

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา

Problems and Barriers of the Police Officers in Criminal Prevention and Suppression in Srida District, Nakhon Ratchasima Province

พลวัชร พลดงนอก¹

พัฒนศิณ สำเร็จรัมย์²

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค 2) เปรียบเทียบสภาพปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำแนกตามสถานภาพ และ 3) ศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตอำเภอสีดาจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 43 นาย (ร้อยละ 100) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94 สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่า F-test (one way ANOVA) ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงบประมาณ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ด้านบุคลากรด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ด้านการบริหารจัดการ และด้านปัจจัยภายนอก

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และชั้นยศ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมาโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน, ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

Abstract

The purposes of this research were to 1) study problems and barriers 2) compare problems and barriers condition of police officers classified by status 3) opinions and suggestions of the problems and barriers of the police officer in criminal prevention and suppression in Srida district, Nakhon Ratchasima province. The sample of this research was 43 police officers working in criminal

¹ นักศึกษาด้านนโยบายสาธารณะและการบริหารการพัฒนา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนครราชสีมา

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

prevention and suppression in Srida district, Nakhon Ratchasima province (100 %). The study instrument was a rating scale questionnaire with the reliability value of 0.94. Statistical analysis were frequency, mean (\bar{x}), standard deviation (S.D.) and F-test (One way ANOVA. The results showed that

1. The opinion of the problems and barriers of the police officers in criminal prevention and suppression in Srida district, Nakhon Ratchashima Province was found to be at the maximum level. The maximum level considers individual aspects from the highest to the lowest level in the following order; budget, instrument, personnel, other institute support, administration and external factor.

2. The result of comparing opinions of the problems and barriers of the police officers in criminal prevention and suppression in Srida district, Nakhon Ratchasima province classified by age, education, year of work experience and position was found that the police officers working in criminal prevention and suppression had no different opinions of the problems and barriers of the police officers in criminal prevention and suppression in Srida district, Nakhon Ratchashima Province in overall and individual aspects.

Keywords : problems and barriers in operation, criminal prevention and suppression

บทนำ

ปัญหาอาชญากรรม นับเป็นปัญหาที่เลวร้ายที่เกิดขึ้นในสังคมไทย โดยพื้นฐานแล้วสาเหตุแห่งการประกอบอาชญากรรมของคนในประเทศต่าง ๆ จะคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ เกิดจากปัญหาทางด้านเศรษฐกิจและสังคม และการเพิ่มขึ้นของประชากรเมื่อคนเราหมดที่พึ่งก็หันมาประกอบอาชญากรรมหรือคิดว่าการค้าขายของผิดกฎหมาย การค้ายาเสพติด ของหนีภาษี ฯลฯ สามารถสร้างความร่ำรวยได้ในระยะเวลาสั้นจึงประกอบอาชญากรรม สภาพครอบครัวมักจะมีมาจากครอบครัวที่บ้านแตกสาแหรกขาด พ่อแม่แยกกันไปคนละทางไม่มีเวลาอบรมดูแลลูกหรือติดตามดูอยู่ด้วยกันแต่ทะเลาะกันทุกวัน ทำให้เบื่อบ้านและออกไปคบหาสมาคมกับเพื่อน เมื่อเกิดความขาดแคลนก็มักจะประกอบอาชญากรรม ฐานะทางเศรษฐกิจ ผู้ที่ประกอบอาชญากรรมมักจะมีมาจากคนที่มีฐานะยากจนมีสภาพจิตใจไม่ปกติ เนื่องจากต้องต่อสู้เพื่อความอยู่รอด การเปลี่ยนแปลงทางสังคมเนื่องจากเมืองไทยได้รับอิทธิพลของอารยธรรมตะวันตก ซึ่งมีบางสิ่งบางอย่างขัดกับวัฒนธรรมสังคมไทย เป็นต้น การนิยมวัตถุความสัมพันธ์ทางเพศ การแต่งกาย เมื่อมีความต้องการมาก ๆ ก็ทำให้ประกอบกรกระทำผิดได้ การว่างงาน ในปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจรัดตัว ทุกชีวิตต้องดิ้นรนต่อสู้เพื่อตนเองและครอบครัวเมื่อคนเราว่างงาน สภาพจิตใจและอารมณ์ย่อมสับสนฟุ้งซ่านมักใช้เวลาว่างไปทางด้านอบายมุขต่าง ๆ เป็นต้นว่า สุรา นารี เล่นมั่ว การพนันเที่ยวเตร่ เป็นต้น ความเสื่อมโทรมทางศีลธรรมในปัจจุบันความคำนึงถึงศีลธรรมและความอะลุ้มอล่วยกันในสังคม จะไม่ค่อยพบนักทั้งนี้เนื่องจากต่างคนต่างอยากที่จะหาความสุขให้กับชีวิตทุกคนต้องดิ้นรนต่อสู้เพื่อการดำรงชีวิตความเจริญก้าวหน้าของวัฒนธรรมทางวัตถุที่ไปเร็วกว่าวัฒนธรรมทางจิตใจไม่ค่อยใกล้ชิดกับศาสนาขาดการศึกษาและอบรมจิตใจที่ดีทำให้ประกอบอาชญากรรมได้ง่าย

สภาพของปัญหาอาชญากรรมในสังคมไทย โดยเฉพาะสังคมที่เป็นเมืองใหญ่ เป็นสังคมศูนย์รวมของความเจริญก้าวหน้าด้านวัตถุ อันเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ สังคมประชาชนต้องดิ้นรนต่อสู้เพื่อความอยู่รอด มีการแก่งแย่งกันในการทำมาหากินและการขัดผลประโยชน์ต่างๆ จึงทำให้สังคมเมืองมีปัญหาอาชญากรรมมากกว่าสังคมชนบท ปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาที่สำคัญของสังคมไทยที่มีความเชื่อมโยงกัน เกิดขึ้นและพบเห็นบ่อยในทุก

พื้นที่มีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นในยุคปัจจุบันนี้ ในทางกฎหมายจะถือว่าเป็นการกระทำผิดในคดีอาญาที่มีผลกระทบต่อสังคม ทั้งสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตของประชาชนโดยทั่วไป ปัญหาอาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์หนึ่งทางสังคมที่เกิดขึ้น โดยการกระทำของบุคคลซึ่งการกระทำผิดจะต้องได้รับบทลงโทษ สังคมทุกแห่งไม่ว่าจะเป็นสังคมที่พัฒนาแล้ว สังคมกำลังพัฒนา หรือแม้แต่สังคมที่ด้อยการพัฒนาต่างก็ประสบปัญหาอาชญากรรม และการทำความผิดในรูปแบบที่แตกต่างกันไปอาจจะมากหรือน้อยแตกต่างกันตามมาตรการ การแก้ไขและป้องกันของประเทศนั้นๆ ดังนั้น การรักษาความปลอดภัยจึงเป็นสิ่งสำคัญในการรับประกันถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและความมั่นคงของชาติ ความสูญเสียทางร่างกาย จิตใจ ชื่อเสียงและเกียรติยศในสังคม ถ้าหากว่าการรักษาความปลอดภัยไม่มีประสิทธิภาพและขาดประสิทธิผล ย่อมส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน ก่อให้เกิดความเสียหาย ขาดความมั่นใจในความปลอดภัยในการดำรงชีวิต เกิดความไม่ปกติสุข ความวุ่นวาย ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกหวาดกลัว สร้างความหวาดระแวงเกิดการสูญเสียทั้งร่างกาย ชีวิต ทรัพย์สิน แก่ประชาชน ปัญหาอาชญากรรมจึงเป็นปัญหาสำคัญซึ่งมีแนวโน้มและความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น อันนำมาซึ่งความเสียหายต่อความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนสังคมรวมทั้งเป็นการบั่นทอนเสถียรภาพการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอีกด้วย

จากรายงานการศึกษาทางวิชาการของนักวิชาการและองค์กรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม พบว่า สาเหตุแห่งอาชญากรรมโดยทั่วไปมักเกิดจากปัจจัยหลายปัจจัยทั้งปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยทางด้านสังคมและวัฒนธรรม ปัจจัยทางด้านการศึกษาของประชาชน ตลอดจนปัจจัยทางด้านอิทธิพลของสภาพแวดล้อมเป็นสำคัญ ดังจะเห็นได้ว่าการทำความผิดของเด็กและเยาวชนมักเกิดจากการขาดการดูแลเลี้ยงดูโดยใกล้ชิดจากมารดาที่มีรายได้น้อยที่ต้องออกไปทำงานนอกบ้าน (Sheldon and Eleanor : อ้างถึงใน ศิริพร สือภิภาสกุล. 2545 : 1) ทำให้เด็กขาดการศึกษาไม่สามารถประกอบอาชีพเพื่อการมีรายได้สำหรับการดำรงชีวิต จึงต้องหาทางออกด้วยการทำความผิดเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ตนต้องการ สำหรับเหตุปัจจัยด้านอิทธิพลของสภาพแวดล้อมนั้น พบว่า ในย่านชุมชนหนาแน่นและอัตราการเพิ่มของประชาชนสูง มักมีปัญหอาชญากรรมสูงเช่นกัน ดังจากสถิติการทำความผิดของเด็กและเยาวชนจะมีจำนวนสูงในท้องที่ที่เป็นย่านสลัมและย่านธุรกิจ รวมทั้งย่านที่มีการอพยพเคลื่อนย้ายสูง ซึ่งพื้นที่บริเวณดังกล่าวได้แก่ พื้นที่ที่เป็นย่านอุตสาหกรรม ย่านพาณิชย์กรรมที่มีโรงงานหรือท่าเรือ สถานีรถไฟหรือศูนย์การค้า (Shaw and Mckay.อ้างถึงใน ประเสริฐ สุนทร. 2543 : 23) ปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพในการพัฒนาประเทศความสงบสุขและความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างยิ่ง จึงจำเป็นต้องแสวงหาแนวทางและมาตรการเพื่อป้องกันและปราบปรามมิให้มีการก่ออาชญากรรมขึ้น โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรงคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันมิให้มีการทำความผิดเกิดขึ้น และทำการจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย มาตรการต่าง ๆ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงได้ถือปฏิบัติมาโดยตลอด คือการประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม สร้างความคุ้มครองสวัสดิภาพ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาและอุปสรรค ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ตามสถานภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
3. เพื่อศึกษาศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา

เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง

การป้องกันอาชญากรรมของประเทศไทยในปัจจุบันมีรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะของเน้นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นสำคัญ โดยมีรูปแบบการดำเนินงานทั้งสิ้น 3 รูปแบบด้วยกันคือ รูปแบบการตำรวจที่เน้นกลยุทธ์ (Strategic Oriented Policing, SOP) รูปแบบที่สอง ได้แก่ รูปแบบการตำรวจที่เน้นชุมชน (Neighborhood Oriented Policing, NOP) รูปแบบสุดท้าย ได้แก่ รูปแบบการตำรวจที่เน้นการแก้ปัญหา หรือการใช้ปัญหาเป็นตัวตั้ง (Problem Oriented Policing, POP) ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาที่สาเหตุซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปของกลยุทธ์แบบตำรวจชุมชนและตำรวจชุมชนสัมพันธ์ หรือตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์

1. รูปแบบการตำรวจที่เน้นกลยุทธ์ (Strategic Oriented Policing, SOP) เป็นรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมแบบดั้งเดิมที่หน่วยงานตำรวจยังคงใช้อยู่ เช่น การจัดสายตรวจการตั้งจุดตรวจจุดสกัด การเข้าถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว แต่มีการปรับทรัพยากรบุคคล แผนการปฏิบัติที่มีอยู่ให้สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพปัญหาในพื้นที่ เป้าหมายของกระบวนการตำรวจแบบนี้ก็คือ การกำจัดปัจจัยที่ก่อให้เกิดการกระทำผิด หรือสิ่งที่ทำให้ชุมชนไร้ระเบียบ และส่งเสริมให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการคิดและลงมือปฏิบัติในสิ่งที่ชุมชนเห็นว่าสมควรดำเนินการ

2. รูปแบบการตำรวจที่มุ่งเน้นชุมชน (Neighborhood Oriented Policing : NOP) เป็นรูปแบบที่เน้นกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ที่จะช่วยให้มีการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนในชุมชนมีมากขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้เข้าใจความรู้สึก ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เช่น โครงการสายตรวจประชาชน ตำรวจบ้าน เพื่อนบ้านเตือนภัย เป็นต้น

3. รูปแบบการตำรวจที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาหรือการใช้ปัญหาเป็นตัวตั้ง (Problem Oriented Policing, POP) เป็นความพยายามร่วมกันระหว่างชุมชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจในการที่จะคิดค้นหาปัญหาสาเหตุของปัญหาอาชญากรรมและความไร้ระเบียบต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชนรวมทั้งการวางแนวทางในการแก้ปัญหาตลอดจนการดำเนินการแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าว เช่น การสร้างชุมชนเข้มแข็ง เป็นต้น (แผนปฏิบัติการ: ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ตำรวจภูธรภาค 3 ประจำปีงบประมาณ 2552)

อย่างไรก็ตาม การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ควรจะเป็นการร่วมมือกันทั้งระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนหรือภาคประชาชน เนื่องจากประชาชนจะทราบปัญหาและเข้าใจปัญหาที่แท้จริงที่เกิดขึ้นในชุมชนหรือในพื้นที่ที่ตนอาศัยอยู่ได้มากกว่าหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้นกลยุทธ์หนึ่งที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อตอบสนองการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมโดยการให้ประชาชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาดังกล่าวก็คือ กลยุทธ์แบบตำรวจชุมชนรวมทั้งแบบชุมชนสัมพันธ์หรือแบบชุมชนมวลชนสัมพันธ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาตินั่นเอง

แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม

การมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Participation) ในการป้องกันอาชญากรรม คือการให้ประชาชนมีบทบาทในการให้ความร่วมมือรักษาความสงบเรียบร้อยภายในท้องที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ แท้จริงแล้วเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นพร้อมกับความจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ตำรวจ ดังเช่นการก่อรูปของหน่วยงานตำรวจในประเทศอังกฤษหรือสหรัฐอเมริกาล้วนแต่เป็นผลมาจากความเรียกร้องของประชาชนที่จะให้มีผู้พิทักษ์คุ้มครองความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเป็นสำคัญ แต่ถึงกระนั้นก็ตามบทบาทของประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมจะประสบผลสำเร็จมิได้ถ้าไม่ได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบอย่างใกล้ชิดกับการรักษาความเรียบร้อยแก่ประชาชน ทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจพึงระลึกเสมอว่า การที่ประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมนั้น เป็นไปในรูปอาสาสมัครด้วยความเต็มใจของประชาชน (ชัยพร พานิชอัตรา. 2533: 24 – 25)

ดังนั้น เพื่อเป็นหลักประกันในความสำเร็จแห่งภารกิจระหว่างตำรวจกับประชาชนในการรณรงค์ต่อ

อาชญากรรม นับเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานตำรวจ จะต้องให้มีหน่วยป้องกัน อาชญากรรมประจำสถานี ตำรวจท้องที่ ประสานกิจกรรมปฏิบัติแนะนำประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมบทบาทของชุมชนในการป้องกัน อาชญากรรมถือได้ว่าสำคัญมาก และเป็นหัวใจของการป้องกันอาชญากรรม เพราะเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของ ประชาชนทุกคนในการสอดส่อง ดูแลความปลอดภัยในชุมชน ที่อยู่อาศัยของตน ตลอดจนแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายแก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งการร่วมมือหรือความรับผิดชอบร่วมกันมีแนวทางปฏิบัติดังนี้คือ การจัดโครงการเพื่อนบ้านเตือนภัย สายตรวจประชาชน และการตรวจตราบ้านเมือง เป็นต้น

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2531 : 191) กล่าวถึงในด้านประชาชนและชุมชนว่ามีบทบาทในการป้องกัน อาชญากรรม “โดยการลดช่องโอกาส” อาชญากรรมที่เกิดขึ้นโดยทั่วไปมักจะประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ สองประการคือ มูลเหตุ จูงใจในการกระทำผิด และช่องโอกาสในการกระทำผิด ในส่วนที่เกี่ยวกับมูลเหตุจูงใจนั้น เป็นเรื่องเกี่ยวกับตัวบุคคลหรือตัว อาชญากรรม ส่วนช่องโอกาสนั้นเป็นเรื่องเกี่ยวกับสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมทั้งในส่วนที่เป็นรูปธรรม และ นามธรรม ที่มีส่วนสัมพันธ์กับการสนับสนุนหรือยับยั้งการประกอบอาชญากรรม ดังนั้นในการพิจารณาถึงบทบาทของ ชุมชนในการป้องกันอาชญากรรมที่เน้นในเรื่องการลดช่องโอกาสในการกระทำผิดนั้น จึงจะเป็นการพิจารณาถึงบทบาท ของชุมชนในการลดช่องโอกาสในการกระทำผิดให้น้อยลงโดยการป้องกันตนเอง มิให้เป็นเหยื่ออาชญากรรม หรือโดย อาศัยบริการของบริษัทรักษาความปลอดภัย ดังนั้นในส่วนนี้จึงอาจแยกพิจารณาได้เป็น 2 แนวทางคือ การป้องกัน ตนเองมิให้เป็นเหยื่ออาชญากรรม และการป้องกันอาชญากรรมพื้นฐานโดยอาศัยบริการของบริษัทรักษาความปลอดภัย

สำหรับการป้องกันตนเองมิให้เป็นเหยื่ออาชญากรรม กล่าวว่า “ ถ้าเราเปิดช่องโหว่ต่อการประกอบ อาชญากรรมของอาชญากรแล้ว เราไม่เพียงแต่จะเป็นเหยื่ออาชญากรเท่านั้นแต่เราจะเป็นผู้สนับสนุนให้เกิด อาชญากรรมอีกด้วย” นักอาชญาวิทยาอีกหลายท่านได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับ ผู้เสียหายต่างกล่าวเป็นเสียงเดียวกันว่า ผู้เสียหายมีส่วนเกี่ยวข้องเป็นอย่างมากในการก่อให้เกิดอาชญากรรมขึ้น อีกนัย หนึ่ง หากผู้เสียหายได้ใช้ความระมัดระวังในการป้องกันตนเองและทรัพย์สินของตนเองแล้ว โอกาสที่อาชญากรรมจะ เกิดขึ้นก็จะน้อยลง ดังนั้นการป้องกันอาชญากรรมก่อนที่จะเกิดขึ้นอีกทางหนึ่งก็คือ การป้องกันตนเองหรือการ หลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 43 นาย (คิดเป็นร้อยละ 100) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความ เชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที (t-test แบบ Independent samples) และ F-test (one way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา น้อย คือ ด้านงบประมาณ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ด้านบุคลากรด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ด้านการบริหาร จัดการและด้านปัจจัยภายนอก โดยมีรายละเอียด แต่ละด้าน เป็นดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ เป็นดังนี้ ความเพียงพอของอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานด้านป้องกันและ

ปราบปรามอาชญากรรม ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการไกล่เกลี่ย และเจรจาทำความเข้าใจ และ ความรู้ ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระเบียบ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม และความพร้อม ความเสียสละและความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานด้านป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม

1.2 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ เป็นดังนี้ การช่วยเหลือ สนับสนุนด้านเบี้ยเลี้ยง และค่าตอบแทน การให้ความช่วยเหลือ และสวัสดิการอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม และความเพียงพอของงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

1.3 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ เป็นดังนี้ ความเพียงพอและความพร้อมในการใช้งานของยานพาหนะ ความ เพียงพอและความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น อาวุธปืน วิทยุสื่อสาร เป็นต้น และความเพียงพอของอาคาร สถานที่ในการปฏิบัติงาน

1.4 ด้านการบริหาร จัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ เป็นดังนี้ การสนับสนุน และเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสอดคล้องกับความรู้ความสามารถและศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละคน ความ ชัดเจนของนโยบายและสามารถนำไปปฏิบัติได้

1.5 ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ เป็นดังนี้ การสนับสนุนจากหน่วยงานเอกชนในพื้นที่ เช่น ผู้ประกอบการ บริษัท ห้างร้าน เป็นต้น และการสนับสนุนจากองค์กรประชาชนในพื้นที่ เช่น สมาคม สหกรณ์ กลุ่ม อาชีพต่างๆ การสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล) และการสนับสนุนจาก การประสานงานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐอื่น ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

1.6 ด้านปัจจัยภายนอก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ เป็นดังนี้ การให้ความร่วมมือของประชาชนที่พบเห็นเหตุการณ์ในการให้ปากคำ หรือเป็นพยานต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ การให้ความร่วมมือของประชาชนในการสอดส่องดูแลพฤติกรรมผู้ร้ายหรือผู้กระทำ ผิด การให้ความร่วมมือของประชาชนที่พบเห็นเหตุการณ์ในการแจ้งข่าวสาร/ชี้เบาะแส/แจ้งเบาะแสของคนร้าย ให้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม และรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความคิดเห็น ว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตอำเภอสีดา จังหวัด นครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษา โดย ภาพรวมและรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความคิดเห็น ว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตอำเภอสีดา จังหวัด นครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและ

ปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุงาน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามชั้นยศ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านงบประมาณ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ด้านการบริหารจัดการ และด้านปัจจัยภายนอกตามลำดับนั้น ปัญหาดังกล่าวนับเป็นปัญหาพื้นฐานที่หน่วยงานต่างๆ ประสบอยู่ สอดคล้องกับการศึกษาของ พงษ์ศักดิ์ธรรมเขตต์ (2543) ที่ได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในอำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาของเจ้าหน้าที่ตำรวจอำเภอหาดงในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้น ได้แก่ การถูกจำกัดอำนาจโดยกฎหมายรัฐธรรมนูญซึ่งเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานประชาชนในท้องถิ่นยังขาดการให้ความร่วมมือที่ดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้การดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมทำได้ยากยิ่งขึ้น และการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและงบประมาณของรัฐมีจำกัด ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานไม่เต็มที่ และสอดคล้องกับการศึกษาของ สมเดช คำมามูล (2546) ที่ได้ทำการศึกษาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง เจ้าหน้าที่ตำรวจยังสามารถปฏิบัติหน้าที่ และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดจะเห็นว่า อุปสรรคที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติหน้าที่ในระดับสูง ได้แก่ งบประมาณวัสดุอุปกรณ์ การสนับสนุนของหน่วยเหนือ การสนับสนุนจากองค์กรท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมของ ชุมชน ส่วนอุปสรรคที่เป็นปัญหาในระดับกลางถึงระดับต่ำ ได้แก่ ภาวะผู้นำ บุคลากรอาคารสถานที่ การบริหารจัดการและการสนับสนุนจากหน่วยงานราชการนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ ชรินทร์ บัวเดือนหอม (2547) ที่ได้ทำการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สายตรวจ : ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สายตรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ในด้านกำลังพลงบประมาณ ยังไม่เพียงพอต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

สำหรับการศึกษาในแต่ละด้าน ผู้ศึกษาอภิปรายความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีความคิดเห็นว่าเป็นเรื่องความเพียงพอของอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เรื่องความรู้

ความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการในการปฏิบัติงานและความพร้อม ความเสียสละและความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นเรื่องขวัญ กำลังใจ เป็นเรื่องสำคัญและส่งผลต่อการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ จุมพล สิกเสน(2547) ที่ได้ทำการศึกษาศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันการปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันการปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานป้องกันการปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรีคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจขาดขวัญกำลังใจ และสวัสดิการปัญหาเกี่ยวกับยาเสพติด และปัญหาการถูกแทรกแซงจากผู้มีอิทธิพล โดยในเรื่องดังกล่าวนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2557 : 1-15) ได้เห็นความจำเป็นและความสำคัญโดยได้กำหนดเป็นนโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2557 ในหมวดการบริหารจัดการด้านบุคลากร ดังนี้

- (1) เน้นปลูกฝังอุดมการณ์ให้เป็นตำรวจมืออาชีพ มีภาวะผู้นำและผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- (2) พัฒนาหลักเกณฑ์ในการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจทุกระดับด้วยระบบคุณธรรม โดยยึดความรู้ ความสามารถและผลงานเป็นหลัก
- (3) สนับสนุนส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจอย่างเคร่งครัด
- (4) จัดทำกรอบและขอสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมด้านการฝึกอบรมให้เพียงพอและสอดคล้องต่อการพัฒนาบุคลากร ให้สอดคล้องกับวงรอบของการฝึกอบรม
- (5) จัดให้มีการสัมมนา ฝึกอบรมผู้บริหารแต่ละระดับให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงานตามตำแหน่งหน้าที่
- (6) ฝึกอบรมยุทธวิธีตำรวจแต่ละสายงานให้มีความรู้ ทักษะ และความชำนาญเฉพาะด้านอย่างเป็นมาตรฐาน รวมถึงการฝึกอบรมด้านจิตวิทยาแขนงต่าง ๆ ให้กับข้าราชการตำรวจ เพื่อพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน มีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่กับประชาชนอย่างเหมาะสม
- (7) พัฒนากองบัญชาการศึกษา โรงเรียนนายร้อยตำรวจศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค หน่วยฝึกของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนและหน่วยฝึกอบรมอื่นให้มีความพร้อม มีมาตรฐาน ทั้งบุคลากร หลักสูตร ตำรา คู่มือและเครื่องช่วยฝึกให้มีขีดความสามารถรองรับการฝึกอบรมบุคลากรและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อผลิตและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (8) พัฒนาศูนย์ฝึกอบรมยุทธวิธีตำรวจกลาง (หนองสาหร่าย)
- (9) จัดตั้งโรงเรียนเฉพาะทางหรือกำหนดหลักสูตรในสถานฝึกอบรมโดยรวบรวมองค์ความรู้ จัดทำ ตำรา คู่มือ เครื่องช่วยฝึกและจัดทีมวิทยากรเพื่อฝึกอบรมแก่ทุกหน่วยงาน
- (10) พัฒนาบุคลากรให้มีภาวะผู้นำ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ได้ทั้งฝ่ายอำนวยการและฝ่ายปฏิบัติการที่ดี
- (11) พัฒนาครู อาจารย์ ครูฝึกและวิทยากรในเชิงคุณภาพ เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจ
- (12) ผลักดันให้มีข้าราชการตำรวจไม่มียศ เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนกำลังพลในสายงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- (13) คัดเลือกข้าราชการตำรวจที่เกษียณอายุราชการที่มีความรู้ ความสามารถ ความประพฤติดี และเชี่ยวชาญงานเฉพาะด้าน ให้เข้ามาร่วมทำงานเพื่อใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถ

(14) ให้มีการคัดเลือกข้าราชการตำรวจผู้ทรงคุณวุฒิทำหน้าที่อนุศาสนาจารย์ประจำหน่วยและจัดทำคู่มือการปฏิบัติ

(15) จัดหาทุนและสนับสนุนบุคลากรไปศึกษาอบรมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำองค์ความรู้มาพัฒนาในแต่ละสายงาน

(16) จัดให้มีการทดสอบสมรรถภาพร่างกายตามมาตรฐานวิทยาศาสตร์การกีฬาน้อยปีละ 2 ครั้ง

(17) จัดให้มีการแข่งขันกีฬาภายในหน่วยงาน

(18) ต้องยึดหลักธรรมาภิบาลในการพิจารณาความดีความชอบ

1.2 ด้านงบประมาณ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาด้านงบประมาณที่สำคัญเป็นเรื่องเกี่ยวกับความต้องการการช่วยเหลือ สนับสนุนด้านเบี้ยเลี้ยง และค่าตอบแทน การให้ความช่วยเหลือ และสวัสดิการอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อัครเดช เท็ชร์ยัง (2540) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทักษะ ความรู้ ความเข้าใจ ประสบการณ์ในการทำงาน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต ผลการศึกษาพบว่า สวัสดิการในการทำงานของเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ไม่ว่าจะเป็นเงินที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เงินค่าตอบแทนไม่เพียงพอ อย่างไรก็ตาม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2557 : 1-15) ได้เห็นความจำเป็นและความสำคัญโดยได้กำหนดเป็นนโยบายนโยบายเน้นหนัก ดังนี้

“16. จัดระบบสวัสดิการให้แก่ข้าราชการตำรวจและครอบครัว ด้านที่พักอาศัย สุขภาพ การรักษาพยาบาล ระบบส่งกลับทางการแพทย์ รวมทั้งข้าราชการตำรวจที่เกษียณอายุราชการ ให้มีสุขภาพพลานามัยและความเป็นอยู่ที่ดี”

1.3 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์โดยเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเห็นว่ามี ความสำคัญเป็นอันดับแรกคือ ความเพียงพอและความพร้อมในการใช้งานของยานพาหนะ ความเพียงพอและความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น อาวุธปืน วิหุยสื่อสาร เป็นต้น และความเพียงพอของอาคาร สถานที่ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ สมเดช คำมามูล (2546) ที่ได้ทำการศึกษาอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า อุปสรรคที่เป็นปัญหาต่อการปฏิบัติหน้าที่ในระดับสูง ได้แก่ งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

1.4 ด้านการบริหาร จัดการ โดยเรื่องที่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเห็นว่ามี ความสำคัญเป็นอันดับแรกคือ การสนับสนุน และเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายสอดคล้องกับความรู้ความสามารถและศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละคน ความชัดเจนของนโยบาย และสามารถนำไปปฏิบัติได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ ชรินทร์ บัวเพื่อนหอม (2547) ที่ได้ทำการศึกษาศึกษาปัญหา การปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สายตรวจ : ศึกษากรณี กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สายตรวจ ในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ในด้านนโยบายป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สายตรวจ ยังต้องปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแนวทางที่เหมาะสม

1.5 ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีความคิดเห็นว่าการสนับสนุนจากหน่วยงานเอกชนในพื้นที่ เช่น ผู้ประกอบการ บริษัท ห้างร้าน เป็นต้น

และการสนับสนุนจากองค์กรประชาชนในพื้นที่ เช่น สมาคม สหกรณ์ กลุ่มอาชีพต่างๆ การสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล) และการสนับสนุนจากการประสานงานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐอื่น ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ถือว่าเป็นปัญหาและอุปสรรค กล่าวคือยังไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควร

1.6 ด้านปัจจัยภายนอกโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีความคิดเห็นว่าการให้ความร่วมมือของประชาชนที่พบเห็นเหตุการณ์ในการให้ปากคำหรือเป็นพยานต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ การให้ความร่วมมือของประชาชนในการสอดส่องดูแลพฤติกรรมผู้ร้ายหรือผู้กระทำผิด การให้ความร่วมมือของประชาชนที่พบเห็นเหตุการณ์ในการแจ้งข่าวสาร/ชี้เบาะแส/แจ้งเบาะแสของคนร้าย ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ถือว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคกล่าวคือยังไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควร

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และชั้นยศ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตอำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา สรุปสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1) ควรเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งระดับปฏิบัติการที่ทำหน้าที่สายตรวจ และระดับบังคับบัญชาเพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้าสายตรวจ และควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจให้เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนประชาชนและพื้นที่ที่รับผิดชอบ

2) ควรให้ความสำคัญกับงานชุมชนสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น และควรมีการกำหนดตำแหน่งรับผิดชอบเป็นการเฉพาะในระดับสถานี ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการและระดับบังคับบัญชา

3) จัดโครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้ได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และวิทยาการสมัยใหม่ เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน

4) ควรเพิ่มงบประมาณที่ใช้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะงานด้านการป้องกันและปราบปราม และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เพียงพอ เช่น อาวุธปืน เสื้อเกราะ เครื่องคอมพิวเตอร์และยานพาหนะ

5) จัดสวัสดิการและกิจกรรมเพื่อบำรุงขวัญและกำลังใจให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

6) ควรมีการรณรงค์ป้องกันอาชญากรรมและประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1.ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ ด้านการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ที่ยังไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควรนั้น สถานีตำรวจ ควรกำหนดยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ การดำเนินงานให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น การให้ความร่วมมือของประชาชนในการสอดส่องดูแลพฤติกรรมผู้ร้ายหรือผู้กระทำผิด การให้ความร่วมมือของประชาชนที่พบเห็นเหตุการณ์ในการแจ้งข่าวสาร ชี้เบาะแส แจ้งเบาะแสของคนร้าย ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ยังไม่ได้รับการสนับสนุนเท่าที่ควรนั้น สถานีตำรวจ ควรกำหนดยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ การดำเนินงานให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น สถานีตำรวจควรขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้ทันเวลาและเป็นรูปธรรม และมีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบและเข้าใจ

2.ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และควรมีการศึกษาแนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

เอกสารอ้างอิง

- ชรินทร์ บัวเพื่อนหอม. (2547). ปัญหาการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่สายตรวจ: **ศึกษารณิ กองบังคับการตำรวจนครบาล 6.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชัยพร พานิชอัตรา. (2533). **ความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก.** วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สิริยาสาสน์
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์.
- ประเสริฐ เมฆมณี. (2524). **ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม.** กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์..(2531). **อาชญากรรมพื้นฐานกับกระบวนการยุติธรรม.** กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการ.สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- พีรวุฒิ คำใจ. (2551). **ปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรเดช จันทรศร.(2543). **การนำนโยบายไปปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ: สหายบล็อกและการพิมพ์
- สมเดช คำมามูล.(2546). **อุปสรรคในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่.** การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สิทธิศักดิ์ พันธุ์พิชญานนท์.(2545).**สภาพปัญหาและวิธีการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมของชุมชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.** การศึกษาอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2557). **นโยบายการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2557.** กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.