

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง  
ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

Efficiency of financial and treasury operation toward good governance of  
municipalities in Roi Et province

ปรานี คะหาราช<sup>1</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กับ การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด 3) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด และ 4) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 241 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test (Independent) และ F-test (One-way ANOVA) การทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเวลาอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมาก 2) การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก 3) การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน และบุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านคุณภาพของงาน ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด คือ 1) ด้านคุณภาพของงาน ควรมีการปฏิบัติงานถูกต้องเป็นปัจจุบันตามที่ได้รับมอบหมาย 2) ด้านปริมาณงาน ควรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และมีเครื่องมือเทคโนโลยีที่ทันสมัย 3) ด้านเวลา ควรมีการรายงานต่างๆ ให้เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด 4) ด้านค่าใช้จ่าย ควรมีการตรวจสอบการใช้จ่ายให้เพียงพอและเหมาะสม 5) ด้านหลักนิติธรรม ควรปฏิบัติตามกฎ ระเบียบอย่างเคร่งครัด 6) ด้านหลักคุณธรรม ควรมีการให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

<sup>1</sup> นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ทุกระดับเท่าเทียมกัน 7) ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีการเปิดเผยการประกาศรายงานต่างๆ ไว้อย่างเปิดเผย 8) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และยอมรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน 9) ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรมีการจัดทำแผนที่ภาษี และส่งเสริมให้มีการบันทึกบัญชีระบบคอมพิวเตอร์ และ 10) ด้านหลักความคุ้มค่า ควรมีการประหยัดวัสดุอุปกรณ์และลดปริมาณการใช้ไม้ให้ฟุ่มเฟือย

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบล

#### Abstract

The research has several purposes on the followings; 1) To educate the effective level in financial and treasury operation toward good governance of municipalities in Roi Et province 2) To compare sex age education level career position and time period in financial and treasury operation toward good governance of municipalities in Roi Et province 3) To educate the effective level in financial and treasury operation that effect on financial and treasury operation toward good governance of municipalities in Roi Et province 4) To educate on the effective development in financial and treasury operation toward good governance of municipalities in Roi Et province. Sampling group were 241 financial and treasury persons of municipalities in Roi Et province. The research tools are information analysis survey such as frequency, percentage, average, standard deviation, t-test (Independent), and f-test (One-way ANOVA), including double comparing test by LSD method, and coefficient of variation of Pearson and manifold regression analysis.

The research found that on the followings; 1) The efficient in financial and treasury operation of municipalities in Roi Et province in specified time which are in the highest level. There are quantitative term, quality term and expenditure term which are in the high level. 2) The operation in financial and treasury operation toward good governance of municipalities in Roi Et province in legal term, transparent term, moral term, and accept co-workers' opinion which are in the highest level. There are responsible term and worthiness term which are in the high level. 3) The comparison of personal factor in financial and treasury person of municipalities in Roi Et province which are different in sex and education level. The opinion in operation in financial and treasury operation toward good governance of municipalities in Roi Et province that are age, career, and lead-time in the different operation. Furthermore, there are opinion about operation in financial and treasury operation toward good governance of municipalities in Roi Et province that is different on statistics on 0.05 level. 4) The efficient in financial and treasury operation of municipalities in Roi Et province in quantitative, time, and expenditure affect on operation toward good governance of municipalities in Roi Et province. The quality of does not affect on operation toward good governance of municipalities in Roi Et province.

The way of effective development in financial and treasury operation toward good governance of municipalities in Roi Et province on the followings; 1) There should be the right current operation according to assignment in quality term. 2) There should be a responsibility in operation and modern technology tools in quantitative term. 3) There should be a report in

order to finish on the specified time. 4) There should be an examined in material usage appropriately in expenditure term. 5) There should operate on legal seriously in legal term. 6) There should be moral in all subordinate level equally in moral term. 7) There should be noticed in transparent term. 8) People should participated in operation and accept co-workers 'opinion. 9) There should be organized tax and support in recording computer system in responsible term. 10) There should be save material and reduce the waste usage in worthiness term.

**Keywords :** The efficient of operation , Operation toward good governance of municipalities

## บทนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นหน่วยงานของรัฐหรือส่วนราชการหนึ่ง ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มาตรา 31 ตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2545 ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เป็นส่วนราชการที่ส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรีจึงได้บรรจุงานการสนับสนุนและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไว้ในแผนการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2556 : เว็บไซต์)

การตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Core team) มีทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการบริหารการเงินและการคลัง และด้านการบริการสาธารณะ โดยผลคะแนนรวมทั้ง 4 ด้าน ในแต่ละด้านต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และถ้าหน่วยงานใดได้คะแนนร้อยละ 85 ขึ้นไป ก็สามารถเข้าร่วมประกวดการรับรางวัลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แต่ผู้วิจัยจะกล่าวถึงเฉพาะด้านการบริหารการเงินและการคลัง ในปี งบประมาณ 2557 ได้รับการตรวจประเมินจากสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นคณะกรรมการระดับจังหวัด โดยคะแนนในด้านการเงินและการคลังมีคะแนนเต็ม 185 คะแนน มีเทศบาลที่มีคะแนนสูงสุดได้ 179 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.76 คะแนนต่ำสุดได้ 81 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.78 เทศบาลทั้ง 72 แห่ง ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 จำนวน 56 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.77 ไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมิน ร้อยละ 60 จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.22 (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด, 2558)

จากผลการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Core team) ในปีงบประมาณ 2557 มีเทศบาลหลายแห่งมีการปฏิบัติงานที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมิน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อจะนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปใช้ในการวางแผนและเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามวิสัยทัศน์ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่สนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และเพื่อให้ได้คะแนนถึงร้อยละ 85 ขึ้นไป และสามารถเข้าร่วมประกวดการรับรางวัลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด
4. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

### เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการศึกษา โดยสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งออกได้ 2 กลุ่ม ได้แก่
  - 1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรด้านการเงินและการคลัง ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) ตำแหน่ง 5) ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
  - 1.2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ผู้วิจัยได้ประยุกต์มาจากแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ จากกชกร เอ็นดูราษฎร์ (2547 : 11) ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) คุณภาพของงาน 2) ปริมาณงาน 3) เวลา 4) ค่าใช้จ่าย
2. ตัวแปรตาม ได้แก่การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้ประยุกต์มาจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ได้แก่
  - 2.1 หลักนิติธรรม
  - 2.2 หลักคุณธรรม
  - 2.3 หลักความโปร่งใส
  - 2.4 หลักการมีส่วนร่วม
  - 2.5 หลักความรับผิดชอบ
  - 2.6 หลักความคุ้มค่า

### สมมติฐานในการวิจัย

1. บุคลากรด้านการเงินและการคลังที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน
2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 

ประชากร คือ บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 603 คน

(สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด, 2558)

กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 241 คน  
สูตรของทาโร ยามาเน่ (ไพศาล วรคำ, 2554 : 101-102)

### 2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ตามโครงสร้างแบบสอบถามแบ่งออก เป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ตอนที่ 3 ระดับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดสำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

### 3. วิธีการรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างโดยแบบบังเอิญ จากการแจกแบบสอบถามไปทั้งหมด 241 ฉบับ

3.3 หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 241 ชุด ที่รวบรวมมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ จบครบจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของบุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด มาคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยมีเกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ย 5 ระดับ

3. วิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยมีเกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ย 5 ระดับ

4. เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้สถิติ T-test (Independent Samples) กลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่มใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน F-test (One-Way Analysis of Variance : ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ก็ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ต่อไปโดยใช้วิธี ของ LSD (Least Significant Difference)

5. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยใช้เทคนิคดังนี้

5.1 ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) เพื่อใช้หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ และตัวแปรอิสระตัวแปรตาม

5.2 ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่อ

อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดโดยวิธี (Enter Method)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติพื้นฐาน

- 1.1 ร้อยละ (Percentage) (ไพศาล วรคำ, 2555 : 307)
- 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) (ไพศาล วรคำ, 2555 : 309)
- 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (ไพศาล วรคำ, 2555 : 311)

#### 2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการศึกษา

2.1 T-test Independent วิเคราะห์การเปรียบเทียบเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 โดยใช้สูตร T - test (Independent samples) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102)

2.2 One-way Analysis of Variance (F-test) การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้สูตรการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยประชากร (กัลยา วาณิชย์ปัญญา, 2545 : 258)

2.3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์, 2548 : 81)

2.4 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ร้อยเอ็ด โดยการใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) (สรชัย พิศาลบุตร, 2551 : 155)

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า บุคลากรด้านการเงินและการคลังเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 79.30 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 20.70 อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 30 - 39 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 53.10 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 60.20 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานเทศบาล จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 61ระยะเวลาในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ในระยะเวลา 6 -10 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.767) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 1 ด้าน คือ ด้านเวลา ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.729) อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านปริมาณงาน ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.804), ด้านคุณภาพของงาน ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.777) และด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.08$ , S.D. = 0.759) ตามลำดับ

3. การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.29$ , S.D. = 0.766) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D. = 0.725) ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D. = 0.740), ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D. = 0.706) และด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.789) อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.801) และด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.833) ตามลำดับ

4. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน และบุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ( $X_2$ ), ด้านเวลา ( $X_3$ ) และด้านค่าใช้จ่าย ( $X_4$ ) เนื่องจากมีค่า Sig = 0.000 มีค่านัยสำคัญทางสถิติไม่เกิน .05 ส่วนตัวแปรด้านคุณภาพของงาน ( $X_1$ ) มีค่า Sig = 0.243 ซึ่งมากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ จึงไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

## อภิปรายผล

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านเวลา สาเหตุเนื่องมาจากมีการกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานไว้ในระเบียบและหนังสือสั่งการไว้อย่างชัดเจน ระดับมาก จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่าย ตามลำดับ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การปฏิบัติงานของเทศบาลตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกปีต้องได้รับการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (core team) จากสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด ซึ่งเป็นคณะทำงานในการตรวจนิเทศติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแบบประเมินการตรวจรับรอง จึงทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง อยู่ในระดับมาก แต่ก็ยังต้องมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเนื่องจากยังมีส่วนที่ได้รับการทักท้วงจากหน่วยงานที่เข้าตรวจสอบ สอดคล้องกับ กชกร เอ็นดูราษฎร์, 2547 : 11)

2. การปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความคุ้มค่า สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานพื้นฐานที่มีการบริหารราชการโดยถือปฏิบัติตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี (2542 : 8-10) ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542

3. บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุ และ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมไม่แตกต่าง

กัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรถึงแม้จะเป็นชายหรือหญิง อายุ และระดับการศึกษา ก็มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วิรินทร์ญา ทวีอนันต์ธนกุล ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่น เทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรที่มี เพศ อายุ ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

4. บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ วนิดา เทพขุม (2550 : 68-70) ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในนครสนะพนังงานส่วนตำบล อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนตำบลเห็นว่าการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาและอุปสรรคในระดับต่ำ ส่วนพนักงานส่วนตำบล ที่มีเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน

5. บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาล ในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม และด้านหลักความโปร่งใส แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ ณพัฐอร ศรีชนะ (2554 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประเภทของบุคลากร และระดับการศึกษาพบว่าไม่แตกต่างกัน ส่วนการจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. คุณภาพของงานไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เนื่องจากมีค่า Sig เท่ากับ .243 ซึ่งสูงกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าพนักงานไม่ค่อยได้รับการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน ไม่ได้รับการสนับสนุนในด้านการฝึกอบรมเพิ่มความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีภาระงานในด้านการเงินและการคลังมากมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

7. ปริมาณงานส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า มีการจัดสรรบุคลากรในงานที่รับผิดชอบตรงกับความรู้ความสามารถ และปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบมีความเหมาะสม

8. เวลาส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่ามีการปฏิบัติงานตามระเบียบอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ มีการเรียนรู้และปรับปรุงงานให้เหมาะสมกับเวลาที่กำหนดไว้



9. ค่าใช้จ่ายส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า มีการนำมาตรการประหยัดมาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ด้านคุณภาพของงาน พนักงานควรปฏิบัติงานให้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย นำเอาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นมาพัฒนางาน ได้รับการฝึกอบรมเพื่อมาใช้ในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ 2) ด้านปริมาณงาน ควรมีการออกคำสั่งแต่งตั้งแบ่งงานให้ชัดเจน เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ และนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน 3) ด้านเวลา ควรมีการสร้างวินัยให้กับพนักงานในด้านของการตรงต่อเวลา มีการวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานเสร็จทันตามเวลาที่กำหนด 4) ด้านค่าใช้จ่าย ควรมีบุคลากรเพียงพอต่อภาระงาน มีการตรวจสอบสภาพการใช้งานของครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในด้านของการซ่อมบำรุงรักษาและเป็นการยืดอายุการใช้งานให้ยาวนานขึ้น 5) ด้านหลักนิติธรรม ควรปฏิบัติงานโดยยึดตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด พัฒนาบุคลากรให้เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมให้ยึดหลักความชอบธรรมในการปฏิบัติงาน 6) ด้านหลักคุณธรรม ควรมีการประเมินความดีความชอบให้เป็นธรรมเท่าเทียมกันทุกระดับ ส่งเสริมให้มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน 7) ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีการเปิดเผยรายงานต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ มีการแบ่งแยกหน้าที่กันอย่างชัดเจนสามารถตรวจสอบกันได้ 8) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ควรยอมรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน และประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา 9) ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้ทันความต้องการ และ 10) ด้านหลักความคุ้มค่า ควรมีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างประหยัด ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงาน

##### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด
- 2) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและการคลังของเทศบาลตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด
- 3) ควรศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลทั่วประเทศ

#### เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กชกร เอ็นดูราชู. (2547) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กระทรวงมหาดไทย. (2556). คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก : <http://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2013/9/20885388.pdf>. [2558, 10 มกราคม].

- ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. (2548, มกราคม - มิถุนายน). การวิเคราะห์ข้อสอบด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์.  
วารสารวิชาการฉบับ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (ฉบับที่16). 66-80.
- ณพัฐอร ศรีชนะ. (2554). การบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลใน  
อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ไพศาล วรคำ. (2554). การวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : ตักสิลาการพิมพ์.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542, ราชกิจจานุ  
เบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 63ง. หน้า 24-31. 10 สิงหาคม 2542.
- วนิดา เทพชุม. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิรินทร์ญา ทวีอนันต์ธนกุล. (2557). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นเทศบาลในจังหวัด  
นครสวรรค์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2551). การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒน์.
- สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด. (2558). แผนอัตรากำลัง 3 ปี ปีงบประมาณ 2558 – 2560.
- สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด. (2557). ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2557.