

การพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร
โรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey
Development of the personnel satisfaction survey system for
the Fort Suranaree Hospital by the Electronic Survey

ไปรยา ตระกูลภัทรเวช¹

ขวัญใจ ดีจริง¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร รพ.ค่ายสุรนารี (2) เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร รพ.ค่ายสุรนารี (3) เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการพัฒนาการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร รพ.ค่ายสุรนารี ในครั้งต่อไป บุคลากรทุกระดับภายในโรงพยาบาลค่ายสุรนารีทั้งหมด จำนวน 290 คน สุ่มจากประชากรโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปเครจซี่ และมอร์ ได้จำนวน 290 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ออกแบบและพัฒนาระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ตามวงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) และแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี จำนวน 290 ชุด ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.9 ระยะเวลาในการทำงาน 11-15 ปีเป็นส่วนมาก คิดเป็นร้อยละ 37.7 ตำแหน่งงานส่วนมากเป็นลูกจ้างชั่วคราว คิดเป็นร้อยละ 55.2 และศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.5 บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี มีความพึงพอใจต่อระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเข้าถึงแหล่งการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือด้านความง่ายต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.34$) และด้านอื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านเนื้อหาข้อมูล ($\bar{X} = 4.16$)

คำสำคัญ: ระบบการสำรวจทางอิเล็กทรอนิกส์ / บุคลากร / ความพึงพอใจในการทำงาน

Abstract

This research aims. (1) to develop a customer satisfaction survey on the work of the Fort Suranaree Hospital (2) to assess their satisfaction with the performance of a customer satisfaction survey on the work of the staff Fort Suranaree Hospital. Fort Suranaree Hospital next time personnel at all levels within the Fort Suranaree Hospital total of 290 people randomly selected from the population by simple random sampling. The size of the sample from the grid finished

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

² อาจารย์สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

Krejcie and Morgan (Robert V. Krejcie and Eayle W. Morgan. 1970 in the the Teeravut mono Gul, 2543) amounted to 290 instruments. Research Design and Development Survey Satisfaction with the work of personnel at Fort Suranaree Hospital by the Electronic Survey. System survey, satisfaction with the work of Fort Suranaree Hospital personnel at Fort Suranaree Hospital by the Electronic Survey cycle system (System Development Life Cycle: SDLC) and were satisfied with the development of the survey, satisfaction with the work of staff of Fort Suranaree Hospital 290 series. The results showed that the samples used in the study were mostly female. 57.9 percent of 11-15 year duration of the work is the most. 37.7 percent of jobs, mostly temporary employees. And 55.2 percent of undergraduate most. 53.5 percent of Fort Suranaree Hospital personnel. A satisfaction survey system. Satisfaction with the work of hospital personnel at Fort Suranaree Hospital Electronic Survey by the overall high level in all aspects. Considering it was found that The access to the program at a high level. And with the highest ($\bar{X} = 4.43$), followed by its easy-to-use ($\bar{X} = 4.34$) and the other at a high level. On the side with the lowest. The content information ($\bar{X} = 4.16$)

Keywords: Electronic Survey / personnel / Satisfaction with the work

บทนำ

ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศ เป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนา การบริหารจัดการ และการจัดการภายในองค์กรเป็นอย่างมาก จะสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและการดำเนินงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การได้มาซึ่งสารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลานั้น จะต้องมีจัดการสารสนเทศที่เป็นระบบเพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้ตามความต้องการ

โรงพยาบาลค่ายสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการดูแลรักษากำลังพลทหารและครอบครัวเป็นหลัก เนื่องจากเป็นโรงพยาบาลของทหาร แต่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลพลเรือนทั่วไป เนื่องจากอยู่ในแหล่งชุมชนที่หลากหลายในการด้านอาชีพ อีกทั้ง โรงพยาบาลค่ายสุรนารี ได้มีการขยายการให้บริการในหลายๆ ด้าน ทำให้องค์กรต้องมีบุคลากรจำนวนมากเพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ ซึ่งในปีงบประมาณ 2557 โรงพยาบาลค่ายสุรนารีมีบุคลากรรวมทุกสาขาวิชาชีพ ทั้งหมด 1,146 คน ทำให้ผู้บริหารต้องมีความเข้าใจในความต้องการของบุคลากร เพื่อเป็นแรงสนับสนุนในการทำงานของกำลังพล และมีผลต่อการให้บริการของผู้รับบริการด้วย จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการได้อย่างตรงจุดและสามารถแก้ไขปัญหาได้ ซึ่งในแต่ละปีนั้น ได้มีการจัดทำการศึกษาความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร ปีละ 2 ครั้ง ต้องเสียงบประมาณในการจัดทำแบบสอบถาม และค่าจ้างงานนอกเวลาราชการ อย่างน้อย ปีละ 20,000 บาท ยุ่งยากในการแจกจ่ายและรวบรวมเนื่องจากแต่ละคนมีการทำงานไม่เป็นเวลา และยังต้องใช้เวลาในการประมวลผล วิเคราะห์ผล เพื่อให้มาซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ที่ครบถ้วนถูกต้อง(Hospital Profile รายงานปี 2557)

ในส่วนของการประเมินความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร เป็นความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการ รพ.ค่ายสุรนารี ซึ่งต้องทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ประเมินผล และรายงานผลต่อผู้บริหารเป็นประจำ ปีละ 2 ครั้ง ดังกล่าวข้างต้น โดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการประมวลผลจำนวน 2 คน ซึ่งจากเดิมไม่เพียงพอ และทำให้การประมวลผลล่าช้า ไม่ทันต่อการรายงานผลตามห้วง จึงได้เกิดการวางแผนและดำเนินการจัดทำโปรแกรมความพึงพอใจ

ขึ้น โดยใช้ภาษาสำหรับการเชื่อมต่อกับ PHP และ HPML โดยเชื่อมโยงเข้ากับฐานข้อมูลใหญ่ และระบบ Internet ของโรงพยาบาลค่ายสุรนารี ซึ่งศูนย์กรรมวิธีข้อมูล รพ.ค่ายสุรนารีได้ติดตั้งให้กับทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาลค่ายสุรนารี เพื่อความสะดวกในการตอบข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร รพ.ค่ายสุรนารี ผ่านโปรแกรมความพึงพอใจโดยวิธีการ Electronic Survey ผ่านทางระบบ Intranet ภายในโรงพยาบาลค่ายสุรนารี และได้เริ่มใช้ครั้งแรกในปีงบประมาณ 2555 ที่ผ่านมา แต่ได้พบปัญหาในการลงข้อมูลของบุคลากรซึ่งมีความเข้าใจที่แตกต่างกันในส่วนของการดำเนินงานและวิชาชีพของตนเอง ทำให้เกิดความสับสนในการตอบแบบสอบถามในโปรแกรม ดังนั้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพมากและคลาดเคลื่อนน้อยลง จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาระบบโปรแกรมเดิมให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้นโดยเพิ่มในส่วนของการรายละเอียดวิชาชีพให้ครบถ้วน และให้สอดคล้องกับ การประยุกต์ใช้ทฤษฎีการพัฒนากระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยวงจรการพัฒนากระบวนการ (System development life cycle : SDLC) ในการวางแผนการวิเคราะห์ ออกแบบ การสร้างแบบทดสอบเผยแพร่ การดูแลพัฒนา และการประเมินผล เพื่อรวบรวมและจัดทำสารสนเทศด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสม รวดเร็ว ในรูปแบบ Electronic Survey ขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงาน ของบุคลากร รพ.ค่ายสุรนารี
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพของระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงาน ของบุคลากร รพ.ค่าย สุรนารี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการสร้างตามลำดับต่อไปนี้

1.1 การออกแบบและพัฒนาระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ตามวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle : SDLC)

1.2 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดโครงสร้างแบบสอบถามและเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามตามประเด็นที่สำคัญของความหมายที่ต้องการวัด

1.3 นำเครื่องมือวัดที่พัฒนาและสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมิน หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index Of Congruence) และกำหนดว่าค่า IOC แต่ละข้อต้องมากกว่า 0.7 ซึ่งจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแล้วได้ค่า IOC มากกว่า 0.7 ทุกข้อ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

1.4 นำเครื่องมือวัดที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขทดลองใช้ (try - out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่า α รวมทั้งฉบับ แล้วนำแบบสอบถามไปปรับปรุง และแจกไปยังกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาวิจัยต่อไป

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาจะดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัย เสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลค่ายสุรนารีเพื่อขออนุมัติแจกแบบสอบถามให้บุคลากร จำนวน 290 ชุด

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบ ระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการจัดการของคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลค่ายสุรนารี และคณะผู้บริหารโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยนำเอาเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ สามารถสรุปความสามารถของระบบได้ดังนี้

1.1 สามารถจัดการข้อมูลความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร และข้อมูลความเครียดของบุคลากร โรงพยาบาลค่ายสุรนารีได้อย่างรวดเร็ว

1.2 สามารถทำรายงานข้อมูลความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรและข้อมูลความเครียดของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารีได้อย่างรวดเร็วทันเวลา

2. การประเมินผลความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey

2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.9 ระยะเวลาในการทำงาน 11-15 ปีเป็นส่วนมาก คิดเป็นร้อยละ 37.7 ตำแหน่งงานส่วนมากเป็นลูกจ้างชั่วคราว คิดเป็นร้อยละ 55.2 และศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.5

2.2 บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี มีความพึงพอใจต่อระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.2.1 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ด้านเนื้อหา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถูกต้องและความสำคัญต่อผู้ใช้ที่อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.18$)

2.2.2 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ด้านการจัดเก็บข้อมูลและการแสดงผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ขั้นตอนการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$)

2.2.3 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ด้านความง่ายต่อการใช้งาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสามารถในการเรียกใช้และเลิกใช้ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.38$)

2.2.4 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ด้านการเข้าถึงแหล่งการใช้โปรแกรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทางระบบ LAN และ จุดที่ให้บริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.44$)

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey” ได้ค้นคว้าพบประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารีมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการ

ทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทัต บัวทิม(2550 : 118) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลบุคลากรของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 235

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารีมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey มีดังนี้

1. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่าย สุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey

1.1 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเข้าถึงแหล่งการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านเนื้อหาข้อมูล ($\bar{X} = 4.16$)

1.2 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ด้านเนื้อหาข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยความถูกต้องและความสำคัญต่อผู้ใช้ข้อมูลในมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือความต้องการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

1.3 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ด้านการจัดเก็บข้อมูลและการแสดงผลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยขั้นตอนการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ความชัดเจนของคำถามและการแสดงผลทางจอภาพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการบันทึกหรือการจัดเก็บข้อมูล

1.4 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ด้านความง่ายต่อการใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยความสามารถในการเรียกใช้และเลิกใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการค้นหาข้อมูล การบันทึกและจัดเก็บ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการพิมพ์รายงาน

1.5 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ด้านการเข้าถึงแหล่งการใช้โปรแกรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทางระบบ LAN และ จุดที่ให้บริการ อยู่ในระดับมาก

2. ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey สรุปได้ดังนี้

2.1 บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารีที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ยกเว้น ด้านการเข้าถึงแหล่งการใช้โปรแกรม

2.2 บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารีที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้าน ด้านเนื้อหาข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูล และการแสดงผลไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนด้านความง่ายต่อการใช้งานด้านการเข้าถึงแหล่งการใช้โปรแกรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารีที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้าน โดยด้านการจัดเก็บข้อมูลและการแสดงผลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัย พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ซึ่งมีทั้งหมด 4 ด้าน ด้านที่บุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบการสำรวจ ความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลค่ายสุรนารี โดยวิธีการ Electronic Survey ในระดับต่ำที่สุด ถือว่าเป็นสิ่งที่โรงพยาบาลค่ายสุรนารีและผู้ดูแลระบบจะต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ด้านเนื้อหาข้อมูล ในข้อความสำคัญต่อผู้ใช้นั้น ผู้ดูแลระบบควรให้ต้องปรับปรุงให้เหมาะสมต่อผู้ใช้ทุกระดับ

ด้านการจัดเก็บข้อมูลและการแสดงผล ในข้อการบันทึกหรือการจัดเก็บข้อมูลนั้น มีข้อบกพร่องในการแปลงการแสดงผล จากโปรแกรมเปลี่ยนเป็นรูปแบบ Microsoft word หรือ Excel ผู้ดูแลระบบต้องพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนนี้ให้สามารถดึงข้อมูลแสดงเพื่อรายงานผลได้เร็วขึ้น

ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ในข้อการพิมพ์รายงาน มีความซับซ้อน ต้องแปลงข้อความอย่างซับซ้อน

ด้านการเข้าถึงแหล่งการใช้โปรแกรมหลังจากการประเมินความพึงพอใจขอบุคลากรแล้ว ผู้ดูแลระบบได้ทำการเปลี่ยนแปลงวิธีเข้าถึงโดยได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าหน่วยงานในการสนับสนุนงบประมาณในการเปิด Website เพื่อให้บุคลากรสามารถดำเนินการตอบแบบสอบถามได้อย่างทั่วถึงต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนของการเข้าถึงข้อมูลให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและง่ายยิ่งขึ้น โดยการปรับลงในระบบ INTERNET ให้บุคลากรสามารถลงข้อมูลได้จากทุกที่ไม่ต้องไปยังจุดบริการเท่านั้น

2.2 ควรเผยแพร่โปรแกรมที่ได้มีการพัฒนาให้แก่โรงพยาบาลลูกข่ายโรงพยาบาลทหารบก สังกัดกรมแพทย์ทหารบก โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงกลาโหม รวมถึงโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เอกสารอ้างอิง

- กิตติ ภักดีวัฒน์กุล และจำลอง ครูอุตสาหะ. 2545. **คัมภีร์ระบบฐานข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนท์ คอนซัลท์
- ฉัตรชัย สุนามาลัย. 2547. **การสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย**. กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์
- ธีรภัทร์ ถิ่นแสนดี. 2547. **การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานทะเบียนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมหา มงกุฎราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด**. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยสารคาม
- ปรีชา พังสุพรรณ และคณะ. 2552. **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการแบบสอบถามออนไลน์**. รายงานวิจัย ฉบับสมบูรณ์. คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- สัมฤทธิ์ วงศ์เด่นดวง. 2547. **คัมภีร์การออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้วย Microsoft Access** กรุงเทพฯ : เค ทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์
- สุทัศน์ บัวทิม. 2550. **การพัฒนาโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลบุคลากรของกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ 235**. วิทยานิพนธ์. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒน. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี