

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในระดับปฏิบัติการ

ในเขตอุตสาหกรรมนวนคร นครราชสีมา บีโอไอ เขต 3

Safety behaviour in the work of an office. In the level takes action.

In the Industrial Area Navanakhon. Nakhonratchasima. BOI border 3.

ณฤดี พูลเกษม¹

บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงพรรณนาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในระดับปฏิบัติการ ในเขตอุตสาหกรรมนวนคร นครราชสีมา บีโอไอเขต 3 ตัวอย่างคือพนักงานในระดับปฏิบัติการ ในเขตอุตสาหกรรมนวนคร นครราชสีมา บีโอไอเขต 3 จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.80 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย เลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักรอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 54.1 มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 76.0 และมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 90.5 ควรศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในกลุ่มตัวอย่างอื่น หรือในเขตอุตสาหกรรมอื่น แต่ยังคงตัวแปรไว้ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานต่อไป

คำสำคัญ : พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในระดับปฏิบัติการ

Abstract

This descriptive study was aimed to study Safety behaviour in the work. In the level takes action. In the Industrial Area Navanakhon. Nakhonratchasima. BOI border 3. Samples were 400

Data were collected using questionnaire developed by the researcher, of which the alpha coefficient for reliability was 0.80 Data were processed and analyzed by computer and statistics used were percentage, arithmetic - mean, and standard deviation.

The result showed that 54.1 percent of the office had high level of Safety behaviour in the work in the work about the machine, 76.0 percent of the office had moderate level of Safety behaviour in the work quipment protects personal dangerous and 90.5 of the office had high level of Safety behaviour in the work using chemicals. Suggestion from the research should study Safety behaviour in the work in other sample or in industrial other area but, use the variable originall for apply plan manage protect solve Safety behaviour in the work of an office.

Keywords : HIV/AIDS - Preventive Behaviors, Occupational Health and Safety Students, Nakhonratchasima College.

¹อาจารย์สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์และเทคโนโลยีสุขภาพ วิทยาลัยนครราชสีมา

บทนำ

ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ประกาศกระทรวงแรงงานได้ประกาศให้บริษัทต่างๆ ต้องมีการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน โดยมุ่งเน้นให้เกิดความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงาน การจัดการด้านความปลอดภัยยังช่วยลดอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับพนักงาน ช่วยลดการบาดเจ็บของพนักงาน ลดความสูญเสียชีวิตของพนักงาน ลดความเสียหายต่อทรัพย์สินของบริษัท ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล กรณีเกิดอุบัติเหตุ ข้อมูลสถิติการประสบอันตรายและการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานตั้งแต่ปี 2552 - 2556 มียอดผู้บาดเจ็บจากการทำงานมีจำนวนกว่า 191,614 ราย โดยจังหวัดที่พบการบาดเจ็บมากที่สุด ได้แก่กรุงเทพมหานคร ถึงร้อยละ 28.67 สมุทรปราการ ร้อยละ 15.83 และชลบุรี ร้อยละ 6.93 ช่วง 5 ปีที่ผ่านมาสาเหตุหลักที่ลูกจ้างประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงานส่วนใหญ่โดนวัตถุสิ่งของตกบาด ทิ่มแทงกว่าร้อยละ 23.05 รองลงมาเป็นการถูกกระแทก ถูกชน ร้อยละ 15.03 โคนสารเคมีเข้าตาถึงร้อยละ 14.26 ส่วนกิจการที่มีลูกจ้างประสบอันตรายสูงสุดคือ กิจการก่อสร้างคิดเป็นร้อยละ 7.82 ต่อปี รองลงมาคือการผลิตเครื่องดื่ม อาหาร ร้อยละ 5.69 และกิจการค้าเครื่องไฟฟ้า ยานพาหนะร้อยละ 5.45 โดยภาพรวมแล้วอัตราการประสบอันตรายต่อลูกจ้าง 1,000 ราย มีแนวโน้มเฉลี่ยลดลงถึงร้อยละ 10.18 ต่อปี โดยในปี 2552 อัตราการประสบอุบัติเหตุอยู่ที่ 18.82 รายต่อพันราย และลดลงอยู่ที่อัตรา 12.55 รายต่อพันราย ในปี 2556 (สำนักงานประกันสังคม (สปส.) กระทรวงแรงงาน, 2557)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญและมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในระดับปฏิบัติการ ในเขตอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดนครราชสีมา ปีโอไอเขต 3 โดยผลการศึกษานี้จะทำให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรตระหนักถึงพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ซึ่งเป็นบุคลากรที่สำคัญขององค์กร เพื่อหาแนวทางในการป้องกันพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานที่อาจส่งผลเสียต่อพนักงาน อันจะส่งผลให้พนักงานมีโอกาสได้รับอุบัติเหตุต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในระดับปฏิบัติการในเขตอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดนครราชสีมา ปีโอไอเขต 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Study) เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่ม โดยการเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) คือพนักงานในระดับปฏิบัติการ ในเขตอุตสาหกรรมนวนคร นครราชสีมา ปีโอไอเขต 3 จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยได้สร้างจากแนวคิดที่ได้ศึกษาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจำนวน 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ลักษณะประชากรและสังคม ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับเครื่องจักร พฤติกรรมการทำงานของพนักงานในการใช้เครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคล พฤติกรรมการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับสารเคมี ส่วนที่ 3 ปัญหา และส่วนที่ 4 ส่วนข้อเสนอแนะ

วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาจากเอกสาร ตำราทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถามสำหรับการวิจัย
2. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. กำหนดขอบเขตและโครงสร้างของเนื้อหา นำมาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการ

วิจัย และตรงตามประเด็นที่ต้องการวัดในแต่ละตัวแปร

4. ตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลจากการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลลักษณะประชากรและสังคม วิเคราะห์ด้วยสถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. ข้อมูลพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานวิเคราะห์ด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วจัดอันดับคะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ในแต่ละส่วน คือ มาก ปานกลาง และต่ำ

สรุปผลการวิจัย

พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 72 ส่วนใหญ่มีอายุ 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 49 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 44 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ที่มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 48.5 ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 56 ส่วนใหญ่มีลักษณะการทำงานคือตรวจสอบชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 50 ส่วนใหญ่ไม่เคยประสบอุบัติเหตุ คิดเป็นร้อยละ 74 กรณีเคยประสบอุบัติเหตุส่วนใหญ่ประสบอุบัติเหตุจากการทำงานประเภทเครื่องมือและอุปกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 64 และส่วนใหญ่มีระดับความรุนแรงของอุบัติเหตุอยู่ที่การปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่ห้องพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 89

พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักรที่ถูกต้องอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.1 ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่ถูกต้องอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 85 และส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการทำงานกับสารเคมีที่ถูกต้องอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 90.5

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

พนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักรที่ถูกต้องอยู่ในระดับมาก มีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่ถูกต้องอยู่ในระดับมาก และมีพฤติกรรมการทำงานกับสารเคมีที่ถูกต้องอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสิทธิศักดิ์ ทองเชื้อ (2548) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมที่มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทแอลทีไอซี จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่ามีพฤติกรรมในการทำงานเกี่ยวกับเครื่องจักรโดยรวม พนักงานปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อย มีพฤติกรรมในการใช้เครื่องป้องกันอันตรายส่วนบุคคลโดยรวม พนักงานปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อย และมีพฤติกรรมในการทำงานกับสารเคมีโดยรวม พนักงานปฏิบัติตามหลักความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อย แต่ไม่สอดคล้องกับภณทิรา สุขสร้อย (2544) ได้ศึกษาเรื่องสุขภาพความปลอดภัยของคณงานในโรงงานอุตสาหกรรม เครื่องปั้นดินเผาจังหวัดลำปาง พบว่าพฤติกรรมป้องกันอันตรายของแรงงานอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

ควรศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในตัวอย่างอื่น หรือในเขตอุตสาหกรรมอื่น แต่ยังคงตัวแปรไว้ เพื่อดูว่าจะได้ผลเช่นเดียวกับการศึกษาครั้งนี้หรือแตกต่างกันอย่างไร เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ครอบคลุมและถูกต้อง

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานประกันสังคม (สปส.) กระทรวงแรงงาน. (2557). **สถานการณ์แรงงานประจำสัปดาห์ 7-13 พ.ค 57.**
แหล่งอ้างอิง <http://www.prachatai/journal/2014/05/53183> วันที่สืบค้น 23 มกราคม 2558
- สิทธิศักดิ์ ทองเชื้อ. (2548). **พฤติกรรมที่มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทแอลทีไอซี จำกัด จังหวัดลำพูน.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ภิญทิรา สุขสารัญ . (2544). **สุขภาพความปลอดภัยของคณงานในโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องปั้นดินเผาจังหวัดลำปาง.** การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่