



วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา

Journal of Nakhonratchasima College .

ปีที่ 5 ฉบับพิเศษ ฉลองครบรอบสถาปนาวิทยาลัย สู่ปีที่ 9 ISSN 1906-1056

รายนามอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ฉลอม อินทกุล
อาจารย์ ดร.เรียม ตันศิริ
อาจารย์ สกนธ์ อินทกุล
อาจารย์ ร.อ.นพ.ศรัณย์ อินทกุล

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาถ้อยแถลงบทความ

รองศาสตราจารย์ เดือน สิริพันธุ์ประทุม
รองศาสตราจารย์ วิสูตร กองจินดา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผดุง เพชรสุข
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพันธ์ ไชยนันท์

บรรณาธิการ

ดร. วิเชียร พันธุ์เครือบุตร

กองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บัญชา วิทยอนันต์
ดร.ยุทธพงษ์ ทัพผดุง
ดร.สำราญ บุญเจริญ
อาจารย์พัฒนาศิม สำเรงรัมย์
อาจารย์ขนิษฐา แก้วเอียด
อาจารย์ฉันทปภา สุริยะ
อาจารย์จัญฉิภักย์ แก้วพันธุ์บุตร

วัตถุประสงค์

1. เป็นแหล่งเผยแพร่งานวิจัย
2. เป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้ทางด้านวิชาการ

Objectives

To publish selected academic
articles and research reports

เจ้าของ : วิทยาลัยนครราชสีมา

สำนักงาน : กองบรรณาธิการวารสาร
วิทยาลัยนครราชสีมา ชั้น 8
290 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ต.บ้านใหม่
อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000

พิมพ์ที่ : สำนักวิจัยและพัฒนา
วิทยาลัยนครราชสีมา ชั้น 8
290 หมู่ 2 ถนนมิตรภาพ ต.บ้านใหม่
อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
www.research.nmc.ac.th



President

สาส์นจากอธิการบดี

ด้วยความมุ่งมั่นอย่างชัดเจนในการจัดการศึกษาให้กับเยาวชนของชาติ ผู้บริหารวิทยาลัยเทคโนโลยีชนะพลจันทร์ นครราชสีมา จึงได้จัดตั้งสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาขึ้น โดยได้ดำเนินการเสนอเรื่องเพื่อขออนุญาตจัดตั้งวิทยาลัยนครราชสีมา จากกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2542 ตั้งอยู่บนพื้นที่กว่า 21 ไร่ ณ บริเวณ ต.บ้านใหม่ อ.เมือง จ.นครราชสีมา โดยได้วางศิลาฤกษ์ เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2545 โดยพระราชวิทยาคม (หลวงพ่อคุณ ปริสุทฺโธ) และฯพณฯ ท่านสุวัจน์ ลิปตพัลลภ ได้ให้เกียรติเป็นประธานในพิธี วิทยาลัยนครราชสีมา มีการจัดวางผังบริเวณเป็นไปอย่างสวยงาม มีอาคารเรียนขนาดใหญ่ 9 ชั้น สนามกีฬามาตรฐาน และพื้นที่จัดกิจกรรมนันทนาการ โดยจะเน้นในการขยายโอกาสทางการศึกษา และเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถที่จะเรียนได้ด้วยค่าใช้จ่ายทางการศึกษาที่เหมาะสมและมีคุณภาพ โดยใช้ชื่ออันเป็นมงคลว่า "วิทยาลัยนครราชสีมา" ปรัชญาการศึกษาของวิทยาลัย คือ เรียนรู้ สร้างสรรค์ พัฒนา

วิทยาลัยนครราชสีมา เป็นสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ดำเนินภารกิจหลักในการผลิตบัณฑิต ให้บริการวิชาการแก่สังคม วิจัย ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสังคม นโยบายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ ในการปฏิรูปการศึกษา สุขภาพและการบริการ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ.2547 ซึ่งถือเป็นวันสถาปนาวิทยาลัย โดยวิทยาลัยได้จัดงานเนื่องในโอกาสครบรอบวันสถาปนาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี เพื่อสืบสานประเพณี ศิลปวัฒนธรรมของไทย และวัฒนธรรมของวิทยาลัยเพื่อเป็นประเพณีปฏิบัติ ในปีการศึกษา 2554 วิทยาลัยกำหนดจัดงานวันสถาปนาขึ้นในวันอังคารที่ 29 มิถุนายน 2554 โดยกำหนดจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น พิธีทำบุญเลี้ยงพระ พิธีบวงสรวง พิธีมอบโล่ประกาศเกียรติคุณแก่ผู้บริหาร บุคลากรดีเด่น และหน่วยงานภายนอก และพิธีลงนามความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ SIPA

ในโอกาสนี้ ข้าพเจ้าในนามของอธิการบดีวิทยาลัยนครราชสีมา ผู้บริหาร ตลอดจนบุคลากรของวิทยาลัยจะร่วมกันส่งเสริมและพัฒนาให้วิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีอัตลักษณ์ของตนเองทางด้านสุขภาพและบริการ มีจิตสาธารณะที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติต่อไป

นายฉลอม อินทกุล
อธิการบดีวิทยาลัยนครราชสีมา



Editor

บทบรรณาธิการ

วารสารวิทยาลัยนครราชสีมาฉบับนี้ เป็นฉบับพิเศษ เนื่องในงานฉลองการสถาปนาวิทยาลัยนครราชสีมา เข้าสู่ปีที่ 9 โดยปกติแล้ว วารสารจะมีกำหนดการตีพิมพ์ปีละ 2 ฉบับเท่านั้น แต่ในโอกาสแห่งความยินดี ในการก้าวเข้าสู่ปีที่ 9 ซึ่งมีแขกผู้มีเกียรติ เพื่อร่วมงานเพื่อนพ้องน้องพี่ เครือข่ายความร่วมมือ มาร่วมกิจกรรมกัน คณะกรรมการจัดการสถาปนาวิทยาลัย จึงมีมติให้จัดพิมพ์วารสารฉบับพิเศษนี้ให้เป็นที่ระลึกกับทุกท่านที่มาร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไป เนื่องจากความเป็นฉบับพิเศษ เราจึงจัดทำในลักษณะพิเศษด้วย ทั้งรูปแบบ รูปเล่ม และเนื้อหา แต่ยังคงสิ่งดี ๆ มีสาระในลักษณะบทความวิจัย บทความวิชาการ และบทวิจารณ์หนังสือเช่นเดิม ที่ค่อนข้างเน้นในเรื่องทางการบริหารธุรกิจให้เข้ากับบรรยากาศและกระแสเศรษฐกิจที่กำลังถูกจับตามองว่าปรับตัวเข้ากับกระแสโลกได้ เรียกว่าสอบผ่านกันไปได้ในช่วงเวลานี้ ซึ่งส่งผลให้เศรษฐกิจในนครราชสีมาคึกคักตามไปด้วย

เนื้อหาในฉบับนี้จะเป็นเรื่องใกล้ตัว เป็นการบริหารธุรกิจที่เห็นได้ในระดับครัวเรือนไปจนถึงระดับบริษัท ระดับครัวเรือนที่น่าสนใจ เช่น การใช้บริการร้านซักอบรีด การเลือกใช้บริการในธุรกิจสปา การตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยของพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม ความต้องการที่อยู่อาศัยประเภทบ้านจัดสรรในเขตอำเภอเมือง ตลอดจนการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านสื่อโทรทัศน์ สำหรับระดับบริษัท คือ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชน และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง

นครราชสีมา ถือเป็นประตูสำคัญแห่งหนึ่งของไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ความพร้อมในการเข้าสู่ประตูนี้เป็นเรื่องที่น่าสนใจนำมาบอกกล่าวให้รับรู้กันในฉบับนี้ด้วย พร้อมทั้งการวิพากษ์หนังสือก็ยังมีให้อ่านเช่นเคย ก็หวังว่าผู้มีเกียรติทุกท่านที่มาร่วมงานก้าวเข้าสู่ปีที่ 9 ของวิทยาลัยนครราชสีมา และสมาชิกประจำของวารสารวิทยาลัยนครราชสีมา จะได้รับข้อมูลในอีกมุมมองหนึ่ง และติดตามผลงานของพวกเราได้อีกในฉบับต่อไป

กองบรรณาธิการ

มิถุนายน 2554



Content

สารบัญ

สารสั้นจากอธิการบดี	3
บทบรรณาธิการ	5
รายงานการวิจัย	
☞ การศึกษาความพึงพอใจที่มีผลต่อการใช้บริการร้านซักอบรีดของประชาชน จังหวัดนครราชสีมา (เบญจวรรณ มงคลชาติ)	9
☞ ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านสื่อโทรทัศน์ของประชากร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา (พิมพ์นภัส สีมัง)	17
☞ การศึกษาความต้องการที่อยู่อาศัยประเภทบ้านจัดสรรของผู้บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา (ภัทรดนัย ดุงสูงเนิน)	23
☞ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ซินเอ-ไฮเทค จำกัด (สุรสิทธิ์ อ่อนดี)	30
☞ ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจสปาของลูกค้าในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา (วรางคณา บุรณะโสภณ)	37
☞ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลเซนต์เมรี่ จังหวัดนครราชสีมา (วรรณอร แสงหิรัญ)	44
☞ การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรม ตำบลโคกกรวด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา (กัญญา วิมาโคกกรวด)	50
บทความวิชาการ	
☞ เปิดประตูสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558 (จิตติกาล พลบัติ และ จิฎติภักษ์ แก้วพันธุ์บุตร)	58
Book Review	
☞ นำรู้ คู่ การตลาด (ดร.วิเชียร พันธุ์เครือบุตร)	66
คำแนะนำในการเขียนและส่งต้นฉบับ	68
ใบสมัครเป็นสมาชิกวารสารวิทยาลัยนครราชสีมา	69