

การประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 3
Educational quality assurance of early childhood in Nakhon Si Thammarat
Elementary Educational Service Area Office 3

สุภาพรณ บุญพันธ์¹
ศิริกาญจน์ ไกรบำรุง²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษา และเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร จำนวนทั้งสิ้น 165 คน กำหนดขนาดตัวอย่างประชากรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) และได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (0.67-1.00) และมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.834 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติทดสอบและค่า (t - test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (F - test) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe) ผลการวิจัย พบว่า (1) ผลการวิเคราะห์ระดับการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุดคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมาคือ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุดคือด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (2) ผลการเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพการศึกษา

Abstract

This research aims to study and compare the quality assurance of Early Childhood in Nakhon Si Thammarat Elementary Educational Service Area Office 3, classified by age, sex, and personal factors include different work experience. An example is the Executive Group a total of 165 men determine the size of the population, sample types (Taro Yamane) and Taro Yamane by

¹ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

² อาจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

using a simple random sampling method. The tools that are used in the research are to estimate query 5 level number of 50 messages. Linear precision value, the content is (0.67-1.00) and have full confidence equal to 0.834 statistics used in the data analysis include percentage value average value and standard deviation statistics to test the difference by using a test statistic value (and t-test) test of one-way ANOVA (F – test) and tests a pair differences by way of Scheffe (Scheffe). Research results found (1) The results of the diagnostic level quality assurance educational of Early Childhood in Nakhon Si Thammarat Elementary Educational Service Area Office 3 by many levels are included. It found that when considering the side with the maximum practical aspect is the management development plan to study of quality-oriented education as the education standard of education. The second is to provide a quality education to develop continuously and with minimum operating practices is to organize to monitor the quality of education. (2) Compare the results of quality assurance studies of Early Childhood in Nakhon Si Thammarat Elementary Educational Service Area Office 3 who have different levels of education found that by combining different statistical significance level 0.05 when considering a monthly side. Found that educational standards side of education and implementation aspects of developmental education students are significantly different at the 0.05 level statistical assumptions met, the set. The section on the other side there is no difference.

Keywords: Educational quality assurance

บทนำ

เยาวชนเป็นกำลังของชาติ เป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศชาติ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ จึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งโดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จัก แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 จากส่วนหนึ่งในวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาปฐมวัยเตรียมเด็กก่อนวัยเรียนให้มีความพร้อมในการเรียนรู้ และจัดเด็กในวัยเรียนให้ได้รับการศึกษาเพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองต่อเนื่อง โดยส่งเสริมเกื้อหนุนให้เด็กก่อนวัยเรียนขั้นพื้นฐานได้มีพัฒนาการทั้งทางร่างกาย เซลล์ปัญญา ความสนใจที่เหมาะสมมีความพร้อมในการศึกษาระดับสูงขึ้นไป การจัดการส่วนนี้โดยทั่วไปเป็นการร่วมมือระหว่างพ่อแม่ ผู้ปกครองสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นต้น ส่วนเด็กในวัยเรียนทุกระดับจะได้รับการศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการเตรียมตัวระดับพื้นฐาน และมีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพการงานต่อไป (ปรัชญา เวสารัชช. 2545 : 7)

การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอกโดยหน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก โดยมีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้

มีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการและแนวการจัดการศึกษาโดยสถานศึกษาและบุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูลเพิ่มเติม และในกรณีที่ผลการประเมินของสถานศึกษาใด ไม่ได้มาตรฐานที่กำหนด สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จะให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไข การประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินภายนอก จึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการกระทรวงศึกษาธิการได้กระจายบทบาทการจัดการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นหน่วยรับผิดชอบจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่เชื่อมั่นและพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งเน้นให้สถานศึกษามีการพัฒนาเพื่อนำไปสู่ความมีมาตรฐานทัดเทียมกัน จึงได้กำหนดมาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2541 ให้โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด นำไปปฏิบัติที่กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย

การประกันคุณภาพภายใน จะทำให้สถานศึกษามีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมีการทำงานที่มีเป้าหมายและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยในการดำเนินการตามแผนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้น ก็จะต้องมีการประเมินคุณภาพภายในหรือการประเมินตนเองเพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุงให้เป็นไปตามเป้าหมายอยู่ตลอดเวลา ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดและมีอิทธิพลต่อการหล่อหลอมให้เด็กเป็นคนดี มีความสามารถและมีความสุขถ้าสถานศึกษาไม่มีการมองตนเองและพัฒนาตนเองแล้ว ก็เป็นไปได้ยากที่การศึกษาและเยาวชนจะได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพจึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารและครูจะต้องร่วมกันประเมินตนเองและดำเนินการประกันคุณภาพภายใน การประกันคุณภาพภายในเป็นกิจกรรมหรือแนวปฏิบัติเพื่อเป็นหลักประกันคุณภาพการศึกษาว่าจะได้รับการรักษาไว้โดยอยู่บนพื้นฐานของการป้องกัน ความผิดพลาดผนวกกับการแก้ไขความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการจัดการศึกษา (รุ่ง แก้วแดง, 2544: 45) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นได้ว่า สถานศึกษาที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจะสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ นักเรียนหรือผู้จบการศึกษาจะมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยความมุ่งมั่นและความตั้งใจ ในความรับผิดชอบของโรงเรียน ที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานกระบวนการที่เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยอาศัยหลักการสำคัญ คือ การประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ซึ่งกระบวนการของการประกันคุณภาพการศึกษาจะมีความสัมพันธ์กับปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยจะเป็นกลไกผลักดันให้ทุกปัจจัยมีคุณภาพ และนำไปสู่การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ อย่างแท้จริง สิ่งที่สำคัญในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนทุกคน ในสถานศึกษาร่วมกันวางแผน กำหนดเป้าหมายและวิธีการ ลงมือทำตามแผนในทุกขั้นตอน มีการบันทึกข้อมูลเพื่อร่วมกันตรวจสอบผลงาน หากจุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุงแล้วร่วมกันปรับปรุงแผนงานนั้นๆ (จำรูญ เรื่องขจร, 2548: 43)

การประเมินคุณภาพภายนอก ถือเป็นแนวทางให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพื่อให้บรรลุตามกฎหมายที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งในแต่ละปีการศึกษาสถานศึกษาจะต้องดำเนินการประเมินคุณภาพภายในโดยตนเอง หรือต้นสังกัดก่อนแล้วแก้ไขปรับปรุงให้มีคุณภาพสูงขึ้น เพื่อรอรับการประเมินจากภายนอกโดยสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งเป็นองค์กรภายนอกที่มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินสถานศึกษาทุกแห่งและลักษณะของการประเมินต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาทั้ง 2 ระดับ ได้แก่ ระดับก่อนประถมศึกษาหรือการศึกษาปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงจะได้รับการรับรองมาตรฐานของสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

จากการผลการประเมินรอบแรกของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในเกณฑ์ปรับปรุง เนื่องจากทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องกระบวนการในการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นระบบของ

ทางผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็ก สำหรับการศึกษาปฐมวัยที่มีรูปแบบการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากการจัดการศึกษาระดับอื่น กล่าวคือ เป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งเตรียมความพร้อมให้เด็ก ทั้งทางด้านร่างกาย ด้านสังคม ด้านอารมณ์ จิตใจ และด้านสติปัญญา เป็นสำคัญ ดังนั้น ผู้บริหาร ครูผู้ดูแลเด็กที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญ ใส่ใจเป็นพิเศษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับสภาพปัญหาโดยตรงจากครูผู้ดูแลเด็กเพื่อให้สามารถปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานด้านต่างๆ ของการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งวิธีการใหม่ๆ ได้อย่างเหมาะสม

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง การประกันคุณภาพในการพัฒนาเด็กเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและครูผู้ดูแลเด็กที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ ในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อให้ได้ข้อมูลซึ่งเป็นแนวทางการปรับปรุงให้มีประสิทธิผลนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาปฐมวัยตามมาตรฐานต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน

ขอบเขตของปัญหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีของกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา หมวด 2 การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ส่วนที่ 1 การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2553 ประกอบด้วย 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8) ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำนวนทั้งสิ้น 282 คน ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2557) จังหวัดนครศรีธรรมราช มีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 383 โรงเรียน

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีกำหนดขนาดตัวอย่างประชากรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (อ้างใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ 2555 : 45) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ทั้งสิ้น 165 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยมีโครงสร้างของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ประสบการณ์

การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา หมวด 2 การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ส่วนที่ 1 การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2553 ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8) ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยใช้เกณฑ์กำหนดน้ำหนักคะแนน และมาตราส่วนประมาณค่าจัดอันดับ 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert อ้างถึงใน พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2554: 224)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อผู้อำนวยการโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

3.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3.3 ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 165 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

4. ระยะเวลา

ตั้งแต่เดือนมกราคม 2558 - เดือนธันวาคม 2558

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์

5.3. การเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA) หากพบความแตกต่าง ก็ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพศชาย มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 และ เพศหญิง มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 อายุ พบว่า อายุต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 อายุ 31 – 40 ปี มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 อายุ 41 – 50 ปี มีจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 อายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 ประสบการณ์ทำงาน พบว่า ประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี มี

จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 ประสบการณ์ทำงาน 6 – 10 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ประสบการณ์ทำงาน 11 – 15 ปี มีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 ประสบการณ์ทำงาน 16 ปีขึ้นไป มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9

2. ผลวิเคราะห์ระดับการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตาม เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงานต่างกัน พบว่า

1) เพศ ที่ต่างกัน พบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2) อายุ ที่ต่างกัน พบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3) ประสบการณ์ทำงาน ที่ต่างกัน การประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยได้นำผลที่พบจากการวิจัยมาอธิบายเชื่อมโยงกับทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องใน ประเด็นดังต่อไปนี้

1. ผลวิเคราะห์ระดับการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า สถานศึกษาได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยคำนึงถึง ศักยภาพของผู้เรียนสถานศึกษา เพื่อกำหนดเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ให้มีแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับ ความต้องการของสถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและมาตรฐานการศึกษาของชาติ พร้อมทั้งมีแผน การปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา จัดทำแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผลไว้อย่างชัดเจน ได้ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา จึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกัน คุณภาพภายในไว้อย่างชัดเจนสถานศึกษามีฐานข้อมูลสารสนเทศที่เอื้อต่อการจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาได้มีการรายงานผล การดำเนินงานเมื่อเสร็จสิ้นโครงการสถานศึกษามีการกำกับ ติดตามและนิเทศการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่องสถานศึกษาบริหารเวลาในการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาสถานศึกษา ได้มีการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีในรูปแบบที่น่าสนใจเข้าใจ ง่าย สถานศึกษามีการจัดทำรายงานประจำปีที่แสดงหลักฐานข้อมูลที่เที่ยงตรง เชื่อถือได้สถานศึกษามีการจัดทำรายงาน คุณภาพประจำปีที่ระบุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาสถานศึกษามีการรายงานคุณภาพ การศึกษาประจำปี โดยนำเสนอในรูปแบบที่น่าสนใจเข้าใจง่าย สถานศึกษามีการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีและ จัดเก็บในระบบสารสนเทศสถานศึกษาสถานศึกษามีการรักษาสภาพผลการประกันคุณภาพภายในและพัฒนาให้เป็นระบบในปี การศึกษาต่อไปสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการจัดระบบประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้มีค่าแปลผล ออกมาในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญศรี มลิวัดย์ (2550) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานการประกัน

คุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมาน เพชานาวา (2555) ได้ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพด้านระบบบริหารจัดการ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงานและขนาดโรงเรียน ที่ต่างกัน มีการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวม แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์นภา หุนมาตรา (2553) ได้ศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของครูจำแนกตามเพศ และ ระดับการศึกษาต่างกันมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความคิดเห็นของครูจำแนกตามระดับชั้นและขนาดของโรงเรียนแตกต่างกัน แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญศรี มลิวัลย์ (2550) ได้ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ประสบการณ์การทำงานต่างกัน ขนาดโรงเรียนต่างกัน การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน บุคลากรที่มีสภาพการดำรงตำแหน่งต่างกันมีความเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05\

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

การศึกษาวิจัย เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 สถานศึกษาควรกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

1.2 สถานศึกษาควรมีการศึกษาสภาพและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาเพื่อนำข้อมูลมากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและความสำเร็จของการพัฒนา และสถานศึกษาควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และอัตลักษณ์ของสถานศึกษา

1.3 สถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทและความสามารถในการปฏิบัติงานผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะในการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ทบทวนและรายงานคุณภาพการศึกษา

1.4 สถานศึกษาควรใช้แผนเพื่อปฏิบัติการประจำปีเป็นแนวทางในการจัดทำโครงการ / กิจกรรมได้สถานศึกษาควรสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ใช้ในการดำเนินงานตามแผนอย่างเพียงพอ ควรมีการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง

1.5 สถานศึกษาควรมีการจัดทำหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานไว้ สถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการรายงานคุณภาพการศึกษา

1.6 สถานศึกษาควรมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีการที่เหมาะสมและมีความหลากหลาย ควรมีการจัดทำข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนไว้อย่างเป็นระบบ

1.7 สถานศึกษาควรมีการจัดทำรายงานคุณภาพประจำปีที่ระบุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนา

คุณภาพการศึกษา สถานศึกษาควรมีการจัดทำรายงานประจำปีที่แสดงหลักฐานข้อมูลที่เที่ยงตรง เชื่อถือได้ ควรมีการจัดทำ
รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ควรเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อ
สาธารณชน

1.8 สถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุนให้มีการจัดระบบประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง ควรมีการตรวจสอบ
ติดตาม และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ผลจากการวิจัย เรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยดังต่อไปนี้

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 3

2.2 ควรศึกษาทัศนคติของเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

2.3 ควรสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ในโอกาสต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. 2546 . พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)พ.ศ.2545 พร้อม
กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

จำรูญ เรื่องขจร.2545. คู่มือการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2555 .การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติSPSS.พิมพ์ครั้งที่ 11.กรุงเทพฯ: บิสิเนสสอร์แอนด์ดี.

ปรัชญา เวสารัชช. 2545 . หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.

พงษ์นภา หุนมาตรา. 2553. ศึกษาการพัฒนาระบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของ
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชนบุรี เขต 1. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พิชิต ฤทธิจรรุญ.2554.ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์.กรุงเทพฯ: เฮ้าส์ ออฟ เคอร์มิสท์

เพ็ญศรี มลิวัลย์. 2550. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สุราษฎร์ธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์
ธานี

รุ่ง แก้วแดง. (2544). ประกันคุณภาพทุกคนทำได้ไม่ยาก. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

วันที่ค้นข้อมูล 15 เมษายน 2553, เข้าถึงได้จาก <http://panchalee.wordpress.com/>

สมาน เพชรนาวา. 2555. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น
เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.