

กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ Administrative Procedure of Prachuap Khiri Khan Justice Provincial Office

ชัยพัทธ์ ทองใบ¹
ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิ²

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษากระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3) เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงานยุติธรรมสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 393 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.973 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไปได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกและการสั่งการด้าน การจัดส่วนราชการของหน่วยงาน ด้านนโยบาย และการวางแผน ด้านการประสานงานและสร้างความร่วมมือ และด้านการประเมินผล และด้านการตรวจสอบ ตามลำดับ ส่วนกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไปได้แก่ ด้านกลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านกลุ่มงานด้านบริหาร และด้านกลุ่มงานด้านบริการประชาชน ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ ด้านการประสานงานและสร้างความร่วมมือ ด้านการจัดส่วนราชการของหน่วยงาน ด้านนโยบายและการวางแผน และด้านการประเมินผลและการตรวจสอบ โดยมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 78 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

แนวทางที่เหมาะสม ในกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ คือ มีการกำหนดนโยบาย ภารกิจ มีความสอดคล้องและมีความต่อเนื่องของโครงการ จัดสรรคัดเลือกบุคลากรมาปฏิบัติงานใน 3 กลุ่มงานอย่างเพียงพอ ผู้นำมีการวินิจฉัยสั่งการที่ดี มีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกระยะ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมตามแผนงานที่ได้กำหนด

คำสำคัญ : กระบวนการบริหาร สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Abstract

This thesis Interested doing this research aiming to: 1) study the administrative procedure of Prachuap Khiri Khan Justice Provincial Office, 2) investigate the factors affecting administrative procedure of Prachuap Khiri Khan Justice Provincial Office, and 3) find out the proper guidelines for administrative

¹ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง และชนบท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี E-mail : sumonc@gmail.com

² อาจารย์ที่ปรึกษา

procedure of Prachuap Khiri Khan Justice Provincial Office. The quantitative research approach was applied in this study. The data were collected from the personnel involving administrative procedure of Prachuap Khiri Khan Justice Provincial Office by using the questionnaire with the reliability level at 0.973, and were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The research results were as follows:

1. The administrative procedure of Prachuap Khiri Khan Justice Provincial Office was overall at a high level. When each aspect was considered, it was found that the aspects of procedure could be ranked in descending order of their means as follows: directing, organizing, planning, coordinating, and evaluating.

2. The factors affecting administrative procedure of Prachuap Khiri Khan Justice Provincial Office consisted of The predictive efficiency was at 78% with statistical significance at the .01 level.

3. The proper guidelines for administrative procedure of Prachuap Khiri Khan Justice Provincial Office consisted of the determination of policy and tasks, the continuation and conformity of projects, the recruitment of enough personnel for working in three working units, the leader's good direction, the regular monitoring and investigation, and the promotion of people's participation in organizing the activities according to the planned programs.

Keywords: Administrative procedure, Prachuap Khiri Khan Justice Provincial Office

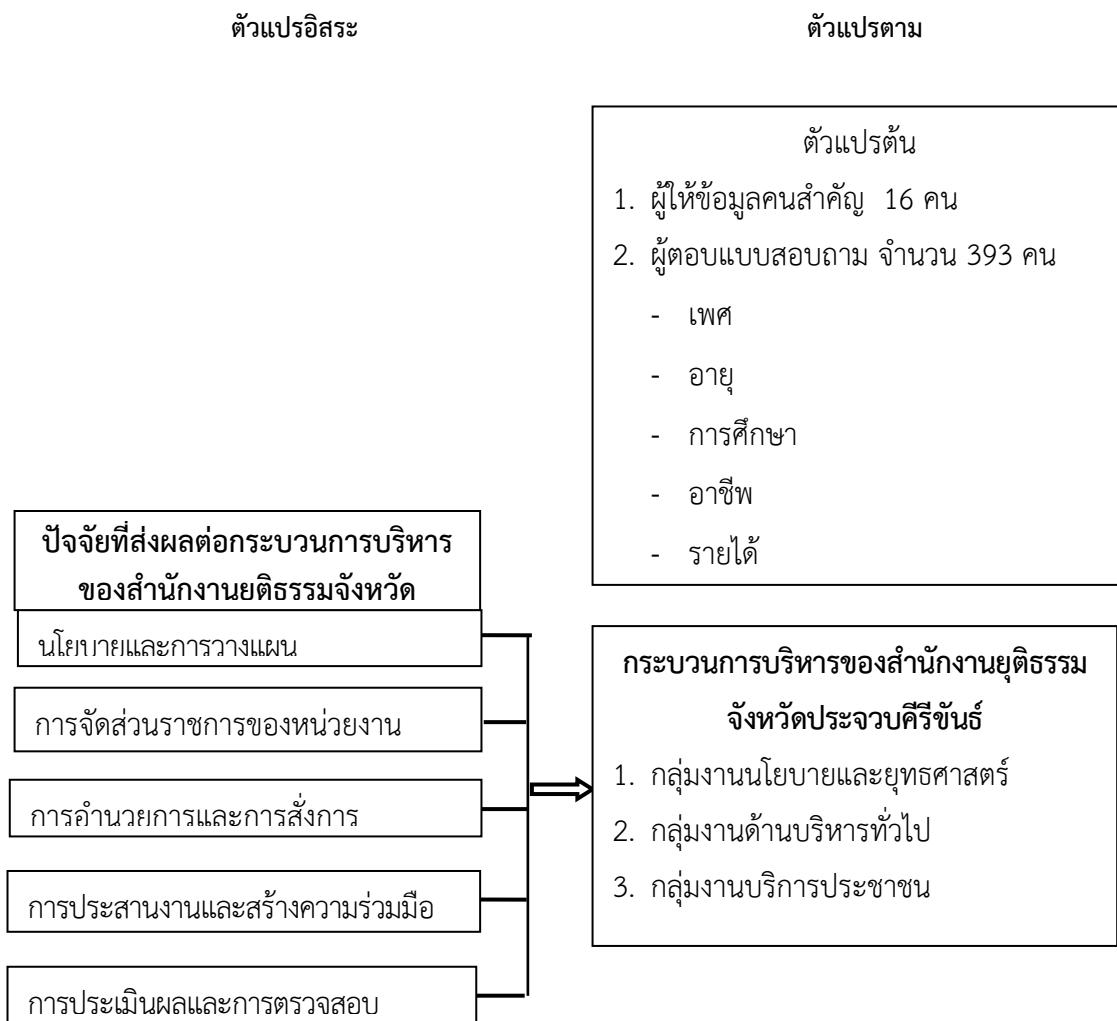
บทนำ

สำหรับสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นหนึ่งในสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ที่จัดตั้งขึ้นทุกจังหวัดทั่วประเทศ มีโครงสร้างการบริหารงาน แบ่งเป็น 3 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ และกลุ่มงานบริการประชาชน ซึ่งกลุ่มงานนี้ประกอบด้วยศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรมและศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน เพื่อบริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จัดโครงสร้างและระบบงานโดยใช้วิธีการเกลี้ยอัตรากำลังจากส่วนราชการ/หน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่หมุนเวียนมาปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้เพิ่มมากขึ้นในภารกิจงานของส่วนราชการอื่นนอกเหนือจากงานประจำของตนเอง โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารกระทรวงที่จะผลักดันสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และส่วนราชการในสังกัดกระทรวงร่วมมือและประสานงานระหว่างกันเพื่อให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดเป็นองค์การที่อำนวยความสะดวกยุติธรรมและให้ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเสมอภาค โดยให้ถือเป็นนโยบายที่สำคัญเร่งด่วนของกระทรวงยุติธรรม อย่างไรก็ตามแม้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดจะมีระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่า ด้วยการบริหารสำนักงานยุติธรรมจังหวัด พ.ศ.2550 แต่กระบวนการบริหารจัดการยังไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเป็นด้วยหลายสาเหตุ อาทิ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านการจัดการและด้านการวางแผนยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการ (Action plan) ไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ที่หมุนเวียนมาปฏิบัติงานในสำนักงานยุติธรรมมีภาระงานประจำล้นมือ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ขวัญกำลังใจการทำงานมีน้อย มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยสอดคล้องกับปริมาณงาน การจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางทำได้ล่าช้า และไม่มีการประชุมสัมพันธที่เพียงพอ ทำให้ประชาชนผู้รับบริการยังไม่ถึงบริการของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด นอกจากนี้กระทรวงยุติธรรมส่วนกลางยังขาดหน่วยงานเจ้าภาพที่ขับเคลื่อนสำนักงานยุติธรรม จังหวัดอย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

กรอบแนวคิดการวิจัย



การศึกษาวิจัยเรื่อง ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Research) เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยงานวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บข้อมูล เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงานยุติธรรม สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหารที่มีบทบาทหน้าที่ตามกฎหมายในการกำหนดนโยบายของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 16 คน จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในการนำเสนอเป็นข้อความพรรณนา และการวิเคราะห์ข้อมูล คือ คำร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนและการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการสรุปผล เป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

1. ปัจจัยกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ปัจจัยด้านการอำนวยความสะดวกและการสั่งการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก รองลงมา คือ คือด้านการจัดส่วนราชการของหน่วยงาน ปัจจัยด้านนโยบาย และการวางแผน และปัจจัยด้านการประสานงานและสร้างความร่วมมือ ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านการประเมินผลและการตรวจสอบมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย โดยมีรายละเอียดในแต่ละปัจจัย

2. ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านกลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ในอันดับแรก รองลงมา คือ ด้านกลุ่มงานด้านบริหารทั่วไป ส่วนกลุ่มงานด้านบริการประชาชน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในอันดับสุดท้าย

3. เมื่อพิจารณาสมการพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมมี 4 ตัวแปร ที่มีสามารถพยากรณ์ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือปัจจัยด้านการประสานงานและสร้างความร่วมมือ ด้านการจัดส่วนราชการของหน่วยงาน ด้านนโยบายและการวางแผน และด้านการประเมินผลและการตรวจสอบ ซึ่งตัวแปรทั้ง 4 ตัวแปรนี้ส่งผลทางบวก ต่อผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำหรับค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีค่าเท่ากับ 0.88 โดยตัวแปรพยากรณ์ทั้งสี่สามารถพยากรณ์ ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ร้อยละ 78 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ 0.27

สมการพยากรณ์ ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้คะแนนดิบสามารถเขียนได้ดังนี้

ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยรวมและรายด้าน (Y')

$$Y' = 0.60 + 0.28(X4) + 0.25(X2) + 0.18(X1) + 0.08(X5)$$

ผลการตรวจสอบสมมติฐานทางการวิจัย

สมมติฐานทางการวิจัย ตั้งไว้คือ ปัจจัย ด้านนโยบาย และการวางแผน ด้านการจัดส่วนราชการของหน่วยงาน ด้านการอำนวยความสะดวกและการสั่งการ ด้านการประสานงานและสร้างความร่วมมือ ด้านการประเมินผลและการตรวจสอบ มีอิทธิพลต่อผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการวิจัย จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านการจัดส่วนราชการของหน่วยงาน ด้านการอำนวยความสะดวกและการสั่งการ ด้านการประสานงานและสร้างความร่วมมือ ด้านการประเมินผลและการตรวจสอบ ส่งผลต่อผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนที่ 2 ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหารและหัวหน้าฝ่าย ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 16 คน สรุป ได้ดังนี้

1. ด้านนโยบายและการวางแผน พบว่า ไปปฏิบัติได้จริง เนื่องจาก ฝ่ายบริหารมีการกำหนดนโยบายภารกิจและ และแนวทางการปฏิบัติงานให้บรรลุถึงเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีนโยบายที่สอดคล้องกัน มี

มาตรฐานเดียวกัน หรือ รูปแบบเดียวกันและมีความต่อเนื่องกัน จนเสร็จสิ้นแต่ละแผนงาน มีแผนการปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรมมากขึ้นโดยสามารถบูรณาการร่วมกันทั้งด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านการจัดส่วนราชการของหน่วยงาน มี 3 กลุ่มงาน มีความเหมาะสม มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน จัดสรรคนมาปฏิบัติงานใน 3 กลุ่มงานอย่างเพียงพอ จึงจะสามารถดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม พร้อมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความพร้อมที่จะอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน จึงทำให้การปฏิบัติงานตามโครงสร้างในทุกกลุ่มงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. ด้านการอำนวยความสะดวกและการสั่งการ ผู้บริหารสามารถสั่งการบังคับบัญชาบุคลากรที่มาจากหน่วยงานอื่นในสังกัดยุติธรรมในระดับจังหวัดได้ เนื่องจาก ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำ สามารถวินิจฉัยสั่งการได้ดี มีความสามารถที่จะอำนวยความสะดวกให้ภารกิจดำเนินไปได้ด้วยดี มีการตัดสินใจที่ดี บุคลากรทุกกลุ่มงานตั้งใจปฏิบัติงานตามคำสั่งโดยไม่เป็นอุปสรรคกับสายการบังคับบัญชา ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารได้รับแต่งตั้งมาจากทุกหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงยุติธรรม ข้อค้นพบ ปรับทัศนคติบุคลากรให้เห็นความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ มากกว่ามุ่งผลตอบแทน

4. ด้านการประสานงานและสร้างความร่วมมือ ผู้บริหารให้ความสำคัญประสานงานอย่างใกล้ชิดเป็นประจำกับผู้ปฏิบัติงาน เป็นการจัดระเบียบการทำงานไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน สามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี สามารถประสานงานบุคลากรให้ทำงานโดยราบรื่นไม่ให้เกิดความขัดแย้ง สนับสนุนกลุ่มยุติธรรมชุมชนให้คนในชุมชนเข้าถึงกิจกรรมของหน่วยงานได้มากขึ้น ข้อค้นพบ ควรบรรจุพนักงานให้เป็นพนักงานประจำเพื่อสร้างความมั่นคงแก่บุคลากร และเป็นที่น่าเชื่อถือของหน่วยงานต่างๆ ในการประสานงานและสร้างความร่วมมือ

5. ด้านการประเมินผลและการตรวจสอบ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประเมินผลและการตรวจสอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานและการให้บริการ สำหรับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการและนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานและให้บริการ ทั้งนี้ผู้บริหารใช้การประเมินผลเป็นเครื่องมือในวัดความสำเร็จของกิจกรรมต่างๆ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกระยะ เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติและปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางแก้ไข และประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต

6. กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สามารถนำนโยบายมาปฏิบัติให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาและสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้บุคลากรได้รับทราบนโยบาย ภารกิจ และกิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมประชุมรับทราบนโยบายและวางแผนงานร่วมกัน ข้อค้นพบ การนำนโยบายไปปฏิบัติ ควรสอดคล้องกับหน่วยงานที่มีภารกิจสอดคล้องกัน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม

7. กลุ่มงานบริหารทั่วไป สามารถบริหารงานให้มีผลสัมฤทธิ์สูงสุดได้โดย บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นในสังกัด มีนโยบายสอดคล้องกัน ใช้งบประมาณร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการประเมินผลการเบิกจ่ายและประเมินผลตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ ข้อค้นพบ วัดและประเมินผลสำเร็จของงาน และการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า

8. กลุ่มงานบริการประชาชน สามารถบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยดำเนินงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจกรรมตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ให้บริการช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือการส่งต่อให้กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำรวาง

ความพึงพอใจประชาชนผู้รับบริการและนำผลการสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ข้อค้นพบ บูรณาการในทุก ส่วนงาน ปฏิบัติงานเชิงรุก มีการประสานงานที่ดี มีความต่อเนื่อง

อภิปรายผล

1. ด้านนโยบายและการวางแผน พบว่า กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม มีค่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า ผู้บริหารระดับนโยบาย กำหนดนโยบาย การกิจและกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานให้บรรลุถึงเป้าหมายไว้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกันในการ ดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปีติ ยุพิน (2550) ได้ศึกษา กระบวนการบริหารตามนโยบายแปลงสินทรัพย์ เป็นทุนของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรร่วมกับนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง ผลการศึกษา พบว่า สภาพปัจจุบันกระบวนการบริหารตามนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตรร่วมกับสร้างตนเองจังหวัดระยอง ด้านการวางแผนในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การจัดการ การเงินภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การสั่งการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และการควบคุมในภาพรวมมี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ผลการปฏิบัติงานตามนโยบายด้านกลุ่มเป้าหมาย ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการจัดส่วนราชการของหน่วยงาน พบว่า กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่า ด้านการจัดส่วน ราชการของหน่วยงาน 3 กลุ่มงาน มีความเหมาะสม ทั้งในด้านการจัดโครงสร้างของหน่วยงาน กำหนดหน้าที่ รับผิดชอบที่ชัดเจน การจัดสรรคนมาปฏิบัติงาน 3 กลุ่มงาน อย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ได้อย่าง ครอบคลุม ทั้งนี้ต้องพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง สอดคล้องกับแนวความคิดของ ปีติ ยุพิน,2550:10) ได้อธิบายว่า การจัดส่วนราชการที่ดี ต้องมีการจัดโครงสร้างออกเป็นหน่วยงาน กำหนดหน้าที่ รับผิดชอบของหน่วย การจัดสรรคนเข้าทำงานในตำแหน่งต่างๆ อย่างเหมาะสม

3. ด้านการอำนวยการและการสั่งการ พบว่า กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า การอำนวยการ และการสั่งการ ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ มีการวินิจฉัยสั่งการที่ดี มีความสามารถที่จะอำนวยการให้ภารกิจดำเนินไปได้ ด้วยดี มีการตัดสินใจที่ดี สอดคล้องกับแนวความคิดของ ปีติ ยุพิน,2550:10) ได้อธิบายว่า การสั่งการบังคับบัญชาที่ดี คือ สั่งให้คนทำงานตามที่มอบหมายงานให้ทำ บังคับบัญชาพนักงานให้ทำงานตามภารกิจของหน่วยงาน ทำให้ บุคลากรทุกกลุ่มงานมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานตามคำสั่ง โดยไม่เป็นอุปสรรคกับสายการบังคับบัญชา ทั้งนี้ เนื่องมาจากคณะกรรมการบริหารหรือผู้บริหารได้รับการแต่งตั้งมาจากทุกหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงยุติธรรม แต่ มีปัญหาบางประการในเรื่องการบริหารงานบุคคล การพิจารณาความดีความชอบจะไม่สามารถทำได้ เพราะกฎหมาย และระเบียบไม่ได้มอบอำนาจให้ผู้บริหารมีอำนาจบริหารบุคคลตามหลักการขององค์กรได้ จึงไม่สามารถสร้างแรงจูงใจ ให้บุคลากรเต็มใจและตั้งใจปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

4. ด้านการประสานงานและสร้างความร่วมมือ พบว่า กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า การประสานงาน และสร้างความร่วมมือ สามารถประสานและสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงานและ หน่วยงานอื่นของรัฐ เอกชน และภาคประชาชนได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารให้ความสำคัญประสานงานอย่างใกล้ชิดกับ บุคลากรที่เป็นผู้ปฏิบัติงานและปฏิบัติเป็นกิจวัตรประจำในการปฏิบัติงาน เป็นการจัดระเบียบการทำงานไม่ให้ก้าวถ่าง และซ้ำซ้อนกัน ติดต่อกันประสานงานให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรมสามารถประสานบุคลากรให้ปฏิบัติงานโดย ราบรื่นไม่ให้เกิดความขัดแย้ง สนับสนุนกลุ่มยุติธรรมชุมชนให้คนในชุมชนเข้าถึงกิจกรรมของหน่วยงานได้มากขึ้น สอดคล้องกับแนวความคิดของ ชนิสรา ทองขาว , 2547:10) อธิบาย การประสานงานเป็นการจัดระเบียบการทำงาน

ไม่ให้ก้าวถอยกัน ติดต่อประสานงานให้หน่วยงานต่างๆขององค์การ และประสานงานคนให้ทำงานโดยราบรื่นไม่ให้เกิดแย้ง เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายขององค์การ อย่างสมานฉันท์ และมีประสิทธิภาพและ สมพงษ์ เกษมสิน(2548:46-47) ได้สรุปกระบวนการบริหารในส่วนของประสานงานว่าเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากในการบริหาร เพราะเป็นกิจวัตรประจำวันที่จะต้องพึงกระทำในการปฏิบัติงานและเป็นสิ่งที่มีอยู่ในระดับของงาน การร่วมมือประสานงานเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะต้องจัดให้มีขึ้นในหน่วยงานของตน เพราะเป็นปัจจัยสำคัญในอันที่จะช่วยให้เกิดความสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

5. ด้านการประเมินผลและการตรวจสอบ พบว่า กระบวนการบริหารงานของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประเมินผลและการตรวจสอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานและการให้บริการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการและนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชน ทั้งนี้ผู้บริหารใช้การประเมินผลเป็นเครื่องมือในวัดความสำเร็จของกิจกรรมต่างๆ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติและปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางแก้ไข และประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ วิภาพวรรณ หิรัญเกิด,(2545:15-16) ได้กล่าวถึง การควบคุมและการตรวจสอบว่า เป็นการตรวจสอบความสำเร็จของกิจกรรมต่างๆ ที่ได้กระทำลงไปเพื่อการควบคุมว่าเป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้

6. ด้านกลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ พบว่า ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่า กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ นำนโยบายสู่ปฏิบัติสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ มีการสื่อสารที่มีประสิทธิผลเพื่อให้บุคลากรได้รับทราบนโยบาย ภารกิจและกิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้บุคลากรร่วมประชุมรับทราบนโยบายและวางแผนงานร่วมกัน และผลการดำเนินการตามโครงการต่างๆ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบกระทรวงยุติธรรม ว่าด้วยการบริหารสำนักงานยุติธรรมจังหวัด พ.ศ.2550 หมวดที่ 1 ข้อ 5 กำหนดให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัด มีบทบาทสำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ของกระทรวงยุติธรรมไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ของจังหวัดให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่และปัญหาความต้องการของประชาชน

7. ด้านกลุ่มงานด้านบริหารทั่วไป พบว่า ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรม จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่า กลุ่มงานบริหารทั่วไปสามารถบริหารงานให้มีผลสัมฤทธิ์สูงสุดได้โดย บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นในสังกัด มีนโยบายสอดคล้องกัน ใช้งบประมาณร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการประเมินผลการเบิกจ่ายและประเมินผลตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ ซึ่งสอดคล้องกับโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด พ.ศ.2550 ของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม

8. ด้านกลุ่มงานบริการประชาชน พบว่า ผลกระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยเชิงคุณภาพ ที่พบว่า กลุ่มงานบริการประชาชน สามารถบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจโดยดำเนินงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจกรรมตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบกระทรวงยุติธรรม ว่าด้วยการบริหารสำนักงานยุติธรรมจังหวัด พ.ศ.2550 หมวดที่ 1 ข้อ 5 กำหนดให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัด ดำเนินงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการ

ดำเนินการ โดยคำนึงถึงหลักการดำเนินงานที่มีประชาชนเป็นหุ้นส่วน การให้บริการช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำแนะนำ คำปรึกษา หรือการส่งต่อให้กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรศึกษากระบวนการบริหารงานของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในด้านใดด้านหนึ่ง โดยเฉพาะ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนากระบวนการบริหารการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรศึกษากระบวนการบริหารกับกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาใช้บริการในกระบวนการยุติธรรม เพิ่มความสมบูรณ์และน่าเชื่อถือในการนำผลที่ได้มาปรับปรุงการทำงาน และสามารถนำไปอ้างอิงในทางวิชาการและการปฏิบัติต่อไป
3. ควรมีการมองหาปัจจัยในด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดแนวคิดหรือมุมมองที่หลากหลาย

เอกสารอ้างอิง

- ชนิสรา ทองขาว. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
- ปิติ ยูพิน (2550) การนำนโยบายแปลงสินทรัพย์เป็นทุนไปปฏิบัติของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ร่วมกับกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กรณีศึกษาจังหวัดระยอง. สาขาสังคมศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- วิภาพรรณ หิรัญเกิด. (2545). การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการบริหารหอพักบริเวณ ถนนรามคำแหง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2544). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: นกการพิมพ์.