

ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
ผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2

The Needs for the Management of Information System for Internal Quality

Assurance of School Administrators and Teachers Under Nakhon

Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2.

จิรา เท็กเซย¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามสถานภาพ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 264 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ผลการวิจัยพบว่า

1)ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2)ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามระดับการจัดการศึกษา และขนาดสถานศึกษา มีความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์โดยภาพรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความต้องการ ระบบสารสนเทศ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

¹ นักศึกษาริญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Abstract

The objectives were to study and assurance of school administrators and compare the needs for the management of information system for internal quality teachers under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area office 2 classified by respondent's status. The samples of this study were 264 school administrators and teachers under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2. The instrument used were rating scale questionnaire. The statistics utilized in data analysis were percentage, mean, standard deviation, the t-test and the F-test.

The results were as follows:

1) The overall needs for the management of information system for internal quality assurance of school administrators and teachers under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area office 2 were at the highest level.

2) There were no significant differences of the needs for the management of information system for internal quality assurance of school administrators and teachers under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area office 2 in the aspects of educational management levels and school sizes. However, there were significant differences of the needs for the

management of information system for internal quality assurance of school administrators and teachers in the aspects of positions and experiences at .05 level of significance.

Keyword: needs, information system, Internal quality assurance of school.

บทนำ

ปัจจุบันเป็นยุคที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและการดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษา เป็นการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงขึ้น

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 6 มาตรา 48 ได้ระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2547, 6) เพื่อให้สถานศึกษามีคุณภาพมาตรฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและเพื่อรับรองการประเมินภายนอกสถานศึกษาจึงต้องจัดระบบ

สารสนเทศทางด้านการศึกษา สำหรับใช้เป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งของการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 : 4-6) ได้กำหนดให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไว้ 8 ด้าน คือ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา จัดระบบบริหารและสารสนเทศ ดำเนินตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา จัดทำรายงานประจำปี และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้ว่าการจัดระบบสารสนเทศมีความสำคัญและเป็นขั้นตอนหนึ่งที่อยู่ในระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้เสนอกรอบแนวคิดในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไว้ 5 ขั้นตอน คือ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศ จากการประเมินที่ผ่านมาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 สถานศึกษาบางส่วน ไม่มีการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการบริหารสถานศึกษาบุคลากรขาดการมีส่วนร่วมในการคิดวางแผน ไม่มีระบบจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบ ทั้งนี้อาจจะเกิดจากการขาดความรู้ขาดประสบการณ์การทำงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาในเรื่องความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากระดับ ความต้องการของผู้บริหารและครู เป็นข้อมูลให้กับต้นสังกัด ใช้ประกอบการพิจารณาในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนก
ตามตำแหน่ง ระดับการจัดการศึกษา
ประสบการณ์ และขนาดสถานศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่ม
ตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครูที่รับผิดชอบงาน
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช
เขต 2

ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาเกี่ยวกับ
ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ใน 5
ด้านคือการรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบ
ข้อมูลการประมวลผลข้อมูลการนำเสนอ
ข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดเก็บข้อมูล
และสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 : 14)

ระเบียบ วิธีวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้
ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่
รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต
2 ปีการศึกษา 2558(สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต
2,8) จากสถานศึกษา 198โรงเรียน
ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 198 คน

ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน
198 คน รวมทั้งสิ้น 396 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้
ได้แก่ ผู้บริหารบริหารสถานศึกษาและครูที่
รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 2 จาก
ตารางของ เกรจซีและมอร์แกน (1970 : 607-
610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 264 คน

เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถาม
แบ่งเป็น 2 ตอน จำนวน 60 ข้อ และตรวจสอบ
คุณภาพเครื่องมือ จากนั้นนำแบบสอบถามมา
หาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้วย
วิธีการของครอนบราวน์ได้ค่าความเชื่อมั่น
เท่ากับ .97 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม
คอมพิวเตอร์สถิติที่ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐานค่า (t-test) และค่า F-test
วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way
ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความต้องการในการ
จัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับ
มากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุก
ด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ด้าน
การตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
รองลงมา คือ ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการ
จัดเก็บและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอข้อมูล

และสารสนเทศ และด้านการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการจัดการศึกษา ประสพการณ์ และขนาดสถานศึกษา

2.1 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม พบว่า ผู้บริหารมีความต้องการสูงกว่าครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามระดับการจัดการศึกษา โดยรวม พบว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา มีความต้องการสูงกว่าการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามประสพการณ์ โดยรวมมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการรวบรวมข้อมูลไม่แตกต่างกัน

2.4 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมมีความต้องการไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับ

มากที่สุด ซึ่งเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้ สถานศึกษาทุกแห่งมีการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกัน ภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการบริหารที่สถานศึกษาจะต้อง ดำเนินการ(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ, 2547: 6) ซึ่งผู้บริหารและครูต้องถือ ปฏิบัติในสถานศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และ วิธีการประกันคุณภาพภายใน ทำให้ผู้บริหาร และครูตระหนักในความสำคัญของการ จัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ใน การบริหารและการดำเนินงาน ตลอดจน ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เมื่อ สถานศึกษาต้องรับการประเมินจากหน่วยงาน ภายนอก สถานศึกษาจะได้มีความพร้อมในการ เสนอข้อมูลสารสนเทศให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการศึกษา และความต้องการของผู้ ประเมิน จึงทำให้ระดับความต้องการอยู่ใน ระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุันทา หาผลดี (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ ยอด ชาย กองทอง (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การ จัดระบบสารสนเทศของ โรงเรียนมัธยม

ประชาณีเวศน์ สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพการ จัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยม ประชาณีเวศน์ สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความ ต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการจัดการศึกษา ประสพการณ์ และขนาดสถานศึกษา

2.1 ความต้องการในการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม พบว่า ผู้บริหารมีความต้องการสูงกว่า ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นเพราะว่า ผู้บริหารและ ครูมีบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างกัน ในการ จัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา มีมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ เกี่ยวข้องทั้งด้านผู้บริหารและด้านครู จึงทำให้ ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศของ ผู้บริหารที่มีความรับผิดชอบด้านการบริหาร จัดการ กับครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ สถานศึกษาในฐานะผู้ปฏิบัติ มีความคิดเห็นที่ แตกต่างกัน จึงมีความต้องการที่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของวิศณุพงษ์ วิจิตร (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวม พบว่า ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 รุ่งนภา จินดามล (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าโดยสภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามระดับการจัดการศึกษา โดยรวม พบว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาที่มีความต้องการสูงกว่าการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาความต้องการไม่แตกต่างกันและ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นเพราะว่า ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทั้งโรงเรียนในระดับประถมศึกษา และ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาที่ต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 6 มาตรา 48 ได้ระบุให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สถานศึกษา มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2547, 6) จึงทำให้ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

2.3 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการ

รวบรวมข้อมูลไม่แตกต่างกันซึ่งเป็นเพราะว่า ประสพการณ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นอย่างมาก เพราะโรงเรียนที่มีครูที่มีประสพการณ์การทำงานสูงย่อมจะส่งผลต่อการพัฒนาทุกด้าน รวมถึงได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถทันกับเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้านการศึกษา ประกอบกับการได้ปฏิบัติงานเป็นเวลามากขึ้น ย่อมเป็นการได้รับประสพการณ์ตรงจากการปฏิบัติ ทำให้ได้เรียนรู้แนวทางการดำเนินงานในเรื่องนั้นๆ และได้พบปัญหาในหลากหลายรูปแบบและเกิดการเรียนรู้ในการแก้ปัญหา เมื่อประสพปัญหา จากการทำงานในภายหลังก็จะสามารถแก้ปัญหาได้ดีกว่าผู้ที่มีประสพการณ์น้อยหรือไม่เคยได้เรียนรู้มาก่อน ดังนั้น จึงทำให้ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของเอกราช เจริญศรี (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูที่มีประสพการณ์ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมมีความต้องการไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านก็พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกันซึ่งเป็นเพราะว่าขนาดสถานศึกษาไม่ได้เป็นตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน และขนาดสถานศึกษาก็ไม่มีความสำคัญต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ต่างก็มีความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวดที่ 6 มาตรา 48 ได้ระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2547: 6) ดังนั้น จึงทำให้ความต้องการดังกล่าวไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของอัจฉรัตน์ สงวนงาม (2554) ศึกษาปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาระดับศึกษา สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาระดับศึกษา สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ในภาพรวมพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจากขนาด

ของสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญกับการจัดระบบสารสนเทศในภาพรวมไม่แตกต่างกันและอภิวัฒน์ บุญนิธิภัทร (2554) ศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพ ปัญหา และความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ควรจัดให้มีการประชุมสัมมนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องในเรื่องการจัดระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านการตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการตรวจสอบ

ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามมาตรฐาน เป็นปัจจุบันและตรงตามวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความรู้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ใน เรื่องการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้ง 5 ขั้นตอนเพื่อให้เห็นถึงความสำคัญ มีความรู้เพิ่มเติม

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงความต้องการและความพึงพอใจต่อการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

2.2 ควร ศึกษา การ จัด ระบบ สารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพ ทั้งภายในและภายนอกให้ครอบคลุมตามมาตรฐานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

บรรณานุกรม

ยอดชาย กองทอง. (2556). การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ สังกัด

สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต:

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รุ่งนภา จินดามล. (2556, กันยายน-ธันวาคม). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ 3. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม. นครพนม:3(3).

- วิศณุพงษ์วิจิตร. (2551). **ความต้องการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.**
- สุนันทา หาผลดี (2557) .**แนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31.วารสารบัณฑิตศึกษา.มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.11(54).**
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2554).การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.**
- _____. (2554).**แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักงานพุทธศาสนาแห่งชาติ.**
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2547). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.**
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 .**แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2558. นครศรีธรรมราช : ผู้แต่ง. (อค์ดำเนิน).**
- เอกราช เกรือศรี .(2558,มิถุนายน) .**การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ,การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ”สร้างสรรค์และพัฒนา เพื่อความก้าวหน้าสู่ประชาคมอาเซียน” ครั้งที่ 2.อำเภอเมืองจังหวัดนครราชสีมา.**
- อัจฉรัตน์ สวงงาม .(2554).**ปัญหาการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษากรณีศึกษา: สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2. งานค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.**
- อภิวัฒน์ บุญนิธิภัทร. (2554). **สภาพ ปัญหา และความต้องการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2.วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม.1(2).**
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities.Educational and Psychological Measurement. 30 (3), pp. 607 – 610.**