

ความสำเร็จของการนำหลักการธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงาน การปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

The Success of Good Governance implementation in the management of Provincial Land Reform Offices in the Northeast

จิราภรณ์ สีน้าจ้อย*
สุรศักดิ์ ชะมารัมย์**

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จ และข้อเสนอแนะแนวทางในการนำหลักการธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด จำนวน 234 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์โรว์ ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1) ระดับความสำเร็จของการนำหลักการธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2) ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ปัจจัยด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ปัจจัยด้านผลลัพธ์การดำเนินการ และปัจจัยด้านการนำองค์การที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักการธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ข้อเสนอแนะคือ หน่วยงานควรลดขั้นตอนการทำงานลง เพื่อให้การบริการรวดเร็วขึ้น ควรสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ และกำหนดนโยบายให้สอดคล้องตามระเบียบกฎหมาย และควรมีการกระจายข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

คำสำคัญ : ความสำเร็จ, การนำหลักการธรรมาภิบาลมาใช้, การบริหารจัดการ, สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด

*นักศึกษาลัทธิสุตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

**อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

Abstract

The purposes of this survey research were to study the successful level, factors affected the successful level, and recommend for improvement of good governance implementation in the management of Provincial Land Reform Offices in the Northeast. The samples were 234 officials, calculated by Taro Yamane's formula at the confident level at 95%. The instruments used in the research were questionnaires. Statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation, one sample t-test, multiple regression analysis, and content analysis to analyze qualitative data.

The research findings were as follow ;

1) the successful level of good governance implementation in the management of Provincial Land Reform Offices in the Northeast was not lower than 70% at .05 level of significance,

2) five factors consisted of human resource focus, strategic planning, customer and stakeholder focus, results, and leadership affected the good governance implementation in the management of Provincial Land Reform Offices in the Northeast was skill with .05 level of statistical significance, and

3) the recommendations for improvement included: the organization should encourage the process of change for a better service, enhance the understanding of the operation to the staff at all levels, formulate policy in accordance with the laws, and distribute of the organization information to be easy to access.

Keywords : success, good governance implementation, management, Provincial Land Reform Offices

บทนำ

ในปัจจุบันการบริหารจัดการของส่วนราชการต่างๆ นั้นต้องใช้วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 8) 2553 ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการไทย ซึ่งได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากนี้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในมาตรา 6 ก็ได้วางแนวทางการพร้อมทั้งให้นิยามไว้อย่างชัดเจนว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้คือ เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอและเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการไทยตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร) จึงได้มีการนำเสนอหลักธรรมาภิบาลไว้ 10 หลักคือ หลักการตอบสนอง หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ/คุ้มค่า หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้น

ฉันทามติ หลักการตรวจสอบได้/มีภาระรับผิดชอบ หลักเปิดเผยโปร่งใส หลักการกระจายอำนาจ หลักการมีส่วนร่วม และหลักนิติธรรม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร, 2552) ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้แก่ส่วนราชการต่างๆ ได้ดำเนินการตาม

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด เป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในสังกัดสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีภารกิจหลักคือ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามเป้าหมาย แผนงานและโครงการของคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม คณะกรรมการปฏิรูปที่ดินจังหวัด และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม รวมตลอดทั้งปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด มีความสอดคล้องและเป็นไปตามกรอบทิศทางและแนวทางการบริหารราชการไทยตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จของการนำหลัก ธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทั้งนี้เนื่องจากยังมีการศึกษาในเรื่องดังกล่าวซึ่งดำเนินการในพื้นที่นี้มีปริมาณน้อย อย่างไรก็ตามการวิจัยในครั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางพิจารณาดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงาน

การปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ บุคลากรทั้งหมดของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 แห่ง จำนวน 565 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนของบุคลากรของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 234 คน คำนวณจากสูตรทาโร่ ยามเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน .05 ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็น ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มี

อิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารประเภทต่างๆ ได้แก่ หนังสือสื่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพื่อประมวลแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง และ 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความสำเร็จ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จ รวมทั้งการเสนอแนะแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้บรรลุผลสัมฤทธิ์โดยจัดส่งไปทางไปรษณีย์ ในการนี้ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 234 ชุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้นำเอาโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปมาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ 1) การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard

Deviation) สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม 2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมานในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การทดสอบค่าที (One Sample t-test) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับสมมติฐานตามที่กำหนดไว้

2. ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ปัจจัยด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ปัจจัยด้านผลลัพธ์การดำเนินการ และปัจจัยด้านการนำองค์การมีอิทธิพลต่อระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยสามารถอธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตามคือ ความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้มากถึงร้อยละ 75.80 ($R^2 = .758$) และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ เท่ากับ .268 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ข้อเสนอแนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ สรุปได้ดังนี้คือ หน่วยงานควรลดขั้นตอนการทำงานลง เพื่อให้การบริการรวดเร็วขึ้น ควรสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ

และกำหนดนโยบายให้สอดคล้องตามระเบียบกฎหมาย และควรมีการกระจายข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

1. ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ทั้งนี้อธิบายได้ว่าหน่วยงานมีการพัฒนา และปรับปรุง ประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชำนาญ คงรอด (2554) ที่ทำการ ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำ หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในเรือนจำและทัณฑสถานเขต 8 กรมราชทัณฑ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จ ของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในเรือนจำและ ทัณฑสถานเขต 8 กรมราชทัณฑ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ปัจจัย ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ปัจจัยด้านผลลัพธ์ การดำเนินการและปัจจัยด้านการนำองค์การที่มีอิทธิพลต่อ ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการ บริหารจัดการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขต ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้โดยสามารถอภิปรายข้อค้น พบดังกล่าวเป็นรายด้านตามลำดับที่ของสมการถดถอยดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล กรณีที่พบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างปัจจัยด้านการ มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลกับความสำเร็จดังกล่าว อธิบายได้ว่า สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดมีความมุ่งมั่นในการ วิเคราะห์ ประเมินความรู้ ความสามารถและทักษะการปฏิบัติ งานใน แต่ละตำแหน่งหน้าที่รวมถึงสร้างแรงจูงใจ

ให้บุคลากรแสดงความสามารถได้เต็มที่ โดยสอดคล้อง กับงานวิจัยของของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) ที่ทำการ ศึกษาเรื่องปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำ หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่มี อิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2.2 ปัจจัยด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กรณีที่พบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างปัจจัยด้าน การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์กับความสำเร็จดังกล่าว อธิบายได้ว่าสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดมีการวางแผน การดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาว พร้อมกำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จและเป้าหมายอย่างครอบคลุม มีการนำความ ต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการมาใช้ในการ กระบวนการวางแผน มุ่งเน้นให้มีการกำหนดกลยุทธ์การ ปฏิบัติประจำปีให้สอดคล้องกับแผนที่กำหนด รวมถึงมีการ ติดตามความก้าวหน้าของแผนและกำหนดวิธีการปรับปรุง กระบวนการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติพร้อมปรับตัวชี้วัดอย่าง ต่อเนื่อง โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญรัตน์ เรือนกะศิลป์ (2556) ที่ทำการศึกษาเรื่องผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด สุพรรณบุรีผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกล ยุทธ์มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย กรณีที่พบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่าง ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ เสียกับความสำเร็จดังกล่าว อธิบายได้ว่าสำนักงานการปฏิรูป ที่ดินจังหวัดมีการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งรับฟังข้อเสนอเพื่อปรับปรุงการ

ให้บริการอยู่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาวิกา อักษรถึง (2557) ที่ทำการศึกษารื่องความสัมพันธ์ ระหว่างระดับปัจจัยความสำเร็จกับระดับความสำเร็จ ของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา : เทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและกลุ่มเป้าหมายมีความ สัมพันธ์กันกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาล ไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลนครหาดใหญ่

2.4 ปัจจัยด้านผลลัพธ์การดำเนินการ กรณีที่ พบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างปัจจัยด้านผลลัพธ์ การดำเนินการกับความสำเร็จดังกล่าว อธิบายได้ว่าสำนักงาน การปฏิรูปที่ดินจังหวัดมีการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาบุคลากร ควบคู่ กับเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของชานาญ คงรอด (2554) ที่ทำการศึกษารื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จ ของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในเรือนจำและ ทณฑลสถานเขต 8 กรมราชทัณฑ์ ผลการวิจัยพบว่าการมุ่งเน้นผลงานมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำ หลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ

2.5 ปัจจัยด้านการนำองค์การ กรณีที่พบ ความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างปัจจัยด้านการนำองค์การ กับความสำเร็จดังกล่าว อธิบายได้ว่าสำนักงานการปฏิรูป ที่ดินจังหวัดให้ความสำคัญกับการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางและความคาดหวังในการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึง ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย มีการสื่อสารและเผยแพร่วิสัยทัศน์ ทิศทางและความ คาดหวังในการบริหารจัดการให้เกิดความเข้าใจและยอมรับ ทัวทั้งองค์กร รวมทั้งสนับสนุนให้มีการสร้างนวัตกรรม องค์การที่สอดคล้องต่อวัตถุประสงค์หลักขององค์กร ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติที่ทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554)

ที่ทำการศึกษารื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จ ของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมา ใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 หน่วยงานควรจัดให้มีการจัดระบบ สวัสดิการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่ บุคลากรอย่างยุติธรรม และส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาส และมีส่วนร่วมในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่สร้างสรรค์

1.2 หน่วยงานควรวางแผนการดำเนินงาน ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว พร้อมกับกำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จและเป้าหมายอย่างครอบคลุม และมีการ ติดตามความก้าวหน้าของแผนและกำหนดวิธีการปรับปรุง กระบวนการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติพร้อมปรับตัวชี้วัด อย่างต่อเนื่อง

1.3 หน่วยงานควรมีการสำรวจข้อมูลความ พึงพอใจของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งรับฟัง ข้อเสนอเพื่อปรับปรุงการให้บริการอยู่อย่างต่อเนื่อง และมีการ กำหนดวิธีการให้บริการตามกลุ่มเป้าหมายที่มา รับบริการ

1.4 หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาบุคลากร ควบคู่กับเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการทำงาน เป็นทีม

1.5 หน่วยงานควรมีการสนับสนุนให้มีการสร้าง นวัตกรรมองค์กรที่สอดคล้องต่อวัตถุประสงค์หลัก ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และควรมีการสนับสนุนการ กำหนดกิจกรรมและโครงการอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม

โดยร่วมมือกับหน่วยงานอื่นและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรขยายขอบเขตของการศึกษาเรื่องนี้
ไปยังสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดในเขตภาคอื่นๆ
- 2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จ

ของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ
ของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจากมุมมอง
ของประชาชนผู้มารับบริการ

- 2.3 ควรศึกษาเพิ่มเติมโดยใช้การสัมภาษณ์
แบบเจาะลึก (in-depth interview)

บรรณานุกรม

- ชำนาญ คงรอด. (2554). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในเรือนจำและทัณฑสถานเขต 8 กรมราชทัณฑ์**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ดาวริกา อักษรถึง. (2557). **ความสัมพันธ์ระหว่างระดับปัจจัยความสำเร็จกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครหาดใหญ่**. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ฉบับเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 9(2), 3-13.
- ธัญญารัตน์ เรียงกะคิลป์. (2556). **ผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.). (2552). **คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**. กรุงเทพฯ: พีเอ็มเอไอ จำกัด.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2554). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช