

ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษส่งผลต่อกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตจังหวัดปทุมธานี

Attitudes towards English affecting to English learning strategies of undergraduate
students in private universities, Pathumthani province

ปิยนุช อุดมเกียรติสกุล¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาทัศนคติต่อภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี (2) ศึกษากลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี และ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อภาษาอังกฤษและกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี ที่มีศูนย์กลางบริหารอยู่ในเขตจังหวัดปทุมธานี ได้แก่ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มหาวิทยาลัยปทุมธานี มหาวิทยาลัยรังสิต และมหาวิทยาลัยชินวัตร ภาคเรียนที่ 2/2558 รวมทั้งสิ้น 344 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม โดยใช้วิธีการทางสถิติวิเคราะห์และประมวลผล ด้วยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลการวิจัย พบว่า (1) มีทัศนคติ 2 ด้าน ได้แก่ ทัศนคติเชิงใช้ประโยชน์ และทัศนคติเชิงบูรณาการ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทัศนคติ 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ (2) การใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 6 กลวิธี ได้แก่ กลวิธีชดเชย กลวิธีทางอารมณ์ กลวิธีทางสังคม กลวิธีปริชาน กลวิธีอภิปริชาน และ กลวิธีการจำ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 6 กลวิธี อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ (3) ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ทัศนคติเชิงบูรณาการและทัศนคติเชิงใช้ประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน

คำสำคัญ: ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษ, กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

Abstract

The objectives of this research were: (1) to study attitudes towards English of undergraduate students in private universities, Pathumthani province, and (2) to study English learning strategies of undergraduate students in private universities, Pathumthani province, and (3) to study the relationship between attitudes towards English affecting to English learning strategies of undergraduate students in private universities, Pathumthani province. Sample group of this research was 344 under graduate students in private universities, Pathumthani province that had administrative center in the area of

¹ คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Pathumthani province into 4 universities: Eastern Asia University, Pathumthani University, Rangsit University, and Shinawatra University in the academic year 2/2015 by using sampling random sample. A questionnaire was the research instrument. Statistical analysis used percentage, mean, S.D., and Correlation Coefficient. The results was found as the following. (1) Two attitudes towards English: intrigrative orientation, instrumental orientation of the undergraduate students in private universities, Pathumthani city in overall were at moderate level. When considering each topic found that 2 attitudes were at moderate level in every items. (2) Six English learning strategies: memory strategies, cognitive strategies, compensation strategies, metacognitive strategies, and affective strategies, social strategies of the undergraduate students in private universities, Pathumthani city in overall were at moderate level. When considering each topic found that English learning strategies were at moderate level in every items. (3) The relationship between attitudes towards English and English learning strategies of undergraduate students in private universities, Pathumthani province found that two attitudes: intrigrative orientation, instrumental orientation affecting to English learning strategies with statistical significance level of 0.05 in every aspects.

Keywords: Attitudes towards English / English learning strategies

บทนำ

ภาษาอังกฤษนับวันจะทวีความสำคัญและมีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตมากขึ้น แต่การใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาไทยยังอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงเมื่อเปรียบเทียบกับศักยภาพของนักศึกษาชาติอื่นๆ อีกทั้ง การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ยังไม่มีการปรับเปลี่ยนระบบการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับการสภาพที่เปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีสมัยใหม่และตลาดแรงงาน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงศึกษาทัศนคติต่อภาษาอังกฤษส่งผลต่อกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ม.เอกชน จ.ปทุมธานี ที่มีศูนย์กลางบริหารอยู่ในเขตจ.ปทุมธานี ได้แก่ 1) ม.อีสเทิร์นเอเชีย, 2) ม.ปทุมธานี, 3) ม.รังสิต, และ 4) ม.ชินวัตร ภาคเรียนที่ 2/2558 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของทัศนคติต่อภาษาอังกฤษและกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตจังหวัดปทุมธานี

เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติในการเรียนภาษาต่างประเทศ

Lambert (1972) และ Gardner (1985) แบ่งชนิดของทัศนคติในการเรียนภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่

สอง ออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) ทักษะคิดเชิงบูรณาการ เป็นความรู้สึก นึกคิด ในเชิงชื่นชอบและชื่นชมต่อภาษา รวมถึงความต้องการสร้างความคุ้นเคยและเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ชุมชนภาษาเป้าหมาย 2) ทักษะคิดเชิงใช้ประโยชน์ เป็นความต้องการของผู้เรียนเพื่อใช้ภาษาเป็นเครื่องมือยกระดับตนเองให้ดีขึ้น หรือเป็นความรู้สึก นึกคิด ที่ช่วยเอื้อประโยชน์แก่ผู้เรียนต่อการพัฒนาด้านต่างๆ เช่น ใช้ในการทำงาน เป็นเครื่องมือใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีและความบันเทิง ใช้ในการค้นคว้า แสวงหาความร่วมมือ สมัครงานได้ค่าตอบแทนสูง เป็นต้น

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ

Ronal R. Schmech (1988 : 18) กล่าวว่า วิธีการเรียนรู้หรือลักษณะการเรียนรู้เป็นวิธีการเรียนและเป็นพฤติกรรมของแต่ละบุคคลที่ได้รับอิทธิพลจากคุณลักษณะต่างๆของตัวบุคคลและการรับรู้สถานการณ์ที่บุคคลนั้นเผชิญ ซึ่งสะท้อนให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสถานการณ์ในการเรียนรู้ลักษณะการเรียนรู้ของผู้เรียน คือ วิธีการหรือแนวทางที่ผู้เรียนมีความถนัดชอบและใช้ปฏิบัติเป็นประจำเพื่อให้เกิดการเรียนรู้มากที่สุดและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งลักษณะการเรียนรู้ของแต่ละคนนั้นจะเป็นลักษณะเฉพาะของตนเองเพื่อใช้ในการเรียนรู้ในสถานการณ์การเรียนรู้ต่างๆ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกลวิธีการเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ

กลยุทธ์การเรียนรู้ เป็นองค์ประกอบที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนสัมฤทธิ์ผลในการเรียนภาษา ผู้เรียนเกิดความเข้าใจเรียนรู้และรักษาข้อมูลทางภาษา เนื่องจากภาษาเป็นทักษะทางความคิดที่ซับซ้อน กลยุทธ์การเรียนรู้มีความสำคัญต่อผู้เรียน อันช่วยจัดข้อมูลที่ทำให้เกิดความเข้าใจและเรียนรู้ (O'Malley & Chamot, 1990) (Bremner, 1999; Ehrman & Oxford,1988; Grainger, 1997; Green & Oxford, 1995; Oxford & Nyikos, 1989; Yang, 1998)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติต่อภาษาอังกฤษส่งผลต่อกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ม.เอกชน จ.ปทุมธานี ที่มีศูนย์กลางบริหารอยู่ในจ.ปทุมธานี ได้แก่ 1) ม.อีสเทิร์นเอเชีย, 2) ม.ปทุมธานี, 3) ม.รังสิต, และ 4) ม.ชินวัตร รวมทั้งสิ้น 8,268 คน (ข้อมูลจากสำนักทะเบียนและวัดผล 4 มหาวิทยาลัยเอกชน ณ เดือน มกราคม 2559) กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 4 ม.เอกชน จ.ปทุมธานี ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ในภาคเรียนที่ 2/2557 รวมทั้งสิ้น 344 คน จาก การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยสูตรความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ Taro Yamane (1973) ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% และให้ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ในการวิจัยผู้ศึกษาใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 ทักษะคิดต่อภาษาอังกฤษ 2 ด้าน คือทัศนคติเชิงบูรณาการต่อภาษาอังกฤษ, ทักษะคิดเชิงใช้ประโยชน์ต่อภาษาอังกฤษ ตอนที่ 3 การใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 6 กลวิธี ได้แก่ กลวิธีขดเขย, กลวิธีทางอารมณ์, กลวิธีทางสังคม, กลวิธีปริชาน, กลวิธีอภิปริชาน, และกลวิธีการจำ และตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิด แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของลิเคอร์ท การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ และการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามแต่ละข้อโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามปฏิบัติการ พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.60-1.00 ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติ วิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าร้อยละ, ค่าคะแนนเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้เรียนใช้ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนคติเชิงใช้ประโยชน์ ($\bar{x} = 3.36$, 2) ทัศนคติเชิงบูรณาการ ($\bar{x} = 3.20$)
2. ผู้เรียนใช้กลวิธีการใช้ภาษาอังกฤษโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลวิธีการขดเขย ($\bar{x} = 3.45$) ในขณะที่ กลวิธีการจำ ($\bar{x} = 3.21$)
3. ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ทัศนคติเชิงบูรณาการและทัศนคติเชิงใช้ประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในทุกด้าน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

1. การใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ม.เอกชน จ.ปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ใช้สูงสุด คือ กลวิธีการขดเขย, รองลงมาคือกลวิธีทางอารมณ์, กลวิธีทางสังคม, กลวิธีปริชาน, กลวิธีอภิปริชาน, และกลวิธีการจำ ตามลำดับ สอดคล้องกับแพรวพรรณ พริ่งพร้อม (2551) ศึกษาการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 ที่กำลังเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานของม.กรุงเทพ พบว่าการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน ส่วนกลยุทธ์ที่นักศึกษานิยมใช้สูงที่สุดคือ กลยุทธ์ด้านการขดเขยหรือทดแทน

2. การใช้ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ม.เอกชน จ.ปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษที่ใช้สูงสุด คือ ทัศนคติเชิงใช้ประโยชน์ รองลงมาคือ ทัศนคติเชิงบูรณาการ ตามลำดับ ซึ่งผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี ใช้ทัศนคติเชิงใช้ประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ Chang and Huang (1999) ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ทัศนคติและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชาวไต้หวันที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ จำนวน 246 คน ประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่าผู้เรียนที่มีทัศนคติเชิงใช้ประโยชน์ต่อการเรียนภาษาใช้กลวิธีการเรียนภาษาแบบการเชื่อมโยงด้านความคิด และการให้กำลังใจตนเอง รวมทั้งใช้กลวิธีการเรียนภาษาแบบเดาอย่างมีหลักการ โดยใช้ความรู้ทางภาษาศาสตร์เท่ากันด้วย

2.2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี ใช้ทัศนคติเชิงบูรณาการอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ Csizer and Donyei (2005) ศึกษากลุ่มนักเรียนชาวฮังการีที่มีอายุ 13-14 ปี จำนวน 8,593 คน ที่เรียนภาษาต่างประเทศ ในการศึกษาที่ใช้ซอฟต์แวร์แบบจำลองโครงสร้าง พบว่าองค์ประกอบของทัศนคติในเชิงบูรณาการนั้นเป็นปัจจัยเดียวที่สำคัญที่สุด ส่งผลต่อการเรียนรู้ภาษา

3. ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษ ได้แก่ ทัศนคติเชิงบูรณาการ, และทัศนคติเชิงใช้ประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ Young (1993) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของผู้เรียนภาษาและกลวิธีการเรียนรู้ภาษา ของนักศึกษาปริญญาตรีจำนวน 505 คน ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ 2 ในประเทศไต้หวัน พบว่านักศึกษามีทัศนคติเชิงบวกต่อภาษาอังกฤษ และมีการใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษาแบบท่องจำ ทั้งนี้ ผลการวิจัยยังสรุปว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อทางภาษาของผู้เรียนกับการใช้กลวิธีการเรียนภาษาของผู้เรียนด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีหลากหลายวิธีที่จะช่วยพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ดังนั้น นักศึกษาจึง

ควรเลือกใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่คิดตนเองว่าเหมาะสม ตรงกับความสามารถ ความถนัดและพื้นฐานความรู้ ภาษาอังกฤษ และฝึกกลวิธีการเรียนรู้ กระทำอย่างต่อเนื่องตลอดภาคการศึกษาหรือตลอดปีการศึกษา

2. นักศึกษาควรเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเรียนการสอนทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย เช่นกิจกรรมเข้าค่ายภาษาอังกฤษ การฝึกฝนการฟัง ชมวิดีโอทัศน์ ข่าวสาร และเรียนภาษาอังกฤษผ่านทางอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองในห้องสมุดหรือห้องปฏิบัติการทางภาษา หรือเข้าร่วมกิจกรรมนอกชั้นเรียน

3. มหาวิทยาลัยควรจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง มีห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องสมุดที่มีโทรทัศน์ วีดีโอ เครื่องบันทึกเสียง คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต, ส่งเสริมความรู้แก่ครูอาจารย์ ให้มีโอกาสพัฒนาการสอนเพิ่มเติม และใช้ภาษาอังกฤษ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาในรายวิชาภาษาอังกฤษทั่วไปกับนักศึกษาสาขาวิชาอื่น
2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาใน 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตัวเอง,วิธีการเรียนรู้แบบกลุ่ม
4. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมเสริมนอกตำราเรียน

เอกสารอ้างอิง

- ธัญทิพ บุญเยี่ยม และ นางสาวทิวพร ทาวะรัมย์ สถาบัน (2556) **ทัศนคติต่อความสำคัญของภาษาในอาเซียน**, คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ
- พัชรีวรรณ ม.รัตนพล. (2541).**การศึกษาลักษณะการเรียนรู้และกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษากรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์