

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้าน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

Problems of Personnel Management as based on the opinions. by the officer
of sub-district administrative organization of Plapak district.
NakhonPhanom province.

วิทยา แสนทวิสุข¹

ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ²

วัชรินทร์ สุทธิชัย³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม มรรวมทั้งศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ในความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้าน จำแนกตามอายุ การศึกษาและหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ประชาชนและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาคมหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม จำนวน 127 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับเท่ากับ .91 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ใช้ในการวิเคราะห์ $F - test$ (One way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักนิติธรรม

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามระดับอายุ การศึกษาและหมู่บ้านที่อยู่อาศัย โดยรวมและจำแนกรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาคมหมู่บ้านต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สรุปได้ดังนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อบัญญัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ องค์การบริหารส่วนตำบลควรประชาสัมพันธ์กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือข้อบัญญัติต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบเป็นระยะ องค์การบริหารส่วนตำบลควรใช้หลักศาสนาในการบริหารงาน และ

¹ นักศึกษาหลักสูตร รม. สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

²⁻³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์กุลสุตรสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานและการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว และควรมีการบริหารงานให้คุ้มค่ากับงบประมาณ

คำสำคัญ : การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

Abstract

This research aimed to study The purpose of the research include to study the level and compare the administration by Good Governance in the opinion community of a Sub-district Kudchim Administrative Organization ,Thatphanom District , Nakhonphanom Province. by age education and village. To study the suggestions regarding the administration by Good Governance in the opinion community of a Sub-district Kudchim Administrative Organization ,Thatphanom District , Nakhonphanom Province. The sample was 127 of community of a Sub-district Kudchim Administrative Organization.; The instrument was the five rating scale questionnaire with 0.91 of reliability. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (independent sample) and F-test (One Way ANOVA)

The research results were found as follows;

1. the level the administration by Good Governance in the opinion community of a Sub-district Kudchim Administrative Organization ,Thatphanom District , Nakhonphanom Province. as overall moderate level, considering each aspect was much or two. aspects, at moderate for four. sorting arithmetic meant from highest to lowest; The morality, Accountability, participation , Cost – effectiveness or Economy, responsibility. and Rule of Law respectively.

2. the community classified age , education and village. have opinion administration by Good Governance of a Sub-district Kudchim Administrative Organization ,Thatphanom District , Nakhonphanom Province. were not different by statistical significant at 0.05 levels;

3. The suggestions regarding the administration by Good Governance in the opinion community of a Sub-district Kudchim Administrative Organization ,Thatphanom District , Nakhonphanom Province. were found that; Applicable law, regulation or statute, without discrimination. public relations law, regulation or statute. Let people know .Use doctrine of the administration. and offices to serve with enthusiasm. Willing to serve. There should be a committee of people Participation Monitoring Operations the Infrastructure. and the procurement. action to the solve vexation of people quickly. and The administration should provide value to the budget.

Keywords : Problems of Personnel Management

บทนำ

ในประเทศไทย ธรรมาภิบาล ได้กลายเป็นแนวคิดที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักการที่เกื้อหนุนสังคมประชาธิปไตยและได้มีการเสนอและกล่าวถึงแนวคิดนี้อย่างกว้างขวาง ตัวอย่างที่เห็นอย่างเป็นรูปธรรมคือ กฎหมาย

รัฐธรรมนูญฉบับปี พ.ศ. 2550 ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันนี้ ได้ยึดตีมาตราต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กับหลักธรรมาภิบาลถ้าหากมีการนำแนวคิดธรรมาภิบาลไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง จะทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการตรวจสอบการทำงานของรัฐโดยประชาชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องและระบบบริหารของรัฐมีความยุติธรรมและเป็นที่น่าเชื่อถือทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งนำไปสู่การลดการทุจริต ซึ่งเป็นปัญหาเรื้อรังของบ้านเมืองได้ (บุญบง ชัยเจริญวัฒน์ และ บุญมี ลี.2544 : 7)

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการปกครองรูปแบบ ๆ หนึ่งของการปกครองส่วนท้องถิ่นในระบอบการเมืองการปกครองแบบประชาธิปไตย ซึ่งเป็นการปกครองตนเองและเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน เพราะเป็นรูปแบบของการแสดงออกถึงซึ่งสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการกำหนดแนวทางการดำเนินชีวิตของตนเอง และเป็นแนวทางสำคัญในการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน การจัดการปกครองตนเองในรูปของหน่วยการปกครองตนเองของท้องถิ่นมีพันธกิจที่สำคัญ 3 อย่างคือ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการที่จะปกครองตนเองของประชาชน การอำนวยความสะดวกด้านการบริการกิจการสาธารณะพื้นฐานที่จำเป็นแก่ประชาชน และการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมของท้องถิ่น (กรมการปกครอง.2539 : 1)

นอกจากนี้พระราชบัญญัติกำหนดแผนชั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 กำหนดให้รัฐต้องกระจายอำนาจด้านการปกครองลงไปสู่ท้องถิ่นโดยถ่ายโอนอำนาจหน้าที่และภารกิจจากราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทั้งด้านจัดทำบริการสาธารณะ บุคลากรและงบประมาณ ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับงบประมาณปีหนึ่งเป็นจำนวนมาก เพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายให้ทำภายในท้องถิ่น ในขณะที่ระบบการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่เข้มแข็งพอทำให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ผ่านมามีปัญหาทางวิชาการด้านการบริหารองค์กรอยู่เสมอ กระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีภารกิจและนโยบายที่ชัดเจนในการสนับสนุนและส่งเสริมความเข้มแข็ง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถบริหารกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงมีแนวคิดให้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกการพัฒนาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและบริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.2546)

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จัดให้มีการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยในปี 2555 พบว่า ได้คะแนนรวมร้อยละ 91.75 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก โดยมหาวิทยาลัยนครพนม เป็นผู้ประเมินในปี 2556 ได้คะแนนรวมร้อยละ 70.25 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง โดยมหาวิทยาลัยการอาชีพธาตุพนม เป็นผู้ประเมิน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม (องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม.2556.12)

ในปี พ.ศ. 2555 – 2556 องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม ได้มีการปรับปรุงการบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล เช่น การใช้ระเบียบอย่างเคร่งครัดในการปฏิบัติงาน การเชิญตัวแทนประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารงาน การใช้งบประมาณอย่างโปร่งใส การส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบเป็นประจำ เป็นต้น แต่ยังไม่มีการวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลดังกล่าวและผู้ที่จะให้ความคิดเห็นได้สมควรเป็นผู้แทนจากประชาคมหมู่บ้านและประชาชน ทั้งนี้เพราะประชาคมหมู่บ้านซึ่งเป็นตัวแทนที่ได้รับคัดเลือกจากประชาชนในหมู่บ้าน ประกอบด้วย ตัวแทนฝ่ายบริหาร ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในหมู่บ้าน ตัวแทนฝ่ายกลุ่มประชาชน ผู้แทนกลุ่มอาชีพทุกกลุ่ม ผู้แทนกลุ่มเกษตรกร/เกษตรกรก้าวหน้า ราษฎรหมู่บ้าน ผู้แทนกลุ่มแม่บ้าน พระที่ชาวบ้านศรัทธา ครูโรงเรียนในหมู่บ้าน 1 คน อสม. อาสาพัฒนาชุมชน อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ สมาชิก อปพร. ผู้แทนธุรกิจเอกชนที่อยู่ในหมู่บ้าน องค์กรพัฒนาเอกชน ฯลฯ ซึ่ง

จะเห็นได้ว่าคณะกรรมการชุดนี้มีคณะทำงานอย่างครอบคลุมในการพัฒนาและยังประสานงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างใกล้ชิด ส่วนประชาชนนั้นเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการบริหารงาน จึงน่าจะเป็นกลุ่มบุคคลที่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลได้เป็นอย่างดี ซึ่งผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปี 2555 ผลการประเมินได้คะแนนรวมร้อยละ 91.75 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก และปี 2556 ผลการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้คะแนนรวมร้อยละ 70.25 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีความแตกต่างกันของคะแนนในการประเมินในปี 2555 และปี 2556 มีระดับการประเมินแตกต่างกันมาก ทำให้ผู้วิจัยต้องการทราบข้อมูลที่แท้จริงในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม เพื่อให้ประสิทธิประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จึงมีความสนใจที่จะวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อนำข้อเสนอแนะเป็นแนวทางในการพิจารณาพัฒนาและปรับปรุง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้าน จำแนกตาม อายุ การศึกษา และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาคมหมู่บ้านต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

สมมุติฐานของการศึกษา

1. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาคมหมู่บ้านจำแนกตาม อายุ การศึกษาและหมู่บ้านที่อยู่อาศัยมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายไว้ คือ
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาคมหมู่บ้านในเขตตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จาก 7 หมู่บ้าน จำนวน 184 คน (แผนชุมชนของ อบต.กุดฉิม.2556)
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาคมหมู่บ้านในเขตตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Yamene, Taro.1973 : 727) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 คน
2. ด้านพื้นที่พื้นที่ในการวิจัย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
3. ด้านตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ อายุ ระดับการศึกษา หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ได้แก่

1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักความรับผิดชอบ 5) หลักการมีส่วนร่วม 6) หลักความคุ้มค่า

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งให้กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเอง(Self Administered Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 3 ข้อ คือ อายุ ระดับการศึกษา หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาชน หมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (RatingScale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนหมู่บ้าน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาชนหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และวิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

2.2 ร่างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัย

2.3 นำแบบสอบถามให้คณะกรรมการที่ปรึกษาได้ตรวจสอบและนำกลับมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ด้านเนื้อหาภาษาการประเมินผลโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67 ขึ้นไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน จากนั้นนำไปหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อได้ค่าระหว่าง .835 - .888 แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งหมดโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach' Coefficient Alpha. 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1. ขออนุญาตรับรอง และแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ส่งหนังสือถึง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ประชาชนหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิมตอบแบบสอบถามการวิจัย

3.2 ผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยวิจัยในการเก็บข้อมูล จำนวน 7 หมู่บ้าน ๆ ละ 1 คน จะมีผู้ช่วยทั้งหมด 7 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัย ซึ่งแจ้งขั้นตอนและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

- 4.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
- 4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์รวบรวมได้ มาลงรหัสและบันทึกคะแนน
- 4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อโดยกำหนดค่าเกณฑ์ระดับแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด
- 4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้
- 5.1 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item – Total Correlation) และค่าความเชื่อมั่นจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
 - 5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
 - 5.3 สถิติที่ใช้วิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 - 5.4 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างจะใช้การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)
 - 5.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะของประชาคมหมู่บ้านเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ใช้การแจกแจงความถี่จากการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอโดยการพรรณาคความ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า

1. ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.53$) รองลงมาคือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.52$) และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.47$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.43$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.40$) และด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.30$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม ระดับอายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย พบว่า

จำแนกตามอายุ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมและรายด้าน ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลใน

ความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับอายุแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน พบว่า ระดับการบริหารงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F=1.396$, $Sig = .247$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักความคุ้มค่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน พบว่า ระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F=.799$, $Sig = .497$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักความคุ้มค่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน โดยรวมทุกด้าน พบว่า ระดับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F=.622$, $Sig = .712$) เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักความคุ้มค่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ดังนี้

- 1) องค์การบริหารส่วนตำบลบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือข้อบัญญัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 2) การจัดสรรงบประมาณของผู้บริหารควรปฏิบัติตามขั้นตอน ให้ถูกต้องตามระเบียบ และทุกหมู่บ้านอย่างเสมอภาค
- 3) องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
- 4) องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ประชาชน องค์กรต่างๆ ในชุมชนเข้าร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานและการติดตาม
- 5) องค์การบริหารส่วนตำบลควรเอาใจใส่ต่อปัญหาของชุมชนและมีความกระตือรือร้นแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้บรรลุผลโดยไม่เลือกปฏิบัติและรายงานผลให้ประชาชนทราบด้วย
- 6) องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการใช้จ่ายงบประมาณให้คำนึงถึงความคุ้มค่า โดยทำโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยมีลำดับขั้นตอนดังนี้ พบประเด็นที่สำคัญสมควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาที่พบจึงเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลได้เน้นการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความชัดเจนและองค์การบริหารส่วนตำบลใช้กฎหมายส่งเสริมให้เกิดความตื่นตัว การสร้างคุณธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ได้มีการส่งเสริมการประกอบอาชีพสุจริตของประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังเรื่องคุณธรรมแก่ประชาชน การสร้างความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ได้มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนผู้ขอรับบริการ และองค์การบริหารส่วนตำบลมีการเปิดเผยข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึงกัน การสร้างหลักการมีส่วนร่วม องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิเข้าร่วมประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และองค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนพัฒนาตำบล การสร้างความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ได้มีรับฟังและนำข้อเสนอ ข้อร้องเรียนของประชาชนไปดำเนินงานอย่างเต็มความสามารถในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลบริหารงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ การสร้างหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล การสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ได้ใช้งบประมาณไปอย่างคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ต้องถิ่นได้รับ และองค์การบริหารส่วนตำบลบริหารงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ พระธรรมรัตน์ ธรรมยาฤทธิ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลเมืองหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ การศึกษา และอายุ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

สมมุติฐานที่ 2 ประชาคมหมู่บ้านจำแนกตาม อายุ การศึกษาและหมู่บ้านที่อยู่อาศัย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า ประชาคมหมู่บ้านจำแนกตาม อายุ การศึกษาและหมู่บ้านที่อยู่อาศัย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาคมหมู่บ้านได้รับข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลเหมือนกันเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม มีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้ประชาคมหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำข้อบัญญัติตำบล แผนพัฒนาสามปี คณะกรรมการการจัดซื้อ - จัดจ้าง ตามโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานประจำปี และให้ประชาคมหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมสภาท้องถิ่น และจัดเวทีประชาคม เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและซักถามเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลและจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารระดับตำบล เพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกเรื่อง เพราะเหตุนี้จึงทำให้ประชาคมหมู่บ้านที่มีระดับอายุ การศึกษาและหมู่บ้านที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน ด้วยสาเหตุดังกล่าว จึงมีผลให้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีระดับอายุ การศึกษาและหมู่บ้านที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน

มีระดับความคิดเห็นในการบริหารงานไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สอดคล้องกับ นพพล สุรณรงค์รินทร์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษากำหนดหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ อบต. ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ศศิวิมล ธรรมเกสร (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี พบว่า กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง จำนวนครั้งที่ได้รับเลือกตั้งเข้ามา และระดับชั้นองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดฉิม อำเภอธาดูปพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยนำเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือข้อบัญญัติโดยไม่เลือกปฏิบัติ
2. องค์การบริหารส่วนตำบลควรประชาสัมพันธ์กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับหรือข้อบัญญัติต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบเป็นระยะ
3. ควรจัดสรรงบประมาณของผู้บริหารควรปฏิบัติตามขั้นตอน ให้ถูกต้องตามระเบียบ และทุกหมู่บ้านอย่างเสมอภาค
4. องค์การบริหารส่วนตำบลควรใช้หลักศาสนาในการบริหารงาน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ
5. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
6. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีป้ายประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกหมู่บ้าน
7. องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ประชาชน องค์กรต่างๆในชุมชนเข้าร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลงานของหน่วยงาน
8. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจากประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานและการจัดซื้อจัดจ้าง
9. องค์การบริหารส่วนตำบลควรเอาใส่ใจต่อปัญหาของชุมชนและมีความกระตือรือร้นแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้บรรลุผลโดยไม่เลือกปฏิบัติและรายงานผลให้ประชาชนทราบด้วย
10. องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว
11. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการใช้จ่ายงบประมาณให้คำนึงถึงความคุ้มค่า โดยทำโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน
12. องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับปริมาณงาน

เอกสารอ้างอิง

กรมการปกครอง.(2539).กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ปรับปรุงครั้งที่ 1).กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่นกรมการปกครอง

- นพพล สุรนัคครินทร์. (2547). **การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชน จังหวัดเชียงใหม่**.วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต.เชียงใหม่ :มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- บุญชม ศรีสะอาด (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์สุวีรียาสาส์น, พิมพ์ครั้งที่ 3
- บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลี. (2543). **ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล**. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า, พระมหาธรรมรัตน์ ธรรมยาฤทธิ์. (2550). **การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคายตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน**.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552”ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 126 ตอนที่ 84 ก. หน้า 8 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2552.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542.”ราชกิจจานุเบกษา.เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก.หน้า 48-66 . 17 พฤศจิกายน2542.
- ศศิวิมล ธรรมเกสร. (2547). **ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี**. การศึกษาปัญหาพิเศษ ร.ป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,
- Yamane, Taro.(1973). **Statistics An Introductory Analysis**. 3rded. New York :harer Row