

รายงานการวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล
เมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

The People's Opinion on Public Services of Muang Pluey Subdistrict
Administrative Organization, Srisomdet District, Roi Et Province

รัชณีย์ สิทธิศรี¹
พัฒนศิริม ลำไธสง²

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ดจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งของตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 2,367 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 342 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และเมื่อพบความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ่

(Scheffe) ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการบำรุงรักษาสถานที่สาธารณะ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมและพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามลำดับ
2. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย

¹นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยนครราชสีมา

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์, อาจารย์ที่ปรึกษา สาขารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

โดยรวมไม่แตกต่างกัน และพบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ล้อย โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การให้บริการสาธารณะ, องค์การบริหารส่วนตำบล, ตำบลเมืองเป็ล้อย

ABSTRACT

The purposes of this study were to study and compare the people's opinion on public services of Muang Pluey Subdistrict Administrative Organization, Srisomdet district, Roi Et province classified by personal factors such as gender and education level. Population of the study consisted of 2,367 people in the area. Samples were 342 persons by Taro Yamane's method. The questionnaire with rating scale was used as a tool. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (One way ANOVA), and least significant difference by Scheffe's method.

The results of the study revealed that:

1. The people's opinion on public services of Muang Pluey Subdistrict

Administrative Organization, Srisomdet district, Roi Et province was at moderate level both the overall and each aspect, ranked by descending; maintenance of water and land, maintenance of public facilities, conservation of natural resources and environment, conservation of art and culture, disaster prevention and mitigation, promotion and development of women, children, youth, education, religion and culture and prevent and curb contagious diseases respectively.

2. The opinion of the people with different gender was not different in overall but it was different with statistical significant at .05 level on disaster prevention and mitigation aspect. The other aspects were not different.

3. The opinion of the people with different education level was not different both the overall and each aspect.

Keywords: Public Services, Subdistrict Administrative Organization, Muang Pluey Subdistrict

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารบ้านเมือง ตามครรลองของประชาธิปไตย เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง และเป็นธรรม ประชาชนมีบทบาทในการตัดสินใจ การกำกับดูแลการตรวจสอบ ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเต็มที่ ในส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะมีศักยภาพทางด้านบริหารจัดการและการคลังท้องถิ่นที่พึ่งตนเอง การให้บริการสาธารณะแต่ละประเภท องค์กรการบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งจะจัดบริการประชาชนมากน้อยแตกต่างกันตามสภาพพื้นที่ งบประมาณ และนโยบายสาธารณะของแต่ละองค์กรบริหารส่วนตำบล แม้บริการสาธารณะที่จัดในแต่ละองค์กรบริหารส่วนตำบลจะมีความแตกต่างกัน แต่มีสิ่งที่เหมือนกัน คือ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546 : 23)

การให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลในฐานะหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่หลักในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน และยังเป็นองค์กรที่อิสระในการบริหารจัดการตามหลักการกระจายอำนาจที่ประชาชนมีสิทธิในการกำหนดนโยบายของตนเอง บริหารงบประมาณของตนเอง การบริการสาธารณะในความรับผิดชอบขององค์กรบริหารส่วนตำบลจึงเกิดขึ้นตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ดังนั้นการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลในฐานะหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่หลักในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนซึ่ง

จำแนกได้ดังนี้ ด้านบริการทั่วไป ได้แก่ งานบริการข้อมูลข่าวสาร สถิติ วิชาการงานรักษาความสงบภายใน งานป้องกันและระงับอัคคีภัย ด้านบริการชุมชนและสังคม ได้แก่ งานบริการศึกษา งานบริการสาธารณสุข งานบริการสังคมสงเคราะห์ งานบริการเคหะและชุมชน งานบริการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน งานบริการการศาสนาและวัฒนธรรม งานบริการกีฬาและนันทนาการ งานบริการส่งเสริมการท่องเที่ยว ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ งานบริการอุตสาหกรรมและการโยธา งานบริการโครงสร้างพื้นฐาน งานบริการการเกษตร งานบริการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม งานบริการการพาณิชย์ งานบริการกิจการประปา งานบริการตลาดสด และด้านอื่นๆ ได้แก่ งานบริการสาธารณสุข ภัยพิบัติฉุกเฉิน (กรมการปกครอง, 2542 :23)

องค์กรบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ดได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาชุมชนเพื่อตอบสนองความต้องการประชาชนให้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการจัดบริการสาธารณะประกอบด้วยด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบกด้านการรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำทางเดินที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษา

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านการบำรุงรักษาศิลปะจาริตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นซึ่งแต่ละด้านมุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนในอันที่จะต้องจัดบริการต่างๆให้ทั่วถึงและครอบคลุม ด้วยความเสมอภาคและต่อเนื่อง ด้วยการนี้จึงมีความจำเป็นที่จะต้องติดตามประเมินผลการให้บริการต่อประชาชน เพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชน และทราบถึงปัญหาอุปสรรค ข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของราชการ พนักงาน ลูกจ้าง ตลอดจนข้อเสนอแนะด้านต่างๆ ดังนั้นความคิดเห็นของประชาชนจึงเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่จะสามารถแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการให้บริการสาธารณะ ซึ่งเป็นภารกิจหลักตามอำนาจหน้าที่ที่ต้องกระทำ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผลของการศึกษานี้จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพและสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานของการศึกษา

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ดแตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ดแตกต่างกัน

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

ขอบเขตด้านพื้นที่พื้นที่ในการศึกษา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม พ.ศ. 2557

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้ศึกษาใช้กรอบการให้บริการสาธารณะที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 67 ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 9 ด้าน ผู้ศึกษาใช้กรอบการให้บริการสาธารณะ จำนวน 8 ด้าน ยกเว้นด้านที่ 9 เพราะเป็นการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยการจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควรมาเป็นเนื้อหาในการศึกษา ได้แก่ (1) ด้านการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก (2) ด้านการบำรุงรักษาสถานที่สาธารณะ (3) ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ (4) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (5) ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (6) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน (7) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (8) ด้านการอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1) ตัวแปรอิสระ ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา

2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8 ตำบล

วิธีดำเนินการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งของตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ในปี พ.ศ. 2556 จำนวน 2,367 คน (ข้อมูลทะเบียนราษฎรอำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด, 2558)

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ในปี พ.ศ. 2556 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2546 : 101) โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 342.17 การศึกษานี้จึงเลือกกลุ่มตัวอย่าง 342 คนแล้วเลือกตัวอย่างจากแต่ละหมู่บ้าน โดยคำนวณตามสัดส่วนค้ำร้อยละ และเลือกเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือยอำเภอศรีสมเด็จ

จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งคำถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือยอำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert)

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้ศึกษาคำเนินตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1) ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) สร้างแบบสอบถามแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนโดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับความมุ่งหมายและสมมติฐานการศึกษา

3) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดที่กำหนดคณาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาแก้ภาษา เนื้อหา ความครบถ้วนถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาและเพื่อให้เกิดความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถามสามารถวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ

4) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ 2 ท่าน พิจารณาตรวจสอบและขอคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้อ่านแล้วเข้าใจง่ายตรงตามความมุ่งหมายของการศึกษา

5) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสวนจิก อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 40 คน

6) นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้ (Try-Out) มาหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อในแต่ละด้านโดยวิธี Item-total Correlation และทดสอบด้วยสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) เพื่อทดสอบนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7) นำแบบสอบถามที่ผ่านเกณฑ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97

8) จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ขออนุญาตจากวิทยาลัยนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย อำเภอศรีสมเด็จ

จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อประสานการเก็บข้อมูลกับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

2) ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาด้วยตนเองและได้ติดตามเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3) ผู้ศึกษาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์การตอบแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1) วิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือยโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

3) วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือยจำแนกตามสถานภาพใช้ค่า t-test และ F-test (one way ANOVA)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (IOC : Index of Item Objective congruence)

2) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3) สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

4) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้ t-test และ F-test (One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

สรุปผลการศึกษา

1. ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 192 คน (ร้อยละ 56.14) รองลงมาเป็นเพศหญิง 150 คน (ร้อยละ 43.86) ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 146 คน (ร้อยละ 42.69) รองลงมาจบการศึกษาระดับสูงกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 113 คน (ร้อยละ 33.04) และจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 83 คน (ร้อยละ 24.27)

2. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} =3.04) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่

ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ($\bar{x}=3.49$) ด้านการบำรุงรักษาสถานที่สาธารณะ ($\bar{x}=3.47$) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x}=3.16$) ด้านการอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม ($\bar{x}=3.13$) ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{x}=3.10$) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ($\bar{x}=2.80$) ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ($\bar{x}=2.62$) และด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ ($\bar{x}=2.54$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เป็นดังนี้

1) ด้านการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับคือ อบต. ได้ก่อสร้างถนนยกร่องพูนดินภายในหมู่บ้าน ($\bar{x}=3.63$) รองลงมา อบต.จัดให้มีการก่อสร้างถนนลาดยางหรือถนนคอนกรีตเสริมเหล็กในหมู่บ้านอย่างทั่วถึง ($\bar{x}=3.53$) และ อบต. ได้ซ่อมแซมถนนลูกรังภายในหมู่บ้านให้ใช้การได้ดี ($\bar{x}=3.47$)

2) ด้านการบำรุงรักษาสถานที่สาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับคือ อบต. ได้มีการปรับพื้นที่เพื่อสร้างเป็นที่สาธารณะของตำบล ($\bar{x}=3.53$) อบต. ได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างทางภายใน

พื้นที่ให้สะอาด ($\bar{x}=3.52$) และอบต. ได้มีการรณรงค์การรักษาความสะอาดของถนนทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x}=3.51$)

3) ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อและอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาไข้เลือดออก เช่น การฉีดพ่นหมอกควัน แจกทรายอะเบท ($\bar{x}=3.27$) อบต. มีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันเกี่ยวกับโรคติดต่อที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เช่น ไข้เลือดออก โรคฉี่หนู โรคพิษสุนัขบ้า และโรคเอดส์ ($\bar{x}=3.25$) และอบต. มีการรณรงค์ให้ความรู้และวิธีป้องกันเกี่ยวกับการกำจัดลูกน้ำยุงลาย ($\bar{x}=3.14$)

4) ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อและอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. มีการฝึกอบรมอพพร. ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{x}=3.50$) อบต. มีการป้องกันและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง ภัยหนาว อัคคีภัย เป็นประจำ ($\bar{x}=3.40$) อบต. มีการจัดโครงการลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่และวันสงกรานต์ เพื่อความปลอดภัยในการขับขี่ ($\bar{x}=3.36$)

5) ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับคือ อบต. จัดให้มีอาหารเสริม (นม) ให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง ($\bar{x}=3.49$) อบต.จัดให้มีอาหารกลางวันให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง ($\bar{x}=3.42$) และ อบต. จัดกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรมทุกปี เช่น งานวันลอยกระทง ($\bar{x}=2.89$)

6) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ คือ อบต. มีการให้เงินสงเคราะห์ผู้ยากไร้ คนยากจน และผู้ด้อยโอกาส ($\bar{x}=3.46$) อบต. มีการส่งเสริมเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ ($\bar{x}=3.07$) และ อบต. มีการส่งเสริมและสนับสนุนเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพให้กับกลุ่มสตรี ($\bar{x}=2.74$)

7) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ อบต. มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ปลูกต้นไม้รอบบริเวณ อบต. ($\bar{x}=3.43$) อบต. จัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น

ร่วมปลูกต้นไม้ในวันพ้อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ ($\bar{x}=3.29$) และ อบต.ดำเนินการหรือส่งเสริมการรักษาความสะอาดบริเวณถนน ย่านชุมชนและสถานที่อื่น ๆ ภายในเขต อบต.ให้อยู่ในสภาพดีและถูกสุขลักษณะ ($\bar{x}=3.20$)

8) ด้านการอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกคือ อบต. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ ของท้องถิ่น ($\bar{x}=3.60$) อบต. มีการส่งเสริมสนับสนุน วัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น เช่น วันลอยกระทง ($\bar{x}=3.31$) อบต. มีการอนุรักษ์จารีตประเพณี เช่น ประเพณีรดน้ำขอพรผู้สูงอายุเป็นประจำทุกปี ($\bar{x}=3.30$)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา

1) ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง โดยรวมมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมือง เปลือย ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญ .05 1 ด้าน คือ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมือง เปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็น ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรี สมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและราย ด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. จากผลการ ศึกษาที่ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมือง เปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ใน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มี การดำเนินการมากที่สุด คือ ด้านการ บำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย ได้ให้ความสำคัญกับการบริการด้านโครงสร้าง พื้นฐานซึ่งถือเป็นปัจจัยและองค์ประกอบ สำคัญในการดำรงชีวิตของประชาชน ซึ่งเป็น ปัจจัยพื้นฐานที่จะทำให้ประชาชนมีชีวิตความ เป็นอยู่ที่ดี ส่วนด้านที่ประชาชนมีความ คิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมือง เปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้

ให้บริการสาธารณะในระดับรองลงมาคือ ด้านการบำรุงรักษาสถานที่สาธารณะ ด้านการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้าน การอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม ด้าน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการ ส่งเสริมและพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ด้าน การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้าน ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ตามลำดับ โดยผล การศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษา ของ ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : 42) ที่ได้ ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ บทบาทในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัด สมุทรสงคราม ผลการศึกษาพบว่า ความ คิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาง ตะเคียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับการศึกษาของ วิสูตร จงชวณิชย์ (2549 : 51-52) ที่ได้ศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขต เทศบาลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาล บรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็น ต่อการบริหารงานของเทศบาลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ ในระดับปานกลางเช่นกัน

การให้บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรี สมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ประชาชนมีความ คิดเห็นว่ามี การดำเนินการในระดับรองลงมา คือ ด้านการบำรุงรักษาสถานที่สาธารณะ

โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือยได้ดำเนินการปรับพื้นที่เพื่อสร้างเป็นสถานที่สาธารณะของตำบล โดย อบต. ได้เห็นความสำคัญในการทำกิจกรรมร่วมกันของชุมชน จึงได้จัดให้มีสถานที่เพื่อทำกิจกรรมดังกล่าว นอกจากนี้ อบต. ยังได้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างทางภายในพื้นที่ให้สะอาดและอบต. ได้มีการรณรงค์การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ ส่วนเรื่องที่ประชาชนมีความคิดเห็นว่ามี การดำเนินการน้อยที่สุดคือ การจัดเก็บขยะและนำไปกำจัดอย่างถูกต้องหลักสุขาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือยได้ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ปลูกต้นไม้รอบบริเวณ อบต. จัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ร่วมปลูกต้นไม้ในวันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ และอบต. ดำเนินการหรือส่งเสริมการรักษาความสะอาดบริเวณถนน ย่านชุมชนและสถานที่อื่น ๆ ภายในเขต อบต. ให้อยู่ในสภาพดีและถูกสุขลักษณะ

ส่วนการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย ที่ประชาชนมีความคิดเห็นว่ามี การดำเนินการน้อยที่สุดคือด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อแต่อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย ก็ได้ดำเนินการในเรื่องป้องกันและแก้ไขปัญหาใช้เลือดออก เช่น การฉีดพ่นหมอกควัน แจกทรายอะเบท มีการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเพื่อป้องกันเกี่ยวกับ

โรคติดต่อที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ เช่น โรคไข้เลือดออก โรคฉี่หนู โรคพิษสุนัขบ้า และโรคเอดส์ และอบต. มีการรณรงค์ให้ความรู้และวิธีป้องกันเกี่ยวกับการกำจัดลูกน้ำยุงลาย เป็นต้น

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า อบต. มีการบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย อย่างยุติธรรม และทั่วถึงประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมมาศ โชคชัย วัฒนากร (2549 : 62-63) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสภาเทศบาลที่มีเพศและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคามทั้ง 8 ด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1) ด้านการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเปลือย ควรปรับปรุงหรือก่อสร้างไหล่ถนนเพื่อความ

ปลอดภัยของผู้ใช้และจะทำให้สัญจรไปมาสะดวกยิ่งขึ้น

2) ด้านการบำรุงรักษาสถานที่สาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย ควรรณรงค์การจัดเก็บขยะและนำไปกำจัดอย่างถูกต้องหลักสุขาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ

3) ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย ควรสนับสนุนกิจกรรมของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้มากยิ่งขึ้น โดย อบต. ควรมีการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เช่น การจัดโครงการตรวจสุขภาพประจำปี

4) ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย ควรจัดให้มีถังดับเพลิงหรืออุปกรณ์เกี่ยวกับการดับเพลิงอย่างเพียงพอ

5) ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย ควรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การศึกษาให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอย่างเพียงพอและทั่วถึง

6) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย ควรจัดฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมให้กับเด็กและเยาวชนในตำบล

7) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย ควรดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหาด้านมลพิษต่าง ๆ เช่น น้ำเสีย เป็นต้น

8) ด้านการอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย ควรดำเนินกิจกรรมด้านการอนุรักษ์จารีตประเพณี ให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำศึกษาครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเป็ลือย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

2) ควรศึกษาแนวทางหรือวิธีการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

บุญชม ศรีสะอาด. 2545. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

วิสูตร จงชวณิชย์. 2549. ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สมมาศ โศกชัยวัฒนากร. (2548). **ความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม. ปรินิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.**