

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร

อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

The Police's Work Efficiency of the at Police Station Muang District,

Mahasarakham Province

ด.ต.สุทธิพงษ์ สิงห์ค้อ¹

ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์²

ดร.ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามตำแหน่ง (ชั้นยศ) อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 269 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน ได้จำนวน 159 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .31 ถึง .95 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test (Independent Samples) และวิเคราะห์ความแปรปรวน F- test (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง (ชั้นยศ) พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ข้อเสนอแนะในการวิจัย มีดังนี้ ผู้บังคับบัญชาควรมีหลักการบริหารจัดการหน่วยงานเพื่อให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด หน่วยงานควรจัดอบรมเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และหน่วยงานควรจัดหาทรัพยากรอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติงาน, เจ้าหน้าที่ตำรวจ, สถานีตำรวจภูธร

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

³ อาจารย์ ดร. ประจักษ์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ABSTRACT

The research of this study was aimed to study the level of the police's work efficiency. Compare the police's work efficiency classified by position (rank), age, education, Period of work and suggestions about work efficiency of the police at Police Station Muang District, Mahasarakham Province. The samples used in this research is police at Police Station Muang District, Mahasarakham Province amount 159 people. Determine by Table of Krejcie and Morgan using stratified random sampling and simple random sampling. This research used questionnaire with the discrimination power between .31 to .95 and reliability at .87 The statistics for analysis were used percentage, mean, frequency, standard deviation, t-test (Independent Samples) F- test (One-way ANOVA) and if find any differences between samples are statistically significant level .05 and Least Significant Difference by Scheffe's method

The research results were found as follows:

1. The Police's Work Efficiency at Police Station Muang District, Mahasarakham Province. As overall at moderate level.
2. The results comparison of the Police's Work Efficiency at Police Station Muang District, Mahasarakham Province. Classified by position (rank) was found that no difference in the level of statistical significance level at .05. And classified by age, education and period of work were found that have significant difference in the level of statistical significance level at .05.
3. Suggestion about the Police's Work Efficiency at Police Station Muang District, Mahasarakham Province. follow : The supervisor should have management Agency to provide enterprise performance. Agencies should be training for encourage the police to work effectively. And agencies should be providing sufficient resources to perform work.

Keywords : Efficiency, work, Police, Police Station

บทนำ

สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม สังกัดตำรวจภูธรภาค 4 จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2480 แม้ว่าที่ผ่านมา (พ.ศ. 2556-2558) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามจะปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการราชการแผ่นดินของรัฐบาล และยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการ 4 ปี ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2555-2558 จากการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ประจำปี พ.ศ. 2557 ประเมินโดย กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 4 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบปัญหาและอุปสรรคอยู่หลายประการดังนี้ คิดที่ยังสะสางไม่แล้วเสร็จ อุปสรรคในการประสานประโยชน์ ขาดการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ ข้อมูลล่าสมัยไม่เป็นปัจจุบัน การให้บริการบางอย่างที่ล่าช้า ระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่ไม่เที่ยงธรรม ไม่มีมาตรฐานเดียวกัน การจ่ายเงินนั้นขาดการจูงใจให้มุ่งมั่นทำงานดี จากปัญหาดังกล่าว ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม (สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. 2557 : 1-5)

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จะประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้นั้น ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพ ในการกำหนดแนวทาง รวมทั้งเป้าหมายของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน ยึดผลสำเร็จของงาน และผลลัพธ์ขององค์กรเป็นหลักสำคัญในการดำเนินงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย 5 ด้าน ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ดังนี้

จากที่กล่าวมาจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้เจ้าหน้าที่ มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายนั้น มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เกิดการทำงานที่ถูกต้องรวดเร็ว และทันตามกำหนดเวลานอกจากนี้ยังต้องใช้ทรัพยากรทั้ง คน และอุปกรณ์ได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีการนำเทคนิคต่างๆ เข้ามาใช้เพื่อช่วยลดขั้นตอนการทำงานลง เกิดความสะดวกรวดเร็ว งานต่างๆ สามารถเสร็จได้ตามกำหนดเวลาที่วางไว้ ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ และเกิดการสูญเสียต่อทรัพยากรน้อยที่สุด ซึ่งถ้าผลการปฏิบัติงานดี ก็ถือว่ามีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง ถ้าผลการปฏิบัติงานไม่ดี ก็ถือว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่ำเช่นกัน (ภวนัย เกษบุญชู. 2550 : 13) ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จึงสนใจที่จะศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และค้นหาสาเหตุของการบริหารในองค์กรว่าสิ่งใดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีประสิทธิภาพแก่องค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง (ชั้นยศ) อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่มีตำแหน่ง (ชั้นยศ) อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่ต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 269 คน (สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. 2556 : 10-12) แบ่งเป็นจำนวน 5 กลุ่มงาน ประกอบด้วย งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน งานจราจร และงานธุรการ
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 159

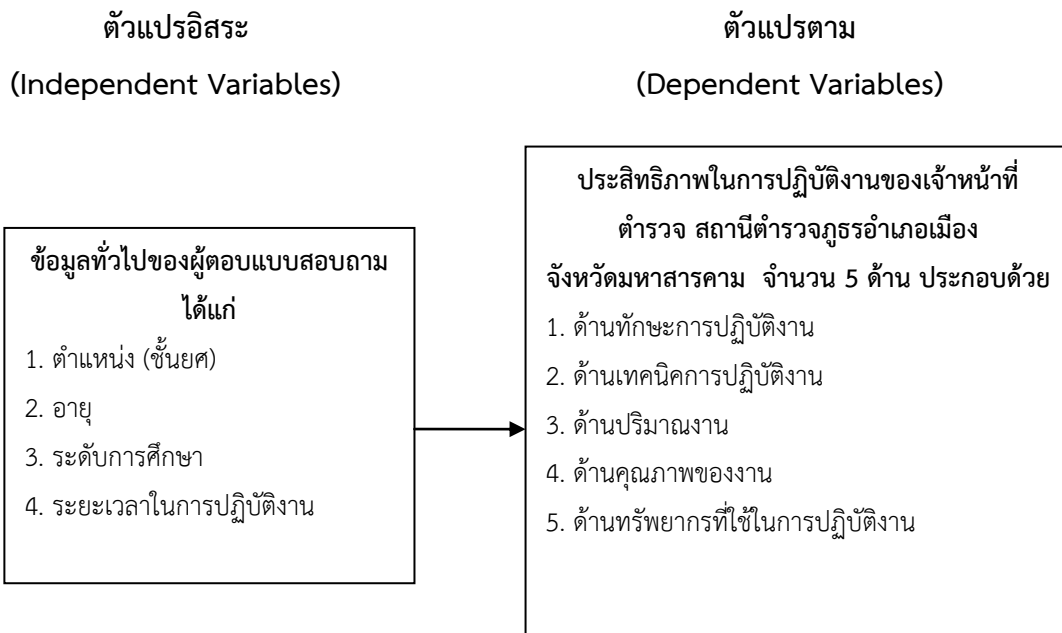
คน คำนวณโดยใช้สูตร ของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 :267. อ้างถึงในสมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 55)

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
3. ตัวแปรในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ตำแหน่ง (ชั้นยศ) อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.1 แบบสอบถาม มีจำนวน 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ตำแหน่ง(ชั้นยศ) อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามจำนวน 5 ด้าน

1.2 แบบสัมภาษณ์

การสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการได้ข้อมูลในการวิจัยในเรื่อง ประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลในการวิจัยได้ชัดเจนมากที่สุด จำนวน 20 คน โดยพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถ

2. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 แบบสอบถาม

ผู้ศึกษากำหนดขั้นตอนการสร้างและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ ดังนี้

1. ผู้ศึกษาได้ทำการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือ
2. กำหนดกรอบโครงสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการศึกษา
3. จัดทำแบบสอบถามฉบับร่างตามกรอบแนวคิด และขอบเขตที่กำหนด
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ แล้วเสนอที่ปรึกษา ตรวจสอบความเหมาะสมเบื้องต้นและปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อ 4 เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบโครงสร้าง รูปแบบ ความตรงเชิงเนื้อหา และความเหมาะสมในการคำนวณหาค่าทางสถิติ ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ โดยให้ระดับความเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อด้านกรวิจัย จำนวน 3 ท่าน
6. นำผลการพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน โดยเลือกเฉพาะข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC) ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไป
7. นำแบบสอบถามที่ได้ตามข้อ 2.6 ไปทดลองใช้ (Try-Out) กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำแบบสอบถามที่ได้มาหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ และวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (รังสรรค์ สิงห์เลิศ . 2551 : 186 – 187)
8. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2.2 แบบสัมภาษณ์

2.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ บันทึกการสัมภาษณ์ประเด็นคำถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนด
- 2) สร้างประเด็นคำถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
- 3) นำประเด็นคำถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อปรับปรุงแก้ไข
- 4) ปรับปรุงแก้ไขประเด็นคำถามที่คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอแนะ
- 5) เลือกประเด็นคำถามที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการแบบสัมภาษณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประสานขอความร่วมมือถึงผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแจ้งการตอบแบบสอบถามพร้อมกับแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบโดยอิสระ แล้วรับแบบสอบถามคืน

3.3 หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำแบบสอบถามที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จนครบตามจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแล้วนำไปประมวลผลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามแต่ละฉบับ พบว่า มีความถูกต้องทุกฉบับ แล้วลงรหัส ตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

4.2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert five rating scale) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert scale โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดค่าคะแนนดังนี้ คือ

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

เกณฑ์ในการประเมินระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ยแปลคะแนนตามเกณฑ์จุดกึ่งกลาง ของช่วงคะแนน (Class Interval) โดยมีเกณฑ์ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186 – 187)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ระดับน้อยที่สุด

4.3 การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม ตำแหน่ง(ชั้นยศ) สถิติที่ใช้คือ การทดสอบค่าที (t-test) ส่วนจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างจะทดสอบรายคู่ โดยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 (รังสรรค์ สิงห์เลิศ . 2551 : 186 – 187)

4.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคามโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาด้วยความแจ่มแจ้งความถี่

4.5 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยจัดบันทึกในขณะที่ทำแบบสัมภาษณ์และหลังจากดำเนินการแบบสัมภาษณ์แล้ว ผู้วิจัยได้ทำการสรุปตามประเด็นแบบสัมภาษณ์ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์โดยวิธีการตีความและสร้างข้อสรุป

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test (Independent Samples) และวิเคราะห์ความแปรปรวน F- test (One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน

($\bar{X} = 3.23$) รองลงมา คือ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.01$) และด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.93$) ตามลำดับ และอยู่ในระดับน้อย 2 ด้าน ดังนี้ ด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.56$) และด้านปริมาณงาน ($\bar{X} = 2.49$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง (ชั้นยศ) อายุ การศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผลปรากฏดังนี้

2.1 จำแนกตามตำแหน่ง (ชั้นยศ) พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านปริมาณงานและแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน

4 ด้าน ดังนี้ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.2 จำแนกตาม อายุ พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ดังนี้ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน และด้านปริมาณงาน

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของงาน และแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ดังนี้ ด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน และด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.4 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ดังนี้ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน ดังนี้

ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และด้านเทคนิคการปฏิบัติงาน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

3.1 ผู้บังคับบัญชาควรมีหลักในการบริหารจัดการ เพื่อให้การดำเนินงานภายในหน่วยงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3.2 ควรมีการจัดฝึกอบรมส่งเสริมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.3 ควรมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน

3.4 ควรมีการส่งเสริม และพัฒนาความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานในหน่วยงาน

3.5 ควรมีการวางแผนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม

อภิปรายผล

อภิปรายผลตามสมมติฐานข้อที่ 1 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ยังขาดเทคนิควิธีการต่างๆ ในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ยังขาดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อันได้แก่ วิธีการเสนอแนะเพื่อนร่วมงาน และขาดการจัดอบรมส่งเสริมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และยังค้นพบว่า ปริมาณงานยังไม่เหมาะสมและพอดีกับเวลาที่จำกัด ขาดการวิเคราะห์หน้าที่ จึงทำให้การปฏิบัติงานนั้น ไม่ตรงตามความเป็นจริง และขาดความน่าเชื่อถือ จึงส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับนันทนา อุดมมันถาวร ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประมาณร้อยละ 50 อยู่ในระดับค่อนข้างสูง แต่ที่เหลือร้อยละ 50 มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางถึงค่อนข้างต่ำ และสอดคล้องกับ สนิท สมกระชาปณั ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานีจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผลตามสมมติฐานข้อที่ 2 เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่มีตำแหน่ง (ชั้นยศ) อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

1. จำแนกตามตำแหน่ง (ชั้นยศ)

ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไม่ไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่ทุกนายมีทักษะการปฏิบัติงานเหมือนกัน อันได้แก่ การใช้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน มีทักษะเฉพาะด้านสามารถนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน และ มีความชำนาญ จึงทำให้แต่ละชั้นยศไม่ต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ อรรถวุฒิ ตัญญาวิทย์ ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการกองการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง ระดับตำแหน่ง ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับ วชิระ ศิลป์เสวตร์ ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน ประจำสำนักงานรองอธิการบดี : ศึกษากรณีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร พบว่า การศึกษาเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน จำแนกตามอายุ สถานะภาพ ระดับ

การศึกษา ตำแหน่งงาน อายุการปฏิบัติงาน และเงินเดือน พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่แตกต่างกัน

2. จำแนกตามอายุ

ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ช่วงอายุมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพ อันได้แก่ความถูกต้องของงานภายใต้มาตรฐานที่กำหนดรวดเร็วและทันเวลา ความละเอียดรอบคอบ และมีความประณีต ซึ่งส่งผลให้องค์กรได้รับประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของราเชน อิมใจ (2551 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนในกองบังคับการกองปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนอยู่ในระดับสูง และเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนที่มีสถานภาพสมรส ชั้นยศ อายุ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนที่มีเงินเดือนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับร้อยตำรวจเอก ธรรมบุญ ธรรมวงศ์ ศึกษาเรื่อง วัฒนธรรมองค์กร ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษา สถานีตำรวจนครบาลคลองตัน จากผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลคลองตัน จากผลการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุ สถานภาพสมรส อายุราชการ ระดับชั้นยศ และระดับตำแหน่งต่างกันที่פקอาศัยมีความเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกัน

3. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ความสามารถในการเรียนรู้และระดับการศึกษา ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติงานที่รวดเร็วและทันเวลาตรงตามเป้าหมายของงาน รวมทั้งความสามารถในการแก้ปัญหาการปฏิบัติ ทั้งด้วยวาจาและด้วยลายลักษณ์อักษร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัย ร.ต.อ.กิตติสัมพันธ์ ชนะ (2548) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธร จังหวัดตราดภายใต้การบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการ ผลการวิจัย พบว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรในจังหวัดตราดมีการบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการอยู่ในระดับสูง ประสิทธิภาพการบริหารงานภายใต้การบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการโดยรวมอยู่ในระดับดี นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีระดับการศึกษา รายได้ และอายุต่างก็มีประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธรแตกต่างกัน ส่วนระยะเวลาปฏิบัติงานและการได้รับการอบรมแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธรแตกต่างกัน การบริหารงานของสถานีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานและสอดคล้องกับนรากรณ์ พรหมสอน (2556) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามยศ ตำแหน่ง อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

4. จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่แต่ละนาย มีความสามารถที่ต่างกัน อันได้แก่ การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดและการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด การปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีความเพียงพอ รวมทั้งผู้บังคับบัญชามีการวัดและประเมินผลประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากร ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับ ร.ต.อ.กิตติสัมพันธ์ ชนะ (2548) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธร จังหวัดตราดภายใต้การบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการ พบว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรในจังหวัดตราดมีการบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการอยู่ในระดับสูง ประสิทธิภาพการบริหารงานภายใต้การบริหารงานแบบจังหวัดบูรณาการโดยรวมอยู่ในระดับดี นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีระดับการศึกษา รายได้ และอายุแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธรไม่แตกต่างกัน ส่วนระยะเวลาปฏิบัติงานและการได้รับการ

อบรมแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการบริหารงานของตำรวจภูธรแตกต่างกัน การบริหารงานของสถานีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ควรชี้แนวทางในการพัฒนาบุคลากรอันเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการต่างๆแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

1.2 สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ควรหาแนวทางในการวิเคราะห์ปริมาณงาน ให้สอดคล้องกับเวลาที่จำกัด และความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละบุคคล เพื่อนำไปสู่วิธีการพัฒนาเทคนิค/วิธีการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ควรจัดฝึกอบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้เกิดการทำงานมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติงาน และการพัฒนาทักษะความสามารถเฉพาะด้าน

1.4 สถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดมหาสารคาม ควรพัฒนางานให้มีคุณภาพ ถูกต้องภายใต้มาตรฐานที่กำหนด

1.5 ผู้ใต้บังคับบัญชาควรมีหลักการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้องค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.6 หน่วยงานควรจัดหาทรัพยากรอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เรื่องวัสดุอุปกรณ์

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

2.2 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เช่น วัฒนธรรมองค์กร ผลตอบแทน และภาวะผู้นำ เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมด้วยการใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อจะได้พัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานให้มีมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

นันทนา อุดมมันถาวร. 2548. **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การ บริหารส่วนจังหวัด ชลบุรี.**

วิทยานิพนธ์. ร.ป.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,

ภูวนัย เกษบุญชู รน, น.ต. **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองทัพเรือ ศึกษากรณี ข้าราชการสังกัด**

กองเรือภาคที่ 1 ปัญหาพิเศษ. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.

ธรรมบุญ ธรรมวงศ์, ร.ต.ท. **วัฒนธรรมองค์กร ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษา สถานีตำรวจ**

นครบาลคลองตัน. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต.กรุงเทพฯ : กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2555.

ราเชน อิมใจ. 2551. **การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนในกองบังคับการ**

กองปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ ศิลปศา

- สตรีมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี,
รังสรรค์ สิงห์เลิศ. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2551.
- วัชระ ศิลป์เสวตร์. **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการเรียน การสอน กระจายสำนักงาน
รองอธิการบดี: ศึกษากรณีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร.**
ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- สนิท สมกระชาปณ์. **ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุ
ราษฎร์ธานี.** วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต. สงขลา : วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2552.
- อรรณวุฒิ ตัญธนาวิทย์. **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสารสำนักงาน ปลัดกระทรวง
มหาดไทย.** วิทยานิพนธ์ ศศม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.