

กลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

Strategies Management Education to Excellence of
Private School in the Lower of North-Eastern

ปรีชา ดาวเรือง¹

กรองทิพย์ นาควิเชตร² ศรุตฯ ชัยสุวรรณ³ สมบูรณ์ ต้นยะ⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและสร้างกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และเพื่อประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย 4 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยศึกษากรณีศึกษาสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จมีวิธีการปฏิบัติที่ดี โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน จำนวน 2 คน และศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษาและครู จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตรา ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ครอบคลุมการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากรครู 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และ 7) ผลลัพธ์ ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.80-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระยะที่ 2 การสร้างกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ระยะที่ 3 ประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยจัดสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน ใช้แบบประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระยะที่ 4 ประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

² รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

⁴ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความเป็นไปได้จากผู้อำนวยการสถานศึกษาเอกชน จำนวน 1 คน และรองผู้อำนวยการสถานศึกษาเอกชนหรือหัวหน้างานที่ทำหน้าที่ฝ่ายแผน จำนวน 1 คน สถานศึกษาเอกชน 15 แห่ง รวมเป็นจำนวน 30 คน โดยใช้เครื่องมือแบบประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด โดยหมวดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือหมวดผลลัพธ์ และหมวดการนำองค์กร รองลงมาคือหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และหมวดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และหมวดการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ

2. กลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ 1) กลยุทธ์การวางแผน 2) กลยุทธ์การจัดการองค์การ 3) กลยุทธ์การนำ และ 4) กลยุทธ์การกำกับ ติดตาม และ 19 กลยุทธ์ย่อย

3. กลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : กลยุทธ์, การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ, สถานศึกษาเอกชน, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

Abstract

The purposes of this research were to study and construct the strategies management education to excellence and to evaluate the appropriateness, the possibilities of Educational Management Strategies of private school in the lower of north-eastern. The researcher conducted 4 stages as follows: Phase 1 Study conceptual knowledge, theories, and research on education for strategies management education to excellence of private school in the lower of north-eastern by studying two cases of successful by interviewing 2 administrators of private school of best practice schools in the management education, and study the states of management education to excellence of private school in the lower of north-eastern, The participants were a group of 378 person including school directors, school vice-directors and 2 teachers. The research instrument used in this study was questionnaire

with rating scales, those questions were arranged in seven aspects: 1) leadership 2) strategic planning 3) student and parent focus 4) measurement, analysis, and knowledge management 5) teacher focus 6) operations focus, and 7) results. The content validity of the questionnaire was evaluated by 5 experts to find its validity and the index item-objective congruence (IOC) value 0.60-1.00, and had high internal reliability, with Cronbach's alpha as 0.98. The statistical methods used to analyze the quantitative data were frequency, percentage, mean score and standard deviation. Phase 2 Drafting the strategies management education to excellence of private school in the lower of north-eastern. Phase 3 verifying the appropriateness of the strategies management education to excellence of private school in the lower of north-eastern by focus group 12 experts, Data analysis employed means, standard deviation, and content analysis. Phase 4 verifying the possibility of the strategies management education to excellence of private school in the lower of north-eastern by 30 person including school directors, school vice-director, planning in 15 private schools, Data analysis employed means, standard deviation, and content analysis.

The results finding follows:

1. The study showed that the overall states of management education to excellence of private school in the lower of north-eastern was at higher level. The highest mean of management education to excellence was result and leadership. The second highest mean was strategic planning, and the lowest mean was measurement, analysis, and knowledge management and operations focus.

2. Strategies management education to excellence of private school in the lower of north-eastern It consists of 4 main including 1) planning strategies 2) organizing strategies 3) leading strategies 4) controlling strategies, and 19 sub strategies.

3. As Evaluated the appropriateness and the possibility of the strategies management education to excellence of private school in the lower of north-eastern was higher level.

Keywords : Strategies, Management Education to Excellence, Private School, Lower of North-Eastern

บทนำ

สังคมไทยที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้นสิ่งเหล่านี้นำไปสู่สภาพการณ์ของการแข่งขันทางเศรษฐกิจการค้าและอุตสาหกรรมระหว่างประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้และเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศ ต้องปฏิรูปการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพของการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ประการสำคัญสำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และเน้นอำนาจทางความรู้และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (learning society) การบริหารสถานศึกษาต้องมีการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนที่เป็นพลวัตก้าวทันกับสิ่งต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงเหล่านี้ผลักดันให้มีการเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการศึกษาทุกระดับให้มีความพร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลกในยุคนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553) จำเป็นต้องพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ในทุกๆ ระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการศึกษาซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินชีวิตของ เด็กและเยาวชน ทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่อยู่รอบด้าน ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา (สุภาวดี ตรีรัตน์, 2555) ซึ่งบ่งชี้การดำเนินงานจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ จากการวิเคราะห์ พบว่าสถานศึกษาของรัฐที่ผ่านเกณฑ์การประกันคุณภาพจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ส่วนใหญ่มีขนาดใหญ่และขนาดกลางขณะที่เรื่องคุณภาพ การศึกษาระหว่างรัฐและเอกชนนั้น มีความแตกต่างอย่างชัดเจน โดยโรงเรียนเอกชน ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับดีมาก ดี และปานกลาง ส่วนโรงเรียนของรัฐ อยู่ในระดับดีมาก และต่ำสุด เป็นคุณภาพของสถานศึกษาที่มีผลต่อการส่งเสริมพัฒนาความสามารถ คุณภาพของผู้เรียน ทั้งยังเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งเสริมพฤติกรรมการเลือกเรียนในสถานศึกษาของเอกชนมากกว่าสถานศึกษาของรัฐ และสาเหตุที่ส่งเข้าเรียนสถานศึกษาเอกชน เพราะพ่อแม่ส่วน ใหญ่มองว่าสถานศึกษาเอกชนในชนบทมีการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพมากกว่าสถานศึกษาของรัฐ ส่วนพฤติกรรมการเลือกโรงเรียน (เกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว, 2554)

ดังนั้น สถานศึกษา โดยเฉพาะสถานศึกษาเอกชนควรให้ความสำคัญด้านคุณภาพของนักเรียนในการจัดการศึกษาครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องอบรมสั่งสอนนักเรียนให้มีความรู้และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาของชาติ (ทรงพล เจริญคำ, 2552) การบริหารจัดการระบบคุณภาพ เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียน ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ระบบบริหารจัดการ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทาง (Thailand Quality Award-TQA 2551) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลกเนื่องจากระบบดังกล่าวมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินใจตัดสินรางวัล เช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award-MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์โดยเรียกชื่อแตกต่างกันไปในด้านการศึกษาได้มีการนำแนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ใน

องค์กร สถาบัน และสถานศึกษาต่างๆ โดยได้กำหนดกรอบเกณฑ์ด้านการจัดการศึกษาเพื่อการบริหารที่เป็นเลิศของบัลดริจ เนชั่นแนล ควอลิตี้ โปรแกรมซึ่งมีองค์ประกอบสำหรับองค์กรการศึกษาไว้ 7 หมวด เกณฑ์ความเป็นเลิศในการดำเนินงานด้านการศึกษา ได้มาจากหลักการและแนวคิดของ การนาองค์การอย่างมีวิสัยทัศน์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้า การวัด ประเมิน และการเรียนรู้ขององค์กร การให้ความสำคัญต่อบุคลากร การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่อนวัตกรรม การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง การรับผิดชอบต่อสาธารณะ การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่าและมุมมองในเชิงระบบมาบูรณาการภายใต้กรอบความคิดที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เพื่อสร้างเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน และการให้ข้อมูลย้อนกลับเกณฑ์ความเป็นเลิศในการดำเนินงานด้านการศึกษา (Education Criteria for Performance Excellence, 2013-2014)

ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ควรจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จก้าวไปสู่ “ความเป็นเลิศ” และความเป็นเลิศดังกล่าวต้องยึดบนฐาน “ผู้เรียนสำคัญที่สุด” แต่เนื่องจากสภาพปัจจุบันปัญหาของคุณภาพการจัดการศึกษาของประเทศไทยที่ยังไม่ได้มาตรฐานทัดเทียมนานาชาติ จึงต้องเร่งหาแนวทางในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามแนวนโยบายที่กำหนดไว้ ยังไม่มีการศึกษาถึง กลยุทธ์ในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่ความเป็นเลิศโดยตรง เพราะแม้จะมีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศอยู่ เช่น รื่นจิตต์ ตรีนุรักษ์ (2545) ศึกษาเรื่อง การบริหารสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในจังหวัดนครปฐม ศุภลักษณ์ เศษระพานิช (2550) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน คำเพชร ภูริปัญญา (2550) เพื่อให้โอกาสในการเลือกโรงเรียนที่มีคุณภาพดีมากขึ้น ดังนั้นโรงเรียนของเอกชน และรัฐต้องแข่งขันกันด้วยเรื่องของคุณภาพ (เกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว, 2554) สถานศึกษาเอกชนจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนในการมุ่งหากกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศสำหรับสถานศึกษาเอกชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาไทย สู่ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพยอดเยี่ยมคือ ศักยภาพที่เป็นเลิศของผู้เรียน จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น สถานศึกษาเอกชนจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนในการมุ่งหากกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศสำหรับสถานศึกษาเอกชน เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาไทย สู่ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพยอดเยี่ยมคือ ศักยภาพที่เป็นเลิศของผู้เรียนการที่สถานศึกษาจะประสบผลสำเร็จเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้นต้องยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน ให้มีการจัดการศึกษา สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาและสร้างกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
2. เพื่อประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตดังนี้

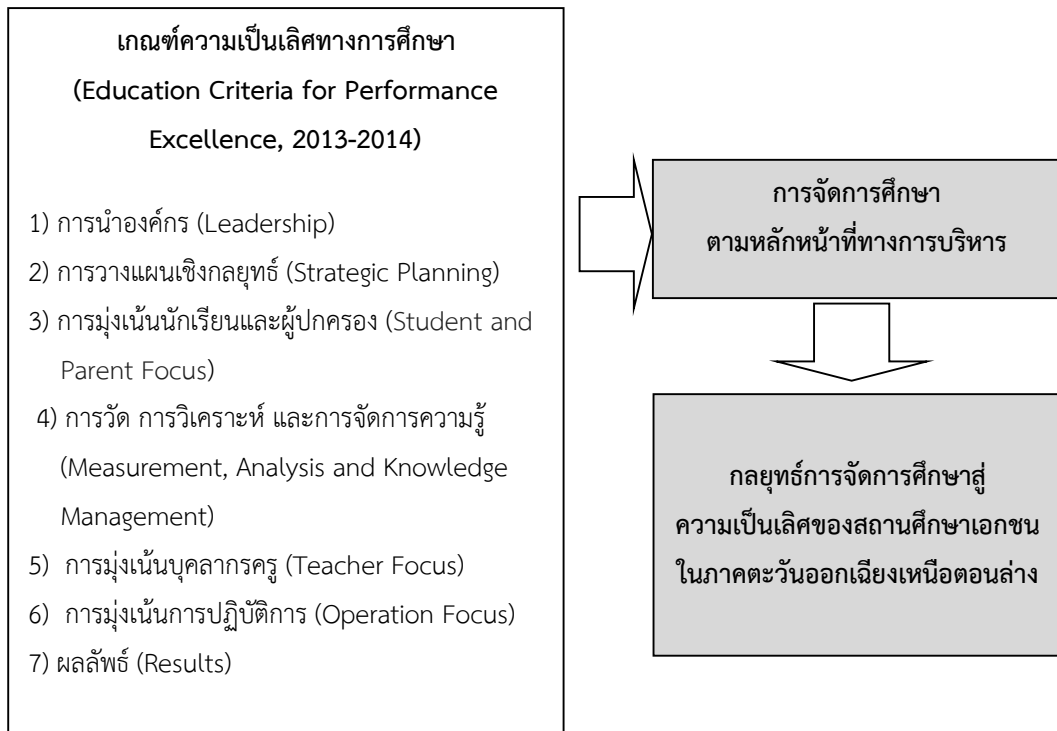
1. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนเอกชนนครชัยบุรินทร์ประกอบไปด้วย จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์

2. ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนเอกชนประกอบไปด้วยสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยศึกษาตามกรอบด้านการจัดการศึกษาเพื่อการบริหารที่เป็นเลิศของบัลดริจ เนชั่นแนล ควอลิตี้ โปรแกรม (Baldrige National Quality Program) (Education Criteria for Performance Excellence, 2013-2014) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย มีองค์ประกอบ 7 ด้าน ดังนี้ 1) การนำองค์กร (Leadership) 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) 3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง (Student and Parent Focus) 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) 5) การมุ่งเน้นบุคลากรครู (Teacher Focus) 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติ (Operation Focus) และ 7) ผลลัพธ์ (Results)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยมุ่งศึกษาข้อมูลเพื่อสร้างและประเมินกลยุทธ์การพัฒนาการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างโดยผู้วิจัยได้ศึกษาตามเกณฑ์ความเป็นเลิศในการดำเนินงานด้านการศึกษา ได้มาจากหลักการและแนวคิดภายใต้กรอบความคิดที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เพื่อสร้างเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน และการให้ข้อมูลย้อนกลับเกณฑ์ความเป็นเลิศในการดำเนินงานด้านการศึกษา เนื่องจากการพัฒนาด้านการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประชากร และส่งผลสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศจากความสำเร็จในการจัดการศึกษาในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ ทำให้เห็นว่าการบริหารการศึกษาในปัจจุบันจำเป็นต้องบริหารแบบมุ่งเน้นความเป็นเลิศ สถานศึกษาเอกชนในฐานะที่เป็นหนึ่งในกำลังสำคัญที่เป็นพลังขับเคลื่อนการศึกษาไทยให้ทัดเทียมกับอารยะประเทศ ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาแนวคิดการจัดการ ศึกษาสู่ความเป็นเลิศที่ได้รับการยอมรับจากสากล คือ รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา ที่เรียกว่า The Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA ซึ่งเป็นโครงการกำหนดเกณฑ์ความเป็นเลิศทางการศึกษา (Education Criteria for Performance Excellence, 2013-2014) มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยและหน้าที่ทางการบริหาร (เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์, 2546) ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยแบบวิธีผสมผสาน (Mixed methods) โดยดำเนินการเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาคำประกอบหลักของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง เพื่อที่จะสร้างเครื่องมือแบบสอบถามสภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ดังนี้

1. การศึกษากรณีศึกษาสถานศึกษาเอกชนที่ประสบความสำเร็จมีวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน จำนวน 2 คน จากโรงเรียนอัสสัมชัญ นครราชสีมา และโรงเรียนมารีย์วิทยานครราชสีมา

2. การศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูจากสถานศึกษาเอกชน จำนวน 756 คน จากสถานศึกษา จำนวน 189 แห่ง ในจังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์

ผู้วิจัยเลือกสถานศึกษาเอกชนที่เก็บรวบรวมข้อมูลให้มากกว่าจำนวนสถานศึกษาเอกชนที่เป็นประชากร 50 เปอร์เซ็นต์ หากได้จำนวนสถานศึกษาที่เสร็จจึงปิดเป็น 1 สถานศึกษา ได้จำนวน 96 แห่ง จากสถานศึกษาเอกชนทั้งหมดในจังหวัดนครราชสีมา จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดบุรีรัมย์ และจังหวัดสุรินทร์ จึงได้ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา 96 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 96 และครู จำนวน 192 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 384 คน

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ ครอบคลุมการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากรครู 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และ 7) ผลลัพธ์ การตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาได้โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.80-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะที่ 2 การสร้างกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยผู้วิจัยได้ทำการสร้างและพัฒนา กลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

ระยะที่ 3 ประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยได้ทำการการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน เพื่อประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยใช้แบบประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

ระยะที่ 4 ประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยได้ทำการประเมินความเป็นไปได้จากผู้ผู้อำนวยการสถานศึกษาเอกชน จำนวน 1 คน และรองผู้อำนวยการสถานศึกษาเอกชนที่ทำหน้าที่ฝ่ายแผน จำนวน 1 คนจาก สถานศึกษา 15 แห่ง รวมจำนวน 30 คน เพื่อประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยใช้เครื่องมือแบบประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง จากการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยภาพรวมและรายด้าน ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 ผลการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

หมวด	สภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ			ระดับ การปฏิบัติ
	ของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่าง	\bar{X}	S.D.	
1.	การนำองค์กร	4.64	0.28	มากที่สุด
2.	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.63	0.33	มากที่สุด
3.	การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง	4.60	0.29	มากที่สุด
4.	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.59	0.32	มากที่สุด
5.	การมุ่งเน้นบุคลากรครู	4.61	0.34	มากที่สุด
6.	การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	4.59	0.31	มากที่สุด
7.	ผลลัพธ์	4.64	0.30	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.61	0.27	มากที่สุด

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์สภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.27) โดยหมวดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือหมวดผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.30) และหมวดการนำองค์กร ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.28) รองลงมาคือหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.33) และหมวดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.32) และหมวดการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.31)

2. ผลการสร้างกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง

จากการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง พบว่า หมวดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดมีอยู่ 2 หมวด คือ หมวดที่ 4 การวัดการ

วิเคราะห์และการจัดการความรู้ และหมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำผลการวิจัยที่ได้ดังกล่าว มาสร้างกลยุทธ์โดยใช้หลักหน้าที่ทางการบริหาร จึงได้กลยุทธ์หลัก ดังต่อไปนี้ 1) กลยุทธ์การวางแผน (Planning) 2) กลยุทธ์การจัดการองค์การ (Organizing) 3) กลยุทธ์การนำ (Leading) และ 4) กลยุทธ์การกำกับ ติดตาม (Controlling) โดยแต่ละกลยุทธ์หลักประกอบด้วยกลยุทธ์ย่อย ดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์การวางแผน (Planning) ประกอบด้วยกลยุทธ์ย่อย 6 กลยุทธ์ คือ

1.1) การระดมผู้มีส่วนร่วมในการวางแผนการศึกษาสอดคล้อง เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร

1.2) การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งตัวชี้วัดต่างๆ ของสถานศึกษา

1.3) การดำเนินการวิเคราะห์ และทบทวนแผนการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่าผลที่ได้ นั้นตรงกับแผนที่ต้องการ

1.4) การกำหนดแนวทางนำนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในกระบวนการทำงาน และกระบวนการเรียนการสอน

1.5) การวางแผนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้สนับสนุนการทำงานให้ได้ ประสิทธิภาพ

1.6) การจัดประชุม เพื่อมอบหมายงานและพัฒนาบทบาทหน้าที่ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

2. กลยุทธ์การจัดการองค์การ (Organizing) ประกอบด้วยกลยุทธ์ย่อย 4 กลยุทธ์ คือ

2.1) การพัฒนาบุคลากรให้ มีความเข้าใจ ในการบริหารจัดการ และปรับปรุงระบบงาน เพื่อเตรียมความพร้อมขององค์กร เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายในอนาคต

2.2) การจัดบุคลากรที่มีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

2.3) การพัฒนาบุคลากรทุกฝ่ายให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ และการจัดการความรู้ ที่ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2.4) การพัฒนาบุคลากรทุกฝ่ายเพื่อให้เป็นไปตามระบบกระบวนการ การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

3. กลยุทธ์การนำ (Leading) ประกอบด้วยกลยุทธ์ย่อย 4 กลยุทธ์ คือ

3.1) การจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวน การทำงานและวิธีปฏิบัติของ หน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานไปยังส่วนงานอื่นๆ ในสถานศึกษา

3.2) การพัฒนาบุคลากรให้สามารถนำเอาความรู้มาพัฒนางานให้มีคุณภาพมากขึ้น

3.3) การสนับสนุนให้บุคลากรให้มีภาวะผู้นำได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะเพื่อพัฒนา ขีดสมรรถนะตามสายงาน

3.4) การระดมสมองผู้บริหารโดยนำผลการประเมินการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก มาร่วมกันวิเคราะห์หาแนวทางการพัฒนา

3.5) การจัดระบบการสร้างควมพึงพอใจแก่บุคลากร ด้านนโยบายการบริหารงาน สภาพแวดล้อม สวัสดิการ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

3.6) การดำเนินการด้านสวัสดิการแก่บุคลากร

4. กลยุทธ์การกำกับ ติดตาม (Controlling) ประกอบด้วยกลยุทธ์ย่อย 3 กลยุทธ์ คือ

4.1) การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

4.2) การเร่งรัดให้มีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาผู้เรียน

4.3) การจัดให้มีการประเมินความสุขของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

3. ผลการวิเคราะห์การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การจัดการ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยภาพรวม และรายด้าน แสดงดังตาราง 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การ ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การจัดการ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยภาพรวม และรายด้าน

กลยุทธ์ ที่	การจัดการศึกษา สู่ความเป็นเลิศ ของสถานศึกษาเอกชน ในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่าง	(n = 12)		ระดับ ความ เหมาะสม	(n = 30)		ระดับ ความเป็นไปได้
		\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1.	การวางแผน	4.61	0.29	มากที่สุด	4.93	0.22	มากที่สุด
2.	การจัดการองค์การ	4.71	0.28	มากที่สุด	4.95	0.14	มากที่สุด
3.	การนำ	4.71	0.26	มากที่สุด	4.96	0.11	มากที่สุด
4.	การกำกับ ติดตาม	4.64	0.48	มากที่สุด	4.96	0.17	มากที่สุด
	รวม	4.67	0.28	มากที่สุด	4.95	0.15	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประเมินความเหมาะสมของกลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างในภาพรวมมีอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.28) โดยกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กลยุทธ์ด้านการจัดการองค์การและ

การนำองค์กร ($\bar{X} = 4.71, S.D. = 0.28$) และ ($\bar{X} = 4.71, S.D. = 0.26$) ตามลำดับ และผลการวิเคราะห์ประเมินความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การจัดการ ศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างในภาพรวมมีอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.95, S.D. = 0.15$) โดยกลยุทธ์ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือกลยุทธ์ด้านการกำกับ ติดตามและการนำ ($\bar{X} = 4.96, S.D. = 0.17$) และ ($\bar{X} = 4.96, S.D. = 0.11$) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด โดยหมวดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือหมวดผลลัพธ์ และหมวดการนำองค์กร รองลงมาคือหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เกษศิริ กมล และชญาพิมพ์ อุตสาโท (2557) ที่พบว่า 1) การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทย ตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ ด้านกระบวนการในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การนำองค์กร รองลงมาคือ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ C, Saruda (2017) ที่ศึกษาสภาพการพัฒนางานองค์กรสู่ความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยเอกชนในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยหมวดที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือหมวดการนำองค์กร รองลงมาคือหมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และ Comin (2004) ที่ศึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์การปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนในรัฐนิวยอร์ก โดยทำการศึกษาด้านภาวะผู้นำ การวางแผนเชิงกลยุทธ์และความพึงพอใจของลูกค้า/ผู้ที่มีส่วนร่วมโดยพัฒนาจากมุมมองของผู้ที่มีส่วนร่วมชุมชน และสมาชิกสมาคมผู้ประกอบการ พบว่า การใช้ระบบบริหารงานเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพขององค์กรที่ได้ผลดีจะต้องขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำขององค์กรในขณะที่ยังปัจจัยด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียจะมีน้อย

หมวดที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือหมวดการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และหมวดการมุ่งเน้นการปฏิบัติการและหมวดการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าการบริหารสถานศึกษาเอกชนที่มีความเป็นเลิศ ผู้บริหารและสถานศึกษาควรพิจารณาให้ความสำคัญในด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ ให้มีระบบ มีความพร้อมใช้อยู่เสมอ สอดคล้องกับ สำนักงานเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม (2553) กล่าวว่า หน่วยงานที่ต้องอาศัย ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลในการปฏิบัติงาน ในการจัดกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และมีความต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบันระบบข้อมูล และสารสนเทศล้วนมีความสำคัญต่อการในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านงานวิชาการ ด้านงานบริหารบุคคล ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านบริหาร งานทั่วไปตลอดจนด้านอื่นๆ ตามบริบทของสถานศึกษา สถานศึกษาจึงควรให้ความสำคัญอย่างยิ่ง

2. กลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างที่สร้างขึ้นซึ่งประกอบไปด้วย กลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ 1) กลยุทธ์การวางแผน 2) กลยุทธ์การจัดการองค์การ 3) กลยุทธ์การนำ และ 4) กลยุทธ์การกำกับติดตาม และ 19 กลยุทธ์ย่อย ซึ่งการยกย่องกลยุทธ์โดยผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารงานวิชาการทำให้ได้กลยุทธ์ที่สอดคล้องกับสภาพและบริบทของสถานศึกษาเอกชนรวมทั้งการประเมินกลยุทธ์โดยการวิพากษ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาในสถานศึกษาเอกชน

3. กลยุทธ์การจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมพิศ กาศีป (2556) ที่ศึกษากลยุทธ์การบริหารโรงเรียน ในเขตพื้นที่ภูเขาสูงภาคเหนือตอนบน พบว่าผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ภูเขาสูงภาคเหนือตอนบน พบว่า มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์หลัก ภาพรวมมีระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด กลยุทธ์รอง ภาพรวมมีระดับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในระดับมากถึงมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนควรวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและการใช้กลยุทธ์หรือแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษา โดยเลือกหรือสร้างวิธีการที่ชัดเจนและนำไปปฏิบัติพร้อม ทั้งปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนควรให้ความสำคัญในการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และการมุ่งเน้นการดำเนินงานในสถานศึกษาเอกชนเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้สู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนควรนำกลยุทธ์ไปใช้พัฒนาสภาพการจัดการศึกษาตามด้านการวางแผน และด้านการกำกับติดตามดังนี้ เพื่อแก้ปัญหาการวางแผนการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ

1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนควรนำกลยุทธ์ด้านการจัดองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการบริหารทางวิชาการไปใช้ในสถานศึกษาให้เกิดรูปธรรมชัดเจน โดยเฉพาะการจัดโครงสร้างและสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านวิชาการที่รับผิดชอบการบริหารวิชาการที่เหมาะสมจะสามารถพัฒนางานวิชาการให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องจริงจัง จะส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงานวิชาการได้สมบูรณ์ที่สุดได้

1.5 สถานศึกษาเอกชน สามารถเลือกใช้กลยุทธ์การจัดการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศไปใช้ในการบริหารงานตามบริบทของแต่ละแห่งได้ทั้งระบบ

1.6 หัวหน้าฝ่ายแผน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องควรนำกลยุทธ์การบริหารวิชาการที่เสนอไว้ใน การวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกในสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีดังต่อไปนี้

2.1 ควรทำการวิจัยพัฒนารูปแบบหรือระบบการบริหารจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศใน ภาควิชาเอกหรือเทียบเท่า ทั้งตอนบนและตอนล่างต่อไป

2.2 ควรมีการวิจัยเพื่อติดตาม ประเมินผลการทำงานนำกลยุทธ์ไปใช้ในการจัดการศึกษาเพื่อ ความเป็นเลิศในสถานศึกษาเอกชน

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัย เรื่องการพัฒนาการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และการมุ่งเน้นการดำเนินงานในสถานศึกษาเอกชน ซึ่งถือเป็นหนึ่งในเรื่องที่มีความสำคัญในการ พัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน และจะนำพาร่องการไปสู่ความเป็นเลิศ

บรรณานุกรม

เกษศิริ กมลและชญาพิมพ์ อุตสาโท. (2557). “การวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความ เป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ.”

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 9(3) : 84-97.

เกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว. (2554). **เผยพฤติกรรมเลือก ร.ร.พ่อแม่ยึดคุณภาพ-ฐานะครอบครัวยเป็น หลัก**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก <http://www.manager.co.th/QOL/ViewNews.aspx?NewsID=9540000078536>. 27 มิถุนายน 2554.

คำเพชร ฐิธิปัญญา. (2550). **การนำเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาไทยสู่การเป็น มหาวิทยาลัยโลก**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา บัณฑิต วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทรงพล เจริญคำ. (2552). **รูปแบบความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุสิตบัณฑิตภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

รัตน์จิตต์ ตรีนุรักษ์. (2545). **การบริหารสถานศึกษาอนุบาลเอกชนเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในจังหวัด นครปฐม**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.

- ศุภลักษณ์ เศษชะพานิช. (2550). **การพัฒนากระบวนการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพิศ กาดีบ. (2556). “กลยุทธ์การบริหารโรงเรียน ในเขตพื้นที่ภูเขาสูงภาคเหนือตอนบน.” **วารสารบริหารการศึกษา มศว**. 10(18) : 23-33.
- สุภาวดี ตรีรัตน์. (2555). **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา**. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก http://bet.obec.go.th/depscl/images/depscl/depscl_schoolinternaleqa_1-51.doc. เมื่อ 16 มิถุนายน พ.ศ.2556 .
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). **เทคโนโลยีการศึกษากับครูไทยในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม. (2553). **ระบบรองรับภาวะฉุกเฉินด้านสารสนเทศของสำนักงานเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : สำนักงานเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2546). **การประยุกต์ทฤษฎีบริหารและการจัดการในการบริหารการศึกษา**. **บรรยาย ณ ห้องเรียนปริญญาเอก1 มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล**. นครราชสีมา : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- Comin,M.C. (2004). **Continuous improvement in New York state school district : A case study. Development, and Retention of Teachers**. [Online], Available from <http://www.nber.org/papers/w17177>. accessed 20 February 2007.
- C, Saruda. (2017). “Organization Development for the Excellence on Thailand Quality Award of Thai Private Universities.” **The 5th International Conference on Education, Psychology and Society (ICEEPS 2017)** January 19-21, 2017, Sapporo Convention Center, Hokkaido, Japan. Hokkaido : Higher Education Forum (HEF). Education Criteria for Performance Excellence, 2013-2014).