

ความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย

อำเภอปลापาก จังหวัดนครพนม

Expectations Receiving Welfare Of Disability In Sub-district

Administrative Organization OfPlapak district. NakhonPhanom province.

ชนิษฐา ทองเรือง¹

วิทยา เจริญศิริ²

สัญญา เคนาภูมิ³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลापาก จังหวัดนครพนม 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลापาก จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ประเภทความพิการ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลापาก จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลापาก จังหวัดนครพนม จำนวน 118 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่ง มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .84 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบ t -test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test วิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ L.S.D. ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลापาก จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ สิทธิในการได้รับการช่วยเหลือให้เข้าถึงนโยบายสาธารณะ สิทธิได้รับการศึกษาตามกฎหมาย สิทธิในการได้รับการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์ สิทธิได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ การจัดสวัสดิการเบี่ยงความพิการการปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยสิทธิในการได้รับการยอมรับและมีส่วนร่วม และสิทธิในด้านข้อมูลข่าวสาร ตามลำดับ

2. ผู้พิการที่มีเพศ อายุ อาชีพ และประเภทความพิการ ต่างกันมีความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลापาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลापาก จังหวัดนครพนม มีดังนี้ 1)จัดตั้งศูนย์เรียนรู้สำหรับผู้พิการ 2) ส่งเสริมอาชีพและหาตลาดรองรับ 3)จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้พิการที่ไม่มีผู้ดูแล

คำสำคัญ : ความคาดหวัง

¹ นักศึกษาหลักสูตร รม.ป. สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

²⁻³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์หลักสูตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Abstract

This research aimed to study The public perception of the PR. Of Sisongkhram Municipality Sisongkhram district, NakornPhanom province. The purpose of the research include to study the level of publicperception. the PROf Sisongkhram Municipality.and compare thepublicperception. the PR Of Sisongkhram Municipality . including the useful suggestion. The sample was 373 of People whose names are registered. Of Sisongkhram Municipality. Sisongkhram district, Nakorn Phanom province; they were sized by Yamane Method and selected by simple random sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire with 0.98 of reliability. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (independent sample) and F-test (One Way ANOVA)

The research results were found as follows;

1. the level public Perception of the PR Of Sisongkhram Municipality Sisongkhram district, Nakorn Phanom province.as overall were at high level, considering each aspect was much for six. aspects, and moderated level for two. sorting arithmetic meant from highest to lowest; the Dissemination of national and local cultures., Dissemination of municipal, Publishing the results Municipal Policies Provincial and federal governments, The analysis Research Planning Information, The collection of statistical information for the sake of publicity, The outreach programs performance of municipalities for the year, Information and The outreach programs academic performance of municipalities for the year. respectively.

2. the public. perception of the PR Of Sisongkhram Municipality Sisongkhram district, Nakorn Phanom province. classified gender and age, education, Occupation, Channels of awareness and habitatwere different by statistical significant at 0.05 levels, however, classified by sex was not different.

3. The useful suggestions were found that; Improving communication channel covers. Instance, Development of Voice Broadcasting and Internet service of Village.

Keywords : Perception

บทนำ

หากมนุษย์ทุกคนเลือกเกิดได้มีความหวังอยากเกิดมาสมบูรณ์พร้อมทั้งกายใจและสมบัติรอบกายทุกคนเกิดมามีความแตกต่างกัน ไม่มีผู้ใดเกิดมาอย่างสมบูรณ์ครบถ้วนความซับซ้อนเหล่านี้เป็นสัจธรรมแห่งชีวิตอย่างไรก็ตามคนเราเกิดมาอย่างมเป็นพลเมืองของโลกนี้ไม่ว่าคุณๆนั้นจะสมบูรณ์แข็งแรงหรือพิการบกพร่องถ้าสังคมละเลยทอดทิ้งบุคคลเหล่านี้ไม่สนับสนุนให้พวกเขาสามารถดำรงชีวิตและช่วยเหลือพึ่งพาตนเองได้ตามอัตภาพแล้วสังคมอาจจะต้องเผชิญกับปัญหาและภาระของการเลี้ยงดูสงเคราะห์พวกเขาไปตลอดกาล

คนพิการเป็นกลุ่มเป้าหมายหนึ่งในการจัดสวัสดิการสังคม เนื่องจากคนพิการเป็นทรัพยากรบุคคลซึ่งในอดีตที่ผ่านมามักถูกมองด้วยความเชื่อ และทัศนคติในเชิงลบว่า เป็นบุคคลที่ไร้ความสามารถ เป็นภาระของครอบครัวไม่ได้รับการเลี้ยงดูและยอมรับให้อยู่ร่วมในสังคมหรือกิจกรรมได้เหมือนคนทั่วไป

สำหรับประเทศไทยได้มีการพัฒนาด้านกฎหมายเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิต่างๆ โดยรัฐธรรมนูญ

แห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 (2550: 8-23) ได้กำหนดให้รัฐต้องดำเนินการเกี่ยวกับผู้พิการไว้ เช่น บุคคลซึ่งพิการหรือทุพพลภาพ มีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากรัฐ (มาตรา 54) และกำหนด ให้รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านสังคม การสาธารณสุข การศึกษา และวัฒนธรรม เช่น ค้ำครองและพัฒนาเด็กและเยาวชน สนับสนุนการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาระดับมัธยม ส่งเสริมความเสมอภาคของหญิงชาย เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นปึกแผ่นของสถาบันครอบครัวและชุมชน รวมทั้งสงเคราะห์และจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ คนพิการหรือทุพพลภาพและผู้อยู่ในสภาพยากลำบากให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและสามารถพึ่งพาตนเองได้ (มาตรา 80) ได้กำหนดแนวทางและปรับปรุงวิธีการในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นและกำหนดบทบัญญัติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และความคุ้มครองคนพิการเพื่อมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมเพราะเหตุสภาพทางกายหรือสุขภาพรวมทั้งให้คนพิการมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ ตลอดจนให้รัฐต้องสงเคราะห์คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และพึ่งตนเองได้ ในฐานะองค์กรหลักที่ดูแลรับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้มีความสำคัญแก่การสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนและส่งเสริมสนับสนุนการสร้างการแข่งขันแก่องค์กรด้านคนพิการและเครือข่ายเป็นพันธกิจหลักของสำนักงานฯ (พก.) ส่งเสริมศักยภาพตลอดจนคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (มาตรา 13 (2))

ในส่วนของงานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ได้ดำเนินงานตาม หลักเกณฑ์แนวทาง ในการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่คนพิการ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนของคนพิการ ความช่วยเหลือ ความจริงใจในการแก้ไขปัญหาของประชาชนคนพิการในพื้นที่เป็นหลักเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและมุ่งสู่การจัดสวัสดิการสำหรับประชาชนคนพิการโดยเฉพาะภารกิจหน้าที่ด้านการจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการรัฐบาลได้ประกาศโครงการจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการที่เป็นความร่วมมือระหว่างกระทรวงสาธารณสุขกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กระทรวงมหาดไทยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยโครงการนี้จะดำเนินการสำรวจจดทะเบียนและทำบัตรประจำตัวให้กับคนพิการทั่วประเทศรวมถึงจะทำการจ่ายเบี้ยความพิการให้กับคนพิการที่จดทะเบียนแล้วและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีชื่อตามทะเบียนบ้านในอัตราเดือนละ 500 บาท เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2553 ซึ่งเหตุผลในการให้เบี้ยความพิการนั้นมีที่มาจากแนวคิดการเสริมพลังทางเศรษฐกิจให้แก่คนพิการจากผู้ที่กำลังซื้อน้อยเป็นผู้ที่กำลังซื้อมากขึ้นหรือจากผู้ไม่มีกำลังซื้อเลยเป็นผู้ที่กำลังซื้อซึ่งมีความหมายอย่างยิ่งในการมีชีวิตอยู่

ปัญหาที่พบในการบริหารจัดการโครงการจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัยที่ผ่านมาได้มีคนพิการมาเรียกร้อง ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัยดังนี้

1. เพิ่มเบี้ยยังชีพความพิการเพิ่มขึ้น ตามประเภทของความพิการ เพราะเบี้ยความพิการตามจำนวนที่รัฐบาลจัดให้อัตราเดือนละ 500 บาทไม่เพียงพอกับค่าครองชีพที่สูงขึ้นยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัยจ่ายเพิ่มเหมือนกับเงินผู้สูงอายุที่รัฐบาลจัดสรรให้อัตราตามแบ่งช่วงอายุ (ข้อมูลจากรายงานการประชุมประชาคมการจัดทำแผนพัฒนา 3ปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ณ เมษายน 2556 และจากการออกตรวจเยี่ยมคนพิการที่บ้าน)

2. คนพิการบางคนไม่ได้ไปจดทะเบียนคนพิการตามกฎหมายกำหนดจึงไม่สามารถใช้สิทธิขอรับเบี้ยความพิการได้

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย เพื่อจะได้ค้นหาแนวทางการบริหารจัดการโครงการจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการที่เหมาะสมอันจะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขแนวทางการบริหารจัดการให้เพียงพอกับความจำเป็นพื้นฐาน

ในการดำรงชีวิต ตามสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ประเภทความพิการ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้พิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม มีความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการ ในระดับปานกลาง
2. ผู้พิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม ที่มีเพศ อายุ อาชีพ และประเภทความพิการ ต่างกัน มีความคาดหวังในการจัดสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรได้แก่คนพิการในเขตตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม จำนวน 167 คน (ฐานข้อมูลคนพิการองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556)
2. กลุ่มตัวอย่างได้แก่คนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม จำนวน 118 คนได้มาโดยการ ใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727)

ขอบเขตด้านตัวแปร

การวิจัยความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น 1) เพศ 2) อายุ 3) อาชีพ 4) ประเภทความพิการ
- 2.2. ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตาม พรบ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 มาตรา 20 กำหนดให้คนพิการมีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ตลอดจนสวัสดิการจากรัฐ ประกอบด้วย 8 ด้าน ดังนี้

- 1) สิทธิในการได้รับการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์ 2) สิทธิได้รับการศึกษาตามกฎหมาย 3) สิทธิได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ 4) สิทธิในการได้รับการยอมรับและมีส่วนร่วม 5) สิทธิในการได้รับการช่วยเหลือให้เข้าถึงนโยบายสาธารณะ 6) สิทธิในด้านข้อมูลข่าวสาร 7) การจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการ 8) การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยการมีผู้ช่วยคนพิการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม มีเนื้อหาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ประเภทความพิการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม โดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม เป็นชนิดปลายเปิด (Opened end questionnaire)

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการ ดังนี้

4.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการ ตลอดจนวิธีการสร้างแบบสอบถาม

4.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์

4.3ร่างแบบสอบถาม

4.4 นำแบบสอบถามเสนอต่อที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา

4.5 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของที่ปรึกษา

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถาม เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะโดยการหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) และเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามมากกว่าหรือเท่ากับ .67

2. แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .67 ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้พิการในเขตพื้นที่ตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วกลับมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .84

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเองและอธิบายชี้แจงผู้ตอบแบบสอบถามให้เข้าใจถึงวิธีการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 ชุด จากนั้นก็ตรวจสอบความถูกต้องและนำไปทำการวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

7.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าคะแนนเฉลี่ย

7.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

7.3 สถิติใช้ในการเปรียบเทียบได้แก่ เพศ ใช้ t -test อายุ อาชีพ ประเภทความพิการใช้แบบ F -test (One Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยจะพิสูจน์รายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least Significant Difference)

7.4 สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย ตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็นแล้วนำมาสรุปในเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง ความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม พบว่า

1. ระดับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ สิทธิในการได้รับการช่วยเหลือให้เข้าถึงนโยบายสาธารณะ ($\bar{X} = 3.68$) สิทธิได้รับการศึกษาตามกฎหมาย ($\bar{X} = 3.66$) สิทธิในการได้รับการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์ ($\bar{X} = 3.60$) สิทธิได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ ($\bar{X} = 3.00$) การจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการ ($\bar{X} = 3.00$) การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย ($\bar{X} = 2.93$) สิทธิในการได้รับการยอมรับและมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 2.68$) และสิทธิในด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 2.57$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และประเภทความพิการพบว่า

จำแนกตามเพศ ความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมผู้พิการเพศชายและเพศหญิง มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = -0.103, df = 116, Sig = 0.918$) โดยเพศหญิง ($\bar{X} = 3.14$) มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม สูงกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้พิการเพศชายและเพศหญิง มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

จำแนกตามอายุความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมผู้พิการที่มีอายุต่างกัน มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 1.872, Sig = 0.158$) โดยผู้พิการที่มีอายุ ระหว่าง 31 – 40 ปี ($\bar{X} = 3.14$) มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการสูงกว่าผู้พิการอายุ 41 ปีขึ้นไป ($\bar{X} = 3.13$) และอายุ 20-30 ปี ($\bar{X} = 3.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้พิการที่มีอายุต่างกัน มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

จำแนกตามอาชีพ ความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมผู้พิการที่มีอาชีพต่างกัน มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 0.499, Sig = 0.684$) โดยผู้พิการที่มีอาชีพค้าขาย ($\bar{X} = 3.18$) มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการสูงกว่าผู้พิการ ที่ไม่ได้ประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 3.16$) อาชีพรับจ้าง ($\bar{X} = 3.14$) อาชีพเกษตรกร ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้พิการที่มีอาชีพต่างกัน มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคน

พิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม แตกแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

จำแนกตามประเภทความพิการความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมผู้พิการที่มีประเภทความพิการต่างกัน มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม แตกแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F=0.759$, $Sig =0.582$) โดยผู้พิการที่พิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม ($\bar{X}=3.19$) มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการสูงกว่าผู้พิการทางการมองเห็น ($\bar{X}=3.16$) พิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ($\bar{X}=3.15$) พิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย ($\bar{X}=3.12$) พิการมากกว่า 1 ประเภทหรือพิการซ้ำซ้อน ($\bar{X}=3.08$) พิการทางสติปัญญาหรือการเรียนรู้ ($\bar{X}=3.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้พิการที่มีอาชีพต่างกัน มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม แตกแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม มีดังนี้ 1) จัดตั้งศูนย์เรียนรู้สำหรับผู้พิการ 2) ส่งเสริมอาชีพและหาตลาดรองรับ 3) จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้พิการที่ไม่มีผู้ดูแล

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนมพบประเด็นที่สำคัญสมควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ผู้พิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม มีความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการ ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่าระดับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องผู้พิการที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย มีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับอยู่แล้ว เนื่องจากเป็นผู้พิการที่อาศัยอยู่ในชนบท ไม่ต้องเดินทางอยู่ในเมืองใหญ่ ค่าครองชีพต่างๆ ยังไม่สูงมากนัก และอาจจะรู้ถึงความสามารถหรือแนวทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัยจะสามารถช่วยเหลือได้ เนื่องจากการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้แก่ผู้พิการ ในแง่ของการปฏิบัติยังมีกฎระเบียบต่าง และมีหน่วยงานที่คอยตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงทำให้ผู้พิการไม่ได้คาดหวังว่าจะรับสวัสดิการต่างๆ ในระดับที่สูงหรือได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐอย่างเต็มที่ ผลการวิจัยสอดคล้องกับเอ็งทิงค์ ไตรบารุง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความต้องการสวัสดิการสังคมของคนพิการในเขตเทศบาลนครราชสีมาจังหวัดนครราชสีมาผลการศึกษาพบว่าความต้องการสวัสดิการสังคมของคนพิการในเขตเทศบาลนครราชสีมาจังหวัดนครราชสีมาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความต้องการสวัสดิการสังคมด้านการแพทย์และด้านสังคมอยู่ในระดับมากส่วนด้านความต้องการสวัสดิการสังคมด้านการศึกษาและด้านอาชีพพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ผู้พิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาลปาก จังหวัดนครพนม ที่มีเพศ อายุ อาชีพ และประเภทความพิการ ต่างกัน มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการ แตกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า

จำแนกตามเพศ ความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย

อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านผู้พิการเพศชายและเพศหญิง มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องจากว่า ผู้พิการที่มีเพศต่างกันสิทธิ์การได้รับสวัสดิการต่างๆ ก็เท่าเทียมกัน ไม่ได้มีเพศไหนที่ได้สิทธิ์ในการได้รับความช่วยเหลือมากกว่ากัน โดยผู้พิการเพศหญิงมีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนมสูงกว่าเพศชาย ทั้งนี้อาจเนื่องจากว่าเพศหญิงเป็นเพศที่อ่อนไหวและซังกังวล หวาดกลัว เมื่อเกิดความพิการขึ้นจึงทำให้กลัวว่าจะเลี้ยงชีพตนเองไม่ได้ จึงมีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการสูงกว่าเพศชาย ผลการวิจัยสอดคล้องกับ เพิ่มศักดิ์ อินทสร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และประเภทของความพิการ ผลการวิเคราะห์ที่ได้ค่า Sig >.05 ความพึงพอใจในการใช้บริการไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จำแนกตามอายุ ความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านผู้พิการที่มีอายุต่างกัน มีความความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องจากว่าถึงแม้ผู้พิการจะมีอายุต่างกัน แต่ความคิด ความรู้สึก และความอยากได้รับการช่วยเหลือหรือรับสิทธิ์สวัสดิการต่างๆ มีเท่ากันเนื่องจากเขาคิดว่าเขามีความพิการแล้วสิทธิ์ของการได้รับรัฐสวัสดิการต่างๆ ก็น่าจะเท่ากันจึงทำให้ความความคาดหวังต่างๆ ไม่แตกต่างกัน โดยผู้พิการที่มีอายุ ระหว่าง 31 – 40 ปีมีความความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการสูงกว่าผู้พิการที่มีอายุอื่นๆ อาจเนื่องจากว่าคนที่อยู่ในวัยนี้เป็นวัยกลางคน เป็นวัยที่ถ้าเขาไม่มีความพิการจะเป็นวัยทำงาน จึงทำให้เขามีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการต่างๆ เพื่อนำมาแบ่งเบาภาระของคนในครอบครัว ผลการวิจัยสอดคล้องกับเพิ่มศักดิ์ อินทสร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และประเภทของความพิการ ผลการวิเคราะห์ที่ได้ค่า Sig >.05 ความพึงพอใจในการใช้บริการไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จำแนกตามอาชีพ ความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านผู้พิการที่มีอาชีพต่างกัน มีความความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องจากว่า ผู้พิการจะมีอาชีพต่างกัน แต่ความเข้าใจหรือความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการมีพอๆ กัน คือรับรู้ว่ามีสิทธิ์สวัสดิการของตนมีเท่าใด อีกทั้งอาจจะมองว่าอย่างน้อยๆ ตนก็มีอาชีพที่สามารถสร้างรายได้เลี้ยงชีพตนเอง จึงทำให้ผู้พิการทุกๆ อาชีพมีความความความคาดหวังที่ไม่แตกต่างกัน โดยผู้พิการที่มีอาชีพค้าขายมีความความความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการสูงกว่าผู้พิการอาชีพอื่นๆ ผลการวิจัยสอดคล้องกับ เอื้องทิพย์ ไตรบำรุง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความต้องการสวัสดิการสังคมของคนพิการในเขตเทศบาลนครราชสีมาจังหวัดนครราชสีมาผลการศึกษาพบว่า ความต้องการสวัสดิการสังคมของคนพิการในเขตเทศบาลนครราชสีมาจังหวัดนครราชสีมาจำแนกตามอาชีพโดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามประเภทความพิการ ความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหาร

ส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้านผู้พิการที่มีประเภทความพิการต่างกัน มีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องจากว่า ไม่ว่าผู้พิการจะพิการประเภทไหน ก็ถือเป็นบุคคลที่พิการ สิทธิในการช่วยเหลือหรือรับสวัสดิการต่างๆ ก็พึงมีเท่ากัน จึงทำให้ความคาดหวังไม่แตกต่างกัน โดยผู้พิการที่พิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมมีความความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการสูงกว่าผู้พิการประเภทอื่น ผลการวิจัยสอดคล้องกับ เพิ่มศักดิ์ อินทสโร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพะเยา จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และประเภทของความพิการ ผลการวิเคราะห์ได้ค่า Sig >.05 ความพึงพอใจในการใช้บริการ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังในการจัดสวัสดิการของคนพิการในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัย อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางการสวัสดิการให้แก่ผู้พิการ ดังต่อไปนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัยควรจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สำหรับผู้พิการ เพื่อให้เป็นศูนย์รวมและมีความเป็นรูปธรรมมากขึ้น
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัยต้องส่งเสริมและให้ความสำคัญในเรื่องของการอบรมอาชีพ และต้องหาตลาดรองรับในอาชีพของผู้พิการ
3. องค์การบริหารส่วนตำบลมหาชัยควรจัดศูนย์ให้ความช่วยเหลือผู้พิการที่ไม่มีคนดูแล

เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด . (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- เพิ่มศักดิ์ อินทสโร. (2550).ความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดพะเยา.วิทยานิพนธ์ บธ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เชียงราย, ถ่ายเอกสาร.
- เอื้องทิพย์ ไตรบำรุง. (2550).การศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของคนพิการในเขตเทศบาลนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, ถ่ายเอกสาร.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics An Introductory Analysis*. 3rded. New York :harer Row.