

## รายงานการวิจัย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษานานกลาง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

**The Information Technology Application for the Medium Size of  
the Educational Institution Administration under Roi Et Primary Educational  
Service Area Office 2**

เกียรติศักดิ์ จันนา<sup>1</sup>

ศิริกาญจน์ ไกรบำรุง<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานของสถานศึกษานานกลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานของสถานศึกษานานกลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา รวม 310 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan และได้มาโดยการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาตามเกณฑ์ (IOC = 0.67-1.00)

และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .837 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test) และค่าความแตกต่างโดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (F - test แบบ One way ANOVA) ถ้าแตกต่างให้มีการทดสอบเชฟเฟ่ (Scheffe')

### ผลการวิจัยพบว่า

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษานานกลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีปฏิบัติสูงสุด ได้แก่ ด้านบุคคลด้านงบประมาณ และด้านวิชาการ ส่วนด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุดคือด้านการบริหารทั่วไป

<sup>1</sup> นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา

<sup>2</sup> คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์ในการทำงาน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** การบริหารงาน, การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### **Abstract**

This purpose of the research was to study the information technology application for the medium size of the educational institution administration under Roi Et primary educational service area office 2 and to compare the information technology application for the medium size of educational institution administration under Roi Et primary educational service area office 2 as perceived by personnel that classified by the position and working experience. The sample was 310 the administrators by Krejcie and Morgan's method with stratified random sampling. The data was collected by questionnaires with 5 rating scales that had 40 items. The IOC was between 0.67-1.00 and the reliability was 0.837. The data analysis was used frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test

(Independent samples), F-test (One-Way ANOVA) and Least significant difference by Scheffe's method.

The result of the research revealed that:

1. The information technology application for the medium size of educational institution administration under Roi Et primary educational service area office 2, the overall and each aspect were at the high level. When considering each aspect found that the highest operation was the budget and the academic. The lowest operation was the general administration.

2. The comparative result of the opinion of personnel about the information technology application for the medium size of the educational institution administration under Roi Et primary educational service area office 2, classified by the position and working experience. The overall and each aspect were not different.

**Keywords :** Information Technology

### **บทนำ**

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้ามามีอิทธิพลต่อสภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของบุคคลในสังคมทั้งทางบวกและทางลบ โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนมีการรับรู้สิ่งใหม่ๆ

จากเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดจุดหมายของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพได้กำหนดให้กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี เป็นหนึ่งในกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 เพื่อเสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์สร้างศักยภาพในการคิด และการทำงานอย่างสร้างสรรค์โดยกำหนดไว้ในสาระที่ 2 : การออกแบบและเทคโนโลยีและสาระที่ 3 : เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยกำหนดให้มีความรู้ ความเข้าใจเทคโนโลยีและกระบวนการเทคโนโลยีการออกแบบและสร้างสิ่งของเครื่องใช้หรือวิธีการตามกระบวนการเทคโนโลยีอย่างมีความคิดสร้างสรรค์ เลือกใช้เทคโนโลยีในทางสร้างสรรค์ต่อชีวิต สังคม สิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในการจัดการเทคโนโลยีที่ยั่งยืน พร้อมทั้งเห็นคุณค่า และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล การเรียนรู้ การสื่อสาร การแก้ปัญหา การทำงาน และอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และมีคุณธรรม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552 : 1)

เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการศึกษาของชาติตั้งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กำหนด

ไว้ในหมวดที่ 9 เทคโนโลยีการศึกษา มาตรา 63 ถึง มาตรา 69 ซึ่งกล่าวถึงการสนับสนุนส่งเสริมจากภาครัฐในเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาบุคลากรทางด้าน ผู้ผลิต และ ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ตลอดเวลา การส่งเสริมให้มีการวิจัยพัฒนา และ ประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (ถาวร อินทแสง, 2547 : 2) เช่นเดียวกับแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535-2539 กล่าวถึงนโยบายระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน นำไปใช้ในการวางแผนการบริหาร และการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติในช่วงระยะเวลา 15 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2545-2559 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ที่ 1 ในการพัฒนาคนอย่างรอบด้าน และสมดุลในนโยบายเพื่อดำเนินการ ข้อที่ 4 คือ พัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพึ่งพาตนเองและเพิ่มสมรรถนะในการแข่งขัน วัตถุประสงค์ที่ 3 การพัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคมในแนวนโยบาย เพื่อดำเนินการ ข้อที่ 10 คือ การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และการพัฒนาประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547 : 24)

การศึกษาเป็นรากฐานและเป็นหัวใจแห่งการพัฒนาประเทศ ซึ่งประเทศไทยจะพัฒนาได้นั้นรากฐานต้องมาจากการจัด

การศึกษาที่ดี เพราะการจัดการศึกษาคือหัวใจแห่งการพัฒนา และเปลี่ยนแปลงอันนำไปสู่การพัฒนาความคิด เพื่อไปสู่การแก้ปัญหา และการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่ดีแก่คนในสังคม แนวทางการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพได้นั้นจะต้องปฏิรูประบบการศึกษาทั้ง 5 ด้าน สิ่งที่สำคัญคือต้องปฏิรูประบบการเรียนรู้ เพราะการจัดการเรียนการสอนนั้น ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่หลากหลาย ทั้งด้านความรู้รอบตัว และความรู้ด้านเทคโนโลยี ซึ่งเป็นสิ่งที่มีบทบาทมากในยุคปัจจุบัน แต่ปัญหาอย่างหนึ่งในการสอนคือครูจะเน้นบทบาทในการจัดประสบการณ์ต่าง ๆ ด้านเนื้อหาสาระหรือทักษะ และด้านการเรียนการสอน โดยไม่คำนึงถึงตัวผู้เรียนแต่ละคนว่า ผู้เรียนมีความต้องการอย่างไร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2549 : 4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงคุณภาพการเรียน ถือว่าเป็นนโยบายของชาติ เพื่อสนับสนุนการปฏิรูปการเรียนรู้ในโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น โดยการเรียนการสอนในห้องเรียนจะเปลี่ยนไปจากเดิม ผู้เรียนจะเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนจากผู้รับความรู้จากครู เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีครูเป็นผู้อำนวยความสะดวกหรือเป็นโค้ชให้กับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2547 : 17)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการเรียนรู้ของสถานศึกษา พบว่า ปัญหาที่สำคัญคือ การขาดแคลนด้านอุปกรณ์ (Hardware) ด้านโปรแกรมการใช้งาน

(Software) ด้านบุคลากร (People Ware) และด้านการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ การขาดแคลนด้านอุปกรณ์ส่วนใหญ่เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ จึงทำให้การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้น้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ และการใช้งานในสถานศึกษา ด้านโปรแกรมการใช้งาน คือขาดแคลนตัวโปรแกรมและความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการใช้งาน โปรแกรมซึ่งสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความพยายามจัดหาและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจสามารถนำเทคโนโลยีต่าง ๆ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา (กิดานันท์ มลิทอง, 2548 : 48) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของไพฑูริย์ วงศ์สาดี (2550, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานุริรัมย์ เขต 2 พบว่า บุคลากรมีความเห็นว่าการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สถานศึกษาควรมีการอบรม พัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง ควรมีการจัดเครื่องและอุปกรณ์ให้เพียงพอกับการบริหาร และมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบเหมาะสม และได้มาตรฐาน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะใช้เป็น

แนวทางในการพัฒนาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

### ขอบเขตของปัญหา

1. โรงเรียนได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 1,543 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 310 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างอิงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 43-44) และได้โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

4.1 ขอ หนังสือ จาก คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ต่อผู้อำนวยการสถานศึกษาขนาดกลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4.3 ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยทางไปรษณีย์ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 303 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.74

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้แบบมาตราส่วนประมาณค่า ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981 อ้างอิงใน ชัชวาล ยอดมัน, 2547 : 54)

5.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง โดยใช้ค่า t-test (Independent samples)

5.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ F – test (One way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe')

#### สรุปผลการวิจัย

1. บุคลากรส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นครูผู้สอน จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 96.64 รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 30.36 มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 38.28 รองลงมาคือประสบการณ์ระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 36.63 และประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 25.09

2. บุคลากรมีความเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคคล รองลงมาคือด้านงบประมาณ ด้านวิชาการ และด้านการบริหารทั่วไป ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดพิมพ์เอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน รองลงมาคือ จัดทำใบรายงานผลการเรียนและใบรับรองผลการเรียนของนักเรียน

2.2 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดพิมพ์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณ รองลงมาคือ มีการจัดทำระบบบัญชีเงินต่าง ๆ ของโรงเรียน

2.3 ด้านงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่องานที่รับผิดชอบ รองลงมาคือ มีการสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนเข้ารับการฝึกอบรม

2.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดพิมพ์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานธุรการ รองลงมาคือ มีระบบเครือข่ายที่สามารถติดต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ

2.5 บุคลากรที่มีตำแหน่งและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ควรมีการส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารระหว่างครู และนักเรียนในการส่งงานหรือแบบทดสอบ

1.2 ควรมีการจัดทำสารสนเทศของแผนงานฝ่ายงบประมาณ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้

1.3 ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 ควรมีการให้บริการชุมชนในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

#### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาและแนวทางเกี่ยวกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา

## เอกสารอ้างอิง

- กิดานันท์ มลิทอง. 2548. เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. 2552. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- ถาวร อินทะแสง. 2547. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2545. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ไพฑูรย์ วงศ์สาลี. 2550. การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา) มัธยมศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2549. แนวทางการประกันคุณภาพในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2547. การพัฒนาการบริหารสถานบันการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.