

**ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อ การปฏิบัติงานของครู  
ระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32**

**Satisfaction of the administrators and Heads of the Academic towards the  
performance of 5-year teacher's education programs  
schools under Secondary educational service area office 32**

สรเพชร อัจเจต<sup>1</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 32 ในขอบเขตของเนื้อหา 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน 2) ด้านการบริการที่ดี 3) ด้านการพัฒนาตนเอง 4) ด้านการทำงานเป็นทีมและ 5) ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู โดยจำแนกตาม สถานภาพตำแหน่ง วิทยฐานะ และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 136 คน และหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการของโรงเรียน จำนวน 59 รวมทั้งสิ้น 195 คน ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน แล้วทำการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 3 ลักษณะ ได้แก่ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ซึ่งมีความเชื่อมั่น .99 สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในแต่ละด้านจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟกำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญที่ .05 ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านบริการที่ดี รองลงมา คือ ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง

2. ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง วิทยฐานะ และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ที่มีจำนวนมากที่สุดในแต่ละด้าน มีดังนี้ ควรมีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เป็นรายภาคเรียนและรายปี ควรมีการปฏิบัติงานในด้านบริการด้วยความเต็มใจ และมีความสุขในการบริการ ควรให้คำปรึกษา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาทั้งตนเองและผู้อื่น ควรแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เหมาะสม และควรปฏิบัติตนให้อยู่ในศีลธรรม จริยธรรมเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของตนเอง และไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ, ปฏิบัติงาน, ครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี )

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

## Abstract

The purpose of this research were to study and compare administrators' and heads of the academic' satisfaction about the performance of 5-year teacher education programs schools under secondary educational service area office 32 with 5 frameworks: 1) working achievement motivation. 2) service mind. 3) self- development. 4) teamwork and 5) teacher's ethics and integrity. The data was classified by position, academic standing, and school sizes. The samples were 136 administrators and 59 heads of the academic in a total of 195 selected by using the Table of Krejcie and Morgan and multi-stage random sampling, respectively. The instrument used in this research was the questionnaire. The set of questionnaire included 3 parts :check list, the 5 rating scale, the open-ended questions. the questionnaire had the reliability of .99 The instrument used The statistics used analyzing the collected data were percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis were testing by independent samples t-test, one-way ANOVA and a Scheffé's method with the statistical significance set at .05 Results of this research were the following.

1. Administrators' and heads of the academic' satisfaction about the performance of 5-year teachers was a high level. When considering in each aspect, there were two aspects rated at the highest level and there were three aspects rated at a high level. Service mind was reported as the highest mean score while self- development was reported as the lowest mean score.

2. The satisfaction of administrators and heads of academic who had the different working and school size towards the performance of 5-year teacher education programs, both as a whole and as each aspect were not different.

3. The opinions and suggestions towards the performance of 5-year teacher education programs, the high level in each aspect thus: there should be the practice calendar, wholehearted service, consulting knowledge with other people for develop themselves and others, both as leaders and followers appropriately, and behave in a moral, ethical and do not violate the rights of others.

**Keywords :** Satisfaction, Performance, B.Ed. Teachers. (5-year course)

## บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยในการพัฒนาทั้งด้านตัวบุคคล สังคม รวมถึงในระดับประเทศชาติ การศึกษา จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาไปพร้อมกับโลกที่กำลังเผชิญความท้าทายของกระแสโลกอย่างรุนแรงและยุทธศาสตร์สำคัญของหลายประเทศ เพื่อช่วงชิงความได้เปรียบในความก้าวล้ำทางการแข่งขันคือการปฏิรูปการศึกษา โดยมีความเชื่อว่าเป็นการศึกษานั้นเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ดีและสำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศ หากการศึกษาของประเทศได้รับการพัฒนาจะทำให้ประชากรในประเทศเป็นคนมีสติปัญญา มีความรู้ความสามารถ โดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ผ่านการศึกษา หรือการยกระดับทางจิตวิญญาณให้สูงขึ้นมากยิ่งขึ้นเท่าใด นั่นคืออำนาจในการพัฒนาประเทศให้ยืนหยัดอย่างสมศักดิ์ศรี ทัดเทียมนานาอารยประเทศได้มากยิ่งขึ้นเท่านั้น

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในมาตรา 52 กล่าวไว้ว่า ให้กระทรวงส่งเสริมให้มีระบบ กระบวนการผลิต การพัฒนาครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มี

คุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยการกำกับและประสานให้สถาบันที่ทำหน้าที่ผลิตและพัฒนาครู คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมและมีความเข้มแข็งในการเตรียมบุคลากรใหม่และการพัฒนาบุคลากรประจำการอย่างต่อเนื่อง ส่วนมาตรา 53 วรรคหนึ่งนั้น ได้กล่าวไว้ว่า กำหนดให้ครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาอื่น ทั้งของรัฐและเอกชนต้องมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพตามที่กฎหมายกำหนด และในมาตรา 55 ให้มีกฎหมายว่าด้วยเงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์แก่ผู้อื่น สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้มีรายได้ที่เพียงพอและเหมาะสมกับฐานะทางสังคมและวิชาชีพ เพื่อให้ได้คุณภาพของครูที่สูงยิ่งขึ้นจึงได้มีการปฏิรูปการผลิตครูใหม่ ตามโครงการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับปริญญาตรี หลักสูตร 5 ปี ที่มีระบบการคัดเลือกคนเก่ง คนดีเข้ามาเรียนครู และมีระบบกระบวนการผลิตที่สามารถสร้างให้ผู้เรียนมีความลึกซึ้งทางวิชาการ เชี่ยวชาญวิชาชีพ มีการฝึกฝนอบรมจิตวิญญาณความเป็นครู เพื่อรับรองใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

จากที่กล่าวมาข้างต้น กลุ่มครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ได้สำเร็จการศึกษาและได้ออกมาประกอบอาชีพครู ตามเป้าหมายที่วางไว้แล้ว และได้เข้ามาปฏิบัติงานตามหน้าที่ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จากประสบการณ์ของผู้วิจัยพบว่า ครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ได้เข้ามามีบทบาทในวงการการศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นบุคคลกลุ่มใหม่ที่ช่วยขับเคลื่อนวงการการศึกษาไทย และการเป็นบุคคลกลุ่มใหม่นั้น สิ่งที่ต้องเรียนรู้มากที่สุดคือการปรับตัวว่าจะต้องทำอะไรให้เป็นที่ยอมรับ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะสำรวจ ความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานจริง คือ ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการต่อการปฏิบัติงานว่าจะมีความพึงพอใจมากหรือน้อยเพียงใด เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงในงานนั้น ๆ และเพื่อตอบสนองความพึงพอใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุขบรรลุเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง วิทยฐานะ และขนาดของสถานศึกษา

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 66 โรงประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 205 คน และหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการของโรงเรียน จำนวน 66 คน รวมทั้งสิ้น 271 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ เครจซีและมอร์ (Krejcie & Morgan. 1970 : 607- 608 ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 148-149) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 136 คน และหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการของโรงเรียน จำนวน 59 รวมทั้งสิ้น 195 คน แล้วทำการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ( Multi-stage Sampling) ตามขนาดของโรงเรียน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 3 ลักษณะ ได้แก่ แบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น .99

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม ผลปรากฏว่าผ่านทุกข้อ โดยมีค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 ถึง 1.00 ทุกข้อ แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 15 คน และหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ จำนวน 15 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามผลปรากฏว่าได้ผ่านทุกข้อโดยได้ค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 2.16 ถึง 5.43 และนำแบบสอบถามเหล่านั้นมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่น .99

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อส่งถึงผู้อำนวยการสถานศึกษากลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ดำเนินการวิจัยแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. กรณีไม่ได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยจะติดตามขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองโดยแบบสอบถามจำนวน 195 ฉบับ เก็บรวบรวมกลับมาคืนได้ 195 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเป็นตารางแสดงจำนวน ร้อยละ
2. การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย และการจัดอันดับ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง
3. การเปรียบเทียบความความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยจำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample) โดยกำหนดค่าทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05
4. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตาม ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Varince) ถ้าพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe’s Test) โดยกำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05
5. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วแจกแจงความถี่ หาร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

### สรุปผลการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการมีความพึงพอใจของที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านบริการที่ดี รองลงมา คือ ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาตนเอง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อ การปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง วิทยฐานะ และขนาดของสถานศึกษา

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามวิทยฐานะ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในแต่ละด้านดังนี้

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน คือ ควรมีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เป็นรายภาคเรียน และรายปี รองลงมาคือ ควรสร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรม – สื่อการเรียนรู้ และมีการนำเสนอผลงาน

ด้านบริการที่ดี ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรบริการอย่างเต็มที่ เต็มใจและเต็มความสามารถ รองลงมาคือ เข้าใจถึงผู้รับบริการที่หลากหลาย

ด้านการพัฒนาตนเอง ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรให้คำปรึกษา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาทั้งตนเองและผู้อื่น

ด้านการทำงานเป็นทีม ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เหมาะสม รองลงมาคือ ควรมีการแลกเปลี่ยน ฟังความคิดเห็น ของเพื่อนร่วมงาน

ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู จำนวนที่มีมากที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของตนเอง และไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รองลงมาคือ ควรดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

### อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อ การปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) เป็นกลุ่มที่มีศักยภาพสูง เนื่องจาก

การเข้าสอบคัดเลือกเป็นนักศึกษาครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) นั้นมีการแข่งขันกันสูง จึงได้คนเก่งคนดีและมีจิตวิญญาณความเป็นครู มาเป็นนักศึกษาครูอีกทั้งเมื่อเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยแล้วได้รับการฝึกฝนและอบรมมาอย่างเป็นพิเศษและได้ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้เป็นเพราะทุกคนต้องการพัฒนาให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กระทรวงศึกษาธิการจึงได้กำหนดหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เพื่อให้ครูใช้เป็นหลักสูตรแกนกลางของประเทศที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีขีดความสามารถในการแข่งขัน สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุขบนพื้นฐานของความเป็นไทยและความเป็นสากล ให้ผู้เรียนเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน สังคม ประเทศชาติและพลโลก (กระทรวงศึกษาธิการ. 2546 : คำนำ) ดังนั้นครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) จึงมีความรู้ ความสามารถในการจัดการความรู้ และการปฏิบัติงาน เป็นเครื่องมือและกลไกสำคัญที่จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนให้ประสบความสำเร็จหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32

2.1 จำแนกตามสถานภาพตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) นั้นเป็นคนดีมีศักยภาพสูงเหมือนกันและผ่านการศึกษาตามหลักสูตรพิเศษที่เข้มงวดมาเหมือนกัน จึงทำให้ผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่เกี่ยวข้องนั้นเกิดความพึงพอใจเหมือนกัน

2.2 จำแนกตามวิทยฐานะพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีวิทยฐานะต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี)ทุกคนก่อนที่จะเป็นครูในโรงเรียนนั้นต้องได้รับการอบรมพัฒนาตามหลักสูตรตาม ซึ่งหลักสูตรนั้นครอบคลุมการปฏิบัติงานของโรงเรียนทุกด้าน ครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ทุกคนสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม จึงอาจทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่มีวิทยฐานะต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเพ็ญ ศรีประสิทธิ์ (2547 : 70) ได้ทำการวิจัยและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่า มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน และ วิรัตน์ ดวงมาลา (2547 : 77) ได้ทำการวิจัยและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอุบลราชธานี จำแนกตามวิทยฐานะ พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ.2545 ในหมวด 6 ได้กำหนดให้โรงเรียนต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทุกแห่งจะต้องมีการกำหนดเป้าหมาย มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปฏิบัติงานให้เป็นระบบเพื่อรองรับการประเมินและตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมซึ่ง

ทำให้ครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) เป็นบุคคลที่มีส่วนร่วมกับการกำหนดนโยบายและวางแผนการดำเนินงาน และปฏิบัติงานในสถานศึกษา ทำให้ครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ปฏิบัติงานเหมือนกัน ประกอบกับครูระดับปริญญาตรี 5 ปี ไม่ว่าจะทำงานในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ต่างก็เป็นกลุ่มครูที่มีคุณภาพสูง เช่นเดียวกัน จึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ จำนวนมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเสนอแนะว่า ควรมีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เป็นรายภาคเรียนและรายปี ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าในการปฏิบัติงานในโรงเรียนนั้นมีการวางแผน ที่เรียกว่าแผนปฏิบัติการประจำปี ทั้งเป็นแผนปฏิบัติการของโรงเรียน แผนปฏิบัติการของสำนักเขตพื้นที่การศึกษา และแผนปฏิบัติการของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นนโยบายที่นำสู่การปฏิบัติ ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ จึงได้สังเกตเห็นข้อดีของแผนปฏิบัติการดังกล่าว จึงต้องการนำมาปรับใช้ เพื่อการปฏิบัติงานที่ดีมากขึ้น ส่วนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มากที่สุดอีก 1 ข้อ คือ ควรมีการปฏิบัติงานในด้านบริการด้วยความเต็มใจ และมีความสุขในการบริการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) มีการคัดเลือกคนดี คนเก่ง เข้ามาเรียนในหลักสูตรนี้ ซึ่งด้านบริการนั้นถือว่าเป็นด้านที่เด่นชัดที่สุดของอาชีพครู รวมถึง มีการยกระดับครูให้เป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยมีจรรยาบรรณของครูเป็นองค์ประกอบหนึ่งในนั้น และจรรยาบรรณนี้เอง ที่เป็นข้อบังคับให้ครูควรมีการปฏิบัติงานในด้านบริการด้วยความเต็มใจ และมีความสุขในการบริการ ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ จึงได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่นนั้น

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการมีความพึงพอใจของที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) อยู่ในระดับมากนั้นเป็นผลดีต่อผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ โรงเรียน รวมถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ดังนั้นมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องในการผลิตครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ควรสร้างแรงจูงใจจากผลการปฏิบัติงานจากครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ให้มากที่สุด โดยเฉพาะแรงจูงใจของการปฏิบัติงานในด้านบริการที่ดี เพื่อส่งเสริมคุณภาพของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) รวมทั้งสร้างทัศนคติที่ดีในการเข้าศึกษาต่อวิชาชีพครูของนักเรียนรุ่นต่อไป

1.2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการมีความพึงพอใจของที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ด้านการพัฒนาตนเองนั้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดหากเทียบกับด้านอื่น ๆ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ รวมถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 32 ควรมีนโยบายให้ครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ได้มีการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นเพื่อการพัฒนาตนเองทุกครั้งที่มีโอกาส เพื่อเปิดโอกาสให้และรับคำปรึกษา แนะนำ นิเทศ และถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่ผู้อื่น

1.3 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการมีความพึงพอใจของที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ข้อ ให้คำปรึกษา แนะนำ นิเทศ และถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่ผู้อื่น นั้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดหากเทียบกับข้ออื่น ๆ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ หรือครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) เอง ควรหา กิจกรรม หรือเวที เพื่อให้ครูครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี) ได้มีโอกาส ได้แนะนำความรู้ใหม่ หรือรับคำปรึกษา ในเทคนิคกระบวนการจัดการเรียนรู้จากเพื่อนครู

หรือผู้บริหารด้วย หรืออาจจัดเป็นระบบครูพี่เลี้ยงเพื่อให้มีโอกาสได้ใกล้ชิดติดตามซึ่งกันและกัน

1.4. ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้ากลุ่มงานวิชาการมีข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ที่มีจำนวนมากที่สุดว่า ควรมีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เป็นรายภาคเรียนและรายปี ดังนั้น ทางสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ควรวางนโยบายให้บุคลากร ในสังกัดจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของตนให้ชัดเจน

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจจากหลายส่วนมากขึ้น เช่น หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้ากลุ่มงานต่าง ๆ ผู้ปกครอง รวมไปถึงหน่วยงานในระดับเขตพื้นที่การศึกษา

ควรศึกษาความพึงพอใจที่นอกเหนือจากการปฏิบัติงาน เช่น การจัดการเรียนการสอน ภาวะผู้นำ เป็นต้น  
ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านการจัดการเรียนการสอนของครูระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี)

### เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). พระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐานปีพุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

\_\_\_\_\_ 2551. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานปีพุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 พุทธศักราช 2542.

กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

\_\_\_\_\_ 2545. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2)

พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

\_\_\_\_\_ 2546. โครงการผลิตครูการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับปริญญาตรี (หลักสูตร 5 ปี). กรุงเทพฯ : สำนักพัฒนาการฝึกหัดครู สำนักงานสถาบันราชภัฏ.

ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

วันเพ็ญ ศรประสิทธิ์.(2544). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ คศ.ม. (การบริหารการศึกษา).ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

วิรัตน์ ดวงมาลา.(2544). ความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา

อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บริหารการศึกษา) : อุบลราชธานี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement.