

การพัฒนาแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ

Development on the Education Qualities of the Administration Model
for Schools were Under the Local Administration
in the Northern Region of Thailand

ดำรงค์ บุญกลาง¹ ศรุตดา ชัยสุวรรณ² กรองทิพย์ นาควิเชตร³
สงวนพงศ์ ขวนชม⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ 2) เพื่อประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ การวิจัยแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ โดยเก็บแบบสอบถาม จำนวน 18 คน และสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน ขั้นตอนที่ 2 ร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ โดยการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 มาร่างรูปแบบ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อประเมินรูปแบบ ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบความเหมาะสมร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ โดยการจัดสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ 7 คน ขั้นตอนที่ 4 ประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ โดยกลุ่มผู้รู้แจ้ง จำนวน 56 คน

ผลวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ โดยผ่านการพัฒนาและตรวจสอบประเมิน มีองค์ประกอบด้วย 1) หลักการและเหตุผล 2) วัตถุประสงค์ 3) สำคัญ ประกอบด้วยการบริหาร 7 ด้าน ได้แก่ (1) การนำองค์การ (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) การวัด การ

¹ นักศึกษาระดับศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

² (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.) อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

³ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.) อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

⁴ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.) อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

วิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นบุคลากร (6) การจัดการกระบวนการ และ (7) ผลลัพธ์ 4) แนวทางการนำรูปแบบไปสู่การปฏิบัติ 5) เงื่อนไขการนำรูปแบบไปสู่ความสำเร็จ และผลการยืนยันรูปแบบจากกลุ่มผู้รู้แจ้ง 56 คน พบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : การพัฒนารูปแบบ การบริหารคุณภาพการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The purposes of this research were 1) to develop the education qualities of the administration model for schools were under the local administration in the northern region. 2) To evaluate the suitability, the implementation possibility, and effectiveness of the development of the education quality administration model for schools were under the local administration in the northern region. There were four steps in the research procedures which were : Step 1: Studying the concepts and problems of the education qualities administration of schools were under the local administration in the northern by the collectiry of the data and some interviews for the school administrators. Step 2: Creating the model of education qualities of the administration of schools were under the local administration in the northern by using some data from the step 1. And the statistical methods used for the data analysis were mean and standard deviation. Step 3: to determine the suitability of the model by conference of some seven experts focus group discussion. Step 4: to confirm the model of education the qualities of the administration of schools were under the local administration in the northern region, by the known group of 56 persons.

The research findings revealed that: The model of education qualities of the administration of schools were under the local administration in the northern by developing and validating assessment consisted of – certain factors were; 1) introduction 2) objectives 3) main points which consisted of 7 areas : (1) leadership (2) strategic planning (3)customers focus (4) measurement, analysis, and knowledge management (5) human resources focus (6) process management and (7) results 4) model implementation and 5) model evaluation. It was found that the suitability and the implementation possibility of the model of education qualities of the

administration of schools were under the local administration in the northern by known of group 56 persons. It was revealed that the suitability, the implementation possibility and effectiveness of the model of education qualities of the administration of schools were under the local administration in the northern region were at the highest level.

Keywords: A Development Model, Qualities Management, Local Administration

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2557 ได้กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาพัฒนาคุณภาพการศึกษา และได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคนทั้งความรู้และความสามารถ ผลการปฏิรูปการศึกษาในรอบทศวรรษที่ผ่านมาล้มเหลวไม่เป็นที่ไปตามมาตรฐานการศึกษาในเรื่องคุณภาพการศึกษา ผลสัมฤทธิ์ที่ได้คือคุณภาพของการเรียนต่ำลง และสภาพปัญหาการสนับสนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ขาดการสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550: 126-127) นอกจากนี้ ยังพบว่า สถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีมาตรฐานผู้เรียนอยู่ในระดับต่ำ และหลายแห่งยังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาโดยตรงและไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคีเครือข่ายการพัฒนาต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทำให้การจัดการศึกษาไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และ ยังมีปัญหาการประสานงานการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2554: 42-43) สอดคล้องกับสภาพปัญหาคุณภาพการศึกษาพื้นฐานที่สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพการศึกษาที่ตกต่ำ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้ประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบสาม พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาล 421 แห่ง ไม่ผ่านการรับรอง 46 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 10.93 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.), 2548) ผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติ (NT) ที่พบว่า ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินในระดับพอใช้และระดับปรับปรุง ถือว่าอยู่ในระดับที่ยังไม่ได้มาตรฐานถึงร้อยละ 65.39 ซึ่งก็พบว่านักเรียนไทยส่วนใหญ่มีความรู้ต่ำกว่ามาตรฐาน ในวิชาสำคัญ ได้แก่ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ การคิดเชิงวิเคราะห์ และภาษา ซึ่งรวมถึงภาษาไทย นักเรียนที่จัดว่ามีความรู้จริงที่พอมีอยู่บ้างแต่ก็มีจำนวนน้อย (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2557: 1-29) และ ยังมีสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ที่ได้สำรวจการประเมินผลทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2558 พบว่า ผลการสอบ O-NET ชั้น

ประถมศึกษาปีที่ 6 ผลคะแนนใน 6 วิชาในการสอบทั้งหมด 8 กลุ่มสาระนั้นต่ำกว่าครึ่ง ผลการสอบ O-NET ในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ผลการสอบทุกวิชาต่ำกว่า 50 คะแนนและผลการสอบ O-NET ในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ผลการสอบในวิชา ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ มีคะแนนต่ำกว่า 50 คะแนน (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ,2558: 9-13) ในการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีแนวทางการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือในการบริหารงาน 4 ด้านในสถานศึกษา คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคลากร และ งานบริหารทั่วไป บูรณาการร่วมกับระบบการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรตามแนวคิดมัลคอล์ม บัลดริจ (Malcolm Baldrige) (Baldrige National Quality Program Educational Criteria for Performance Excellence, 2011-2012 : 3-4) 7 หมวด คือ การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์ ในการขับเคลื่อนด้านกฎหมายระดับท้องถิ่นในด้านการจัดการศึกษาได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานสำคัญที่มีหน้าที่ในการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาเป็นคนดีเป็นคนเก่งและสามารถใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550: 4-5) พัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546: 5-6) ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจะต้องจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาและต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้าน การประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่องอันเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาได้จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น,2548: 36-38)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ
2. เพื่อประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ

ขอบเขตของปัญหา

ขอบเขตการวิจัย แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน ข้าราชการครู จำนวน 12 คน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากสถานศึกษา 3 แห่ง ดังนี้ สถานศึกษาที่ได้รับรางวัลสถานศึกษาพระราชทาน จำนวน 1 คน

สถานศึกษาที่ได้รับรางวัลสถานศึกษาดีเด่นด้านการศึกษา จำนวน 1 คน สถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษามีวิทยฐานะอำนวยการเชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน

2) ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน ข้าราชการครู จำนวน 12 คนและประธานคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 3 คน ผู้ให้ข้อมูลแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิจัยเชิงคุณภาพและวิธีวิจัยเชิงปริมาณ มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ ใช้แบบสอบถามความคิดเห็น และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ค่าดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาารายข้อ (I-CVI) 1.00 ทุกข้อคำถาม และมีค่าดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาฉบับ (S-CVI) 1.00 หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาร์คได้ค่าอำนาจการจำแนกรายด้าน ระหว่าง 0.87- 0.96 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.98 เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้บริหารสถานศึกษา ครู และประธานคณะกรรมการสถานศึกษา และการสัมภาษณ์จากผู้บริหารสถานศึกษา และครู

ขั้นตอนที่ 2 การร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ โดยใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ในตอนที่ 1

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ โดยการจัดประชุมการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ของรูปแบบ มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์จากกลุ่มผู้รู้แจ้ง จำนวน 56 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) มาสังเคราะห์และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการแปลค่าคะแนนแบบสอบถาม (Questionnaire) ในแต่ละด้าน และกำหนดการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ และการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ โดยกำหนดเกณฑ์ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ในแต่ละข้อ ตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป หรือค่าเฉลี่ย 3.41 ขึ้นไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage: %) ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{x}) และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการศึกษาของงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคลากรและงานบริหารทั่วไปของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยและแปลความหมายในช่องของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพการศึกษาของงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคลากรและงานบริหารทั่วไปของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2544: 288-290)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ มีดังนี้

1. รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) สารสำคัญ 7 ด้าน ดังนี้ (1) การนำองค์การ (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นบุคลากร (6) การจัดการกระบวนการ และ (7) ผลลัพธ์ 4) แนวทางการนำรูปแบบไปสู่การปฏิบัติ และ 5) เงื่อนไขการนำรูปแบบไปสู่ความสำเร็จ

2. ผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ของรูปแบบ โดยการประชุมสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ 7 ท่าน องค์ประกอบโดยรวมของรูปแบบจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่ารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ ด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ของรูปแบบ โดยกลุ่มผู้รู้แจ้ง จำนวน 56 คน องค์ประกอบโดยรวมของรูปแบบจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ ประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) สารสำคัญ มี 7 ด้าน ดังนี้ (1) การนำองค์การ (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นบุคลากร (6) การจัดการกระบวนการ

และ (7) ผลลัพธ์ 4) แนวทางการนำรูปแบบไปสู่การปฏิบัติ และ 5) เงื่อนไขการนำรูปแบบไปสู่ความสำเร็จ

2. ผลการวิจัยความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ

1) การนำองค์การ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการนำองค์การ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสาม ด้านกลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการนำองค์การ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านการนำองค์การต้องดำเนินการ โดยผู้บริหารระดับสูงในด้านวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจ สอดคล้องกับวิโรจน์ สารรัตน์ (2542: 127) ที่กล่าวไว้ว่า การนำองค์การเป็นเรื่องที่ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ความพยายามที่จะให้มีอิทธิพลต่อครูและบุคลากรผู้ได้ปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่ง กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ามีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการจัดทำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ สอดคล้องกับ Weihrich Heinz and Harold Koontz (1993: 717) กล่าวไว้ว่า การวางแผนคือการเลือกภารกิจ กลยุทธ์ นโยบาย และกระบวนการ ก่อนการตัดสินใจลงมือปฏิบัติ เพื่อที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสอง กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับห้า เนื่องจากมีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการบริการ สอดคล้องกับเกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง (2542: 475) ที่กล่าวไว้ว่า การบริการคือการสร้างและรักษา นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนในพื้นที่ และเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถานศึกษาอยู่รอด

4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสี่ กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่า การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสาม เนื่องจากด้านกรวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้เป็นงานหลักที่มีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการช่วยส่งเสริมให้การบริหารงานด้านอื่นให้บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับอาร์กาโร (Arcaro, 1995: 7-8) ได้กล่าวว่า สถานศึกษาต้องพัฒนาพื้นฐานของคุณภาพจากความเชื่อและการเห็นคุณค่าของผู้ร่วมงานทุกคนในระบบการทำงานและได้กำหนดเสาหลักแห่งคุณภาพ (Pillars of Quality) ประกอบด้วย การวัด (Measurement) การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

5) การมุ่งเน้นบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการมุ่งเน้นบุคลากร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการมุ่งเน้นบุคลากร มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสอง ด้วยเหตุว่ามีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการผูกใจ สร้างคุณค่า พัฒนาขีดความสามารถของครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสำคัญอันดับต้นสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546 ก: 83-84) ได้กำหนดลักษณะสำคัญของการมุ่งเน้นบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำตามปกติ การเรียนรู้ของครูและบุคลากรในสถานศึกษาให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

6) การจัดการกระบวนการ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการจัดการกระบวนการ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสี่ กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการจัดการกระบวนการ มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสาม จะเห็นได้ว่ามีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการจัดการกระบวนการ และออกแบบกระบวนการทำงาน สอดคล้องกับวิฑูรย์ สิมะโชคดี (2542: 8-9) ได้กล่าวถึง การมุ่งเน้นที่กระบวนการทำงานของครูและบุคลากรตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งจบกระบวนการอย่างต่อเนื่องสามารถตอบสนองให้กับนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนในพื้นที่

7) ผลลัพธ์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าผลลัพธ์ มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสาม กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าผลลัพธ์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสี่ หากพิจารณาด้านผลลัพธ์เป็นงานหลักที่มีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการสอดคล้องกับ Mok, Ka-ho (2003 : 348-366) ได้วิจัย พบว่า ประกอบด้วยสองกลุ่มใหญ่ด้วยกันคือกลุ่มสนับสนุนและกลุ่มผลลัพธ์ เช่น ด้านการบริหารและการปฏิบัติงานหลัก

3. ผลการวิจัยความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ

1) การนำองค์การ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการนำองค์การ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสอง กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการนำองค์การ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดบรรยากาศในสถานศึกษาให้เกิดการสร้างนวัตกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับSammons, P. (1999) ได้วิจัย พบว่า การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้เป็นองค์ประกอบของสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่ง กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการกำหนดกรอบแผน กลยุทธ์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามแผนงานของสถานศึกษา สอดคล้องกับ Wehrich Heinz และ Harold Koontz 1993: 717) กล่าวไว้ว่า การ

วางแผนคือการเลือกภารกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ก่อนการตัดสินใจลงมือปฏิบัติ เพื่อที่จะบรรลุ วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสาม กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสาม จะเห็นได้ว่าการส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมและสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ วิจัยพัฒนาคุณภาพการศึกษาพัฒนาการเรียนรู้อุ้มนักเรียนให้เต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับ อดิล มาตรเยี่ยม (2544: 121-123) ให้ทัศนะว่า การเป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถในการวิจัย และมีความสามารถสาธิตนิเทศครู ได้

4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับห้า กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหก เนื่องจากมีความจำเป็นที่ต้องดำเนินการสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้นมีวิธีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการทำงานและวิธีปฏิบัติที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน สอดคล้องกับ พรชัย ภาพันธ์ (2547: 39-45) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารในการบริหาร สถานศึกษา มีภารกิจด้านการบริหารงานวิชาการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการ เรียนรู้ การวัดผลประเมินผล การวิจัยการพัฒนาสื่อนวัตกรรม และการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา

5) การมุ่งเน้นบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการมุ่งเน้นบุคลากร มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับห้า กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการมุ่งเน้นบุคลากร มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสาม เนื่องจากจากระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน ของครูและบุคลากรในสถานศึกษาให้มีคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเปิดเผย หลักเกณฑ์การประเมินและผลการประเมินให้ครูและบุคลากรทุกคนรับทราบ สอดคล้องกับ Fullan, M. (1994: 278-280) ได้เสนอปัจจัยในการบริหารการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษา คือ การกำกับ ติดตามและการจัดการกับปัญหาจะมีผลผลักดันและสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จเป็นที่ยอมรับได้

6) การจัดการกระบวนการ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการจัดการ กระบวนการ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับห้า กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการจัดการ กระบวนการ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสี่ ด้วยเหตุว่าการออกแบบและสร้าง นวัตกรรมในกระบวนการการทำงาน โดยคำนึงถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมคุณภาพ ต้นทุน ระยะเวลา และความคล่องตัวในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับ Terry, George R. (1977) ได้ให้

ความหมายของการบริหารว่า เป็นกระบวนการวางแผน จัดหน่วยงาน อำนาจการและควบคุมที่ถูกพิจารณาและจัดทำขึ้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยใช้กำลังคนและทรัพยากรที่มีอยู่

7) ผลลัพธ์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าผลลัพธ์ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสี่ กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าผลลัพธ์ มีความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับห้า ซึ่งเป็นผลมาจากด้านผลลัพธ์เป็นงานหลักที่เกี่ยวกับนักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความคิดรวบยอด และจินตนาการสามารถคาดการณ์ได้ สอดคล้องกับ ชนิกันต์ ถาวรยุติการต์ (2548: 147-162) ได้วิจัยเรื่องการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การตามแนวคิด Malcolm Baldrige กรณีศึกษาเทศบาลนครนนทบุรี ผลการศึกษา พบว่า สถานภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลนนทบุรีตามแนวคิด Macolm Baldrige ด้านผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุดด้าน ค่าเฉลี่ยรวม 3.79

4. ผลการวิจัยด้านประโยชน์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ

1) การนำองค์การ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการนำองค์การ เป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่ง กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการนำองค์การ เป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะค่านิยมในการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษามีวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมาย มีวิจารณ์ญาณ และแนวทางการตัดสินใจแก้ไขปัญหาอย่างมี สติ สอดคล้องกับสถาบันการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ (2547: 2) ได้ให้ ความหมายของคุณภาพ การศึกษาว่า หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนและกระบวนการจัดการของสถานศึกษา แสดงถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการสำหรับผู้เรียน โดยให้ครูและบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่ง กลุ่มผู้รู้แจ้งเป็นผู้ปฏิบัติจริงประเมินว่าการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับสอง ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการจัดทำวิเคราะห์ปัจจัยและสถานะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในสถานศึกษา โดยรับฟังความคิดเห็นจากครู บุคลากรและชุมชนในท้องถิ่น สอดคล้องกับไพบุลย์ ช่างเรียนและปรีดา กุลชล (2542: 200) ได้กล่าวไว้ว่า องค์การจะมีคุณภาพต้องวิเคราะห์ข้อมูลกำหนด เป้าหมาย วัตถุประสงค์ นโยบาย และมีการวางแผนจัดเตรียมทรัพยากรและ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างคุณภาพตั้งแต่เริ่มต้น

3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่ง กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสี่ เนื่องด้วยการส่งเสริมให้นักเรียนสร้างนวัตกรรม โดยการใช้

รูปแบบนำเสนอโครงการด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ตบโจทย์การพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับสำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545: 82-83) ที่ได้กำหนดบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานด้านวิชาการโดยใช้นวัตกรรมทางการบริหาร และคำนึงถึงมาตรฐานวิชาการ

4) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสอง กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับเจ็ด เนื่องมาจากการนำผลการประเมินประกันคุณภาพทั้งภายในภายนอกมาร่วมกันวิเคราะห์ SWOT เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานของสถานศึกษาสอดคล้องกับวิฑูรย์ สิมะโชคดี (2542: 8-9) ได้กล่าวถึงลักษณะนิสัยแห่งคุณภาพที่บุคลากรต้องมีคือการประกันคุณภาพ การปฏิบัติตามกระบวนการในการทำงานที่มีการควบคุมอย่างถูกต้อง

5) การมุ่งเน้นบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการมุ่งเน้นบุคลากร เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสาม กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการมุ่งเน้นบุคลากร เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสาม ทั้งนี้ ด้วยเหตุว่าการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนา ให้ครูทุกกลุ่มสาระให้มีความสามารถในการจัดการเรียน การสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับวิฑูรย์ สิมะโชคดี (2542: 8-9) ได้กล่าวถึงลักษณะนิสัยแห่งคุณภาพที่บุคลากรต้องมีคือการให้การศึกษาผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพมาตรฐานการทำงาน วิธีการทำงานที่องค์การกำหนดไว้ สร้างการเรียนรู้ทั้งในหลักการทางความคิดและฝึกวิธีการทำงานที่เกิดขึ้นจริงสามารถทำงานตามมาตรฐานนั้นได้อย่างถูกต้อง

6) การจัดการกระบวนการ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าการจัดการกระบวนการ เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสอง กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าการจัดการกระบวนการ เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับห้า ด้วยเหตุว่าการจัดทำข้อกำหนดตัวชี้วัดภายในกระบวนการของระบบงานที่สำคัญและตัวชี้วัดผลการดำเนินการให้ได้งานที่มีคุณภาพ โดยควบคุมการแก้ไขข้อผิดพลาดของกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงาน สอดคล้องกับวิฑูรย์ สิมะโชคดี (2542: 8-9) ได้กล่าวถึงลักษณะนิสัยแห่งคุณภาพที่บุคลากรต้องมีคือการมุ่งเน้นที่กระบวนการทำงาน ผู้ปฏิบัติงานคิดพัฒนาปรับปรุงงานที่ทำให้ดีขึ้นให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งจบกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

7) ผลลัพธ์ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าผลลัพธ์ เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสอง กลุ่มผู้รู้แจ้งประเมินว่าผลลัพธ์ เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับหก ซึ่งเป็นผลมาจากเป็นงานที่เกี่ยวกับนักเรียนมีความรู้ทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรมีระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยตามเกณฑ์ สอดคล้องกับสมศักดิ์ ดลประสิทธิ์ (2542: 8) ได้กล่าวว่า คุณภาพการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตรงตาม

ความมุ่งหมายของผู้ให้บริการตรงตามมาตรฐานการศึกษาและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ โดยใช้กระบวนการบริหารการศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งได้จากผลผลิตทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรนำรายละเอียดของรูปแบบไปจัดฝึกอบรม สัมมนาให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษามีความรู้ในการนำรูปแบบไปพัฒนาการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ

2. ควรมีการศึกษา เรื่องของขนาดของสถานศึกษากับรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ ซึ่งจะทำให้ทราบบริบทที่แตกต่างกันของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

บรรณานุกรม

- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2542). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. ขอนแก่น: ห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงพิมพ์คลัง นานาวิทยา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546 ก). **คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล**. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ถวิล มาตรฐาน. (2544). **การปฏิรูปการศึกษาโรงเรียนเป็นฐานการบริหารจัดการ**. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน และปรีดา กุลชล. (2542). **การบริหารคุณภาพ : Quality management**. กรุงเทพฯ: โอ เอส. พริ้นติ้งเฮ้าส์.
- พรชัย ภาพันธ์. (2547, มกราคม - มีนาคม). เมื่อโรงเรียนเป็นนิติบุคคลทุกคนต้องพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง. **วารสารวิชาการ**. ปีที่ 7 ฉบับที่ 1; 39-45.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2542). **คุณภาพคือความอยู่รอด**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ดวงกลมสมัย.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2542). **การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2545). **การบริหารโรงเรียนแบบกระจายอำนาจ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ์.
- สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้. (2547). **เรียนรู้สู่คุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ.
- สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์. (2542). **การประกันคุณภาพการศึกษา : พลังและความหวังปฏิรูปการศึกษา**. นครปฐม: สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.

- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). **ปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542**. กรุงเทพฯ: บริษัทบุญศิริการพิมพ์ จำกัด.
- Fullan, M. (1994). **Change : Probing the Dephs of Educational Reform**. School Development and the Management of change Series, 10, ERIC NO ED373391, Pennsylvania.
- Mok, Ka-ho. (2003). **Decentralization and and Marketization of Education in Singapore: A Case Study of the School Excellence Model**. Journal of Educational Administration. Vol. 41, No. 4 (2003).
- Sammons, P. (1999). **School Effectiveness: Coming of age in the twenty-first century**. New York : Affred A. Knorff.
- Terry, George R. (1977). **Principles of Management**. Illinois : Richard D. Irwin,Inc.
- Weihrich Heinz and Harold Koontz, (1993). **Management : Global Perspective**. 10thed. New York : Mc Graw – Hill, In