

การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม
The Development for Organization Effectiveness of
Nakhonpathom Municipality

วาสนา คงสกุลทรัพย์¹ อนันต์ ธรรมชาลัย²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม สภาพปัญหาในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม ซึ่งการวิจัยจะใช้ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis)

สำหรับในเชิงปริมาณ ขอบเขตของประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครนครปฐม ทั้งหมด 449 คน และขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 208 คนกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในกรณีทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ส่วนในเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐมจำนวน 22 คน และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา จำนวน 7 คน เพื่อให้ได้บรรลุวัตถุประสงค์ในการทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐมต่อไป

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการดำเนินงาน, การพัฒนา, เทศบาลนครนครปฐม,

Abstract

This research aimed to analyze and purpose development to effectiveness of a Nakhonpathom Municipality, factors affecting of organization effectiveness of Nakhonpathom Municipality and the current condition of organization effectiveness of Nakhonpathom Municipality

¹นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาการจัดการ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธนบุรี

²อาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธนบุรี

In this research, quantity were employed with 208 samples of people in Nakhonpathom Municipality Responsibility working at there. For quantitative approach and 22 persons for qualitative approach. quantitative finding from multiple regression analysis. In the aspect of qualitative findings from focus group 7 persons to consider each organization effectiveness Nakhonpathom Municipality, accordingly.

Keywords: Organization effectiveness, Development, Nakhonpathom Municipality

บทนำ

การพัฒนาประเทศให้คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข เศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกประเทศที่ปรับเปลี่ยนเร็ว คาดการณ์ได้ยากและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น การพัฒนาในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ได้กำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เหมาะสม โดยเร่งสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อป้องกันปัจจัยเสี่ยง และเสริมรากฐานของประเทศด้านต่าง ๆ ให้เข้มแข็งควบคู่ไปกับการพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีคุณภาพมีโอกาสเข้าถึงทรัพยากรและได้รับประโยชน์จากการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นธรรม

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 เป็นแผนยุทธศาสตร์ที่ชี้แนะทิศทางการพัฒนาประเทศระยะกลาง เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ระยะยาว ที่ทุกภาคส่วนในสังคมไทยได้เห็นพ้องร่วมกัน กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ปี พ.ศ. 2570 ซึ่งกำหนดไว้ว่าคนไทยภาคภูมิใจในความเป็นไทย มีมิตรไมตรีบนวิถีชีวิตแห่งความพอเพียง ยึดมั่นในวัฒนธรรม ประชาธิปไตย และหลักธรรมาภิบาล การบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานที่ทั่วถึง มีคุณภาพ สังคมมีความปลอดภัยและมั่นคง อยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ดี เกื้อกูล และเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ระบบการผลิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความมั่นคงด้านอาหาร และพลังงาน อยู่บนฐานเศรษฐกิจที่พึ่งตนเองและแข่งขันได้ในเวทีโลก สามารถอยู่ในประชาคมภูมิภาคและโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี ภายใต้หลักการสำคัญดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2557)

1. พัฒนาตามหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในทุกระดับ

2. ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ให้ความสำคัญกับการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของประชาชน

3. พัฒนาประเทศสู่ความสมดุลในทุกมิติ อย่างบูรณาการและเป็นองค์รวม

4. ยึดวิสัยทัศน์ประเทศไทยปี พ.ศ. 2570 เป็นเป้าหมาย ซึ่งจะส่งผลให้บรรลุการพัฒนาที่อยู่บนรากฐาน การพัฒนาของสังคมไทย อยู่บนกรอบแนวคิดของการพัฒนาบนหลักปรัชญาเศรษฐกิจ

พอเพียง ประเทศไทยมีสถาบันพระมหากษัตริย์เป็นเสาหลักของความเป็นปึกแผ่นของคนไทยในชาติ ครอบครัวมีความสุขและเป็นพื้นฐานที่สร้างคนเป็นคนดี ชุมชนมีความเข้มแข็งและบทบาทในการพัฒนา ระบบเศรษฐกิจมีเสถียรภาพและความสามารถในการแข่งขัน มีการบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ มีกฎระเบียบและกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเป็นระบบ และประเทศไทยมีความเชื่อมโยงกับประเทศภูมิภาคและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

ทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 เร่งสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อป้องกันปัจจัยเสี่ยงต่างๆ และเสริมรากฐานของประเทศด้านต่างๆ ให้เข้มแข็ง รวมถึงสร้างโอกาสให้ประเทศสามารถเจริญก้าวหน้าต่อไป โดยให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์ คือ 1) ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมในสังคมไทย 2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน 3) ยุทธศาสตร์การสร้างความปลอดภัยและมั่นคงของอาหารและพลังงาน 4) ยุทธศาสตร์การสร้างเศรษฐกิจที่มีเสถียรภาพบนรากฐานความรู้ 5) ยุทธศาสตร์การสร้างเชื่อมโยงกับทางเศรษฐกิจและความมั่นคงในภูมิภาค และ 6) ยุทธศาสตร์การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

สำหรับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอและนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่น การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นกระบวนการกำหนดทิศทางในอนาคตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดสภาพการณ์ที่ต้องการบรรลุและแนวทางในการบรรลุบนพื้นฐานของการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ทั้งนี้ จะต้องสอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น และปัญหา/ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นด้วย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546)

การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามีความสำคัญต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเป็นแผนพัฒนาที่มุ่งไปสู่สภาพการณ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต เป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มุ่งไปสู่สภาพการณ์อันพึงประสงค์ได้อย่างเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง โดยสามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจึงเป็นการกำหนดทิศทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ต้องกำหนดถึงสภาพการณ์ที่ต้องการจะบรรลุและแนวทางในการที่จะทำให้บรรลุถึงสภาพการณ์นั้น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ที่จะต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของการรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ทั้งนี้ เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

อนึ่ง ในการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นจะต้องเผชิญกับความเสียหายหลายประการ อาทิ 1) การจัดสรรงบประมาณของรัฐในการทำตามแผนยุทธศาสตร์ 2) การพัฒนาที่ขาดความเหมาะสม 3) จำนวนโครงการที่จะต้องปฏิบัติตามแผนมีจำนวนโครงการที่มากเกินไป 4) ความไม่มีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไทย 5) การเปลี่ยนแปลงทางด้านการเงินและอัตราการแลกเปลี่ยน 6) ความขัดแย้งของชุมชนหรือประชาชนในกลุ่มต่างๆ 7) การขาดความเข้าใจในการจัดทำแผน เช่น ผู้เขียนแผนและผู้ปฏิบัติตามแผนเป็นบุคคลคนละกลุ่มกัน 8) ปัญหาภัยธรรมชาติ 9) การใช้งบประมาณที่ผิดไปจากแผน เป็นต้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครปฐมซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ มีประชาชนอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก โดยในจังหวัดนครปฐมมีจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมสูงถึง 3,116 โรงงาน เหตุผลสืบเนื่องมาจากจังหวัดนครปฐมอยู่ห่างกรุงเทพมหานครเพียง 56 กิโลเมตร ซึ่งเป็นเขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร มีเส้นทางคมนาคมที่สะดวก รวมถึงเป็นเส้นทางหลักขนส่งภาคใต้ของประเทศไทย จึงทำให้ภูมิศาสตร์ทางการคมนาคมได้เปรียบจังหวัดอื่นๆ ที่ใกล้เคียง อันเป็นเหตุผลที่ว่าผู้ประกอบการโรงงานสนใจปัจจัยเชิงบวกด้านนี้ จึงทำให้เกิดการตั้งโรงงานมากขึ้น ประกอบกับความเจริญเติบโตของชุมชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ความต้องการของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานต่างๆจึงเพิ่มขึ้น เป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครปฐมที่จะต้องให้บริการในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมทำงาน ร่วมตัดสินใจ และตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและยุติธรรมตามระเบียบว่าด้วยการบริหารจัดการที่ดี

จากสาเหตุดังกล่าวผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติหน้าที่โดยตรงอยู่ในเทศบาลนครนครปฐม จึงมีความสนใจที่จะเลือกทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม” เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนท้องถิ่นมากที่สุด ตลอดจนหวังผลในภายหน้าเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ แก่ชุมชนท้องถิ่นและภาคอื่นๆ ของประเทศไทย ในการบริหารงานให้สำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาของท้องถิ่นที่ตนอาศัยอยู่ ซึ่งข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม
3. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม

ขอบเขตของปัญหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นศึกษาเกี่ยวกับ การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม โดยใช้ข้อมูลจากการวิจัยเชิงคุณภาพและข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณโดยมีกำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม ผู้วิจัยได้กำหนด ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม ทั้งหมด 449 คน และขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 208 คน (โดยใช้การเปิดตารางของเครชชี มอร์แกนที่ระดับความเชื่อมั่น 95%)

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยทำการศึกษาวิจัย การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม โดยเข้าไปสำรวจและลงภาคสนามเพื่อเก็บข้อมูลในพื้นที่เทศบาลนครนครปฐมทั้งหมด

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม ได้ทำการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ **ปัจจัยการบริหารงาน** ประกอบด้วย 1. การจัดบรรยากาศ 2. การเพิ่มอำนาจสมาชิก 3. การพัฒนาบุคลากร 4. การให้รางวัล 5. การจัดการความรู้ 6. การมีส่วนร่วม **ประสิทธิผลการดำเนินงาน** ประกอบด้วย 1. ผลผลิต 2. ประสิทธิภาพ 3. คุณภาพ 4. ความพึงพอใจ

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์การ

การทำกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กรสามารถสร้าง ผลงานได้สอดคล้องกับเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ทั้งในส่วนของผลผลิต และผลลัพธ์ เป็นกระบวนการเปรียบเทียบผลงานจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ก่อให้เกิด ผลผลิต ผลลัพธ์ ที่ตรงตามความคาดหวัง ที่กำหนดล่วงหน้าไว้มากน้อยเพียงใด การมีประสิทธิผลจึงมีความเกี่ยวข้องกับผลผลิตและผลลัพธ์การดำเนินงานเป็นกระบวนการ วัดผลงานที่เน้นด้านปัจจัยนำออก และ ประสิทธิผลองค์การ (Organization Effectiveness) หมายถึง ความสามารถขององค์การในการบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ โดยประยุกต์ตามแนวความคิดของ Kaplan และ Norton ซึ่งประกอบด้วยมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ 1. ประสิทธิภาพด้านการเงิน 2. ประสิทธิภาพด้านผู้รับบริการ 3. ประสิทธิภาพด้านกระบวนการภายใน 4. ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ดังนั้น ประสิทธิภาพ (Effectiveness) จึงเป็นเรื่องของการกระทำใด ๆ หรือความพยายามใด ๆ ที่มีความมุ่งหมายจะได้รับผลอะไรอย่างหนึ่งให้เกิดขึ้น การกระทำหรือความพยายามจะมีประสิทธิผลสูงต่ำเพียงใดขึ้นกับว่าผลที่ได้รับนั้นตรงครบถ้วน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพและใช้พลังงานน้อย

เพียงใด ทั้งนี้ ประสิทธิภาพอาจพิจารณาเป็น 2 ระดับ คือ 1.ประสิทธิผลของบุคคล 2.ประสิทธิผลขององค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครปฐมในครั้งนี้ เป็นวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Methods Research) ซึ่งใช้วิธีการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูล ทั้งในเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) และโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษามากที่สุด แล้วจึงนำมาวิเคราะห์ร่วมกับ กรอบแนวคิด ทฤษฎี บทความ วรรณกรรม และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม และปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐมโดยการใช้แบบสอบถามผู้ปฏิบัติการ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครนครปฐมทั้งหมด 449 คน ดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยใช้การเปิดตารางของเครซซี มอร์แกน ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 208 คน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยกำหนดสถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics Analysis) ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean - \bar{X}) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2) การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics Analysis) ได้แก่

2.1) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test (Independent Sample t-test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระหว่างประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ เพื่อทดสอบสมมุติฐาน และลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีระดับความคิดเห็นแตกต่างกัน

2.2) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ F-test หรือ One-Way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่มีความเป็นอิสระต่อกันตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ สังกัด/หน่วยงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน และ ประสบการณ์ในการทำงาน (อายุงาน)

2.3) ค่าสถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis: MRA) เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม และปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม

การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-ended) จะใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอด้วยการบรรยาย

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาสภาพปัญหาในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 22 คน เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 3 การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหา

การศึกษาในขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีรายละเอียดเชิงลึกโดยการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 คนเพื่อขยายความเกี่ยวกับการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม เพื่อให้ได้ข้อมูลและความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาของการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐมจากนั้นใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้บรรลุตฤประสงค์ในการทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐมต่อไป

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม บุคลากรมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารวัสดุ 2) ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม ได้แก่ การสร้างเสริมบรรยากาศในที่ทำงาน การเพิ่มอำนาจสมาชิก การพัฒนาบุคลากร การให้รางวัล การจัดการความรู้ และการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมบุคลากรมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3) สภาพปัญหาในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของบุคลากร ได้แก่ สังกัดหน่วยงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพบว่า บุคลากรที่มี ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลนครนครปฐมไม่แตกต่างกัน สำหรับปัญหาที่พบ ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า การจัดตำแหน่งบุคลากรไม่ตรงกับตำแหน่งของงานที่ทำ สืบเนื่องจากการใช้ระบบอุปถัมภ์ ด้านการบริหารงบประมาณพบว่า งบประมาณจัดสรรจากรัฐน้อยเกินไปไม่เพียงพอต่อภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นในการบริการประชาชน และมีข้อจำกัดในการใช้งบประมาณในการบริหารงาน ต่าง ๆ ด้านการบริหารงานทั่วไปพบว่า ขาดการประสานงานที่ดีทำให้การทำงานไม่ราบรื่นและล่าช้าและการทำงานมีความซับซ้อนและด้านการ

บริหารวัสดุ พบว่า วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการบริหารงานต่างๆ และวัสดุอุปกรณ์ไม่ค่อยมีความทันสมัย

อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1) ประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐมพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารวัสดุ ที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระธีระพงศ์ ธีรปณโย (จันทนา) (2556) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช 2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช บุคลากรมีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงบประมาณ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน พบว่า บุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพระจอม จารุวัฒน์ (หงษ์ทอง) (2556) ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วงอำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพของผู้บริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพของผู้บริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้บริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี และยังสอดคล้องกับมูทิตา วรภัลยากุล (2555) ศึกษาเรื่อง ความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสถานภาพองค์กรของ

เทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี และ 3) แสวงหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี โดยการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลนครรังสิตจำนวน 157 คน ส่วนการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพได้ทำการสัมภาษณ์ นายกเทศมนตรีนครรังสิต ปลัดเทศมนตรีนครรังสิต และประธานชุมชนรังสิตจากการศึกษาวิจัย พบว่า 1) สถานภาพองค์กรของเทศบาลนครรังสิตในภาพรวมมีการดำเนินงานตามกฎหมาย กฎระเบียบ และเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับภารกิจ และบริบทขององค์กร ทั้งนี้พบว่า การบริหารงานในด้านต่างๆ ควรมีการปรับปรุง เช่น ด้านโครงสร้างงาน และด้านพนักงาน 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 และเมื่อนำมาสร้างสมการพยากรณ์เพื่อทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงาน พบว่า ปัจจัยด้านทักษะส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านกลยุทธ์ และปัจจัยด้านระบบงาน ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R^2) เท่ากับ .621 จึงทำให้ทั้งสี่ปัจจัยดังกล่าวสามารถอธิบายความสำเร็จในการบริหารงานได้ร้อยละ 62.1 และ 3) ข้อเสนอแนะจากการวิจัย การบริหารงานภายในเทศบาลควรที่จะพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ ตามกรอบแนวคิด 7S's McKinsey พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่เข้มแข็ง เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลนครรังสิตประสบความสำเร็จได้ต่อไปในอนาคต

2) ปัจจัยการบริหารงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม พบว่า การสร้างเสริมบรรยากาศในที่ทำงาน การเพิ่มอำนาจสมาชิก การพัฒนาบุคลากร การให้รางวัล การจัดการความรู้ และการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมบุคลากรมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3) สภาพปัญหาในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐมจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของบุคลากร ได้แก่ สังกัดหน่วยงาน ตำแหน่งงานปัจจุบัน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพบว่า บุคลากรที่มี ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลนครนครปฐมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของรัฐพล ศรีกัตัญญ (2551) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานกลางสาทรสาขาภิเชก เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานอาคารกลางสาทรสาขาภิเชกผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานด้านปัจจัยมุ่งใจในการทำงานของพนักงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลางด้านบรรยากาศในการทำงานของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ด้านความผูกพันในองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ด้านประสิทธิผล

ของการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ด้านแนวโน้มการทำงานในอนาคต พบว่าถ้ามีบริษัทอื่นชักชวนพนักงานให้ไปทำงานโดยให้ผลตอบแทนสูงกว่าจะไปหรือไม่ อยู่ในระดับแนวโน้มการทำงานไม่แน่ใจ

3) สภาพปัญหาในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนครปฐม พบว่าด้านการบริหารงานบุคคล มีการจัดตำแหน่งบุคลากรไม่ตรงกับตำแหน่งของงานที่ทำ สืบเนื่องจากการใช้ระบบอุปถัมภ์ ด้านการบริหารงบประมาณพบว่า งบประมาณจัดสรรจากรัฐน้อยเกินไปไม่เพียงพอต่อภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นในการบริการประชาชนและมีข้อจำกัดในการใช้งบประมาณในการบริหารงาน ต่างๆ ด้านการบริหารงานทั่วไปพบว่า ขาดการประสานงานที่ดีทำให้การทำงานไม่ราบรื่น และล่าช้าและการทำงานมีความซับซ้อนและด้านการบริหารวัสดุ พบว่า วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการบริหารงานต่างๆ และวัสดุอุปกรณ์ไม่ค่อยมีความทันสมัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญญรัตน์ มีสิทธิ์ (2553) ศึกษาเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่การเป็นเทศบาลน่าอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาลตำบลช้างซ้าย อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาพบว่ามีปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ ความมั่นคงปลอดภัย สุขภาพอนามัย เศรษฐกิจ สวัสดิการการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การพัฒนาจิตสำนึกทัศนคติ การประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาและเทคโนโลยี การมีส่วนร่วม และการบริหารงานภายในองค์กร แนวทางการพัฒนาควรมีการส่งเสริมและพัฒนาใน 3 องค์ประกอบได้แก่ เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางแผนพัฒนาท้องถิ่นที่เน้นให้ท้องถิ่นนำหลักการพัฒนาที่ยั่งยืนสู่การปฏิบัติจริง โดยการริเริ่มเองของท้องถิ่นภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมจากภาคีทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่เป้าหมาย จึงเห็นควรกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาของเทศบาลตำบลช้างซ้าย จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ คือ 1) ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านคุณภาพชีวิต มีแนวทางการพัฒนา 9 แนวทาง 2) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารการจัดการองค์กร โดยมีข้อเสนอให้มีการกำหนดแม่บทเพื่อการแก้ไขปัญหาในระยะยาว แบ่งแยกกลุ่มของแนวทาง อย่างเด่นชัด จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบโครงการเทศบาลน่าอยู่หรือมีผู้ประสานงานอย่างชัดเจน มอบหมายให้เอกชนเข้ามาบริหารจัดการในบางเรื่อง พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ ความสำคัญ และวางกรอบแนวทางพัฒนา ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยงบประมาณ และ ความร่วมมือ จากประชาชนในการพัฒนาสู่การเป็นเทศบาลน่าอยู่ยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลนครนครปฐม ควรคัดสรรบุคลากรให้มีความเหมาะสมกับงานที่ทำโดยใช้ระบบการคัดเลือกบุคลากร และควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอยู่เสมอ ควรจัดสรรงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานและประชาชนมากที่สุด และเน้นการประสานงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อความรวดเร็วในการบริหารงานและควรปรับปรุงระบบการบริหารให้มีความยืดหยุ่นและให้มีความชัดเจนและการบริหารวัสดุ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดหาอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยสะดวกรวดเร็วต่อการบริการประชาชน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1.ควรศึกษาปัจจัยทางด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม ทั้งปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กร เพื่อให้ทราบถึงการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลของเทศบาลนครนครปฐมได้ดียิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรในด้านสารสนเทศ เพื่อมุ่งไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพทางการศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น
- 3.องค์กรต่างๆ สามารถนำเอาผลวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานขององค์กรและนำไปสู่การพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานได้อย่างแท้จริง

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2546). **แนวคิดคู่มือการปฏิบัติงานสภาตำบลและ อบต.** กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- ซูหญิง หลิน. (2556). **ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานชาวจีนในบริษัทชั้น** **ไฮน์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด.** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พระจอม จารุวัฒน์ (หงษ์ทอง). (2556). **ประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหาร** **ส่วนตำบลบ้านม่วงอำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี.** ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระธีระพงศ์ ธีรปัญญา (จันทนา). (2556). **ประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน** **ตำบลในอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช.** วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มุกิตา วรกลยากุล. (2555). **ความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี.** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

- รัฐพล ศรีกัตัญญ. (2551). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของพนักงาน
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานกلاسเฮ้าส์รัชดาภิเษก. ปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2546).
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549).
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2554).
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559.
- ส่วนแผนพัฒนาท้องถิ่น. สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น(นโยบายและแผน). (2548).
คู่มือ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- อัญญรัตน์ มีสิทธิ์. (2553). ยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์การเป็นเทศบาลนำอยู่อย่างยั่งยืนของเทศบาล
ตำบลช้างซ้าย อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น.
ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Fayol, Henri. (1949). **General and Industrial Management**. London: Sir Isaac Pitman &
Sons.
- Gulick. & Luther. (1998). **Notes on the theory of organization**. 6th ed. New York:
Institute of Public Administration.
- Steers, Richard M. (1977). **Organizational Effectiveness: A Behavioral View**. California:
Goodyear Publishing Company.