

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4

Internal Quality Assurance in Basic Educational Institution under NakhonRatchasima Primary Education Service Area Office 4

วันฤดี ดอกม่วง*
สมลักษณ์ พรหมมีเนตร**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 124 คน และครูผู้สอน 195 คน รวมทั้งสิ้น 319 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test แบบ Independent samples) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (F - test แบบ One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มี

การปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุด คือด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 4 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนพบว่า การปฏิบัติในภาพรวม และด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ มีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาที่อยู่ในขนาดสถานศึกษาต่างกันพบว่า สถานศึกษาขนาดเล็กขนาดกลางและขนาดใหญ่ ในภาพรวมมีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา

**คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศและด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05ส่วนด้านอื่น ๆ มีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

Abstract

This researcher aims to study and compare internal quality assurance management in Basic Educational Institution under NakhonRatchasima Primary Education Service Area Office 4. The sample group consists of 124 educational institution administrators and 195 teachers, totally 319 people. The instrument used for data collection was a 5 level rating scales questionnaire. The reliability was 0.93. The data were presented in the form of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test [independent], f-test [one way ANOVA] and least significant difference by Scheffe.

The study results showed that;

1. Internal quality assurance management in Basic Educational Institution under Nakhon-Ratchasima Primary Education Service Area Office 4, the overall and each aspect were at the high level. When considering each aspect found that the highest level was educational standard loading of educational institution and the lowest level was continuing education quality development.

2. The comparison results of internal quality assurance management in Basic Educational Institution under NakhonRatchasima Primary Education Service Area Office 4 as

perceived by educational institution administrators and teachers found that administration and information systems and continuing educational quality development were statistically significant difference at .05. The other aspects were indifferent.

3. The comparison results of internal quality assurance management in Basic Educational Institution under NakhonRatchasima Primary Education Service Area Office 4 as perceived by educational institution administrators who worked in difference educational institution size found that small, medium and larger educational institutions as a whole was indifferent. When considering each aspects found that administration and information systems and education managing development plan of educational institution were statistically significant difference at .05. The other aspects were indifferent.

Keywords : Quality Assurance in Educational

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ในมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับ

การประกันคุณภาพภายนอก ดังนั้นสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในแต่ละด้านมีความแตกต่างกัน โรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดกลางจะมีความพร้อมในการดำเนินการ ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กก็ยังมีข้อจำกัดในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านบุคลากร วิชาการ งบประมาณ อาคารสถานที่ และเทคโนโลยี ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบงานทุกอย่างเหมือนกับโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางทุกประการ

จากความสำคัญและที่มา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 เพื่อที่จะได้ข้อมูลไปพัฒนางานประกันคุณภาพให้ดียิ่งขึ้นและเป็นแนวทางในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งและขนาดสถานศึกษา

ขอบเขตของปัญหา

การวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม 8 ด้านดังนี้ ด้าน

กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาด้านจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน, 2554 : 6)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ บุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 1,873 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krcjie and Morgan, 1970: 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 319 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 124 คน ครูผู้สอนจำนวน 195 คน และจำแนกตามขนาดสถานศึกษา สถานศึกษาขนาดเล็กจำนวน 107 คน ขนาดกลางจำนวน 176 คนและขนาดใหญ่จำนวน 36 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test แบบ Independent samples) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (F - test แบบ One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffé)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 พบว่า ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติระดับมากโดยด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.41, S.D. = 0.22$) รองลงมาคือ ด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.15, S.D. = 0.22$) และด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.06, S.D. = 0.33$) ตามลำดับด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุดคือ ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.70, S.D. = 0.39$)

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน พบว่า ในภาพรวมมีการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาที่อยู่ในขนาดสถานศึกษาต่างกัน พบว่า สถานศึกษาขนาดเล็กขนาดกลางและขนาดใหญ่ ในภาพรวมมีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศและด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่น ๆ มีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 พบว่า ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาทุกแห่งมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นกฎหมายว่าด้วยการศึกษากำหนดใน มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญฐวรรณ ตุไธลา (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้านและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร ไผ่โพธิ์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

อย่างไรก็ดีผลการวิจัยนี้พบว่าการดำเนินรายข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ ปานกลาง จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ มีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในทุกมาตรฐานการศึกษา นำมาวิเคราะห์และแปลผล และสถานศึกษามีการรายงานและเปิดเผยผลการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีที่หลากหลายทั้งนี้

อาจเนื่องมาจากบุคลากรในสถานศึกษาขาดทักษะในด้าน การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล ตลอดจนสถานศึกษา ยังไม่ได้ให้ความสำคัญต่อการรายงานผลการประกันคุณภาพ การศึกษาต่อสาธารณชน สถานศึกษาจึงควรเร่งพัฒนา บุคลากรและปรับปรุงการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปตาม มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา หรือหน่วยงาน ต้นสังกัด ได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ควรดำเนินการเร่งรัดพัฒนาบุคลากรและ ตรวจสอบให้สถานศึกษาดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเป็น การเร่งด่วน

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนพบว่า การปฏิบัติ ในภาพรวม และด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆมีการปฏิบัติไม่แตกต่างกันและพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติมากกว่าครูผู้สอน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจ และได้รับการอบรมให้ความรู้ในด้านการประกันคุณภาพ การศึกษามากกว่าครูผู้สอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา ทুমพั่ง (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่องการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบสภาพการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติ มากกว่าครูผู้สอน

3. การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 ตามความคิดเห็น

ของบุคลากรในสถานศึกษาที่อยู่ในขนาดสถานศึกษาต่างกัน พบว่า สถานศึกษาขนาดเล็กขนาดกลางและขนาดใหญ่ ในภาพรวมมีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า ด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศและ ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ มีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน และพบว่า สถานศึกษา ขนาดเล็กมีการปฏิบัติน้อยกว่าสถานศึกษา ขนาดกลางและสถานศึกษาขนาดใหญ่ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีบุคลากร งบประมาณและความพร้อมในทุกๆ ด้านที่ใช้ในการบริหาร จัดการไม่เท่ากันซึ่งสถานศึกษาขนาดเล็กต้องดำเนินการ ในการบริหารจัดการทั้ง 4 งานเท่ากับโรงเรียนที่มีขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ส่งผลให้การปฏิบัติมีความแตกต่างกัน กับสถานศึกษาขนาดอื่นๆ เนื่องจากมีทรัพยากรแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร ไต้ชัยภูมิ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ขอนแก่น เขต 2 พบว่าสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความ คิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 1 ด้านคือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ส่วนด้าน อื่นๆไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด ควรสร้างความตระหนักและให้ความรู้ความเข้าใจ แก่บุคลากรในสถานศึกษา โดยการจัดประชุมชี้แจง อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ให้เห็นความสำคัญของการประกัน คุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการประเมินและแปลผลข้อมูล รวมทั้งการรายงาน และเปิดเผยผลการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาต่อผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีที่หลากหลาย ซึ่งผล การวิจัยครั้งนี้พบว่ายังมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด ควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา ซึ่งผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาขนาดเล็ก และขนาดกลาง มีการปฏิบัติแตกต่างกับสถานศึกษา ขนาดใหญ่

1.3 สถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการนำ ผลการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่องซึ่งผลการวิจัยพบว่า มีการปฏิบัติ ในระดับต่ำสุดเมื่อเทียบกับการดำเนินงานด้านอื่นๆ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ที่เป็น เชิงคุณภาพ มีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ครูได้พัฒนา และแก้ปัญหาคือการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐาน การศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไข การพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาน ศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษา นครราชสีมา เขต 4 และเขตอื่น เพื่อเป็นแนวทาง ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. (2553, 2, เมษายน). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 127 ตอนที่ 23 ก. หน้า 22.
- กาญจนา ทุมพั้ง. (2555). **การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสระบุรี เขต 2**. รายงานการค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยอีสาน.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน.(2554). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ณัฐวรรณ ตูโตลา. (2552). **การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1**. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยอีสาน.
- บังอร ใต้ชัยภูมิ. (2552). **การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยอีสาน.
- สุภาพร ไผ่โพธิ์. (2551). **การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1**. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพาชลบุรี.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4. (2557). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557**. นครราชสีมา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. (1970). **Determining Sample Size for Research**.