

การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา

A study of the expectations of the people on the leadership of the local
government administration in the Nakhon Ratchasima

อรณิชา ทศตา¹

อนุชา พิมายนอก²

สุกัญญา ใจอดทน³

จันทร์จิรา ใจอดทน⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างผู้ที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1000 คน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test (One way ANOVA)

ผลวิจัย พบว่า

1. ผู้ที่สิทธิ์เลือกตั้งในจังหวัดนครราชสีมา มีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นด้าน พบว่า ด้านความเป็นผู้นำ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความรู้ ความสามารถในการบริหาร

2. เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารที่บริหารและการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้เจริญก้าวหน้า ทันเหตุการณ์บ้านเมือง มีการขอรับบริการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อส่วนร่วม อย่างรวดเร็ว และมีหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ทั้งต้องมีความยุติธรรม ความโปร่งใส มีความเป็นกันเองไม่ถือตัว และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคนในชุมชน มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน เป็นคนดีมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน มีความคิด

¹อาจารย์ คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์

²อาจารย์ คณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

³อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนครราชสีมา

⁴อาจารย์ คณะสารสนเทศศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา

ริเริ่มสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการพัฒนาท้องถิ่นหรือชุมชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และสามารถช่วยเหลือประชาชนที่มีความเดือดร้อนได้มากที่สุดอย่างเต็มกำลัง ความสามารถผู้นำควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน กล้าคิด กล้าทำ พูดจริง ทำจริง เปิดใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงานจึงทำให้ประชาชนให้การยอมรับนับถือ

คำสำคัญ : ความคาดหวัง , ภาวะผู้นำ

Abstract

This research aims to (1) investigate the public expectations towards administrators' leadership of local administrative organizations in Nakhon Ratchasima province (2) To compare the level of public expectations who had different gender, age, education level and occupation towards administrators' leadership of local administrative organizations in Nakhon Ratchasima province and (3) To study the recommendations of the public towards administrators' leadership of local administrative organizations in Nakhon Ratchasima province. A sample size of 1000 eligible voters in Nakhon Ratchasima residents using stratified random sampling and Sample Random Sampling. The instrument used to collect data was rating scale questionnaire the reliability of 0.89. The statistics used to analyze data were Percentage, Mean, Standard Deviation, Independent Samples t-test and analysis of variance (One-Way ANOVA). The results found that (1) In overall, eligible voters in Nakhon Ratchasima residents the level of public expectations were at moderate level. Having considered each aspect, it found that leadership aspect had the highest average, followed by personality aspect, human relations, morality and ethics and knowledge, skills as the ability to manage. (2) The compare the level of public expectations towards administrators' leadership of local administrative organizations in Nakhon Ratchasima province as classified by the gender, educational level different were found that statistically significant mean difference at the .05 level. (3) The recommendations of the public towards administrators' leadership of local administrative organizations in Nakhon Ratchasima province found that people's needs from the leaders in various fields of management and development the community betterment, Timeliness, Obtain funding from other agencies for benefits of overall society and The Administration of Good Governance. More justice, transparent, intimately and good relationship with, the residents of the communities or societies. The ability to create motivation in the workplace together, good people are honesty, initiative, visionary local or community development, the public can participate in expressing their opinion And can help the people who have suffered the most with full force. Leaders should be capable act as role models, administrative ability, courage to think or do anything, speak seriously, open-mind to other people's ideas and visionary work make people will respect.

Keyword: Expectations, Leadership.

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อการกระจายอำนาจ การปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นหน่วยงานบริหารท้องถิ่นซึ่งรัฐให้ความเป็นอิสระ โดยใช้หลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น แต่การที่จะบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จ บรรลุประสิทธิผล สร้างความรุ่งเรืองเติบโตให้กับท้องถิ่น มีภาพลักษณ์ที่ดีได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากสาธารณะ สามารถตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชน และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่ม ย่อมไม่ใช่เรื่องง่าย และไม่สามารถทำได้ด้วยการมีผู้บริหารที่ขาดภาวะผู้นำ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันจึงมีความต้องการผู้นำซึ่งมีความสามารถในการรับมือกับปัญหาและการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อม ว่างานที่สำคัญกว่าของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือการเตรียมสมาชิกขององค์กรเพื่อให้สามารถรับมือและปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของทิศทางการพัฒนาสังคม พันธกิจใหม่ และความไม่แน่นอนของสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำเท่านั้นที่จะผลักดันและสร้างสิ่งเหล่านี้ขึ้นมาได้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2550: 123)

การบริหารงานยุคใหม่ตามระบบโครงสร้างของกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ มีแนวโน้มเข้าสู่สภาพวิกฤติระดับสูง เกิดขึ้นจากระเบียบ ข้อกำหนดทางราชการ สมรรถภาพของผู้นำประเทศ ความจำกัดเกี่ยวกับการจัดสรรจัดหาและจัดการทรัพยากรของแต่ละหน่วยงาน หรือการเปลี่ยนแปลงด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจและสังคมที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันทั่วโลก ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการผลิต การเคลื่อนย้ายข้อมูลข่าวสาร เงินทุน สินค้าและคน ส่งผลทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีการปรับปรุง ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านกลยุทธ์การจัดโครงสร้างองค์การด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม ด้านการสื่อสารขององค์การ ด้านการรายงานผลลัพธ์ของโครงการ และด้านบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความรับผิดชอบต่อประชาชนเพิ่มขึ้น รวมทั้งทำให้ระบบราชการมีความคล่องตัวในการบริหารงานมากขึ้น เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน (ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. 2551: 12)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยกำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

คุณลักษณะของผู้นำเป็นคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของผู้นำที่มีอยู่แล้วและจำเป็นต้องสร้างขึ้นมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้นำจะต้องแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ตามบทบาทหน้าที่เพื่อจะช่วยให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกรอบแนวคิด 11 ด้านตามทฤษฎี ดังนี้ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านบทบาทของผู้บริหาร ด้านการบริหาร ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านความยุติธรรม ด้านความโปร่งใสและด้านการมีส่วนร่วม

2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 11 ด้าน ได้แก่ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านบทบาทของผู้บริหาร ด้านการบริหาร ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านความยุติธรรม ด้านความโปร่งใสและด้านการมีส่วนร่วม

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้ที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในจังหวัดนครราชสีมา 32 อำเภอ 289 ตำบล จำนวน 1,856,704 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. 2556) กลุ่มตัวอย่างคือผู้ที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1000 คน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence หรือ IOC) ซึ่งผลการตรวจสอบ พบว่า มีค่าระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (Alpha Coefficient) ทั้งฉบับเท่ากับ 0.89

การดำเนินการวิจัย

1. ลงพื้นที่ศึกษาข้อมูลโดยขอความอนุเคราะห์จากนายกองดีการบริการส่วนตำบลให้ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งตอบแบบสอบถาม
2. คณะผู้วิจัยช่วยกันศึกษาและการเก็บข้อมูลเพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแจ้งจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และลงเก็บข้อมูลตามกลุ่มเป้าหมาย และตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือก
3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตจังหวัดนครราชสีมา 1000 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากแบบสอบถามความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมาพร้อมทั้งการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบเพศ และประเภทของประชากรโดยใช้สถิติที่ใช้ การทดสอบค่า t - test (Independent variables) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test (One way ANOVA) เกี่ยวกับระดับการศึกษา

อาชีพ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัย จะทำการเปรียบเทียบรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD (Least Significant Diffenence)

สรุปผลการวิจัย

1. จากการศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา โดยศึกษาจากผู้ที่สิทธิ์เลือกตั้งในจังหวัดนครราชสีมา ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดนครราชสีมา

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความคาดหวัง
1. ด้านบุคลิกภาพ	3.56	.794	มาก
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.50	.731	ปานกลาง
3. ด้านความเป็นผู้นำ	3.54	.859	มาก
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.50	.673	ปานกลาง
5. ด้านความรู้ ความสามารถ	3.77	.736	มาก
6. ด้านบทบาทของผู้บริหาร	3.81	.737	มาก
7. ด้านการบริหาร	4.19	.787	มาก
8. ด้านความคิดสร้างสรรค์	4.28	.789	มาก
9. ด้านความยุติธรรม และความเสมอภาค	3.97	.775	มาก
10. ด้านความโปร่งใสในการบริหาร	4.12	.904	มาก
11. ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน	4.24	.917	มาก
ภาพรวมภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	3.89	.440	มาก

จากตาราง พบว่า ผู้ที่สิทธิ์เลือกตั้งในจังหวัดนครราชสีมา มีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะ ผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อจำแนกเป็นด้าน พบว่า ความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน ด้านความโปร่งใสในการบริหาร ตามลำดับ

2. ผลเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่าง กัน มีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ผลเป็นดังนี้

2.1 ประชาชนที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าประชาชนที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี

2.2 ประชาชนที่มีประกอบอาชีพเกษตรกร รับจ้างทั่วไป ค้าขาย มีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพรับราชการ

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารที่บริหารและการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้เจริญก้าวหน้าทันเหตุการณ์บ้านเมือง มีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อส่วนร่วม อย่างรวดเร็ว และมีหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ทั้งต้องมีความยุติธรรม ความโปร่งใส มีความเป็นกันเอง ไม่ถือตัว และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคนในชุมชน มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน เป็นคนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการพัฒนาท้องถิ่นหรือชุมชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และสามารถช่วยเหลือประชาชนที่มีความเดือดร้อนได้มากที่สุดอย่างเต็มกำลัง ความสามารถผู้นำควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน กล้าคิด กล้าทำ พุดจริง ทำจริง เปิดใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงานจึงทำให้ประชาชนให้การยอมรับนับถือ

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

1. ผู้ที่สิทธิ์เลือกตั้งในจังหวัดนครราชสีมา มีระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นด้าน พบว่า ด้านความเป็นผู้นำ มีความเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความรู้ ความสามารถในการบริหาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกวี วงศ์พุ่ม (2550 : 117 - 119) เชื่อว่า บุคคลบางคนเกิดมาพร้อมด้วยลักษณะบางประการที่จะช่วยสนับสนุนภาวะผู้นำ คือ บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะด้านสังคมและคุณลักษณะด้านกายภาพ อาทิ การตัดสินใจ การมีความคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา การรู้จักประนีประนอม การใช้ศิลปะในการบริหารและการมีความเลื่อมใสศรัทธาของบุคคลด้วย และสอดคล้องกับการศึกษาของจาริก จิตรสม (2554 : 59) ที่ผลการศึกษาพบว่า ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารมีความสำคัญมากต่อการพัฒนาท้องถิ่นเพราะการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีต่างๆ ในปัจจุบันมีความสำคัญมาก การรู้จักใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานให้เร็วขึ้น การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมกับการปฏิบัติราชการจึงมีความสำคัญมาก ดังนั้นผู้บริหารต้องเป็นผู้ที่ตื่นตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งนี้ผลงานวิจัยของจาริก จิตรสม (2554 : 60) ยังสนับสนุนว่า บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารมีความสำคัญเหมือนกันเพราะผู้บริหารต้องพบปะผู้คนอยู่เป็นจำนวนมาก จึงต้องมีธรรมาภิบาลที่ดีกับบุคคลต่างๆ การวางตัวในสถานการณ์ต่างๆ ที่เหมาะสม มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การปรับตัวให้เข้ากับสังคม การมีความสมดุลทางอารมณ์และความสามารถในการควบคุมอารมณ์และมีทักษะต่างๆ ในการเข้าสังคมที่เหมาะสม

2. เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าประชาชนที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และประชาชนที่มีประกอบอาชีพเกษตรกร รับจ้างทั่วไป ค้าขาย มีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพ รับราชการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิไลพร ทะนะสาร (2554 : 74) ที่เสนอว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลทางอ้อมต่อด้านพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชชัย ผงอ้วน (2554 : 91) ที่กล่าวว่า การบริหารงานของภาวะผู้นำนั้นให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่ม ทุกคนในลักษณะที่เหมือนกัน ไม่ว่าจะเป็ด้านารพูดจาที่อ่อนน้อมถ่อมตน ความสุภาพอ่อนโยน

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนต้องการผู้บริหารที่บริหารและการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้เจริญก้าวหน้าทันเหตุการณ์บ้านเมือง มีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อส่วนร่วม อย่างรวดเร็ว และมีหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ทั้งต้องมีความยุติธรรม ความโปร่งใส มีความเป็นกันเอง ไม่ถือตัว และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคนในชุมชน มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจในการทำงานร่วมกัน เป็นคนดีมีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการพัฒนาท้องถิ่นหรือชุมชน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และสามารถช่วยเหลือประชาชนที่มีความเดือดร้อนได้มากที่สุดอย่างเต็มกำลัง ความสามารถผู้นำควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน กล้าคิด กล้าทำ พุดจริง ทำจริง เปิดใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงานจึงทำให้ประชาชนให้การยอมรับนับถือ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

ควรนำผลการวิจัยไปเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทราบเพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงภาวะผู้นำและกลยุทธ์ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล และในการคัดเลือกผู้นำในการพัฒนาท้องถิ่น ควรใช้เกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติในเรื่องภาวะผู้นำในด้านความรู้ความสามารถ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความโปร่งใส ด้านความยุติธรรม ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรทำการศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ในเชิงคุณภาพ
- 2.2 ควรศึกษาถึงการมีส่วนร่วม และความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานในการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ
- 2.3 ควรศึกษาคุณลักษณะเฉพาะหรือผู้นำในระดับสูงในเขตชุมชน

เอกสารอ้างอิง

- กวี วงศ์พัฒ. (2550). ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพ.
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. กรม.(2550). คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนท้องถิ่น
ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2551). คู่มือองค์การแห่งความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน.
จารึก จิตรสม. (2554). การศึกษาความคาดหวังต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ร.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
วิไลพร ทะนะสาร. (2554). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะงานในการทำงาน ความพึงพอใจในงานต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.ลำปาง : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
ธวัชชัย ผงอ้วน. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ รพ.ม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.