

## การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียน ในวิทยาลัยนครราชสีมา

### The satisfaction of students weekend classes towards management of teaching in Nakornratchasima College

ชนิษฐา แก้วเอียด<sup>1</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2557 โดยนำข้อมูลที่ได้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษาและเป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงพัฒนาทางด้านหลักสูตร อาจารย์ การจัดการเรียนและสถานที่ให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและกำหนดนโยบายของวิทยาลัยต่อไป ทั้งนี้ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาภาคสมทบที่ศึกษาในคณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะสารสนเทศศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา พบว่านักศึกษามีระดับความพึงพอใจด้านอาจารย์มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.33$ ) รองลงมาคือด้านการจัดการเรียน ( $\bar{X} = 4.23$ ) ด้านหลักสูตรระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) และด้านสถานที่มาก ( $\bar{X} = 4.16$ ) ตามลำดับ นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเป็นชายและหญิงเท่ากัน ส่วนมากมีอายุอยู่ในระหว่าง 31-35 ปี ประกอบอาชีพรัฐวิสาหกิจ/รับราชการ มีรายได้อยู่ในระดับ 10,001 - 15,000 บาท ส่วนมากศึกษาอยู่ในคณะสาธารณสุขศาสตร์ และวันที่ศึกษาเป็นวันเสาร์-อาทิตย์

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ, นักศึกษาภาคสมทบ และการจัดการเรียน

#### บทนำ

วิทยาลัยนครราชสีมา เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาและเป็นวิทยาลัยที่เน้นการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพหรือเป็นนักปฏิบัติทั้งทางด้านสุขภาพและบริการ เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพและเชื่อมโยงกับมาตรฐานตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายในของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมาตรฐานตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ.) และเพื่อใช้ในการกำหนดเป้าหมายของการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา รวมทั้งเพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่าง ๆ แต่อย่างไรก็ตามระบบการศึกษาจะพัฒนาไปตามนโยบายด้านต่าง ๆ ได้จำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการ ความพึงพอใจของผู้ศึกษาหรือผู้ใช้หลักสูตรซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงด้วย ผู้วิจัยเป็นผู้สอนทั้งภาคปกติและภาคสมทบ โดยภาพรวมแล้วการจัดการเรียนในภาคปกติไม่พบปัญหาใด ๆ แต่ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนภาคสมทบก็คือ การลงทะเบียนเรียนในช่วงต่อไป (หรือ Block ต่อไป) นักศึกษาภาคสมทบจะไม่ทราบล่วงหน้าว่าต้องลงทะเบียนเรียนวิชาอะไรบ้าง จะรู้ว่าจะต้องเรียนวิชาอะไรก็ต่อเมื่อวันเปิดเรียนและบางครั้งก็ลงทะเบียนเรียนซ้ำซ้อนกันทำให้เสียเวลาในการขอถอนรายวิชาภายหลัง ตลอดจนนักศึกษาภาคสมทบจะลงทะเบียนซ้ำและไม่เข้าเรียนในช่วงสัปดาห์แรก และที่สำคัญที่สุดคือ จำนวนนักศึกษาภาคสมทบเริ่มลดลง

<sup>1</sup>อาจารย์คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนครราชสีมา

นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการ (2554) กล่าวว่าองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ได้แก่ 1) ผู้เรียนต้องมีแรงจูงใจในการเรียน 2) ครูหรือผู้สอนที่ต้องมีความรู้ดี มีความเข้าใจในผู้เรียน และมีกลยุทธ์ในการถ่ายทอดความรู้ 3) สิ่งแวดล้อม ได้แก่ สภาพของห้องเรียนที่นักเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับบทเรียน 4) อุปกรณ์การศึกษาหรือเครื่องมือที่ครูนำมาประกอบการสอน ช่วยให้ครูสามารถถ่ายทอดข้อเท็จจริง ทักษะต่างๆ ได้เป็นอย่างดี และจะช่วยให้ผู้เรียนได้ใช้ประสาทสัมผัสหลายทางช่วยเร้าความ สนใจแก่ผู้เรียน 5) วินัย เป็นเครื่องมือช่วยให้มนุษย์อยู่ร่วมกันด้วยความเรียบร้อย และมีความสุขช่วยให้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นไปอย่างเรียบร้อย ซึ่งจะส่งผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และ 6) การวัดและการประเมินผลการศึกษา จะช่วยให้เห็นความก้าวหน้าของผู้เรียนได้อย่างแจ่มชัด ทำให้สามารถปรับปรุงผลการเรียนทั้งรายบุคคลและส่วนรวมได้เป็นอย่างดี

ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการแก้ปัญหาจึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนและด้านสถานที่ ว่ามีผลอยู่ในระดับใดและจะนำผลการวิจัยที่ได้ศึกษานี้ไปปรับปรุง พัฒนาในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและให้สอดคล้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น และผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ ทำการแจกแบบสอบถามให้กับนักศึกษาภาคสมทบที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2557 ในวิทยาลัยนครราชสีมา ซึ่งประกอบไปด้วยนักศึกษาภาคสมทบที่ศึกษาในคณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะสารสนเทศศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 100 คน แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านหลักสูตร จำนวน 9 ข้อ 2. ด้านอาจารย์ จำนวน 11 ข้อ 3. ด้านการจัดการเรียน จำนวน 14 ข้อ 4. ด้านสถานที่ 7 ข้อ รวม 41 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากนักศึกษาภาคสมทบที่ลงทะเบียนเรียนให้กรอกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ของข้อคำตอบรายข้อ แล้วแปลความหมายของข้อมูล

### สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 จากข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2557 ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาภาคสมทบที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายและหญิงจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 50) มีอายุอยู่ในระหว่าง 31-35 ปี (ร้อยละ 28) ประกอบอาชีพรัฐวิสาหกิจ/รับราชการ (ร้อยละ 43) มีรายได้อยู่ในระหว่าง 10,001-15,000 บาท (ร้อยละ 38) ศึกษาอยู่ในคณะสาธารณสุขศาสตร์ (ร้อยละ 37) และส่วนมากเรียนเฉพาะ

วันเสาร์-อาทิตย์ (ร้อยละ 60)

ตอนที่ 2 จากการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา ในด้านต่างๆ มีดังนี้ 1. ด้านหลักสูตร 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านการจัดการเรียนและ 4. ด้านสถานที่ รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

**ด้านหลักสูตร** จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา พบว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.66) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคือ

(1) หลักสูตรที่ทำการจัดการเรียน มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ที่ได้รับจากหลักสูตรทำให้สามารถนักศึกษา นำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมได้

(2) ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ที่ได้รับจากหลักสูตรสร้างความมั่นใจให้ท่านก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานทางวิชาชีพได้

(3) หลักสูตรมีการจัดระบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์เหตุการณ์ ปัจจุบันการปรับตัวให้ทันต่อโลก และเทคโนโลยี

(4) หลักสูตรมีการกำกับติดตามผลการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ

(1) หลักสูตรมีการกำหนดเจตนารมณ์หรือเป้าหมายของการพัฒนาบัณฑิตอย่างชัดเจน

(2) หลักสูตรช่วยพัฒนาผู้เรียนตามลักษณะความต้องการในการเรียนรู้

(3) หลักสูตรมีแผนในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาอย่างชัดเจน

(4) หลักสูตรนี้ทำให้นักศึกษามีโอกาสได้งานตรงกับความต้องการของตลาดวิชาชีพ

(5) หลักสูตรนี้ทำให้ท่านมีศักยภาพเป็นที่ยอมรับและต้องการของตลาดแรงงานและสังคมมากขึ้น

**ด้านอาจารย์ผู้สอน** จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา พบว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.65) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคือ

(1) อาจารย์มีความรู้และทันสมัยในเนื้อหาวิชาที่สอน และ

(2) การใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อการสอนและให้คำปรึกษา

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ

(1) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียนในหลักสูตร

(2) มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอและวางตนที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่าง

(3) บุคลิกภาพและการแต่งกายของอาจารย์

(4) ความตรงต่อเวลาในการเรียนการสอน

(5) กระตุ้นให้กำลังใจนักศึกษาในการถามและแสดงความคิดเห็น (6) คุณธรรมจริยธรรมของอาจารย์

(7) มีการวางแผนและเตรียมการสอนมาอย่างดี

(8) การสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนและเอาใจใส่จริงจังต่อการเรียนการสอน

(9) สามารถเชื่อมโยงประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน

**ด้านการจัดการเรียน** จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา พบว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.67) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคือ

- (1) การแจ้งหลักเกณฑ์ในการประเมินผลให้ผู้เรียนทราบก่อนเรียน
  - (2) เนื้อหาวิชามีความสำคัญ น่าสนใจ และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา
  - (3) จำนวนรายวิชาในการจัดการเรียนการสอน (2 - 3 รายวิชา/วัน)
  - (4) การจัดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้อย่างเหมาะสม
  - (5) เกณฑ์การวัดและประเมินผลการเรียนมีความเที่ยงธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้
  - (6) สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน
  - (7) ความสมดุลระหว่างจำนวนข้อสอบกับเวลาที่ใช้สอบ (3 ชั่วโมงต่อ 1 วิชา)
  - (8) ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ
- (1) จำนวนชั่วโมงในการจัดการเรียนการสอน (เช้า 08.30-12.30 น. บ่าย 12.30-16.40 น. และเย็น 16.40-21.00 น.)
  - (2) ส่งเสริมกระบวนการคิดวิเคราะห์
  - (3) สอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรมในระหว่างการเรียนการสอน
  - (4) ระยะเวลาในการศึกษา (1 Block = 12 สัปดาห์)
  - (5) การประกาศผลการศึกษาแต่ละรายวิชาถูกต้องและรวดเร็ว
  - (6) เอกสารประกอบการเรียนการสอน

**ด้านสถานที่** จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา พบว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.73) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ

- (1) ความร่มรื่นและบรรยากาศทั่วไปภายในบริเวณวิทยาลัย
  - (2) ความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน
  - (3) ได้รับความสะดวกในการใช้สันทัดอุปกรณ์ต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน
  - (4) ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า
- ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ
- (1) ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ
  - (2) สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ
  - (3) โรงอาหารสะอาดและมีความหลากหลาย

### อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

#### อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาภาคสมทบต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่มีความพึงพอใจใน หลักสูตรที่ทำการจัดการเรียนเพราะหลักสูตรทำให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ที่ได้รับจากหลักสูตรทำให้สามารถนำนักศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมได้ ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้นักศึกษาก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานทางวิชาชีพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ เหตุการณ์ปัจจุบันการปรับตัวให้ทันต่อโลก และเทคโนโลยี ซึ่งให้เห็นว่าวิทยาลัยนครราชสีมา ได้จัดทำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรที่ผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามหลักและแนวปฏิบัติของ โจทีย์ เซอร์ตันพงษ์ (2539) ที่ว่า การกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรต้องสนองความต้องการของผู้เรียน และต้องมีความสมดุลระหว่างความต้องการของผู้เรียนและสังคม อีกทั้งเพื่อให้การ

จัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ โดยระบบการศึกษาจะพัฒนาไปตามนโยบายและมีความจำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการความพึงพอใจของผู้ศึกษาหรือผู้ใช้หลักสูตรซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงเป็นสำคัญ และเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualification Framework for Higher Education) (TQF : HEd) **ด้านอาจารย์ผู้สอน** นักศึกษามีความพึงพอใจในตัวอาจารย์พบว่าอาจารย์ผู้สอนมีความรู้และทันสมัยในเนื้อหาวิชาที่สอน และการใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อการสอนและให้คำปรึกษาเป็นกันเองไม่ถือตัว มีบุคลิกภาพและการแต่งกายของอาจารย์ที่ดีมี ความตรงต่อเวลาในการเรียนการสอน และกระตุ้นให้กำลังใจนักศึกษาในการถามและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนอาจารย์ในวิทยาลัยมีคุณธรรมจริยธรรมของอาจารย์ มีการวางแผนและเตรียมการสอนมาอย่างดีมีการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนและเอาใจใส่จริงจังต่อการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสมพ บุกประโคน (2544) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยสงฆ์ จังหวัดเลย กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน ควรให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะอาจารย์ผู้สอนควรให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างมีความสุข รวมทั้งการปรับปรุงด้านการประเมินผล โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล อันจะนำมาซึ่งความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนในที่สุด **ด้านการจัดการเรียน** นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการแจ้งหลักเกณฑ์ในการประเมินผลให้ผู้เรียนทราบก่อนเรียน ในส่วนของเนื้อหาวิชามีความสำคัญ น่าสนใจ และมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา จำนวนรายวิชาในการจัดการเรียนการสอน ( 2 - 3 รายวิชา/วัน) มีการจัดอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้อย่างเหมาะสม มีเกณฑ์การวัดและประเมินผลการเรียนมีความเที่ยงธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีความสมดุลระหว่างจำนวนข้อสอบกับเวลาที่ใช้สอบ(3 ชั่วโมงต่อ 1 วิชา) ตลอดจนให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน และจำนวนชั่วโมงในการจัดการเรียนการสอน (เช้า 08.30-12.30 น. บ่าย 12.30-16.40 น. และเย็น 16.40-21.00 น.) ตรงตามที่นักศึกษาต้องการมาเรียน มีการส่งเสริมกระบวนการคิดวิเคราะห์ สอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรมในระหว่างการเรียนการสอน สิ่งต่างๆ เหล่านี้ก่อนที่จะทำการสอน นักศึกษาอาจารย์ผู้สอนจะนำเสนอให้นักศึกษาทราบใน มคอ.3 ในรูปแบบของเอกสารประกอบการเรียนและ Power point **ด้านสถานที่** นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุดที่วิทยาลัยมีความร่มรื่นและบรรยากาศทั่วไปภายในบริเวณวิทยาลัยเอื้อต่อการมาเรียนโดยเฉพาะมีต้นเเยะ ตลอดจนมีความพร้อมของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอนได้รับความสะดวกในการใช้สอยทัศนูปกรณ์ต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน ห้องสมุดมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการศึกษาค้นคว้า ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2554) กล่าวว่าองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ได้แก่ 1) ผู้เรียนต้องมีแรงจูงใจในการเรียน 2) ครูหรือผู้สอนต้องมีความรู้ดี มีความเข้าใจในผู้เรียน และมีกลยุทธ์ในการถ่ายทอดความรู้ 3) สิ่งแวดล้อม ได้แก่ สภาพของห้องเรียนที่น่าเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับบทเรียน 4) อุปกรณ์การศึกษาหรือเครื่องมือที่ครูนำมาประกอบการสอน ช่วยให้ครูสามารถถ่ายทอดข้อเท็จจริงทักษะต่างๆ ได้เป็นอย่างดี และจะช่วยให้ผู้เรียนได้ใช้ประสาทสัมผัสหลายทางช่วยเร้าความ สนใจแก่ผู้เรียน 5) วินัยเป็นเครื่องมือช่วยให้มนุษย์อยู่ร่วมกันด้วยความเรียบร้อย และมีความสุขช่วยให้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นไปอย่างเรียบร้อย ซึ่งจะส่งผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และ 6) การวัดและการประเมินผลการศึกษา จะช่วยให้เห็นความก้าวหน้าของผู้เรียนได้อย่างแจ่มชัด ทำให้สามารถปรับปรุงผลการเรียนทั้งรายบุคคลและส่วนรวมได้เป็นอย่างดี

#### **ข้อเสนอแนะ**

ข้อเสนอแนะสำหรับนักศึกษาภาคสมทบที่มีต่อการจัดการเรียนในวิทยาลัยนครราชสีมา คือหลักสูตรอยากให้นั้นวิชาซีพีเพิ่มมากขึ้นและสามารถได้รับใบรับรองทางด้านวิชาชีพได้เลย ทางด้านอาจารย์ อาจารย์บางท่านพูดไม่ตรงกับนักศึกษา ทางด้านสถานที่ โรงอาหารควรมีอาหารให้หลากหลายและเพียงพอกับนักศึกษา ห้องน้ำควรทำความสะอาด

และปลอดภัย สัญญาณ wifi หรือ Internet หลุดหรือลំบ่อม

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การจัดเก็บข้อมูลควรจัดเก็บข้อมูลทั้งวิทยาลัยเพื่อศึกษาการเปรียบเทียบระหว่างการจัดการเรียนการสอน ภาคปกติและภาคสมทบ
2. ควรมีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อใช้ในการพัฒนาหลักสูตรในครั้งต่อไป
3. การวิจัยครั้งต่อไป ควรเป็นการวิจัยเชิงลึกและดำเนินการวิจัยร่วมกับนักศึกษาเพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลในเชิงลึก สามารถนำไปสู่การพัฒนาทั้งหลาย ๆ ในเชิงลึกได้

#### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้.
- ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์. (2539). การพัฒนาหลักสูตร : หลักการและแนวปฏิบัติ. โรงพิมพ์ อีสันเพรส.
- พระสมทบ อุกประโคน. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยสงฆ์  
จังหวัดเลย.วิทยานิพนธ์สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาสถาบันราชภัฏเลย.
- นชพรรณ จันทอง. (2544). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี  
สาขาการพิมพ์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์สาขาศาสตร์เทคโนโลยี.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นฤมล มีชัย. (2533). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานการระถมศึกษาจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.