการศึกษาเด็กปฐมวัย, 2556) แต่จากการติดตามพัฒนาการของเด็กไทยพบว่า มีพัฒนาการที่ล่าช้าทั้งทางด้านสติปัญญา การคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ ภาษา และการปรับตัว เนื่องจากขณะนี้เด็กปฐมวัยได้รับการสนับสนุนที่ไม่เหมาะสมกับธรรมชาติของวัย เช่น การที่ผู้ปกครองให้เด็กเรียนกวดวิชาเพื่อสอบเข้าโรงเรียนชั้นประถมศึกษาที่มีชื่อเสียง และอีกปัญหาหนึ่งที่สำคัญคือการที่โรงเรียนในระดับอนุบาลจำนวนมากเปิดสอนพิเศษเพิ่มเติมในช่วงวันหยุดหรือปิดเทอม รวมถึงการเร่งเรียนเขียนและอ่านเกินพัฒนาการของเด็ก ซึ่งเป็นความเข้าใจที่คาดเคลื่อนในการจัดการศึกษาปฐมวัยทำให้การศึกษาปฐมวัย

ในวันนี้มุ่งเน้นแต่การท่องจำความรู้เพื่อสอบแข่งขัน และเน้นเฉพาะด้านเนื้อหาสาระมากกว่าการพัฒนาด้านทักษะ กระบวนการได้แก่การคิดแก้ปัญหาการตัดสินใจการให้เหตุผล รวมถึงการพัฒนาด้านคุณธรรมและคุณลักษณะ ที่เป็นต่อการเรียนรู้การดำเนินชีวิตส่งผลให้เด็กขาดแรงจูงใจในการเรียนรู้ขาดทักษะในการทำงานร่วมกับคนอื่นและ ขาดทักษะความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและผู้อื่น (เปิดสถานการณ์เด็กปฐมวัยพบปรากฏการณ์เร่งเรียนตั้งแต่วัย อนุบาล, 2557)

จากการศึกษามาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันพบว่าการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ได้มาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยการนำแนวนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กเข้าสู่การปฏิบัติให้บังเกิดผลตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนบุคลากรเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะต้องนำนโยบายและมาตรฐานการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไปปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการ และสามารถแก้ไขปัญหาด้านการจัดการศึกษาของท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

(1) ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กในเขตเทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

(2) กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองที่มารับบริการ ระหว่างวันที่ 15 มีนาคม 2559 ถึง 15 เมษายน 2559

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ประเด็นการศึกษาโดยมีข้อความ มีการกำหนดขอบเขตประเด็นของการวิจัยตามหัวข้อแบบสอบถาม

(1) ข้อมูลทั่วไป

(2) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการรับบริการของผู้ปกครองที่พาบุตรมารับบริการ ณ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลโคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

1. ด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร
5. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน



การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่นำไปทดสอบค่าความเชื่อมั่นได้ .79

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.ขอความร่วมมือกับผู้ปกครองที่ส่งบุตรมาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลโคกกรวด อ.เมือง จ.นครราชสีมา

2.แนะนำตัวอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้กลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง

3.หลังจากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปตามลำดับดังนี้

- นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเก็บรวบรวมไว้มาลงรหัส
- จัดเตรียมโปรแกรมและเตรียมแบบสอบถามเพื่อบันทึกข้อมูลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์
- วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Study) วิเคราะห์ข้อมูลจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด และค่าสูงสุด

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานมาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 28 โดยส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 55 ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,000-10,000 คิดเป็นร้อยละ 51 การศึกษาระดับมัธยมตอนต้นคิดเป็นร้อยละ 56 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างคิดเป็นร้อยละ 52 ส่วนใหญ่มีบุตรจำนวน 2 คน คิด เป็นร้อยละ 50 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการศูนย์รับเลี้ยงเด็กเล็กผู้ปกครองมีความคิดเห็นสูงสุดคือ ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.43$) รองลงมาคือ ด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.41$) รองลงมาคือ ด้านบุคลากรอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.39$)

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการศูนย์รับเลี้ยงเด็กเล็กผู้ปกครองมีความคิดเห็นสูงสุดคือ ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยดี โดยมีการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับเด็ก การสร้างบรรยากาศภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างประสบการณ์สามารถเพิ่มพัฒนาการให้กับเด็ก

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการดูแลรักษาความสะอาดของพื้นที่อาคารเรียนทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก มีหน้าต่างและประตูที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับเด็ก สถานที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสม มีการป้องกันพาหะนำโรคและการกำจัดสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยให้กับเด็กสอดคล้องกับงานวิจัยของ (บุษบา เนกขัม, 2560) รองลงมาคือปัจจัยด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนา



เด็กเล็ก อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นเรื่องที่สำคัญ โดยเฉพาะการจัดการศึกษาจะต้องมีงบประมาณที่สนับสนุน การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งงบประมาณในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จะได้รับจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นสังกัด หรือจากหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ (พัชรี ชุ่มสวัสดิ์ ,2551) ปัจจัยด้านบุคลากรอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษาในสังกัดของตนเอง มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีส่งเสริมให้ได้รับการศึกษา โดยเฉพาะในหลักสูตรปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในระดับปริญญาตรี เช่นวิชาเอกอนุบาลศึกษา วิชาเอกการศึกษาปฐมวัยหรือการส่งผู้ดูแลเด็กได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ซึ่งทำให้ผู้ดูแลเด็กสามารถนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาที่สูงขึ้นหรือการเข้ารับการอบรม นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังมีการกำหนดหน้าที่ของบุคลากรภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างถูกต้องและชัดเจน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ศราวุธ สังกะเพศ, 2551) และปัจจัยด้านอายุของผู้ปกครองส่งผลต่อการใช้บริการศูนย์เด็กเล็กของผู้ปกครอง มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ (พวงณี รัตนมณี, 2547) ซึ่งพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง มีทั้งหมด 6 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียน การสอน ด้านสื่อการสอนแต่ละกิจกรรม ด้านความสัมพันธ์ของผู้ปกครอง ด้านค่าใช้จ่ายและบริการ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรได้รับการประเมินหรือตรวจสอบผลการจัดเรียนการสอนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ดูแลเด็กต้องใช้อุปกรณ์ประกอบการจัดประสบการณ์การเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดหาอุปกรณ์ เช่น โทรทัศน์ เครื่องเล่นซีดี คอมพิวเตอร์ วิทย์ เป็นต้น เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานของผู้ดูแลเด็ก
2. ในการสร้างความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ละแห่งควรมีการจัดตั้งชมรมผู้ปกครองเนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นสาธารณประโยชน์ ควรที่ประชาชน ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเรื่องต่าง ๆ เพื่อสร้างความใกล้ชิดระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดดำเนินการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการจัดดำเนินการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
3. ควรศึกษาเชิงเปรียบเทียบ การจัดดำเนินการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเอกชนกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของรัฐบาล

เอกสารอ้างอิง

- พจณี รัตนมณี. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร:กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลชวนชื่น.
งานนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏพระนคร. กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- พัฒน์นรินทร์ สรรพพรสถิตย์. (2552). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรี ชุ่มสวัสดิ์. (2551). ความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลาพูน. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศราวุธ สังกะเทศ. (2551). การประเมินประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลสบเตี๊ยะ อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.