

การพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพ  
ของนักศึกษาพยาบาล

Development of desirable characteristics of professional health service  
providers of nursing students

อาภากร เปรี้ยวนิ่ม<sup>1</sup> อิศราภรณ์ โนยะราช<sup>1</sup> ณิชฎกฤตา วงศ์ตระกูล<sup>1</sup>

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพของนักศึกษาพยาบาล และเปรียบเทียบผลของการเข้าร่วมโครงการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) ซึ่งเป็นการทดลองขั้นต้น (Pre - Experimental Design) แบบ One Group Pretest - Posttest Design ดำเนินโครงการและเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน 2558 ถึงเดือนเมษายน 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) ในนักศึกษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง 4 ชั้นปี ปีการศึกษา 2558 จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติ t-test และ ANOVA ผลการวิจัยพบว่า

1. หลังการเข้าร่วมโครงการฯ กลุ่มตัวอย่างมีระดับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพเพิ่มมากขึ้น เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพตามก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการฯ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ตัวแปรเพศและชั้นปีไม่มีผลต่อความมีคุณธรรมจริยธรรมของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพ แต่ตัวแปรเพศและชั้นปีมีผลต่อความมีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพ

**คำสำคัญ :** คุณลักษณะอันพึงประสงค์ นักศึกษาพยาบาล ผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

<sup>1</sup> มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

## Abstract

The objectives of this experimental Research were to develop the desirable characteristics of professional health care providers (DHP) of nursing students and to compare the effects of participating in DHP. The research design was One Group Pretest-Posttest Design. The sample was 350 nursing students randomly sampling by Systematic Random Sampling. Project implementation and data collection were done during September 2015 to April 2016. The data were analyzed by frequency, percentage, Mean, SD., t-test and ANOVA. The research found that

1. After Participated in the program. The sample had gained the desired characteristics of professional health care provider score. The mean score of DHP after participation the Program was higher than before and there was statistical significant different at .05 level.

2. Gender and Class level variables did not effected to the DHP of professional health care providers, but these variables influencing the disciplined and responsible behavior of the desired characteristic of professional health care providers.

**Keywords:** Desirable Features, Nursing students, Health Care provider

## บทนำ

การประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์เป็นอาชีพที่มีมานานในการดูแลและช่วยเหลือผู้ใช้บริการ การปฏิบัติการพยาบาลต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ตามมาตรฐานที่สภาการพยาบาลกำหนดไว้ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาที่ได้รับรองมาตรฐานโดยสภาการพยาบาล เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีทั้งความรู้ความสามารถ และสามารถปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงหลักของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรมและผู้ใช้บริการมีความปลอดภัย (สภาการพยาบาล : 2553)

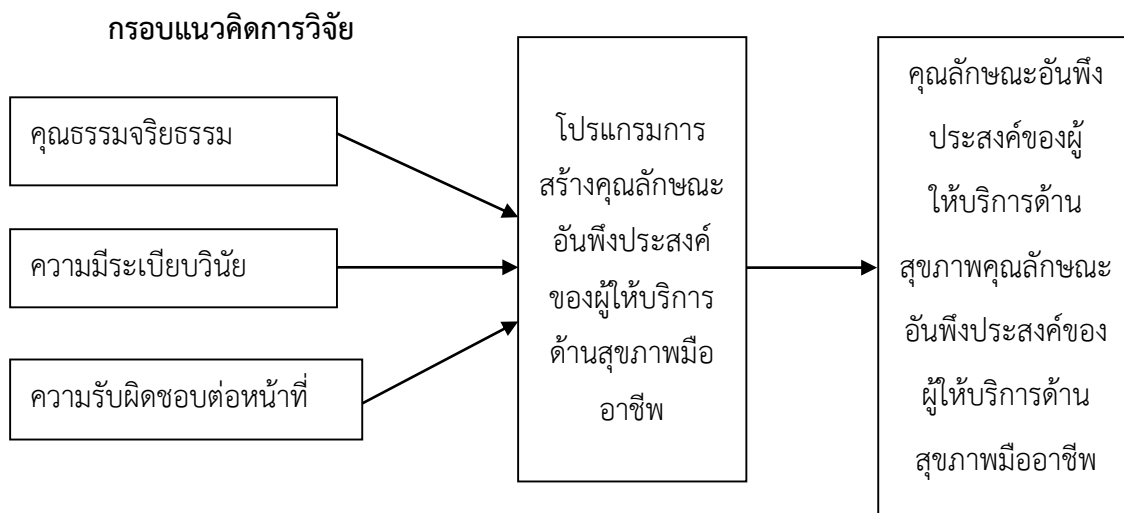
ดังนั้น การสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพจึงเป็นสิ่งที่ทุกสถาบันให้ความสำคัญ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยในฐานะผู้ผลิตบัณฑิตจึงพัฒนาโปรแกรมการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพในโอกาสต่อไป และดำเนินการศึกษาผลของการสร้างโปรแกรมการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพในนักศึกษาพยาบาล

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพ
2. เปรียบเทียบก่อนและหลังการเข้าร่วมโครงการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพ

### วิธีดำเนินการวิจัย

ดำเนินการตามโปรแกรมการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) โดยใช้แบบการทดลองขั้นต้น (Pre-Experimental Design) แบบ One Group Pretest-Posttest Design เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือแบบประเมินคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบต่อหน้าที่สำหรับนักศึกษาพยาบาล ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) ชั้นปีละ 100 คน คือนักศึกษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี 4 ชั้นปี ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 400 คน แต่มีผู้ที่เข้าร่วมตลอดโครงการฯ จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 ทั้งนี้ ระยะเวลาในการเข้าร่วมโครงการฯ และเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน 2558 ถึงเดือนเมษายน 2559



### กรอบการวิจัย

E	O <sub>1</sub>	X	O <sub>2</sub>
เมื่อ	O <sub>1</sub> คือ ระดับคะแนนก่อนเข้าโครงการฯ		O <sub>2</sub> คือ ระดับคะแนนหลังเข้าโครงการฯ
		X คือ โปรแกรมการสร้างคุณลักษณะฯ	

### เครื่องมือวิจัย/วิธีการรวบรวมข้อมูล

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพ การวิจัยนี้ศึกษาเฉพาะด้านคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย และรับผิดชอบต่อหน้าที่ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ ประกอบด้วย เพศ และระดับชั้นปี

ส่วนที่ 2 แบบประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ลักษณะข้อคำถามเป็นสถานการณ์แบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน 30 ข้อ แต่ละส่วนจะมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 30 คะแนน โดยแบ่งระดับตามคู่มือการใช้แบบสอบถามคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งพัฒนาโดย อภากร เป็รียนิม (2557)

### การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

วิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบทดสอบวัดคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ หลังจากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปทดลองใช้ ส่วนการวิเคราะห์ความเที่ยง (Reliability) ของแบบประเมินคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษาพยาบาล จำนวน 30 คน แล้วตัดออกเมื่อเก็บข้อมูลจริง หลังจากนั้นนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟาของ ครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ซึ่งมีค่าเท่ากับ .82

### การวิเคราะห์ข้อมูล

โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนค่าสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบ คือค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อว่าวัดได้ตรงตามเนื้อหา และวัดตรงตามลำดับขั้น จำนวน 50 ข้อ โดยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนลงความเห็น ค่าดัชนีที่คำนวณได้มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 จึงถือว่าวัดได้สอดคล้องกัน (สมนึก ภัททิยธนี : 2558) ส่วนค่าความเที่ยงของคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย และรับผิดชอบต่อหน้าที่โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติ t-test และ ANOVA

## สรุปผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ลักษณะกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ และระดับชั้นปี (n = 337)

ชั้นปี	เพศ				รวม	
	เพศชาย		เพศหญิง		จำนวน(คน)	ร้อยละ
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ		
ชั้นปีที่ 1	2	0.6	86	25.5	88	26.1
ชั้นปีที่ 2	8	2.4	95	28.2	103	30.6
ชั้นปีที่ 3	13	3.9	68	20.2	81	24.0
ชั้นปีที่ 4	6	1.8	59	17.5	65	19.3

จากตารางที่ 1 พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 91.4) และเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพหลังการเข้าโปรแกรมจำแนกตามเพศ

คุณลักษณะ	เพศ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig
คุณธรรมจริยธรรม	ชาย	22.27	3.375	1.15	.25
	หญิง	21.52	3.470		
ความมีระเบียบวินัย	ชาย	23.57	3.554	2.90	.00**
	หญิง	20.76	5.111		
ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ชาย	21.11	4.283	1.94	.05*
	หญิง	19.48	4.634		

จากตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพหลังการเข้าโปรแกรมจำแนกตามเพศ พบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพด้านคุณธรรมจริยธรรมของเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกัน แต่ด้านความมีระเบียบวินัยของเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .01 และด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพหลังการเข้าโปรแกรมจำแนกตามชั้นปี

คุณลักษณะ		Mean	S.D.	F	Sig.
คุณธรรมจริยธรรม	ชั้นปีที่ 1	28.88	3.25	1.501	.214
	ชั้นปีที่ 2	28.042	2.41		
	ชั้นปีที่ 3	27.43	2.84		
	ชั้นปีที่ 4	27.39	3.58		
ความมีระเบียบวินัย	ชั้นปีที่ 1	26.85	2.45	9.085	.000**
	ชั้นปีที่ 2	25.01	2.58		
	ชั้นปีที่ 3	24.47	3.12		
	ชั้นปีที่ 4	24.36	4.25		
ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ชั้นปีที่ 1	25.52	2.48	11.102	.000**
	ชั้นปีที่ 2	26.09	3.14		
	ชั้นปีที่ 3	23.94	2.95		
	ชั้นปีที่ 4	22.82	2.45		

จากตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพหลังการเข้าโปรแกรมจำแนกตามชั้นปี พบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพด้านคุณธรรมจริยธรรมระหว่างชั้นปีไม่มีความแตกต่างกัน แต่ด้านความมีระเบียบวินัยและด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ระหว่างชั้นปีมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .01

ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพหลังการเข้าโปรแกรมจำแนกตามชั้นปี พบว่า ด้านความมีระเบียบวินัย นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ยมากกว่าชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ตามลำดับ และด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่ นักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 2 มีค่าเฉลี่ยมากกว่าชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพหลังการเข้าโปรแกรมจำแนกตามก่อนและหลังการเข้าโปรแกรมการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพ

คุณลักษณะ	กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	Sig
คุณธรรมจริยธรรม	ก่อน	21.34	3.34	3.65	.05*
	หลัง	25.31	3.57		
ความมีระเบียบวินัย	ก่อน	20.14	3.53	2.87	.00**
	หลัง	23.78	3.14		
ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	ก่อน	19.65	3.86	3.86	.05*
	หลัง	24.76	2.98		

จากตารางที่ 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพหลังการเข้าโปรแกรม จำแนกตามก่อนและหลังการเข้าโปรแกรมการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีพ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

#### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีวด้านคุณธรรมจริยธรรมของเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกัน เนื่องจากนักศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมตั้งแต่นักศึกษาแรกเข้า ทั้งในกลุ่มเพศชายและเพศหญิง ซึ่งจะได้เรียนรู้และฝึกอบรมไปพร้อมกันจึงทำให้ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งต่างจากงานวิจัยของ กมลพร สิทธิวนกุล, นงคราญ วงษ์ศรี และสุนทร ช่องชนิด (2557) ทำการศึกษาการศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบุคลากรตามค่านิยมหลักของโรงพยาบาลเซนต์เมรี่ พบว่าเพศหญิงจะมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบุคลากรตามค่านิยมหลักสูงกว่าเพศชาย แต่อย่างไรก็ตามงานวิจัยนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของพระอำนาจ อดตกาโม (น้อยนิล) (2555)ซึ่งทำการศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์บางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่พบว่าคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์บางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีเพศ และอายุต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ในกรณีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพมืออาชีวด้านความมีระเบียบวินัยที่พบว่าเพศชายและเพศหญิง โดยมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .01 และด้านความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของเพศชายและเพศหญิง มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 โดยทั้งสองด้านพบว่าเพศชายมีค่าเฉลี่ยมากกว่าเพศหญิงซึ่งเป็นสิ่งที่น่าสนใจ ทั้งนี้เนื่องจากในวิชาชีพพยาบาล เพศชายที่เลือกศึกษาวิชาชีพพยาบาล

ส่วนมากจะเป็นกลุ่มที่มีลักษณะพิเศษ มีความละเอียดอ่อนที่สนใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลอย่างแท้จริง นอกจากนั้นกลุ่มเหล่านี้มักได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้นำในกิจกรรมต่างๆระหว่างศึกษา

ส่วนการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพหลังการเข้าโปรแกรมจำแนกตามชั้นปี พบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพด้านคุณธรรมจริยธรรมระหว่างชั้นปีไม่มีความแตกต่างกัน, คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพด้านความมีระเบียบวินัยระหว่างชั้นปีมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .01 และ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพด้านความรับผิดชอบต่อน้ำที่ระหว่างชั้นปีมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ระดับ .01 ซึ่งหากพิจารณาค่าเฉลี่ยจะเห็นว่า ค่าเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงตามลำดับของชั้นปี ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าภาระงานด้านการเรียนและการฝึกปฏิบัติที่มีมากขึ้นในแต่ละชั้นปี ทำให้นักศึกษาต้องเร่งรีบทำงานต่างๆ ให้สำเร็จในระยะเวลาที่จำกัด แต่ก็มีผลสอดคล้องกับงานวิจัยของพิชญ์นรี พิทักษ์วาท (2556) ซึ่งศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยกองทัพเรือ ที่พบว่านักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ต่างกัน มีคุณลักษณะโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนด้านคุณธรรมไม่พบความแตกต่าง และงานวิจัยของพระอำนาจ อตถกามา (น้อยนิล) (2555) ซึ่งทำการศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์บางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่พบว่า คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์บางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ที่มีระดับชั้นเรียนต่างกัน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ .05

การพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพเป็นสิ่งที่จะต้องกระทำต่อเนื่องในทุกชั้นปีทั้งในรูปแบบของการเข้าค่าย หรือการกระทำในชั้นเรียน ซึ่งต้องมีความต่อเนื่องและสม่ำเสมอ นอกจากนี้การประเมินในส่วนที่ยังมีระดับคะแนนที่น้อยกว่าเกณฑ์ของแต่ละบุคคลก็มีความสำคัญอย่างมาก ซึ่งการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลักคือ การพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพสำหรับนักศึกษาพยาบาล ซึ่งก็ประสบความสำเร็จ เป็นอย่างดี

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

การพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับนักศึกษาพยาบาล ซึ่งโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพของนักศึกษาพยาบาลที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น อาจเป็นทางเลือกหนึ่งในการดำเนินกิจกรรมของนักศึกษาพยาบาล



### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

โปรแกรมพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพกระทำกับกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนไม่มาก และกระทำในสถาบันการศึกษาเพียงแห่งเดียว ดังนั้น ผู้วิจัยมีแนวคิดที่จะพัฒนาคุณภาพหรือประสิทธิภาพของโปรแกรมพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมืออาชีพในกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ขึ้นและหลากหลายสถาบัน

### บรรณานุกรม

- กมลพร สิริวิชญกุล, นงคราญ วงษ์ศรี และ สุนทร ช่องชนิด. (2014). การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบุคลากรตามค่านิยมหลักของโรงพยาบาลเซนต์เมรี่. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, 5(2), 120-133.
- พระอำนาจ อดุลกาโม (น้อยนิล). (2555). การศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์บางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. (พุทธศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย.
- พิชญ์นรี พิทักษ์อวกาศ. (2556). การศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยกองทัพเรือ. (การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, บัณฑิตวิทยาลัย.
- สภาการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. (2553). **พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528 : และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 และ ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศสภาการพยาบาลที่เกี่ยวข้อง / งานกฎหมาย สภาการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: สภาการพยาบาล.**
- สมนึก ภัททิยธนี. (2558). การวัดผลทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 10. กทม: ประสานการพิมพ์.
- อากาศกร เป็รียนิม. (2557). การพัฒนาแบบประเมินความคุณธรรมจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย และรับผิดชอบต่อนหน้าที่สำหรับนักศึกษาพยาบาลศาสตร์. วิจัย : มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- Blumberg, P. (2000). *Evaluating the evidence that problem-based learner: A review of the literature.* Englewood Chiffs, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Devi, A. H. (2010). *The attributes needed to nurse effectively.* Kai Tiaki: Nursing New Zealand.