

ปัญหาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตจังหวัดปทุมธานี

English instructional problems of undergraduate students in private universities,
Pathumthani province

ปิยนุช อุดมเกียรติสกุล¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี ที่มีศูนย์กลางบริหารอยู่ในเขตจังหวัดปทุมธานี ได้แก่ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย มหาวิทยาลัยปทุมธานี มหาวิทยาลัยรังสิต และมหาวิทยาลัยชินวัตร ภาคเรียนที่ 2/2558 รวมทั้งสิ้น 390 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม โดยใช้วิธีการทางสถิติวิเคราะห์และประมวลผล ด้วยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน จังหวัดปทุมธานี มีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ 4 ด้านได้แก่ (1)ด้านผู้สอน พบว่านักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษด้านนี้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ (2) ด้านผู้เรียน พบว่านักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษด้านนี้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ (3) ด้านหลักสูตร พบว่านักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษด้านนี้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ (4) ด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่านักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษด้านนี้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

คำสำคัญ: ปัญหาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ

Abstract

The objectives of this research were to study and to compare English instructional problems of undergraduate students in private universities, Pathumthani University. The sample group of this research was 390 undergraduate students in private universities, Pathumthani province that had administrative center in the area of Pathumthani province into 4 universities: Eastern Asia University, Pathumthani University, Rangsit University, and Shinawatra University in the academic year 2/2015 by using sample random sampling. A questionnaire was the research instrument. The statistical analysis used

¹คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

percentage, mean, S.D., t-test, and One Way Analysis of Variance. The results was found that English instructional problems of undergraduate students in private university, Pathumthani province had 4 topics as the following. (1) Overall of the students had instructor problem at average level. When considering each topic, it was found that the students had the instructor problem at average level in all items. (2) Overall of the students had learner problem at average level. When considering each topic, it was found that the students had the learner problem at average level in all items. (3) Overall of the students had curriculum problem at average level. When considering each topic, it was found that the students had the curriculum problem at average level in all items. (4) Overall of the students had media instruction problem in average level. When considering each topic, it was found that students had the media instruction problem at the average level in all items.

Keywords: English instructional problems

บทนำ

ปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่สำคัญและจำเป็นสำหรับนักศึกษาจำนวนมาก แต่มีนักศึกษาหลายคนไม่สามารถใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร รวมทั้งไม่ตระหนักถึงความจำเป็นของภาษาอังกฤษ อีกทั้งนักศึกษาส่วนใหญ่มาจากต่างจังหวัด ทำให้มีโอกาสดูเรียนภาษาอังกฤษนอกตำราน้อย ประกอบกับ ปริมาณและคุณภาพของครูที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้เรียน และระบบการเรียนการสอนของประเทศไทย ยังเน้นวิชาการมากกว่าการปฏิบัติจริง ไม่มีการปรับเปลี่ยนระบบการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับการสภาพที่เปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีสมัยใหม่และตลาดแรงงาน ดังนั้นผู้วิจัยเห็นความจำเป็นด้วยการศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับปริญญาตรี ม.เอกชน จ.ปทุมธานี มีศูนย์กลางบริหารอยู่ในเขต จ.ปทุมธานี ได้แก่ 1) ม.อีสเทิร์นเอเชีย, 2) ม.ปทุมธานี, 3) ม.รังสิต, และ 4) ม.ชินวัตร ภาคเรียนที่ 2/2558 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเอกชน ในเขตจังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม เพศ คณะ และผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษภาคการศึกษาที่ผ่านมา

เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผู้สอน

กลยุทธ์การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน นอกจากเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน ครูผู้สอนมีบทบาทสำคัญ เนื่องจากผู้สอนสามารถทำให้การเรียนการสอนดำเนินไปด้วยดีและประสบผลสำเร็จ อย่างไรก็ตาม ผู้สอน ควรมีความพร้อมด้านต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งรู้จักหลักจิตวิทยาและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนภาษา (รัชนี โปะฟ้า, 2546: 8)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผู้เรียน

Littlewood (1990 : 62 – 67) อธิบายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศว่า นอกจากจะมีแรงจูงใจทำให้ผู้เรียนเกิดความต้องการเรียน การที่ผู้เรียนมีโอกาสในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศแล้ว ยังมีองค์ประกอบอื่นๆ ได้แก่ สติปัญญา และความถนัดทางภาษา นอกจากนั้นความสำเร็จในการเรียนภาษาที่สองยังขึ้นอยู่กับความสามารถในการเรียนรู้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้ดีกว่าผู้อื่น คือ การรู้จักคิดเป็น บุคลิกลักษณะที่ดี อายุ และแบบเรียน หรือกลวิธีการเรียนรู้ภาษาแบบมีส่วนร่วม ผู้เรียนถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดในการเรียนการสอนภาษา เพราะถึงแม้ผู้สอนจะสอนดีเพียงใด หากผู้เรียนไม่มีส่วนร่วมในการเรียน มีทัศนคติไม่ดีต่อการเรียนการสอนแล้ว การเรียนรู้ย่อมไม่เกิดผลสำเร็จ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักสูตร

Good (1973: 157) ได้ให้ความหมายของหลักสูตร 3 ประการ ได้แก่ 1. หลักสูตร คือ กลุ่มของรายวิชาและประสบการณ์ที่กำหนดให้ผู้เรียนได้เรียน 2. หลักสูตร คือ โครงการศึกษาที่ทางโรงเรียนวางไว้กว้างๆ เพื่อจัดสอนให้เด็กแต่ละคน 3. หลักสูตร คือ ลำดับของวิชาที่ต้องเรียนเพื่อให้สำเร็จการศึกษา

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน

Gerlach and Ely (1971:282) กล่าวว่า สื่อการสอนเป็นกุญแจสำคัญในการวางแผนและการสอนเชิงระบบ สื่อเป็นคำที่มีความหมายกว้างขวางมาก ไม่ว่าจะเป็นบุคคล วัสดุอุปกรณ์ หรือเหตุการณ์ที่สร้างเงื่อนไขซึ่งสามารถทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ทักษะตลอดจนทัศนคติ โดยนัยนี้ครู ตำรา และสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ โรงเรียนต่างเป็นสื่อการเรียนการสอนทั้งสิ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับปริญญาตรี ม.เอกชน จ.ปทุมธานี ที่มีศูนย์กลางบริหารอยู่ในเขตจ.ปทุมธานี จำนวน 4 ม.เอกชน ได้แก่ 1) ม.อีสเทิร์นเอเชีย, 2) ม.ปทุมธานี, 3) ม.รังสิต, และ 4) ม.ชินวัตร ภาคเรียนที่ 2/2558 รวมทั้งสิ้น 8,268 คน (ข้อมูลจากสำนักทะเบียนและวัดผล 4 มหาวิทยาลัยเอกชน ณ เดือน มกราคม 2559) ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาปริญญาตรี จาก 4 ม.เอกชน จ.ปทุมธานี จำนวน 390 คน โดยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ Yamane (1973) ซึ่งกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% และให้ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ในการวิจัยผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ, ตอนที่ 2 ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน หลักสูตร และสื่อการเรียนการสอน, และตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ทั้งนี้แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของ Likert การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ และการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างและหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามแต่ละข้อโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามปฏิบัติการ พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.60-1.00 ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการทางสถิติวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าร้อยละ, ค่าคะแนนเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การทดสอบค่าที (t-test), และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

สรุปผลการวิจัย

นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 63.58; ส่วนที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 142 คน ร้อยละ 32.38, สำหรับคณะ นักศึกษาส่วนใหญ่มาจากคณะอื่นๆ มีจำนวน 123 คน ร้อยละ 31.53; รองลงมาคือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์-สังคมศาสตร์ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 22.30; ส่วนนักศึกษาคณะ เศรษฐกิจ-ธุรกิจ จำนวน 70 คน ร้อยละ 17.94; นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์-เทคโนโลยี จำนวน 64 คน ร้อยละ 16.41; นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์-สุขภาพ จำนวน 46 คน ร้อยละ 11.79, สำหรับผลเรียนวิชาภาษาอังกฤษภาค การศึกษาเรียนที่ผ่านมา นักศึกษาส่วนใหญ่มีเกรดวิชาภาษาอังกฤษ B+ - B จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 32.56; รองลงมาคือ นักศึกษาที่มีเกรดวิชาภาษาอังกฤษ C+ - C จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64; นักศึกษาที่มีเกรด วิชาภาษาอังกฤษ D+ - D จำนวน 70 คน ร้อยละ 17.94; นักศึกษาที่มีเกรดวิชาภาษาอังกฤษ A ขึ้นไป จำนวน 62 คน ร้อยละ 15.89; และนักศึกษามีเกรดวิชาภาษาอังกฤษ F จำนวน 31 คน ร้อยละ 7.94

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คณะที่ต่างกันไม่มีผลต่อปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ที่แตกต่างกัน ในขณะที่เพศและผลการเรียนวิชาภาษาอังกฤษภาคการศึกษาที่ผ่านมาที่ต่างกันมีผลต่อปัญหา เกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

1.ด้านผู้สอน นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ สอดคล้องกับ แซ็กแกฟ (Saggaf, 1982: 282-285) ศึกษาถึงประสิทธิภาพของการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง ของภาควิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัย King Abdul - Aziz ในเมืองเมกกะ ประเทศซาอุดีอาระเบีย ผลการศึกษาพบว่า สาเหตุสำคัญที่ทำให้การสอนภาษาอังกฤษ ไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากการขาดครูที่มีประสิทธิภาพ, วิธีการสอนครูยังเน้นเกี่ยวกับความจำมากกว่าให้ เกิดความเข้าใจ, และการขาดความร่วมมือระหว่างครูผู้สอนภาษาอังกฤษด้วยกัน

2.ด้านผู้เรียน นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ สอดคล้องกับ ฮุย เอียน รุทซ์ ฮุย ลง และ ฟลอยด์ (1999) ศึกษาถึงความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ของไต้หวัน ผลการศึกษา พบว่า ภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษในปัจจุบันและการทำงานในอนาคต นักศึกษาต้องการวิชา ภาษาอังกฤษ พื้นฐานที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการฟังและความต้องการเวลามากกว่า 1 ปีสำหรับการเรียน ภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัย

3.ด้านหลักสูตร นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ สอดคล้องกับ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี (2541: บทคัดย่อ) พบว่านักศึกษามีทัศนคติให้ปรับปรุงเนื้อหาไม่ให้มีรายละเอียดมากเกินไป มีความ ทนสมัย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ เพื่อปรับปรุงเนื้อหาในภาคการศึกษาต้น 2541

4.ด้านสื่อการเรียนการสอน นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ สอดคล้องกับ พิชญพร พรหมคำ บุตร (2551) ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาในการใช้สื่อการเรียนการสอนของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ในโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 ผลการศึกษาพบว่าปัญหาสื่อการเรียนการสอนในปัจจุบันยังไม่ เพียงพอกับครูผู้สอน โดยเฉพาะสื่อเทคโนโลยีบทเรียนคอมพิวเตอร์ที่น่าสนใจและเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้ศึกษามี

ความรู้ความสามารถในวิชาภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อสื่อและอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยให้เหมาะสมเพียงพอแก่นักศึกษา ซ่อมแซมและบำรุงรักษาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรสำรวจห้องเรียนในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยจำกัดจำนวน ไม่เกินห้องละ 30 คน เพื่อผู้สอนสามารถฝึกทักษะทางภาษาให้กับนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง
3. ควรเน้นการสื่อสารภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาอย่างค่อยเป็นค่อยไป ค่อยๆเพิ่มระดับการใช้ภาษามากขึ้นเรื่อยๆ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาปฏิบัติงานเข้าใช้บริการศูนย์ภาษาของมหาวิทยาลัย รวมทั้งให้นักศึกษาค้นคว้าการฝึกทักษะภาษาทางอินเทอร์เน็ต ศึกษาเอกสาร
4. ควรจัดกิจกรรมทางด้านภาษาอังกฤษต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างสนุกสนาน เพื่อให้ นักศึกษา มีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ
5. ควรสนับสนุนให้อาจารย์ได้มีการพัฒนาการสอน โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการสอนภาษาอังกฤษมาบรรยายให้ความรู้ รวมทั้งส่งอาจารย์ไปอบรม สัมมนา ดูงาน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ
6. ควรปรับปรุงเนื้อหาในหลักสูตรให้ทันสมัยอยู่เสมอให้สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานหรือประกอบอาชีพได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป คือ

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาในรายวิชาภาษาอังกฤษทั่วไปแก่นักศึกษาสาขาวิชาอื่น
2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาใน 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตัวเอง, วิธีการเรียนรู้แบบกลุ่ม
4. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมเสริมนอกตำราเรียน

เอกสารอ้างอิง

- ชลธิชา นางาม, (2551), การศึกษาปัญหาและอุปสรรคด้านการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ 1 ของนักศึกษาและอาจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, สารนิพนธ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- พิชญาพร พรหมค าบุตร. (2551). การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาในการใช้สื่อการสอนของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์เขต 3. คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น