

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม
อำเภอ양ตลาต จังหวัดกาฬสินธุ์

Factors affecting the efficiency of tax collection of Khlong Kham Sub-District
Administrative Organization Yangtalat District, Kalasin Province

ปาริฉัตร ภู่อังลม¹

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอYangตลาต จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอYangตลาต จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอYangตลาต จังหวัดกาฬสินธุ์ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยในการจัดเก็บภาษีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอYangตลาต จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยศึกษาจากบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม จำนวน 108 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองขาม อำเภอYangตลาต จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์รายละเอียดเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยให้ความสำคัญกับปัจจัย ด้านชำระภาษีเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี ด้านมาตรการในการดำเนินงานและด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารตามลำดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยให้ความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ได้ครบถ้วนตามทะเบียนคุม ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีป้ายความคุ้มค่าทางด้านวัสดุ อุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี และการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินได้ครบถ้วนตามทะเบียนคุมผู้มีหน้าที่ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และด้านบุคลากรมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอYangตลาต จังหวัดกาฬสินธุ์ ในทิศทางเดียวกัน

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผล / ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

Abstract

The purposes of the study of factors affecting tax collection of Khlong Kham sub-district administrative organization Yangtalat district, Kalasin province were (1) to study the factors affecting the efficiency of tax collection of Khlong Kham sub-district administrative organization Yangtalat district, Kalasin province, (2) to study the factors affecting the efficiency of tax collection of Khlong

¹หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

Kham sub-district administrative organization Yangtalat district, Kalasin province, and (3) to study the factors affecting tax collection of Khlong Kham sub-district administrative organization Yangtalat district, Kalasin province. The participants were 108 staffs working on budget and tax collection of Khlong Kham sub-district administrative organization. The research instrument used to collect the data was questionnaire. Statistics used in the data analysis were percentage, mean, multiple correlation analysis, and multiple regression analysis. The results showed that the overall opinion on factors affecting the efficiency of tax collection of Khlong Kham sub-district administrative organization Yangtalat district, Kalasin province was in the high level. When analyzing in each aspect, it was found that the opinion in all aspect were in the high level which the highest one was tax payment, staffs, public relation, knowledge of tax, processes of tax operation, and the perception of information. The general opinion on the efficiency of tax collection was in the high level. The results of the analytical analysis was also in the high level which the highest mean score was at the tax collection based on the controlled registration, signboard tax collection, the worth of materials and equipment, and the cost of tax collection, and the building and land tax collection based on the controlled registration. The analysis of the factors affecting the efficiency of tax collection of Khlong Kham sub-district administrative organization Yangtalat district, Kalasin province revealed that factor on the perception of information and staffs affected the efficiency of tax collection in the same direction.

Keywords: Factors / Efficiency tax collection

บทนำ

การจัดเก็บภาษีมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากทำให้เกิดความยุติธรรมในการจัดสรรทรัพยากรให้แก่สังคมอย่างเป็นธรรม ซึ่งภาษีอากรนับว่าเป็นแหล่งที่มาของรายได้ที่สำคัญที่สุดของรัฐบาลมากกว่าร้อยละ 90 ของรายได้ประเทศ การจัดเก็บภาษีอากรมีจุดมุ่งหมายหลายประการแต่จุดหมายเดิมของการจัดเก็บภาษีอากร คือ การจัดหารายได้มาใช้จ่ายในการจัดทำบริการสาธารณะเพื่อสนองความต้องการของประชาชน ดังนั้น รัฐบาลจึงต้องให้ความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษีอากรให้มากขึ้น แต่อำนาจในการจัดเก็บภาษีของรัฐต้องไม่จำกัดอยู่เพียงส่วนกลางเท่านั้น รัฐมีการกระจายอำนาจการจัดเก็บภาษีให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) รวมถึงรูปแบบการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ เช่น กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา (กาญจนา มีแสง 2553 : 1)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีโครงสร้างรายได้ซึ่งประกอบด้วยรายได้ที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง รายได้จากภาษีอากรที่รัฐแบ่งจัดสรรหรือจัดเก็บเพิ่มให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและอื่น ๆ ซึ่งในปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บรายได้ของตนเองคิดเป็นสัดส่วนที่น้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับรายรับทั้งหมดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อมีการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแผนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมากขึ้นแต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถพึ่งรายได้ของตนเองได้ยังต้องพึ่งพาเงินช่วยเหลือจากรัฐบาลเนื่องจากขาดประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ (สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2551 : 29-30)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขามเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม พ.ศ. 2539 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2539 มีพื้นที่จำนวน 74 ตารางกิโลเมตร มีเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขามมีทั้งหมด จำนวน 19 หมู่บ้าน คริวเรือนทั้งหมดจำนวน 3,576 หลังคาเรือนและจำนวนประชากร ทั้งหมด 14,603 คน ซึ่งมีรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากร ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย แต่ก็ยังประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาประชาชนผู้เสียภาษีขาดความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลปัญหาเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของรัฐขาดการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมาชำระภาษีตามหน้าที่ของพลเมืองดี ปัญหาขาดแคลนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ออกไปบริการเก็บภาษี ถึงบ้านประชาชน ปัญหาความรวดเร็วในการให้บริการ กรณีเมื่อมีผู้มาชำระภาษีในปริมาณมากในคราวเดียวกัน ปัญหาเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากร ปัญหาเจ้าหน้าที่ยังขาดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีให้ครบตามทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี ประชาชนผู้เสียภาษีขาดจิตสำนึกในการเสียภาษี ด้วยปัญหาดังกล่าวถือเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม จึงถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง

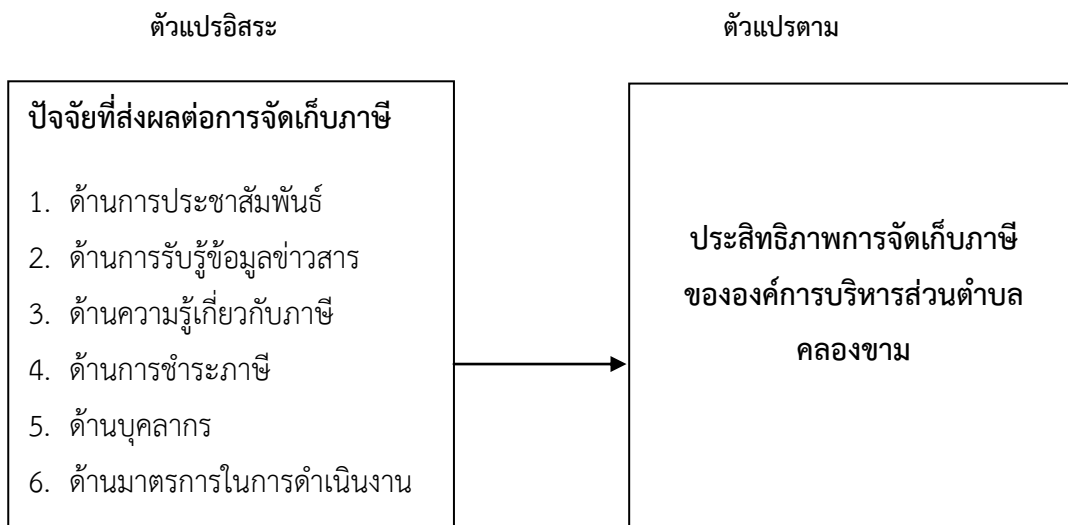
ในฐานะที่ผู้ศึกษาเป็นพนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลคลองขามที่ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้พบว่า การจัดเก็บภาษีในแต่ละปีนั้นไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เช่น มีลูกหนี้ภาษีค้างชำระ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีต้องเสียค่าปรับเนื่องจากชำระเงินล่าช้ากว่ากำหนด การจัดเก็บไม่เป็นไปตามประมาณการรายรับขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ส่งผลให้ในงบประมาณถัดไปมีการประมาณการรายรับที่ลดลงเนื่องจากประมาณการรายรับจริงจะประมาณการจากรายรับปีที่ผ่านมาจึงเล็งเห็นความสำคัญที่ต้องศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม พร้อมนำไปปรับปรุงแนวปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น สามารถจัดภาษีอย่างมีประสิทธิภาพจัดเก็บรายได้ครบถ้วนนำไปสู่การเพิ่มเงินรายได้ที่จัดเก็บเอง สามารถพึ่งพาตนเองได้ในการให้บริการสาธารณะ แก่ประชาชนในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์
3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการจัดเก็บภาษีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้เสนอวิธีการดำเนินการวิจัย ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
แบบจำลองและกรอบแนวคิดในการศึกษา



ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม ซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร 4 ราย สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล 38 ราย พนักงานส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล 9 ราย กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน 57 ราย รวมทั้งสิ้นจำนวน 108 ราย เนื่องประชากรจำนวนน้อยจึงใช้ครบทั้งจำนวน (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม.2557)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษานี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น เพื่อศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์จากตอนที่ 1 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วน ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ตำแหน่ง และรายได้ ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์จากตอนที่ 2 และ 3 ลงรหัสข้อมูลในคอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บภาษีโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่

1. ค่าความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ย (Mean)
4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร

1. การหาค่าอำนาจจำแนกการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) โดยใช้ค่า Factor Loading ต้องมีค่า 0.4

ขึ้นไปจึงจะผ่านเกณฑ์ (บุญใจ ศรีสถิตนรากร, 2550 : 232-236)

2. การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งสามารถวิเคราะห์ค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับได้ผลสรุปว่าแบบสอบถามเชื่อถือได้ค่าตั้งแต่ 0.70 (บุญชม ศรีสะอาด, 2545:65)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

1. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)
2. การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31 – 40 ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีตำแหน่งเป็นกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านและมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท

2. ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญในด้านชำระภาษีเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี ด้านมาตรการในการดำเนินงานและด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

3. ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ด้านการประชาสัมพันธ์โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การติดป้ายประกาศ วิทยุกระจายเสียง วารสาร เอกสารคู่มือ หรือแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ให้ประชาชนได้รับรู้ทั่วถึง มีการจัดทำป้ายแสดงขั้นตอน วิธีการ เสียภาษีแต่ละประเภทอย่างชัดเจนและมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลาและกำหนดในการชำระภาษีอย่างทั่วถึง

4. ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ อบต.ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูลเพื่อการจัดเก็บรายได้กับผู้นำชุมชนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อบต. ได้นำศักยภาพของอินเทอร์เน็ตไปใช้ดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบหรือวิธีปฏิบัติในการจัดเก็บรายได้อย่างสม่ำเสมอ

5. ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การมีความรู้ ความเข้าใจอัตราการจัดเก็บภาษีของ อบต. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ อบต. ในการดำเนินการจัดเก็บภาษี และท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของภาษีอากรและรายได้ที่ อบต. จัดเก็บเอง

6. ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ด้านการชำระภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดทำทะเบียนคุมผู้มีหน้าที่เสียภาษีพร้อมทั้งอัตราที่ต้องชำระ แบบฟอร์มในการเสียภาษีเข้าใจง่ายและสะดวกต่อการกรอก และอบต. ตรวจสอบความถูกต้อง และนำเทคโนโลยีเข้ามาเก็บข้อมูล เพื่อความรวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

7. ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่

อบต. มีการส่งเสริมให้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเช่นจัดให้เข้ารับการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและเพียงพอต่อการจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณ ของข้าราชการทั้งต่อตัวเอง เพื่อนร่วมงานและประชาชน

8 ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ด้านมาตรการในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานของ อบต.ได้ อบต.มีกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงาน ด้านการจัดเก็บภาษีอย่างชัดเจน เหมาะสม ง่ายและสะดวกต่อการปฏิบัติ และอบต.มีการออกหนังสือแจ้ง ผู้เสียภาษีทุกรายล่วงหน้าก่อนการจัดเก็บภาษีอย่างน้อย 30 วัน

9 ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดประมาณการและการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ได้ครบถ้วนตามทะเบียนคุม ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ ความคุ้มค่าทางด้านวัสดุ อุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี และการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ได้ครบถ้วนตามทะเบียนคุมผู้มีหน้าที่ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

10. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารมีความสัมพันธ์มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการชำระภาษี ด้านมาตรการในการดำเนินงาน ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากรและด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี

11. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยที่ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและด้านบุคลากรโดยมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีในทิศทางเดียวกัน

อภิปรายผลวิจัย

จากผลการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์สามารถอภิปรายผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์รายละเอียดเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน อภิปรายได้ว่า

ด้านการประชาสัมพันธ์โดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่มีการติดป้ายประกาศ วิทยุกระจายเสียงวารสาร อินเทอร์เน็ต เอกสารคู่มือ หรือแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์การจัดเก็บรายได้ให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึง มีการจัดทำป้ายแสดงขั้นตอน วิธีการ เสียภาษีแต่ละประเภทอย่างชัดเจน และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบระยะเวลา และกำหนดในการชำระภาษีอย่างทั่วถึง

ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อบต.ได้รับความร่วมมือในการประสานงานด้านข้อมูลเพื่อการจัดเก็บรายได้กับผู้นำชุมชน ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มีการนำศักยภาพของอินเทอร์เน็ตไปใช้ดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ และเจ้าหน้าที่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบหรือวิธีปฏิบัติในการจัดเก็บรายได้เหมาะสม

ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษีโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีความรู้ ความเข้าใจอัตราการจัดเก็บภาษีของ อบต. อำนาจหน้าที่ของ อบต. ในการดำเนินการจัดเก็บภาษี และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเภทของภาษีอากรและรายได้ที่ อบต. จัดเก็บเอง

ด้านการชำระภาษีโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการจัดทำทะเบียนคุมผู้มีหน้าที่เสียภาษีพร้อมทั้งอัตราที่ต้องชำระ แบบฟอร์มในการเสียภาษีเข้าใจง่ายและสะดวกต่อการกรอก อบต. ตรวจสอบความถูกต้อง และนำเทคโนโลยีเข้ามาเก็บข้อมูล เพื่อความรวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

ด้านบุคลากรโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ อบต. มีการส่งเสริมให้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน เช่น จัดให้เข้ารับการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและเพียงพอต่อการจัดเก็บรายได้และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการทั้งต่อตัวเองเพื่อนร่วมงานและประชาชน

ด้านมาตรการในการดำเนินงานโดยรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใส ในการทำงาน ของ อบต. ได้ มีกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีอย่างชัดเจนเหมาะสม ง่ายและสะดวกต่อการปฏิบัติ และมีการออกหนังสือแจ้งผู้เสียภาษีทุกรายล่วงหน้าก่อนการจัดเก็บภาษีอย่างน้อย 30 วัน

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากทุกข้อ **อภิปรายได้ว่า** บุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษีรายได้ครบถ้วนตามทะเบียนคุม ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีรายได้ ความคุ้มค่าทางด้านวัสดุ อุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี และการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ได้ครบถ้วน ตามทะเบียนคุมผู้มีหน้าที่ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

3. **ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลในการจัดเก็บภาษีกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์** มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีทุกด้าน บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี เชื่อว่า ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านความรู้เกี่ยวกับภาษี ด้านการชำระภาษี ด้านบุคลากร ด้านมาตรการในการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์ ในทางบวก กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดเก็บภาษี ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและบุคลากร

ข้อเสนอแนะผลการศึกษา

1. ควรมีการศึกษาเชิงลึกถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่จะสามารถนำมาปรับใช้เป็นแนวทางที่ดีที่สุดในพัฒนาการจัดเก็บภาษีต่อไป

2. ควรศึกษาผลกระทบจากเศรษฐกิจที่มีต่อการจัดเก็บภาษี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายสามารถนำมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดเก็บรายได้ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา มีแสง. (2553) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเหล่าเสือโก้กจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ชุตินันต์ หน่อแก้ว. (2554). ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลป่าไผ่ อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่. ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ธรรมรัตน์ กิตติวิบูลย์ (2550). ปัจจัยมีผลกระทบต่อการเพิ่มประสิทธิภาพ ภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.